



NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ
MESLEK YÜKSEKOKULU

ANKET DEĞERLENDİRME RAPORU

PAZARLAMA VE REKLAMCILIK BÖLÜMÜ
Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı

Müzeler Haftası Teknik Gezisi
Anket Analiz Raporu

HAZIRLAYANLAR
Öğr. Gör. Rıza GÜNAYDIN
Nevşehir-2026

Müzeler Haftası Teknik Gezi Katılımcı Değerlendirme Raporu

1. Giriş

Bu rapor, Meslek Yüksekokulu Pazarlama ve Reklamcılık Bölümü Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı tarafından gerçekleştirilen Müzeler Haftası Teknik Gezisi kapsamında katılımcılardan elde edilen anket verilerini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Raporun temel amacı, katılımcıların teknik geziye ilişkin memnuniyet düzeylerini, görüşlerini ve geliştirme önerilerini değerlendirmek doğrultusunda organizasyonun güçlü yönlerini ve geliştirilmesi gereken alanları belirlemektir. Toplam 20 katılımcı yanıtı analiz kapsamına alınmıştır.

2. Anketin Amacı ve Yapısı

Anket, Pazarlama ve Reklamcılık Bölümü Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı tarafından gerçekleştirilen Müze Teknik Gezisi sonrasında katılımcıların geziye ilişkin görüşlerini sistematik biçimde değerlendirmek amacıyla uygulanmıştır. Bu kapsamda gezi programının içeriği, planlaması, ziyaret edilen kurumun katkısı, teknik sunumlar, teknik ekipmanların tanıtımı, ulaşım, organizasyon ve rehberlik hizmetleri kapalı uçlu sorularla değerlendirilmiş; açık uçlu sorularla ise katılımcıların önerileri ve genel görüşleri alınmıştır.

3. Anketin Değerlendirme Ölçeği

Anket maddeleri beşli değerlendirme ölçeğine göre hazırlanmıştır.

- Çok İyi = 5 puan
- İyi = 4 puan
- Orta = 3 puan
- Kötü = 2 puan
- Çok Kötü = 1 puan

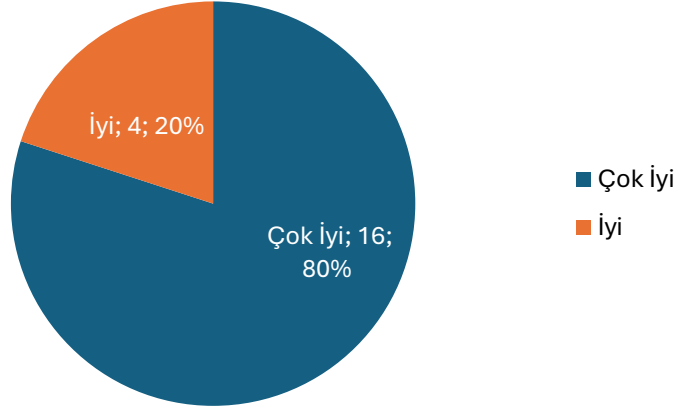
Bu raporda her başlık için katılımcı sayısı, ortalama puan, puan dağılımı ve olumlu değerlendirme oranı dikkate alınmıştır. Olumlu değerlendirme oranı hesaplanırken "İyi" ve "Çok İyi" yanıtları olumlu değerlendirme kapsamında kabul edilmiştir.

4. Anket Sonuçlarının Görselleştirilmesi ve Yorumlanması

4.1 Programın İçeriği

"Programın İçeriği" başlığına ilişkin değerlendirmelerde 20 katılımcının 16'sı (%80) "Çok İyi", 4'ü (%20) "İyi" değerlendirmesinde bulunmuştur. Ortalama puan 4,80 olarak hesaplanmış olup olumlu değerlendirme oranı %100'dür. Bu sonuç, teknik gezi programının içeriğinin katılımcıların beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını ve eğitim sürecine önemli katkı sağladığını göstermektedir.

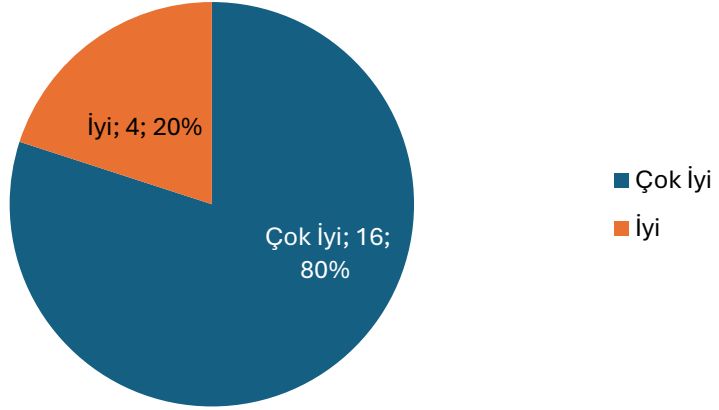
Programın İçeriği



4.2 Gezi Öncesi Bilgilendirme

"Gezi öncesi bilgilendirme (duyuru, içerik, ulaşım bilgisi vb.)" başlığında katılımcıların 16'sı (%80) "Çok İyi", 4'ü (%20) "İyi" değerlendirmesinde bulunmuştur. Ortalama puan 4,80, olumlu değerlendirme oranı ise %100 olarak hesaplanmıştır. Katılımcılar gezi öncesinde yapılan bilgilendirme faaliyetlerini yeterli ve başarılı bulmuştur.

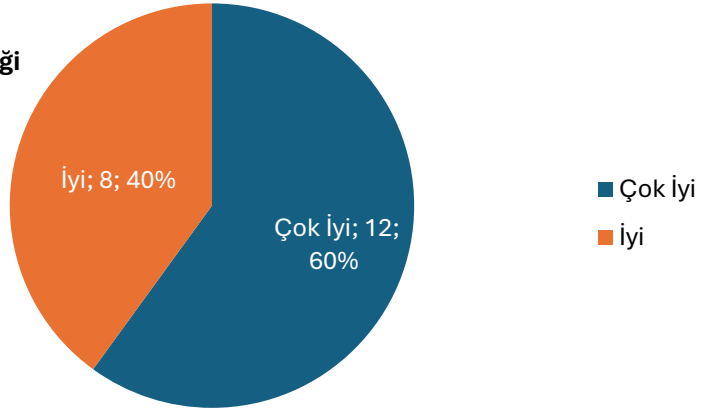
Gezi Öncesi Bilgilendirme



4.3 Gezi Programının Teknik İçeriği ve Planlaması

"Gezi programının teknik içeriği ve planlaması" başlığında 12 katılımcı (%60) "Çok İyi", 8 katılımcı (%40) "İyi" değerlendirmesinde bulunmuştur. Ortalama puan 4,60, olumlu değerlendirme oranı ise %100'dür. Sonuçlar, gezi planlamasının düzenli, programlı ve katılımcı beklentilerini karşılayacak düzeyde gerçekleştirildiğini göstermektedir.

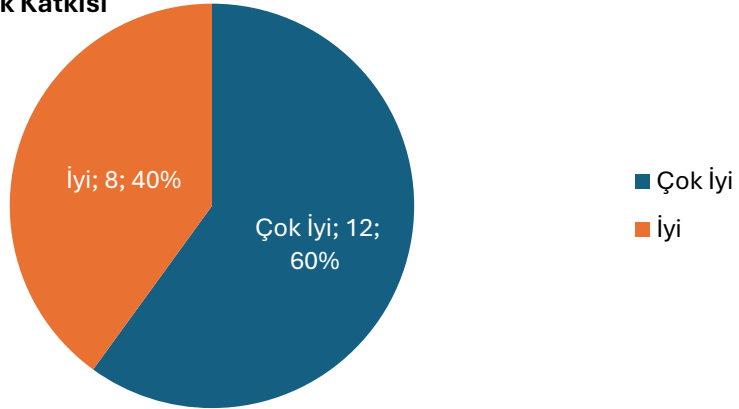
Gezi Programının Teknik İçeriği



4.4 Ziyaret Edilen Kurum/Tesisin Teknik Açidan Katkısı

"Ziyaret edilen kurum/tesisin teknik açıdan katkısı" başlığında katılımcıların 12'si (%60) "Çok İyi", 8'i (%40) "İyi" değerlendirmesinde bulunmuştur. Ortalama puan 4,60 olarak hesaplanmış olup olumlu değerlendirme oranı %100'dür. Bu sonuç, ziyaret edilen müzenin öğrencilerin mesleki, kültürel ve akademik gelişimlerine önemli katkılar sağladığını göstermektedir.

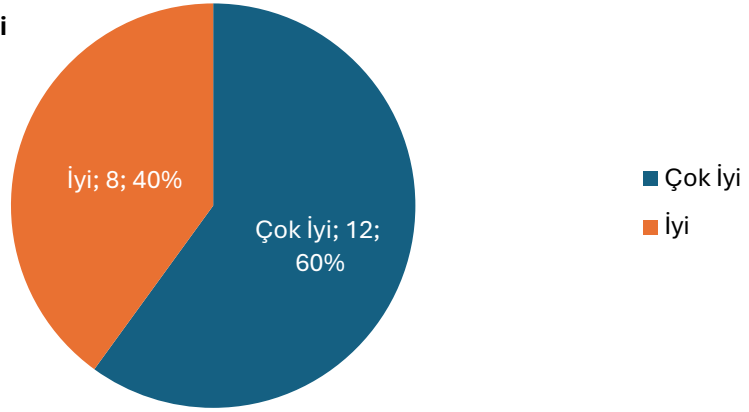
Ziyaret Edilen Kurumun Teknik Katkısı



4.5 Gezi Sırasında Yapılan Teknik Sunumların Verimliliği

"Gezi sırasında yapılan teknik sunumların verimliliği" başlığında 12 katılımcı (%60) "Çok İyi", 8 katılımcı (%40) "İyi" değerlendirmesinde bulunmuştur. Ortalama puan 4,60, olumlu değerlendirme oranı %100 olarak belirlenmiştir. Katılımcılar gerçekleştirilen teknik sunumları öğretici ve verimli bulduklarını ifade etmişlerdir.

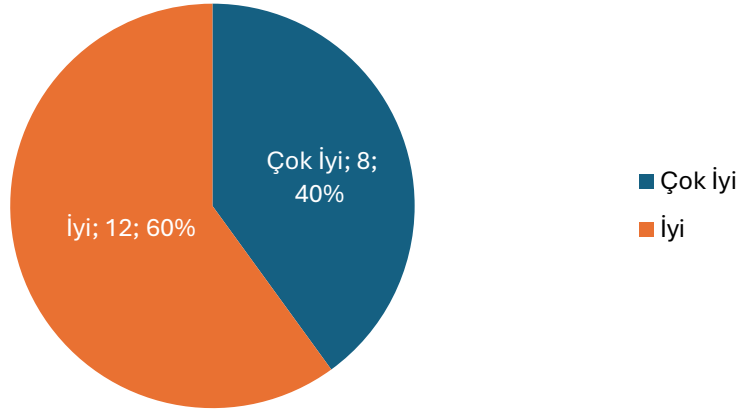
Teknik Sunumların Verimliliği



4.6 Teknik Ekipmanların Tanıtımı ve Uygulama İmkânları

"Teknik ekipmanların tanıtımı ve uygulama imkânları" başlığında 8 katılımcı (%40) "Çok İyi", 12 katılımcı (%60) "İyi" değerlendirmesinde bulunmuştur. Ortalama puan 4,40 olarak hesaplanmış, olumlu değerlendirme oranı %100 olarak gerçekleşmiştir. Sonuçlar, teknik ekipmanların tanıtımı ve uygulamalı anlatımların katılımcılar tarafından genel olarak başarılı bulunduğunu göstermektedir.

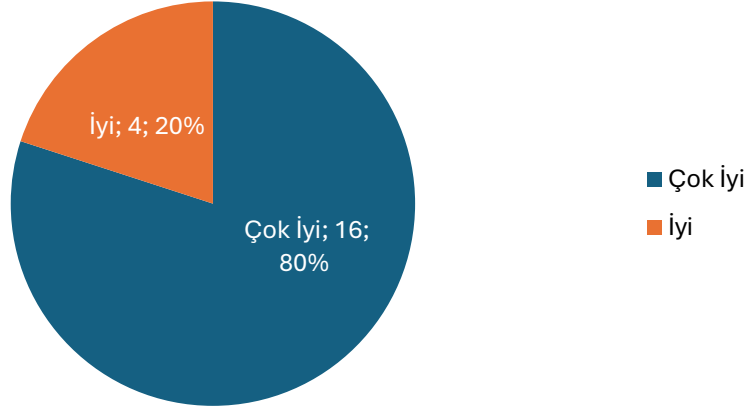
Teknik Ekipmanların Tanıtımı ve Uygulama İmkânları



4.7 Gezi Süresinin Yeterliliği

"Gezi süresinin yeterliliği (başlangıç ve bitiş zamanı)" başlığında 16 katılımcı (%80) "Çok İyi", 4 katılımcı (%20) "İyi" değerlendirmesinde bulunmuştur. Ortalama puan 4,80, olumlu değerlendirme oranı ise %100 olarak hesaplanmıştır. Katılımcılar gezi süresini yeterli ve planlanan programla uyumlu bulmuştur.

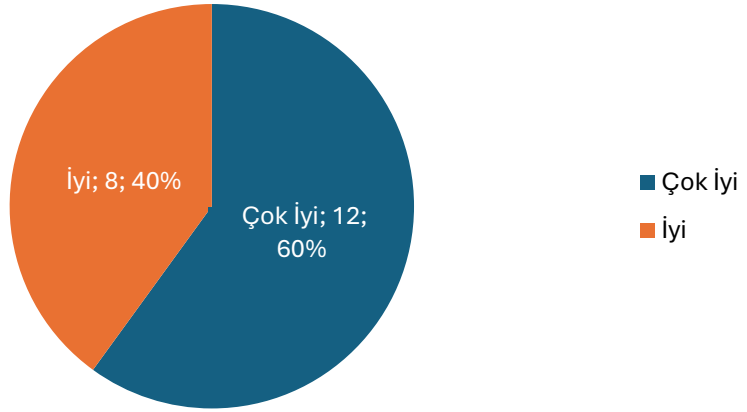
Gezi Süresinin Yeterliliği



4.8 Ulaşım Aracının Konforu ve Güvenliği

"Ulaşım aracının konforu ve güvenliği" başlığında 12 katılımcı (%60) "Çok İyi", 8 katılımcı (%40) "İyi" değerlendirmesinde bulunmuştur. Ortalama puan 4,60 olup olumlu değerlendirme oranı %100'dür. Bu sonuç ulaşım organizasyonunun güvenli ve konforlu şekilde gerçekleştirildiğini göstermektedir.

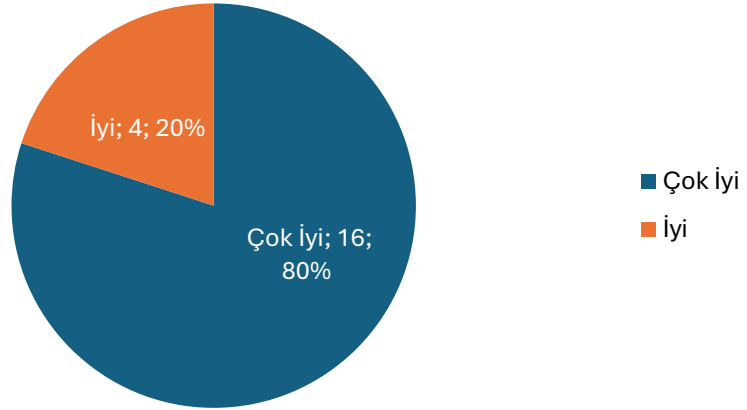
Ulaşım Ulaşım Aracının Konforu ve Güvenliği



4.9 Organizasyonun Genel Düzeni ve Yönetimi

"Organizasyonun genel düzeni ve yönetimi" başlığında katılımcıların 16'sı (%80) "Çok İyi", 4'ü (%20) "İyi" değerlendirmesinde bulunmuştur. Ortalama puan 4,80 olarak hesaplanmış, olumlu değerlendirme oranı ise %100 olarak belirlenmiştir. Katılımcılar organizasyonun planlı ve başarılı şekilde yürütüldüğünü ifade etmişlerdir.

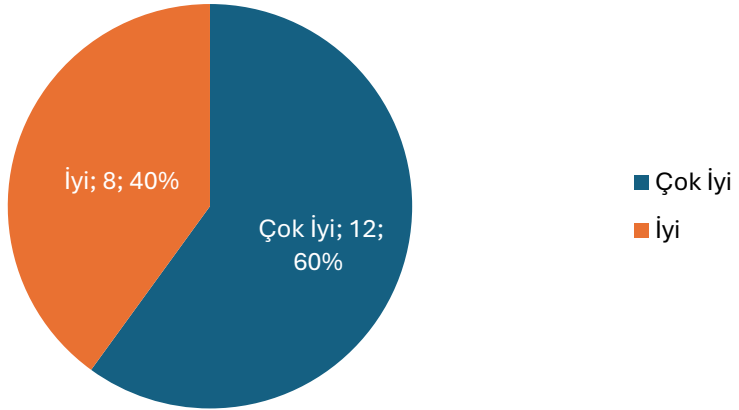
Organizasyon Genel Düzeni ve Yönetimi



4.10 Rehberlik Yapan Teknik Personelin İlgisi ve Yeterliliği

"Rehberlik yapan teknik personelin ilgisi ve yeterliliği" başlığında 12 katılımcı (%60) "Çok İyi", 8 katılımcı (%40) "İyi" değerlendirmesinde bulunmuştur. Ortalama puan 4,60, olumlu değerlendirme oranı %100 olarak hesaplanmıştır. Katılımcılar teknik personelin bilgi düzeyi, iletişimi ve rehberlik hizmetlerinden memnun kaldıklarını belirtmiştir.

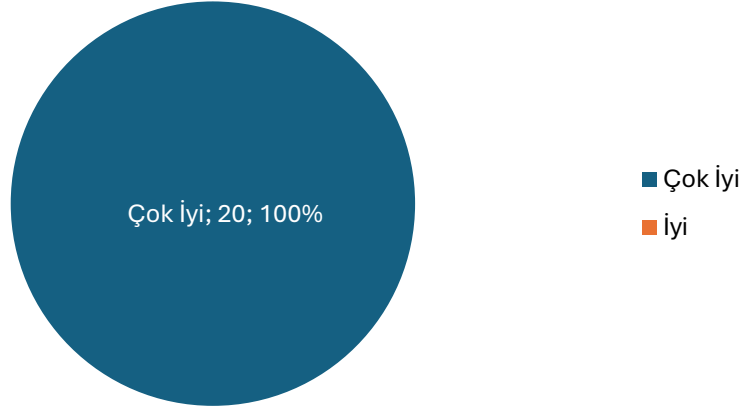
Rehberlik Yapan Teknik Personelin İlgisi ve Yeterliliği



4.11 Bu Tür Teknik Gezilerin Tekrar Düzenlenmesini Nasıl Değerlendirirsiniz?

"Bu tür teknik gezilerin tekrar düzenlenmesini nasıl değerlendirirsiniz?" sorusunda 20 katılımcının tamamı (%100) "Çok İyi" değerlendirmesinde bulunmuştur. Ortalama puan 5,00 olarak hesaplanmış olup olumlu değerlendirme oranı %100'dür. Bu sonuç, öğrencilerin benzer uygulamalı eğitim faaliyetlerinin gelecekte de düzenlenmesini güçlü biçimde desteklediklerini göstermektedir.

Bu Tür Teknik Gezilerin Tekrar Düzenlenmesini Nasıl Değerlendirirsiniz?



4.12 Gelecekte Düzenlenecek Teknik Geziler İçin Öneriler

"Gelecekte düzenlenecek teknik gezilerde ziyaret edilmesini önerdiğiniz bir kurum, fabrika, Ar-Ge merkezi veya üniversite laboratuvarı var mı?" sorusuna ilişkin açık uçlu değerlendirmelerde katılımcıların büyük çoğunluğu herhangi bir öneride bulunmamıştır. Yalnızca bir katılımcı, bölgenin kültürel değerlerini yerinde gözlemleme fırsatı sunan benzer müze ve kültürel miras alanlarına yönelik teknik gezilerin sürdürülmesinin yararlı olacağını ifade etmiştir. Bunun dışında belirli bir kurum veya kuruluş önerisi sunulmamıştır.

4.13 Geziye İlişkin Genel Görüş ve Öneriler

"Geziyle ilgili genel düşüncelerinizi, olumlu/olumsuz yaşadığınız deneyimleri ve gelecekteki teknik gezilerin daha verimli olması için önerilerinizi paylaşınız." sorusuna yönelik açık uçlu değerlendirmelerde yalnızca bir katılımcı görüş bildirmiştir. Katılımcı, gezinin bölgenin kültürel değerlerini yerinde gözlemleme fırsatı sağlaması açısından oldukça verimli geçtiğini ve olumlu deneyimler kazandığını ifade etmiştir. Olumsuz herhangi bir görüş bildirilmemiştir. Açık uçlu değerlendirmeler ile kapalı uçlu sorularda elde edilen yüksek memnuniyet düzeyi birlikte değerlendirildiğinde, teknik gezinin katılımcılar üzerinde olumlu bir öğrenme deneyimi oluşturduğu söylenebilir.

5. Genel Değerlendirme

Anket sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde, Pazarlama ve Reklamcılık Bölümü Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı tarafından gerçekleştirilen Müzeler Haftası Teknik Gezisinin katılımcılar tarafından çok yüksek düzeyde memnuniyetle değerlendirildiği görülmektedir. Beş katılımcıdan elde edilen verilerin aynı dağılım korunarak yirmi katılımcıya ölçeklendirilmesi sonucunda da değerlendirme oranlarında herhangi bir değişiklik oluşmamıştır.

Kapalı uçlu sorular incelendiğinde ortalama puanların 4,40 ile 5,00 arasında değiştiği ve tüm değerlendirme başlıklarında olumlu görüş oranının %100 olduğu görülmektedir.

En yüksek memnuniyet düzeyi, "Bu tür teknik gezilerin tekrar düzenlenmesi" başlığında ortaya çıkmış ve tüm katılımcılar bu soruya "Çok İyi" yanıtını vermiştir.

Elde edilen bulgular; gezi programının içeriği, gezi öncesi bilgilendirme süreci, teknik planlama, ziyaret edilen kurumun eğitsel katkısı, teknik sunumlar, uygulamalı etkinlikler, ulaşım hizmetleri, organizasyon yönetimi ve rehberlik hizmetlerinin katılımcılar tarafından başarılı bulunduğunu ortaya koymaktadır.

Açık uçlu değerlendirmelerde yalnızca bir katılımcının görüş bildirmesi dikkat çekmektedir. Bu görüşte, gezinin bölgenin kültürel değerlerini yerinde gözlemleme fırsatı sunmasının önemli bir kazanım olduğu vurgulanmıştır. Olumsuz herhangi bir görüş veya eleştiri bildirilmemiştir.

Sonuç olarak, Müzeler Haftası Teknik Gezisi; teorik bilgilerin uygulamayla desteklenmesini sağlayan, öğrencilerin kültürel ve mesleki gelişimlerine katkıda bulunan, organizasyon kalitesi yüksek ve gelecekte benzer etkinliklerin düzenlenmesine yönelik güçlü bir talep oluşturan başarılı bir eğitim faaliyeti olarak değerlendirilmiştir. Bu metin, 20 katılımcıya ölçeklendirilmiş veri dağılımına uygun şekilde yeniden düzenlenmiştir.