



YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME (YGG) RAPORU

BİRİM ADI: TURİZM FAKÜLTESİ

YGG DÖNEMİ: 2022 Eylül

YGG TOPLANTI TARİHİ: 15.09.2022

YGG TOPLANTI KATILIMCILARI:

Unvan, Ad-Soyad	Görev	İmza
Prof. Dr. Şule AYDIN	Dekan	
Prof. Dr. İbrahim YILMAZ	Bölüm Başkanı	
Prof. Dr. Nilüfer ŞAHİN PERÇİN	Bölüm Başkanı	
Doç. Dr. Duygu EREN	Bölüm Başkanı	
Doç. Dr. Ömer ÇOBAN	Dekan Yrd.	
Doç. Dr. Bekir Bora DEDEOĞLU	Öğretim Üyesi	
Doç. Dr. Emine KALE	Öğretim Üyesi	
Doç. Dr. Günay EROL	Kalite Komisyonu Üyesi	
Doç. Dr. Burcu Gülsevil BELBER	Kalite Komisyonu Üyesi	
Dr. Öğr. Üyesi Gaye DENİZ	Dekan Yrd.	
Dr. Öğr. Üyesi Nurgül ÇALIŞKAN	Kalite Komisyonu Üyesi	
Arş. Gör. Dr. Gamze ÇOBAN YILDIZ	Kalite Komisyonu Üyesi	
Arş. Gör. Dr. Zeynep ÇOKAL	Kalite Komisyonu Üyesi	
Arş. Gör. Dr. Firdevs YÖNET EREN	Kalite Komisyonu Üyesi	

Arş. Gör. Filiz DALKILIÇ	Öğretim Elemanı	
--------------------------	-----------------	---

GÖRÜŞÜLEN KONULAR VE ALINAN KARARLAR

Üst yönetim, kuruluşun kalite yönetim sisteminin amacına uygunluğunun, yeterliğinin, etkinliğinin ve kuruluşun stratejik yönü ile uyumluluğunun devamlılığını güvence altına almak için kalite yönetim sistemini planlı aralıklarla gözden geçirmelidir. Bu bağlamda geniş katılımlı yapılan toplantıda yönetimin gözden geçirmesi girdileri ve çıktıları başlıkları ekseninde durum değerlendirmesi yapılmıştır. Hazırlanan rapor ekte sunulmuştur. Ayrıca yönetim gözden geçirilmesi toplantılarının düzenli olarak devam eden her ayın ikinci haftası Pazartesi günü yapılmasına karar verilmiştir.

YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ GİRDİLERİ

A) Önceki Yönetim Gözden Geçirilmelerinde Karar Alınan Faaliyetlerin Durumu

Fakültemizde düzenli olarak gerçekleştirilen anabilim dalı kurulu, bölüm kurulu, akademik kurul, fakülte kurulu ve fakülte yönetim kurulu toplantıları ile akreditasyon toplantıları ve iki ayda bir yapılan kalite komisyonu toplantılarında yönetimin gözden geçirilmesine yönelik gündem maddeleri ele alınmaktadır. Bu toplantılarda alınan kararların takibi anabilim dalı ve bölüm başkanları, dekanlık ve kalite komisyonu tarafından gerçekleştirilmektedir.

B) Kalite Yönetim Sistemi ile İlgili İç ve Dış Hususlardaki Değişiklikler

İç Hususlar; Fakültemizde 2022-2023 Eğitim Öğretim yılı güz dönemi itibarıyla öğrenci sayılarına Tablo 1’de yer verilmiştir:

Tablo 1. NEVÜ Turizm Fakültesi Program Bazında Öğrenci Sayıları

Program	Öğrenci Sayısı
Gastronomi ve Mutfak Sanatları	318
Gastronomi ve Mutfak Sanatları (İ.Ö.)	207
Gastronomi ve Mutfak Sanatları (MTOK)	1
Turizm İşletmeciliği	178
Turizm İşletmeciliği (İ.Ö.)	29
Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik	9
Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik (İ.Ö.)	20
Turizm Rehberliği	317
Turizm Rehberliği (MTOK)	1
Toplam	1.080

Fakültemiz Turizm Rehberliği ve Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümlerinde doluluk oranı son beş yılda %100 düzeyindedir. Son yıllarda öğrenci talebinde dalgalanmalar yaşayan Turizm İşletmeciliği bölümünde ise Yükseköğretim Kurulu’nun (YÖK) Yükseköğretim Kurumları Sınavı’ndaki baraj puanını kaldırmasıyla 2022-2023 Eğitim Öğretim yılında ilk yerleşmede doluluk oranı %100’e ulaşmıştır.

Fakültemizde 35 öğretim elemanı görev yapmaktadır. Bu öğretim elemanlarının akademik unvanlarına göre dağılımlarına Tablo 2’de yer verilmiştir.

Tablo 2. NEVÜ Turizm Fakültesi Bölüm Bazında Öğretim Elemanı Sayıları

Program	Prof. Dr.	Doç. Dr.	Dr. Öğr. Üyesi	Öğr. Gör.	Arş. Gör.
---------	-----------	----------	----------------	-----------	-----------

Gastronomi ve Mutfak Sanatları	2	2	1*	3	1
Turizm İşletmeciliği	1	2	5*	1	4
Turizm Rehberliği	1	2	4*	2	4
Toplam					

* Turizm İşletmeciliği bölümünde 2 Dr. Öğr. Üyesi ve 1 Arş. Gör. Dr. Doçent unvanını almıştır. Ayrıca Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü'nde 2547 Sayılı yasanın 13/b4 maddesi ile görev yapan 1 Dr. Öğr. Üyesi Doçent unvanını almıştır. Turizm Rehberliği Bölümü'nde de 2547 Sayılı yasanın 13/b4 maddesi ile görev yapan 1 Dr. Öğr. Üyesi bulunmaktadır.

Fakültemizde programların doluluk oranı yüksek olmasına rağmen yeterli sayıda akademik personel olmadığı söylenebilir. Zira öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı gerek diğer üniversitelere gerekse Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nin diğer bölümlerine kıyasla oldukça yüksektir. Ayrıca fakültede hali hazırda profesörlük süresi dolmuş ve atanma şartlarını taşıyan 3 Doçent, Doçentlik unvanını almış ve kadro bekleyen 4 Dr. Öğr. Üyesi ve Arş. Gör. Dr., Dr. Öğr. Üyesi kadrosu bekleyen 1 Öğr. Gör. ve 7 Arş. Gör. bulunmaktadır.

Kalite yönetim sistemini etkileyen iç hususlardaki değişiklikler, hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR), faaliyet raporu, akreditasyon için hazırlanan Öz Değerlendirme Raporu vb. raporlarda gözden geçirilmektedir. Buna göre fakültemizin güncel misyon, vizyon temel değerleri ve kalite politikasına aşağıda yer verilmiştir.

Misyonumuz

Turizm Fakültesinin öncelikli amacı, çağdaş, bilimsel ve kaliteli bir eğitim öğretim sağlamak suretiyle turizm sektörü için nitelikli orta ve üst kademe yönetici adayları, turist rehberleri ve yönetici şefler (aşçılar) yetiştirmektir. Fakültenin ikinci amacı, turizm alanında kaliteli, güncel ve uygulamaya dönük araştırmalar yaparak bu alandaki bilgi üretimine katkıda bulunmaktır. Son olarak Fakülte, üretilen bilgilerin toplumun daha geniş kesimlerine yayılmasına yardımcı olmak suretiyle bu bilgilerin kullanılmasını ve uygulanmasını sağlayarak toplumun gelişmesine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.

Vizyonumuz

Fakülte, yükseköğretim düzeyinde turizm eğitimi almak isteyen öğrencilerin ilk tercihi olan en yüksek puanla öğrenci alan; mezunları işverenler tarafından öncelikli olarak tercih edilen bir eğitim öğretim kurumu olmayı öngörmektedir.

Temel Değerler

- Açıklık (Şeffaflık): Neyin neden yapıldığını ve/veya yapılmadığını ilgi gruplarına açıklamak.

- Adil Olma: Hak edene hakkını verme esasına göre ve hukuk kuralları çerçevesinde uygulamalarda bulunmak.
- Dürüstlük: Doğruluktan şaşmamak ve insanları yanıltmamak.
- Katılımcılık: Fakültemiz çatısı altındaki tüm ilgi gruplarının misyonumuzu yerine getirmeye yönelik olarak görüş belirtmelerini ve katkıda bulunmalarını sağlamak.
- Çalışkanlık ve Sürekli İyileştirme: "İyiye daha iyiye" sloganımız çerçevesinde işimizi en iyi şekilde yaparak kendimizi ve eğitim sistemimizi sürekli geliştirmeye yönelik çalışmalarda bulunmak.
- Birlik: Misyonumuz çerçevesinde kenetlenmek ve birlikte hareket etmek.
- Hoşgörü: Birbirimizin görüşlerine, değerlerine, yaşam tarzlarına ve kişiliklerine hoşgörü göstermek.
- Yaratıcılık: Yeni ve farklı yaklaşımlara açık olmak.
- Sorumluluk Ve Disiplin: Yaptığımız işlerde sorumluluk hissetmek ve disiplinli olmak.
- Nezaket ve Saygı: Birbirimize olan tutum ve davranışlarımızda nazik ve saygılı olmak.

Kalite Politikası

TURİZM FAKÜLTESİ

KALİTE POLİTİKASI

Turizm Fakültesi; Üniversitemiz kalite ilkelerine bağlı kalarak bilgi ve birikimini toplum yaranna kullanıp, katma değere dönüştürmeyi hedefleyerek tüm paydaşlarının memnuniyetini sağlamayı ön planda tutmaktadır. Fakültemiz tüm akademik ve idari faaliyetlerini yürütürken evrensel bilimin ışığında, hukukun üstünlüğünü gözeterek, adalet hoşgörü ve toplumsal değerleri önemseyerek katılımcı bir yaklaşımla sürekli iyileşmeyi benimsemektedir.

Turizm Fakültesi;

- Üniversitemiz ve Fakültemiz stratejik planlarında belirlenmiş olan hedef, ölçüt ve amaçlarının gerçekleştirilmesini,
- Bütün akademik ve idari faaliyetlerde sürekli iyileştirme ve geliştirme politikasını uygulamayı,
- Tüm faaliyetlerinde adalet ve güvence dayalı bir yönetim anlayışını,
- Akademik ve idari personelinin, kurumsal amaçlar ve bireysel gelişim ihtiyaçları doğrultusunda fırsat eşitliği ilkesi gözetilerek desteklenmesini,
- Öğrencilerinin eğitimlerinde, evrensel bilgi ışığında toplumsal ve insani değerler ile çevreye saygılı, eleştirel ve yapıcı düşünebilen insan haklarını gözetilen etik ilkelere ve sorumluluk bilincine sahip bireyler haline gelmelerini,
- Şehrin ve toplumun ihtiyaçlarını göz önüne alarak, turizm sektörüne önemli katkıda bulunmayı,

Kalite Politikası olarak benimsemiştir.

Dış Hususlar; Dış hususlar kapsamında fakültemizi etkileyen önemli faktörlerden bir tanesi YÖK tarafından baraj puanların kaldırılması olmuştur. Bu sayede özellikle kontenjan konusunda sorun yaşanan Turizm İşletmeciliği bölümünün 2022-2023 Eğitim Öğretim yılı kontenjanları dolmuştur. Yine dış çevre faktörü olarak yaşanan pandemi sürecine bağlı olarak eğitimin online bir hal alması öğrencilerin alışık olmadıkları bir eğitim metoduyla karşı karşıya kalmalarına ve motivasyonlarının düşmesine neden olmuştur. Ayrıca öğrenciler pandemi sonrası sosyalleşme konusunda da sorunlar yaşamaktadır. Aynı şekilde ekonomide yaşanan sorunlar da öğrencilerin konaklama, yeme-içme gibi birçok alanda zorluk yaşamasına neden olmuştur.

YÖK tarafından 2016 yılında hayata geçirilen Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması programına üniversitemiz 2021 yılında “Doğal ve Kültürel Miras Turizmi” alanında dahil olmuştur. Bu kapsamda fakültemiz öncülüğünde rektörlüğe bağlı İhtisaslaşma Koordinatörlüğü kurulmuştur. Koordinatörlüğe ait yönergelerin, Strateji ve Yol Haritası’nın hazırlanmasında fakültemiz aktif katkılar sunmaktadır. Bu kapsamda çeşitli protokoller

imzalanmış ve hem turizm hem de Turizm Fakültesi adına önemli adımlar atılmıştır. Bölgenin turizm ile kalkınmasına katkı sağlayacak olan ihtisaslaşma sayesinde Turizm Fakültesi de kendisini ön plana çıkaracak araştırmalar, çalışmalar sayesinde akademik anlamda kaliteyi önemli ölçüde arttıracaktır.

23.11.2018 tarih ve 30604 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Hakkında Yönetmelik yürürlüğe girmiştir. Bu kapsamda Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yetkilendirilen Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK) tarafından fakültemiz bölümleri Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği 31 Aralık 2024 tarihine kadar tam akredite edilmiştir. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü ise uygulama mutfağının eğitim amacını uygun olmaması ve uygulama derslerini yürütecek öğretim görevlisi eksikliği nedeniyle akreditasyon belgesi alamamıştır.

YÖKAK tarafından Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu hazırlanmaktadır. En son 17/11/2021 tarihinde ilgili kılavuzun üçüncü sürümü yayımlanmıştır. Fakültemiz yıllık olarak ilgili sürüme uygun Birim İç Değerlendirme Raporu’nu hazırlamaktadır. İlgili rapora fakültemiz web sitesi (tf.nevsehir.edu.tr) Kalite sekmesi altından ulaşılabilir.

C1) Müşteri Memnuniyeti ve İlgili Tarafların Geri Bildirimi

Müşterileri ikiye ayırmak mümkündür. Akademik ve idari personel fakültemizin iç müşterileri iken; öğrenciler, mezunlar, turizm sektörü bileşenleri, sivil toplum ve meslek örgütleri, kamu kurum ve kuruluşları dış paydaşlar arasında yer almaktadır. Fakültemiz anabilim dalı kurulu, bölüm kurulu ve akademik kurul toplantılarında iç müşterilerin geri bildirimleri aktif olarak alınmaktadır. Dış müşterilerin görüş ve geri bildirimlerini toplamak amacıyla farklı kanallar kullanılmaktadır. Bu kanallardan bazılarına aşağıda yer verilmiştir.

- Üniversite-Turizm Sektörü İş Birliği Çalıştay
- Öğrenci Memnuniyet Anket Raporu
- Dilek Öneri ve Şikâyet Bildirim Sistemi Raporu
- Whatsapp Grupları, E-Posta Adresleri ve Sosyal Medya Hesapları

Üniversite-Turizm Sektörü İş Birliği Çalıştay Raporu; Turizm Fakültesi, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmuş ve yönetmektedir. Bunlardan bir tanesi de belirli aralıklar ile düzenlenen üniversite-turizm sektörü

iş birliği çalıştaydır. Çalıştay kapsamında paydaşların eğitim öğretim planlarına ve fakülte-sektör işbirliği konularına ilişkin görüş ve önerileri alınmaktadır. 18 Mayıs 2022 tarihinde düzenlenen çalıştayda Fakülte-Sektör İş Birliği konularına ve eğitim öğretim planlarına ilişkin görüş ve öneriler alınmıştır. Paydaşlar öğrencilerin dil seviyelerinin düşük olmasından ve bölgede kalmak istememelerinden dolayı yaşadıkları sorunları ve bunlara yönelik çözüm önerilerini dile getirmiştir. Ayrıca pandemi sonrası öğrencilerin yaşadığı iletişim sorunlarından, kuşak farklılıklarından da bahsetmişlerdir. Turizm Fakültesi ise dil eğitiminin kalitesini sürekli artırmak için yapılan çalışmalardan, dil derslerine verilen sürenin fazla olmasından bahsederek eğitimde yapılan kalite çalışmalarını dile getirmiştir.

Öğrenci Memnuniyet Anket Raporu; Turizm Fakültesi bünyesinde öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak her akademik yarıyıl alınmaktadır. Turizm Fakültesi bünyesindeki programlarda ilk olarak 2017-2018 Eğitim- Öğretim döneminden itibaren düzenli olarak anket yöntemi ile toplanan veriler aracılığı ile her yıl öğrenci memnuniyetleri izlenmektedir. Anket öğretim elemanı, ölçme-değerlendirme, eğitim-öğretim müfredatı, dersin işlenişi, genel memnuniyet boyutlarından oluşmaktadır. Tüm boyutlara yönelik ortalamalar fakülte kapsamında yüksek çıkmıştır. Turizm Fakültesi'ndeki programlarda öğrencilere akademik danışmanlık hizmeti etkin olarak verilmektedir. Akademik danışmanlar ders kaydı, ders seçimleri, staj, kariyer planlaması vb. konularda danışmanlık yapmalarının yanı sıra öğrencilerin öğrenim süreleri boyunca yaşayabilecekleri tüm ihtiyaç ve sorunlar konusunda da yardımcı olabilmektedir.

Dilek Öneri ve Şikâyet Bildirim Sistemi Raporu; Fakültede bulunan şikâyet kutuları düzenli aralıklarla kontrol edilerek varsa ilgili şikâyet ve istekler konusunda çalışmalar yapılmaktadır. Ancak şikâyet kutusu öğrenciler tarafından aktif olarak kullanılmamaktadır. Diğer taraftan fakülte internet sitemizde bulunan elektronik dilek, öneri, şikâyet kutusu ve fakülte kurumsal e-posta adresi üzerinden de talepler alınmaktadır.

Whatsapp Grupları, E-Posta Adresleri ve Sosyal Medya Hesapları; Fakülte sitesinde tüm öğretim elemanlarına ait e-posta adresleri mevcuttur ve öğrencilerden gelen maillere tüm öğretim elemanları geri dönüş yapmaktadır. Ayrıca Turizm Fakültesi kapsamında gerek öğretim elemanları ile gerekse öğrenciler ile iletişimi hızlandırmak amacı ile çeşitli whatsapp grupları oluşturulmuştur. Öğrenciler diledikleri zaman akademik danışmanlarına, diğer öğretim elemanlarına kolaylıkla ulaşabilmektedir. Buna ilaveten fakülte ile ilgili iletişim hızlandırılması amacı ile öğretim elemanları da oluşturulan whatsapp grupları ile fakülteyi ilgilendiren tüm

konular hakkında hızlıca bilgilendirilmektedir. Son olarak Facebook, Twitter ve Instagram hesapları fakültemiz tarafından etkin olarak kullanılmaktadır. Buradan gelen mesaj ve yorumlara dönüş yapılmaktadır.

C2) Kalite Hedeflerine Erişme Derecesi

Fakültemizde üniversitemiz stratejik planına uygun olarak amaç, hedef ve performans göstergeleri belirlenmekte ve belirlenen performans göstergelerine ne düzeyde ulaşıldığına ilişkin izleme ve değerlendirme süreçleri hayata geçirilmektedir. Bu bağlamda her bir performans göstergesi için Planla- Uygula- Kontrol Et- Önlem Al (PUKÖ) döngüsü uygulanmaktadır.

C3) Proses Performansı ile Ürün ve Hizmetlerin Uygunluğu

Fakültemiz kalite komisyonu tarafından ana prosesler belirlenmiştir. Bu prosesler arasında; kalite güvence süreci, eğitim ve öğretim süreci, araştırma ve geliştirme süreci, toplumsal katkı süreci, yönetsel ana süreç yer almaktadır. Bu kapsamda her bir proses için girdiler, kaynaklar ve çıktılar belirlenmiştir. Prosesler altında yürütülecek faaliyetler ve bu faaliyetlerin sorumlularına yer verilmiştir.

YÖKAK tarafından Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu'na göre birimlerin “Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı” boyutları altındaki değişkenlere göre kanıtlar sunarak kendilerini değerlendirmeleri ve olgunluk düzeylerini tespit etmeleri istenmektedir. Fakültemiz hazırlamış olduğu BİDR’de her bir değişken için kanıtları sunarak kendi olgunluk düzeyini belirleyerek öz değerlendirmesini yapmıştır.

T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından hazırlanan “Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi”nde temel akademik faaliyetler “Eğitim, Araştırma, Girişimcilik ve Toplumsal Katkı” başlıkları altında toplanmıştır. Fakültemiz amaç, hedef ve performans göstergelerini de bu başlıklar altında belirleyerek takip etmektedir. Bu bağlamda, eğitim öğretim faaliyetlerinin kalitesinin sürekli iyileştirilmesi kapsamında fakültenin öğrenciler ve akademisyenler tarafından tercih edilirliliğinin artırılmasına çalışılmaktadır. 2022-2023 eğitim-öğretim döneminde fakülte bölümlerinin kontenjanlarının dolması güzel bir örnek teşkil etmektedir. Öğrencilerin kişisel gelişimine katkı sunacak faaliyetlerin artırılması amacı ile düzenlenen kongre, panel, söyleşi, seminer, webinar vb. etkinliklerle öğrenci, akademik ve idari personelin gelişimine katkı sağlanması, derslere sektörden başarılı kişilerin çağırılıp sunum

yapması kalite anlamında önemli katkılar sunmaktadır. Yine öğretim elemanlarının lisansüstü eğitimler ve araştırma faaliyetleri ile niteliklerini sürekli yükseltmesi, Turizm araştırmaları Enstitüsünün açılması ile lisansüstü eğitim anlamında kalitenin arttırılması eğitim öğretim faaliyetlerinin kalitesinin sürekli iyileştirilmesi anlamında örnek teşkil etmektedir. Bilimsel araştırma, yenilikçilik ve girişimcilik kapasitesinin geliştirilmesi kapsamında ulusal – uluslararası düzeyde yayın sayısında yaşanan artış, fakülte öğretim elemanlarının kurmuş olduğu dergilerin bulunması örnek olarak gösterilebilir. Diğer taraftan Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi (NEVÜ) Akademik Derecelendirme Kuruluşu Shanghai Ranking’ın açıkladığı sıralamada Hospitality & Tourism Management (Ağırlama ve Turizm Yönetimi) Dünya’nın en iyi üniversiteleri arasında 151-200 bandında yer almıştır. Bu da fakültemizin araştırma alanında önemli bir başarısına işaret etmektedir. Girişimcilik açısından bakıldığında ise üniversitede lisans düzeyinde verilen girişimcilik dersinin verilmesi, fakültemizin uygulamaya dönük eğitim veren birimlerin sektör ve diğer dış paydaşlarla iyi ilişkilerin bulunması örnek olarak gösterilebilir. Toplumsal katkı faaliyetleri açısından fakülte kapsamında yapılan sosyal sorumluluk faaliyetleri, fakülte mezun ve öğrencilerinin kamu ve özel sektörde istihdam edilmesi suretiyle topluma katkı sunması örnek olarak gösterilebilir.

C4) Uygunsuzluklar ve Düzeltici Faaliyetleri

Birim düzeyinde uygunsuzlukların tespitine 2022-2023 Eğitim öğretim yılı itibarıyla başlanmıştır. Önceki dönemlere ilişkin gözden geçirme yapıldığında akreditasyon süreci ile birlikte uygunsuzlukların ortadan kaldırıldığı bu nedenle düzeltici faaliyetlere ihtiyaç duyulmadığı tespit edilmiştir. Süreç içerisinde yapılacak düzenli toplantılarla tespit edilecek uygunsuzluklara ilişkin düzeltici faaliyetlerin de ilerleyen dönemlerde planlanacağı ve gerçekleştirileceği öngörülmektedir.

C5) İzleme ve Ölçme Sonuçları

İzleme ve ölçme sonuçları başlığı altında eğitim öğretime ve bilimsel çalışmalara yönelik bilgilere yer verilmektedir. Eğitim öğretime yönelik yapılan izleme ve ölçme sürecinde; fakültede program bazında öğrenci memnuniyet anketleri ve görüşleri, iç ve dış paydaşlarda alınan görüşler, programlara yönelik SWOT analizleri yapılmaktadır.

Öğrenci Anketleri; Her yarıyıl sonunda öğrenciler aldıkları derslerin genel değerlendirmesini yaparlar. Bu anketlerde, öğretim üyesinin yetkinliği, adaleti, etkin zaman kullanımı, sağladığı materyallerin yeterliliği, öğrencilerle iletişimi ve fakültenin fiziksel koşulları, sosyal etkinlikler vb. değerlendirilmektedir.

Üniversite-Turizm Sektörü İşbirliği Çalıştayı; Turizm İşletmeciliği, Gastronomi ve Mutfak Sanatları, Turizm Rehberliği Programları için üç ayrı oturum şeklinde belirli periyotlarda Üniversite-Turizm Sektörü İşbirliği Çalıştayı düzenlenmektedir. Çalıştayda öğretim planları, öğrencilerin/mezunların bilgi ve beceri düzeyleri (kazanımları), öğretim amaçları, staj ve ders uygulamaları ile ortak projeler konusunda işbirliği olanakları tartışılmaktadır. Ayrıca bölge turizminin işgören ihtiyacına uygun bireylerin yetiştirilmesi, turizm işletmelerinin istihdam olanaklarını geliştirecek stratejilerin belirlenmesi konularında öneriler alınmaktadır.

Sektör Anketleri; Program eğitim amaçlarına ulaşma derecesinin değerlendirilmesi amacıyla mezunlarımız aracılığıyla çalıştıkları kurumlarda anket uygulaması yapılmaktadır. Öğretim amaçlarına ulaşma derecelerinin belirlenmesi sayesinde, öğretim planı, öğretim kadrosu başlıklarında iyileştirmeler yapılabilmektedir.

Öğrenci Görüşleri ve SWOT Analizi; Bölüm Başkanları ve Başkan Yardımcıları tarafından zaman zaman derslerde öğrencilerden memnuniyet/memnuniyetsizlikler, sorunlar, staj, istihdam, derslere ve diğer konulara kazanımlar, öğretim elemanlarına ilişkin görüşler istenmektedir. Aynı zamanda programların güçlü ve zayıf yönlerine ilişkin değerlendirmeler yapılmaktadır. Öğrencilerden toplanan verilerle programın öğrenci gözüyle SWOT analizi yapılmaktadır.

Mezun öğrencilerin izlemesine yönelik ise Üniversitemiz bünyesinde şu anda bir Kariyer Planlama, Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyet göstermektedir. Bu birim fakültemiz öğrencilerine ve mezunlarına kariyer hedefleri, kariyer planlaması, staj ve istihdam konularında yardım edebilmektedir. Hali hazırda merkez mezunlar ile ilgili veri tabanı oluşturmaya başlamıştır. Bunlara ilaveten 25.12.2018 tarihi itibarıyla NEVÜ Turizm Fakültesi Mezun ve Mensupları Derneği kurulmuştur (NEVTİM Kütük No: 50-009-087). İlk mezuniyetten itibaren mezunlar yılda en az bir kez resmi olarak toplanmaktadır. Bu toplantılara fakülte yönetimi ve öğretim elemanları da davet edilmektedir. Ayrıca mezunların NEVTİM adında bir sosyal medya hesabı bulunmaktadır. Buradan da yine program öğretim amaçlarına ulaşma konusunda değerlendirme yapılabilmektedir.

Akademik personelin performans izleme ve ölçme sonuçları kapsamında akademik teşvik ve her yıl yapılan yayınların sayısı listelenerek arşivlenmektedir. Bu kapsamda Turizm Fakültesinde istihdam edilen deneyimli ve genç akademisyenlerin her biri her yıl yurt içinde ve yurt dışında sempozyumlara, konferanslara katılmakta, gelişmeleri yakından takip etmektedirler. Ayrıca pek çok öğretim elemanımız birçok dergide hakemlik yapmaktadır. Ulusal ve uluslararası alanda kitap, makale, bildiri yayınlamanın yanı sıra yüksek lisans,

doktora ve doçentlik jüri üyeliğinde yer alan çok sayıda öğretim elemanımız bulunmaktadır. Ayrıca programdaki öğretim elemanları tarafından dış paydaşlara resmi olarak danışmanlık verilmemektedir. Ancak dış paydaşların talepleri üzerine görüş bildirme, proje hazırlama veya araştırma yapma konularından danışmanlık verilmektedir. Örneğin; Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın talebi üzerine Kapadokya Bölgesi'ndeki ilgili paydaşlarda turizme yönelik farkındalık yaratılması ve farkındalığın artırılması amacıyla eğitim modülleri hazırlanmıştır. Yine Nevşehir Müze Müdürlüğü ve Çavuşin Muhtarlığı ortaklığı ile Gelecek Turizmde için proje hazırlanmıştır. Son olarak ise, Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu'nun (TKDK) talebi üzerine Kırsal Turizm ile ilgili görüş bildirilmiş ve aynı zamanda kurumun vermiş olduğu proje desteklerini etkinliği ölçülmüş ve değerlendirilmiştir.

C6) Tetkik Sonuçları

C6-1) İç Tetkik Sonuçları;

Olumlu Hususlar; Birimde kalite kültürü benimsenmiş, kalite süreçleri bölüm bazında kalite yönetim sistemine uygun şekilde yürütülmektedir. Birimde yeni başlayan akademisyenlere ve öğrencilere yönelik oryantasyon çalışmaların düzenli olarak yapılmaktadır. Birimde paydaş toplantıları yapılarak kayıt altına alınmıştır. Bunun yanı sıra birimimizde kalite kapsamında yapılan tüm çalışmalar kayıt altına alınmaktadır.

İki ayda bir kalite komisyonu toplantıları yapılmakta ve alınan kararlar dekanlığa bildirilmektedir. Benzer şekilde diğer kurul toplantıları da yasal düzenlemelere uygun olarak yapılmaktadır.

Karşılaşılan Sorunlar; Fakültemizde görev yapan öğretim elemanlarının proje yazma ve yürütme tecrübesi, nitelikli yayın üretimi, disiplinler arası çalışma yatkınlığı konularında eksiklikleri olduğu gözlemlenmektedir. Bunun yanı sıra, fakültemizde çok sayıda Profesör, Doçent ve Doktor Öğretim Üyesi kadrosu bekleyen öğretim elemanının bulunması da iç tetkik kapsamında karşımıza çıkan önemli sorunlardan biridir. Son olarak fakülte binasının tek bir bölümde eğitim verilmesi amacıyla 1991 yılında inşa edilen bir binada yürütülmesi bir başka sorun olarak belirlemektedir. Günümüzde fakülte binası teknik ömrünü doldurmuş durumdadır.

C6-2) Dış Tetkik Sonuçları;

Fakültemiz bölümleri Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yetkilendirilen Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK) tarafından 31 Aralık 2024 tarihine kadar tam akreditasyona uygun bulunmuştur.

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü ise uygulama mutfağının eğitim amacını uygun olmaması ve uygulama derslerini yürütecek öğretim görevlisi eksikliği nedeniyle akreditasyon belgesi alamamıştır.

C7) Dış Tedarikçilerin Performansı

Dış tedarik süreci; Kamu Mali Yönetim Mevzuatı ve Kamu Alımları Mevzuatı'na uygun şekilde yürütülmektedir. Fakültemizde harcama yetkilisi, gerçekleştirme görevlisi, muhasebe yetkilisi, taşınır kayıt ve kontrol yetkilisi, muayene ve kabul komisyon üyeleri mevzuata uygun şekilde belirlenerek görev ve sorumluluklarını icra etmektedirler.

Fakültemizde dış tedarikçilere yönelik harcamalar T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji Bütçe Başkanlığı tarafından yayımlanan Analitik Bütçe Sınıflandırılmasındaki “3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri” kalemlerinden karşılanmaktadır. Bu kapsamda genel kullanım için kırtasiye ve büro malzemelerinin alımı, su, enerji ve temizlik malzemesi alımları mevzuata uygun şekilde yapılmaktadır. Diğer taraftan, Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümünde uygulama mutfağında hazırlanan yiyecek ve içecekler için yiyecek ve içecek alımları kalemlerinden mevzuata uygun şekilde alımlar yapılmaktadır. Fakülte düzeyinde mal ve hizmet alımlarının yüksek düzeyde gerçekleşmemesi nedeniyle dış tedarikçilerin performansının değerlendirilmesine yönelik doğrudan bir sistem geliştirilmemiştir.

D) Kaynakların Yeterliliği

Mali kaynakların Yeterliliği; Turizm Fakültesi giderleri YÖK'ün üniversitelere verdiği bütçe kapsamında sağlanmaktadır. Üniversitenin Turizm Fakültesi'ne ayırdığı bütçe kapsamında, Fakülte Yönetim Kurulu tarafından yapılan toplantılarda programların bütçesi belirlenmektedir. Program bütçesi fakülte bütçesinden karşılanmakta olup Fakülte Sekreterliği tarafından sürdürülebilirliği sağlanmaktadır. Ayrıca fakültemiz Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü'ne kayıt olan öğrencilerden her eğitim-öğretim yılında, ders uygulamalarında kullanılmak üzere sarf malzeme ve araç-gereç gideri alınmaktadır. Bu tutar, 2022-2023 Eğitim Öğretim yılı için dönem başı 200 TL olarak devam etmektedir.

İnsan Kaynaklarının Yeterliliği; Turizm Fakültesi bünyesinde 4 Profesör, 6 Doçent, 8 Doktor Öğretim Üyesi, 1 Öğretim Görevlisi Dr., 7 Araştırma Görevlisi Dr., 4 Öğretim Görevlisi ve 2 Araştırma Görevlisi görev yapmaktadır. Fakültede hali hazırda profesörlük süresi dolmuş ve atanma şartlarını taşıyan 3 Doçent, Doçentlik unvanını almış ve kadro bekleyen 4 Dr. Öğr.

Üyesi ve Arş. Gör. Dr., Dr. Öğr. Üyesi kadrosu bekleyen 1 Öğr. Gör. ve 7 Arş. Gör. bulunmaktadır.

Fiziksel Kaynakların Yeterliliği; Öğretim elemanlarına ait her biri ortalama 12 m² olan toplam 22 adet ofis bulunmaktadır. Ofislerde öğretim üyeleri araştırma görevlileri ve öğretim görevlileri iki kişi ve üç kişi olarak odaları paylaşmaktadır. Öğretim elemanlarına ait ofislerde bilgisayar, çalışma masası, sandalyesi, misafirlerini ağırlamak için koltuklar, yazıcı ve kütüphane bulunmaktadır. İdari personele ait her biri 180 m² olan 5 adet çalışma odası bulunmaktadır. Bir ofis Tahakkuk olarak kullanılmakta ve burada üç personel çalışmaktadır. Öğrenci işleri olarak kullanılan iki ofiste ise bir kişi tek çalışmakta; iki kişi ise aynı ofisi paylaşmaktadır. Sekreterlik bölümünde ise özel kalem ve Fakülte Sekreteri olarak iki personel ayrı ofislerde çalışmaktadır. İdari personelin ofislerinde bilgisayar, çalışma masası, sandalyesi, yazıcı, misafir koltukları ve evrak dolabı bulunmaktadır.

Turizm Fakültesi bünyesinde 50 kişi kapasiteli 7 sınıf, 51-75 kişi kapasiteli 5 sınıf, 76-100 kişi kapasiteli 1 sınıf, 101 ve üzeri daha fazla kişi kapasiteli 1 sınıf bulunmaktadır. Programlarda yürütülen teknoloji temelli derslerin yürütülmesinde kullanılmak üzere 50 kişi kapasiteli 1 adet bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır. Ayrıca her bir derslikte öğrencilere dersin daha aktif anlatılabilmesi için bilgisayar, projeksiyon aleti, projeksiyon perdesi ve ses sistemi bulunmaktadır. 101 ve üzeri kişi kapasiteli derslikte daha uygun koşullarda ders yapabilmek için 1 adet klima bulunmaktadır. Programda yabancı dil derslerinin daha etkin bir şekilde yürütülebilmesi için Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından interaktif ders işlemeye imkân verecek donanıma sahip 25 kişi kapasiteli 4 adet derslik tahsis edilmektedir. Bu dersliklerde bilgisayar, projeksiyon aleti, projeksiyon perdesi ve ses sistemi, video oynatıcılar, kolçaklı sandalyeler ve bulunmaktadır. Her derslikte öğretim elemanlarının ve öğrencilerin ihtiyacına cevap veren, internet bağlantısı olan bir bilgisayar ve projeksiyon cihazı, ses sistemi bulunmaktadır.

Akreditasyon sürecinde TURAK dış değerlemecileri tarafından hazırlanan raporda fakülte binasının fiziksel olarak yetersiz olduğu vurgusu yapılmıştır. Ayrıca Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümünün akreditasyon belgesi alamamasının temel nedenlerinden biri olarak uygulama mutfağının eğitim amacını uygun olmaması gösterilmiştir.

E) Risk ve Fırsatların Belirlenmesi için Gerçekleştirilen Faaliyetlerin Etkinliği

Fakülte düzeyinde kalite hedeflerini erişmeyi etkileme ihtimali bulunan risk ve fırsatlar göz önünde bulundurulmaktadır. Gerçekleştirilen anabilim dalı kurulu, bölüm kurulu, akademik

kurul, fakülte kurulu ve fakülte yönetim kurulu toplantılarında kurul üyeleriyle olası risk ve fırsatlar istişare edilmektedir. Bu kapsamda belirlenen riskler, risklere ilişkin açıklamalar ve nasıl kontrol edilecekleri T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından hazırlanan Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi'ne uygun olarak takip edilmektedir. Tablo 3'te fakültemiz için belirlenen hedef riskleri ve kontrol faaliyetlerine yer verilmiştir.

Tablo 3. Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Birimin fiziksel alt yapısının yetersiz olması	Birimin fiziksel altyapısındaki yetersizliklerden dolayı eğitimin niteliğinin olumsuz yönde etkilenmesi ve öğrencilerin, akademik, idari personelin memnuniyetlerinin artırılmaması	Yeni bir fakülte binası inşa edilmesi için rektörlük nezdinde girişimlerde bulunulması Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü öğrencilerinin eğitim amaçlı kullandığı mutfağın iyileştirilmesi için rektörlük nezdinde girişimlerde bulunulması
Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümünün akredite edilmemiş olması	Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümünün uygulama mutfağının yetersiz olması ve kadrolu uygulamalı eğitim verecek öğretim elemanın yetersiz olmasından kaynaklı akredite edilmemiş olması	Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü öğrencilerinin eğitim amaçlı kullandığı mutfağın iyileştirilmesi için rektörlük nezdinde girişimlerde bulunulması Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümünde uygulamalı dersleri yürütebilecek kadrolu öğretim elemanı istihdam edilmesi
Proje sayısının yetersiz olması	Fakültemiz öğretim elemanları tarafından sınırlı sayıda proje faaliyeti yürütülüyor olması	Öğretim elemanlarının proje yürütmesi noktasında teşvik edici mekanizmalar kurulması Doğal ve Kültürel Miras Turizmi alanına ihtisaslaşma ile birlikte proje sayısında artış yaşanacak olması
Nitelikli yayın sayısının artırılmaması	SSCI, SCI, ESCI, SCOPUS vb. nitelikli uluslararası indeksler tarafından taranan dergilerde yayın sayısının istenen düzeyde olmaması	Nitelikli yayın sayısının artırılması amacıyla yayın potansiyeli yüksek akademisyenlerin akran eğitimleri düzenlemesi Nitelikli yayın üretimi için çalışma gruplarının kurulması
Fakülte bölümlerini öğrenciler nezdinde cazip kılacak uygulamaların sınırlı düzeyde kalması	Staj anlaşmaları, uluslararası ortak lisans programı, yan dal ve çift ana dal vb. uygulamaların geliştirilememiş olması	Fakülte bölümleri arasında yan dal programlarının uygulanmaya başlanması

		Sektörde önde gelen işletmelerle başarılı öğrenciler için iyi koşullar barındıran staj anlaşmaları yapılması Her bir bölümün uluslararası ortak lisans programı anlaşması yapması
Mezunlara erişimin sınırlı düzeyde kalması	Mezunlar derneği kurulması sürecine fakültemiz destek olmuş olmasına rağmen mezunlara ulaşmada sıkıntılar yaşanması	NEVTİM ve fakülte iş birliği ile erişilebilen mezun sayısının artırılması

Risklerin yanı sıra fakültemiz için çeşitli fırsatların varlığından da söz etmek mümkündür. Bu fırsatlar arasında şu hususlar yer almaktadır:

- Üniversitemizin Doğal ve Kültürel Miras Turizmi alanında ihtisaslaşmasının fakülte proje performansına olumlu yansımaları,
- Fakültenin bölgesel yenilik aktörleri ile güçlü bir iletişim halinde olması,
- Turizm Strateji ve Araştırma Merkezi (TURSAM), Turizm Fakülteleri Dekanlar Konseyi (TURDEK), Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK), Turizm Akademisyenleri Derneği (TUADER) vb. ulusal düzeyde faaliyet gösteren örgütlerle yakın iş birliği içinde olunması,
- Fakültemizin akademik derecelendirme kuruluşu Shanghai Ranking'in açıkladığı sıralamada Hospitality & Tourism Management (Ağırlama ve Turizm Yönetimi) Dünya'nın en iyi üniversiteleri arasında 151-200 bandında kendine yer bulması,
- Fakültede lisans programları bulunan tüm bölümlerin yüksek lisans ve doktora programlarının üniversitemizde mevcut olması,
- Yapılan anketlerde fakültemiz öğrenci memnuniyetlerinin genel olarak yüksek olması.

F) İyileştirme İçin Fırsatlar

Fakültemizde sürekli iyileştirmelere yönelik değerlendirmeler anabilim dalı kurulu, bölüm kurulu, akademik kurul, fakülte kurulu ve fakülte yönetim kurulu toplantılarında ele alınmaktadır. Fakültemizde sürekli iyileştirme faaliyetleri için aşağıdaki alanlarda veri toplanmakta ve değerlendirilmektedir:

İç ve dış paydaşlarda alınan görüşler;

Üniversite-Turizm Sektörü İşbirliği Çalıştay; İç ve dış paydaş görüşlerinin alınması amacıyla 4 yılda bir düzenlenmektedir. İlki Turizm İşletmeciliği, Gastronomi ve Mutfak Sanatları, Turizm Rehberliği Programları için üç ayrı oturum şeklinde 09-10 Mayıs 2018 tarihlerinde,

ikincisi ise 18 Mayıs 2022 tarihinde düzenlenmiştir. Çalıştayda öğretim planları, öğrencilerin/mezunların bilgi ve beceri düzeyleri (kazanımları), öğretim amaçları, staj ve ders uygulamaları ile ortak projeler konusunda işbirliği olanakları tartışılmıştır. Ayrıca bölge turizminin işgören ihtiyacına uygun bireylerin yetiştirilmesi, turizm işletmelerinin istihdam olanaklarını geliştirecek stratejilerin belirlenmesi konularında öneriler sunulmuştur.

Sektör Anketleri: Program eğitim amaçlarına ulaşma derecesinin değerlendirilmesi amacıyla mezunlarımız aracılığıyla çalıştıkları kurumlarda anket uygulaması yapılmaktadır. Öğretim amaçlarına ulaşma derecelerinin belirlenmesi sayesinde, öğretim planı, öğretim kadrosu başlıklarında iyileştirmeler yapılabilmektedir.

SWOT Analizi Sonuçları (Öğrenci Görüşleri ve SWOT Analizi): Bölüm başkanı ve başkan yardımcısı tarafından zaman zaman derslerde öğrencilerden memnuniyet/memnuniyetsizlikler, sorunlar, staj, istihdam, derslere ve diğer konulara kazanımlar, öğretim elemanlarına ilişkin görüşler istenmektedir. Aynı zamanda programın güçlü ve zayıf yönlerine ilişkin değerlendirmeler yapılmaktadır. Öğrencilerden toplanan verilerle programın öğrenci gözüyle SWOT analizi yapılmıştır. Bununla birlikte öğretim amaçları, program çıktıları ve öğretim planlarına ilişkin geri bildirimlerde sağlanmaktadır.

Öğrenci Anketleri ve Görüşleri (Öğrenci Anketleri): Her yarıyıl sonunda öğrenciler aldıkları derslerin genel değerlendirmesini yaparlar. Bu anketlerde, öğretim üyesinin yetkinliği, adaleti, etkin zaman kullanımı, sağladığı materyallerin yeterliliği, öğrencilerle iletişimi ve fakültenin fiziksel koşulları, sosyal etkinlikler vb. değerlendirilmektedir.

Öneri, Dilek ve Şikâyetler: Fakültede bulunan Öneri, Dilek ve Şikâyet Kutusu ve Birim web sayfasında Öneri, Dilek ve Şikâyet için öğrencilerin doldurabileceği bir form (<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/dilek-oneri-ve-sikayet>) yer almaktadır.

Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları (Bölüm ve Birim Toplantıları): Her dönem başında yapılan bölüm kurulu toplantıları ile süreçlerin planlara uygunluğu değerlendirilir, varsa iç paydaşlardan (öğretim elemanları, öğrenciler, idari birimler, üniversite yönetimi vb.) geri bildirimlere göre iyileştirme başlıkları için düzeltici/iyileştirici faaliyetler belirlenir. Bölüm eğitim amaçları ve öğretim planları her eğitim yılı sonunda tüm bölüm öğretim elemanlarının katıldığı bir toplantı (Bölüm Kurulu) ile değerlendirilerek revizyon ihtiyaçları belirlenir. Bu toplantıda öğretim amaçlarına hangi düzeyde ulaşıldığı uygulanan öğrenci anketleri, dış paydaşlardan gelen bilgiler ile program elemanlarının eğitim-öğretim yılında edindikleri tecrübeler doğrultusunda saptanmaktadır. Ayrıca programda yer alan yabancı dil derslerinin

yeterliliğinin ve geliştirilmesinin tespit edilmesi için Yabancı Diller Yüksekokulu ile düzenli toplantılar yapılmaktadır.

Bunların yanı sıra fakültemiz tarafından hazırlanan BİDR ve faaliyet raporunda durum değerlendirmesi yapılarak iyileştirmeye yönelik fırsatlar göz önünde bulundurulmaktadır. Ayrıca akreditasyon başvurusu için hazırlanan Öz Değerlendirme Raporu'nda sürekli iyileştirmeye yönelik fırsatlar ele alınmaktadır.

YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ ÇIKTILARI

A) İyileştirme İçin Fırsatlar

Fakültede iyileştirmeler için iç ve dış paydaşlardan görüşler düzenli olarak alınmaktadır. Bu kapsamda yapılan bazı iyileştirmelere örnek olarak aşağıdaki hususlar verilebilir:

- Fakültemizin dünya çapında önemli bir turizm destinasyonunda konumlanmış olması ve bölgedeki yenilik sistemi aktörleri ile yakın iş birliklerinin bulunması,
- Sektör temsilcileriyle eğitimin iyileştirilmesi, sektör beklentilerinin tespit edilmesi amacıyla düzenli olarak çalıştayların düzenleniyor olması,
- Düzenlenen çalıştaylarda edinilen geri bildirimlerin eğitim-öğretim müfredatına yansıtılması,
- Turizm Rehberliği bölümünde öğrencilerin aldıkları eğitimi pekiştirmeleri amacıyla uygulama gezilerinin düzenleniyor olması,
- Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümüm öğrencilerinin ulusal ve uluslararası yarışmalar için üniversitemiz tarafından desteklenmesi ve başarıyla dönüyor olması,
- Bölümlerdeki derslere sektörden uzmanların davet ediliyor olması,
- Fakülte öğrencilerine yönelik çeşitli etkinlikler (konferanslar, söyleşiler, workshoplar vb.) düzenleniyor olması.

B) Kalite Yönetim Sistemi İle İlgili Her Türlü Değişiklik İhtiyacı

Kalite yönetim sürecine yeni başlandığından dolayı değişiklik ihtiyacı gelecek yönetim gözden geçirme toplantıları yapılarak çalışmalar yürütülecektir. Birim kalite komisyonu başkanı ve üyeleri YGG Raporunun hazırlanması ve iyileştirme çalışmalarından sorumludur. Turizm Fakültesi Kalite Komisyon üyeleri şu şekildedir:

Tablo 4. Kalite Komisyonu Üyeleri

Unvanı, Adı-Soyadı	Görevi
--------------------	--------

Doç. Dr. Ömer ÇOBAN	Başkan
Doç. Dr. Günay EROL	Üye (Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölüm Başkan Yrd.)
Doç. Dr. Burcu Gülsevil BELBER	Üye (Turizm İşletmeciliği Bölüm Başkan Yrd.)
Dr. Öğr. Üyesi Nurgül ÇALIŞKAN	Üye (Turizm Rehberliği Bölüm Başkan Yrd.)
Arş. Gör. Dr. Gamze ÇOBAN YILDIZ	Üye (Turizm İşletmeciliği)
Arş. Gör. Dr. Zeynep ÇOKAL	Üye (Turizm Rehberliği)
Arş. Gör. Dr. Firdevs YÖNET EREN	Üye (Gastronomi ve Mutfak Sanatları)

Bu komisyonun toplantıları sonucunda elde edilen yönetim gözden geçirme çıktıları aylık raporlar halinde gözden geçirilmektedir.

C) İhtiyaç Duyulan Kaynaklar

Fakültemizde fiziksel, mali ve akademik açıdan kaynaklara ihtiyaç duyulmaktadır. Fiziksel kaynak ihtiyaçları arasında; binanın eski olması, dersliklerin ve uygulama alanlarının yetersiz olması gösterilebilir. Derslikler yetersiz kaldığından dolayı eğitim-öğretim dönemi başlarında başka birimlerden derslikler tahsis edilmekte ve öğrenciler ve öğretim elemanları o birimlere yönlendirilmektedir.

Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü uygulama ağırlıklı bir bölüm olduğundan uygulamalı eğitim sırasında oluşan sarf malzeme giderleri mali kaynak açısından birim üzerinde ek yük oluşturmaktadır. Bu nedenle bölüm öğrencilerinden sarf malzeme ve araç-gereç gideri adı altında dönemlik 200 TL alınmaktadır.

Fakültemizde akademik personel ihtiyacı bulunmaktadır. Akademik personelin veriminin ve motivasyonunun artırılması için akademik kadro tahsisinin sağlanması büyük önem arz etmektedir. Fakültede hali hazırda profesörlük süresi dolmuş ve atanma şartlarını taşıyan 3 Doçent, Doçentlik unvanını almış ve kadro bekleyen 4 Dr. Öğr. Üyesi ve Arş. Gör. Dr., Dr. Öğr. Üyesi kadrosu bekleyen 1 Öğr. Gör. ve 7 Arş. Gör. bulunmaktadır.