



NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ

YÖKAK KURUMSAL AKREDİTASYON PROGRAMI (KAP) SÜRECİ ÖĞRENCİ BİLGİLENDİRME TOPLANTISI

Kalite Koordinatörlüğü

Ekim 2025

NEVÜ Vali Şinasi Kuş Kültür ve Kongre Merkezi Damat İbrahim Paşa Salonu

www.nevsehir.edu.tr

    / nevukurumsal



- Yükseköğretimde Kalite Nedir?
- İç Kalite Güvence Sistemi
 - *PUKÖ Döngüsü
- Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) nedir?
- YÖKAK Nelere Bakıyor?
- KAP Değerlendirme Süreci
- KAP Değerlendirme Kriterleri ve Olgunluk Düzeyi Tanımlamaları
- Üniversitemizin Mevcut Durumu
- KAP Sürecinde Öğrencilerden Beklenenler

Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Nedir?

Yükseköğretimde kalite güvencesi, **öğrencilere** ve diğer tüm paydaşlara beklenen kalite standartlarında hizmet vermek için bir yükseköğretim kurumundaki tüm süreçleri kapsayan bütüncül bir yaklaşımı ifade eder.

YÖKAK'ın En Temel Hedefi Nedir?

Yükseköğretim kurumlarının **eğitim ve öğretim süreçlerinin, araştırma ve geliştirme etkinliklerinin, idari yapılarının ve toplumsal katkı mekanizmalarının** kalite güvencesi açısından değerlendirilmesi, kurumların gelişmeye açık yanlarının belirlenmesi ve sürekli iyileşmelerine katkı sunulmasıdır.

A.

LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

B.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

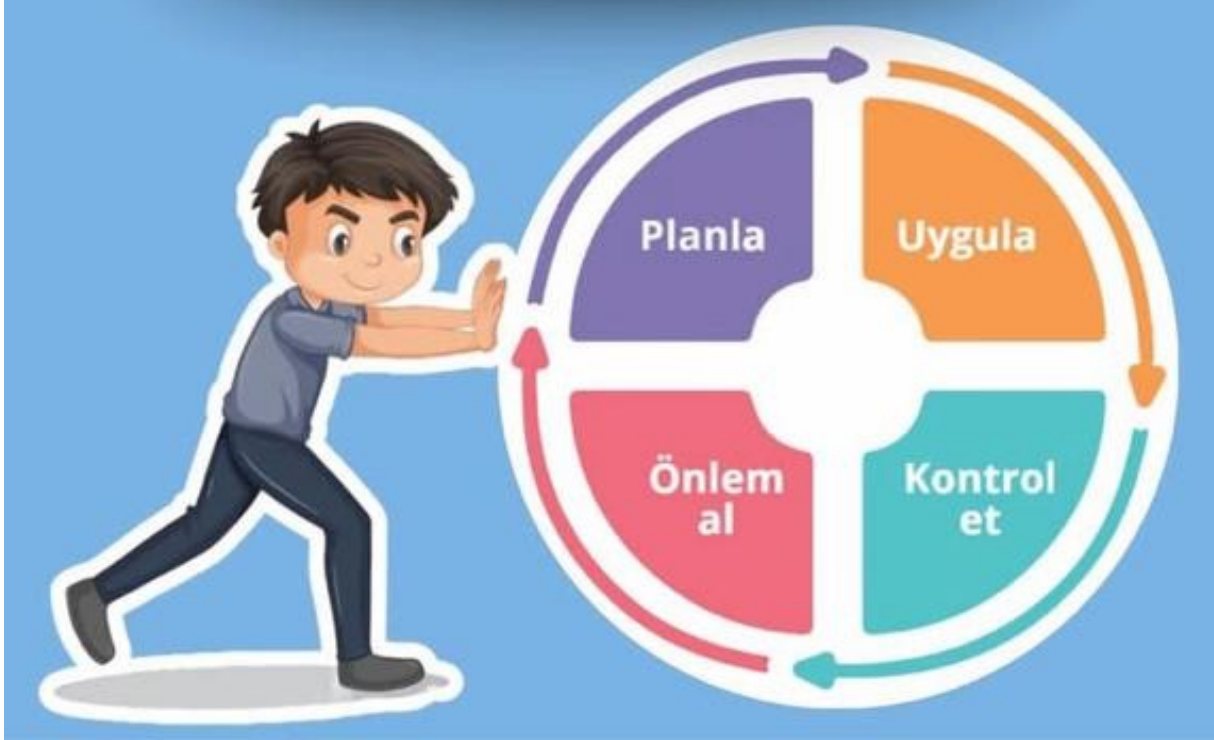
C.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

D.

TOPLUMSAL KATKI

YÖKAK Değerlendirme Anahtarı



Liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı gibi kalite güvence mekanizmalarının kurulması ve kalitenin özündeki düşünce olan PUKÖ çevriminin yürütülmesidir.

📌 **PUKÖ bir defalık bir süreç değil**, sürekli tekrar eden bir çemberdir. Yani her döngüden sonra daha iyisini yapabilmek için gelişim sağlanır.

PLANLA

Ders planlarını ve program çıktıları hedeflerini belirlemek.



UYGULA

Dersleri vermek, etkinlikleri gerçekleştirmek.



ÖNLEM AL

Ders içeriklerini güncellemek, yeni yöntemler eklemek.



KONTROL ET

Öğrenci geri bildirimleri, sınav sonuçları, anketler ile süreci ölçmek.



İlgili Alt başlıkta	PUKÖ	Olgunluk Düzeyi
Planlama Varsa	P	2
Planlama ve Uygulama Varsa	P U	3
Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma Varsa	P U K Ö	4 *
PUKÖ döngüsü birkaç kez kapatılmış ve sistem paydaşlarla izlenerek örnek uygulamalar oluşturulabiliyorsa		5



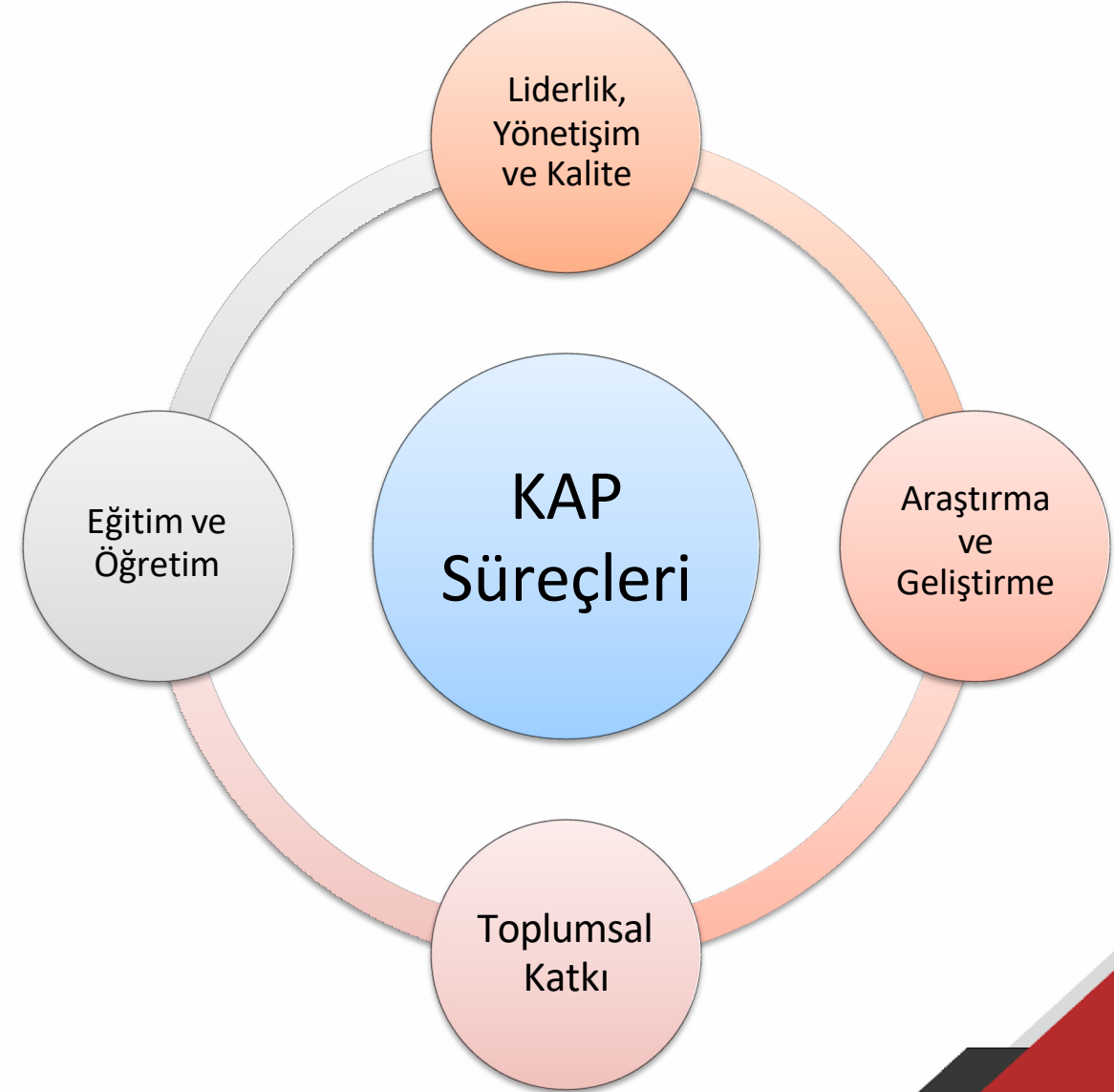
Akredite olabilmek için en az 4 düzeyinde olgunluk seviyesinin tüm alt başlıklarda sağlanması ve kurumun geneline yayılmış uygulamalar gereklidir.

Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) Nedir?

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından hazırlanan Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP), yükseköğretim kurumlarındaki süreçlerin;

- **Planlama,**
- **Uygulama,**
- **Kontrol Etme (İzleme)**
- **Önem Alma (Sürekli İyileştirme)”**

kısaca **PUKÖ döngüsü** kapsamında değerlendirilmesini sağlayan bir dış değerlendirme yöntemidir.



01

Kurumun Yönetişim Modeli

Kurumun değerleri, misyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; kalite güvencesi sistemi süreçlerini nasıl planladığı ve yönettiği

02

Süreç İyileştirme

Kurumun genelinde ve süreçler bazında izleme ve iyileştirmelerin nasıl gerçekleştirildiği

03

PUKÖ ve Paydaş Katılımı

Planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerine **paydaş** katılımının ve kapsayıcılığın nasıl sağlandığı



SWOT Analizi

Kurumun iç kalite güvencesi sisteminde güçlü ve iyileşmeye açık alanların neler olduğu,

04

Yönetimin Gözden Geçirilmesi

Gerçekleştirilemeyen iyileştirmelerin nedenleri

05

Sürdürülebilirlik

Yükseköğretimin hızlı değişen gündemi kapsamında kurumun rekabet avantajını koruyabilmesi için kalite güvencesi sisteminde **sürdürülebilirliği** nasıl sağlayacağı

06



Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)

Yükseköğretim kurumunun; **eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı** faaliyetleri ile **idari hizmetlerine ilişkin kalite güvencesi süreçlerini** izlemek amacıyla yükseköğretim kurumu tarafından her yıl hazırlanan rapordur.



KİDR, kurumun kendi fotoğrafını çekmesidir. Bu durumu bir özçekim (selfie) gibi düşünebiliriz.



<https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/kurum-ici-degerlendirme-raporlari>

Değerlendirme Takımı

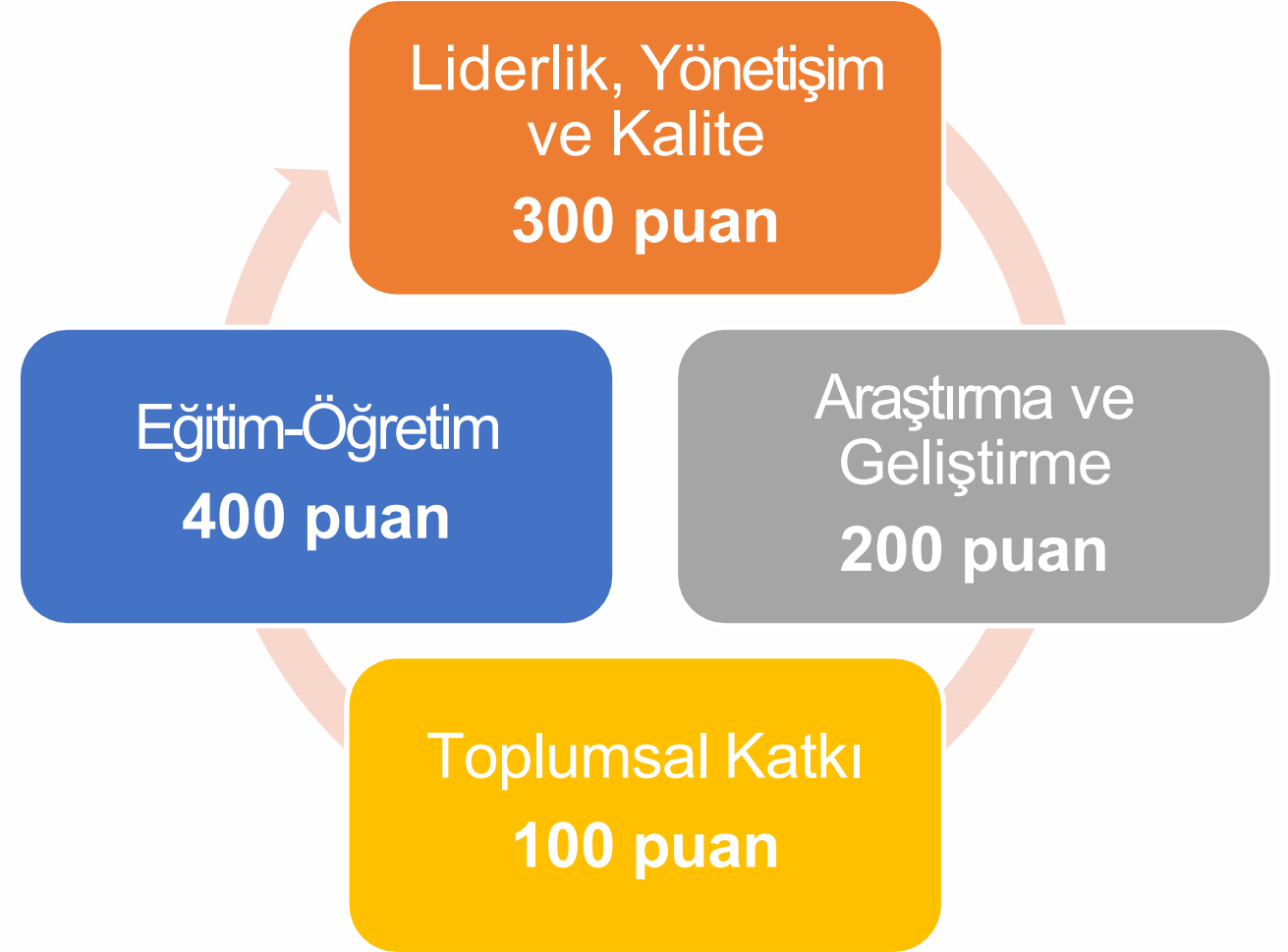


- Bir yükseköğretim kurumunun dış değerlendirme programlarını yürütmek üzere görevlendirilen takımı ifade etmektedir.
- Değerlendirme takımlarında **akademisyenler, idari personel, ÖĞRENCİLER, işveren/profesyonel uygulayıcılar ve uluslararası uzmanlar** değerlendirici olarak yer alabilir.
- Öğrenciler dahil tüm takım üyeleri aynı statüdedir.
- Değerlendirme takımı kurum hakkında detaylı bilgi elde etmek amacıyla ön değerlendirme yapar ve bu süreçte; **Kurum İç Değerlendirme Raporu, Kurumun Stratejik Planı, Politika Belgeleri, Faaliyet Raporu ve Kuruma Ait Web Sayfası** detaylı şekilde incelenir.

Saha Ziyareti

- ☐ Bu aşamada değerlendirme takımı tarafından ilgili yükseköğretim kurumuna saha ziyareti gerçekleştirilir.
- ☐ Saha ziyareti kapsamında yükseköğretim kurumunun **Rektörü, senatosu ve kalite komisyonu** ile görüşmeler gerçekleştirilir.
- ☐ İzleme Programı kapsamında kurumun Rektörü tarafından senato/kurul üyelerinin de bulunduğu bir toplantıda iyileştirme çalışmalarını içeren bir sunum gerçekleştirilir.
- ☐ Saha ziyaretleri belirlenen tarih ve programa göre gerçekleştirilir, **(Ziyaret 3 gün sürer).**
- ☐ Program kapsamında “Birinci Gün Ziyareti” genellikle fakültelere, “İkinci Gün Ziyareti” ise enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokullarına gerçekleştirilir.
- ☐ Ziyaret kapsamında Değerlendirme takımı; **Rektörlük Makamı, Senato üyeleri, Kalite Komisyonu, fakültelerde ve diğer akademik birimlerde öğretim üyeleri, ÖĞRENCİLER,** dış paydaşlar, idari birim yöneticileri ile toplantılar ve odak grup görüşmeleri yapar.

**Üniversitemiz, belirtilen 4 başlıkta
PUKÖ döngüsü kapsamında 1000
puan üzerinden
değerlendirilecektir.**



Değerlendirme Süreci Sonunda..

2

Yıl
(500-649 Puan)
Koşullu Akreditasyon

5

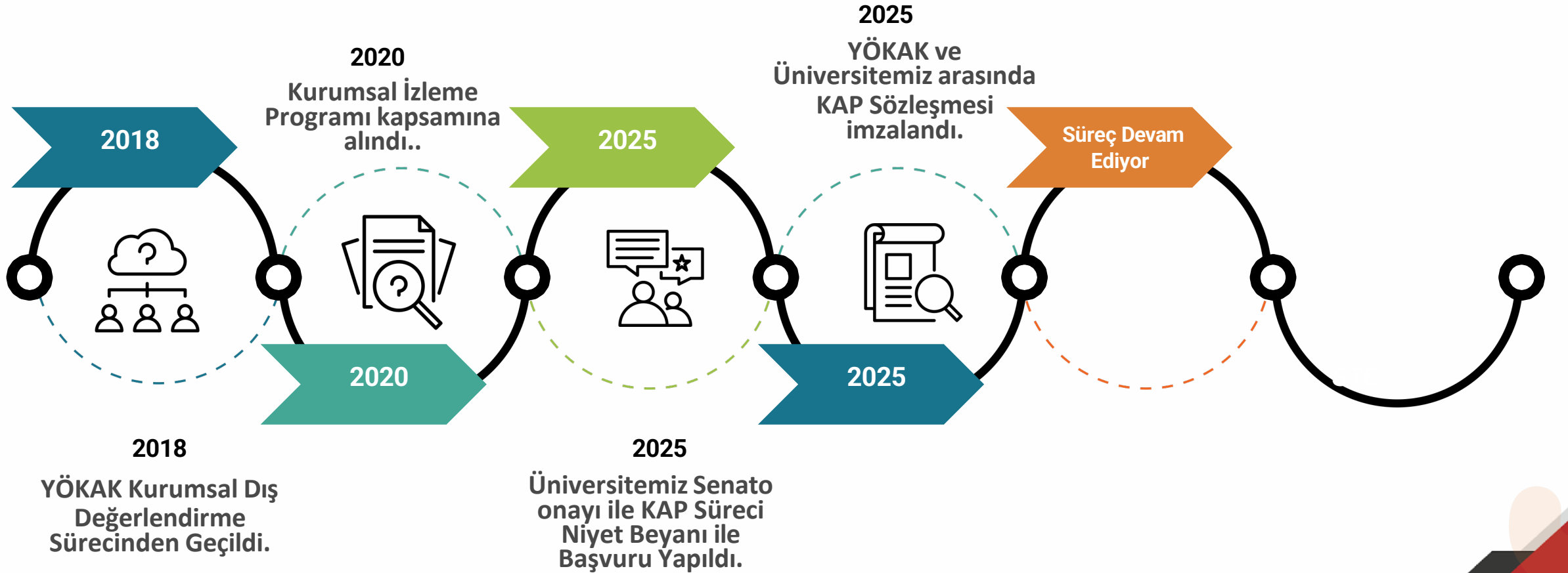
Yıl
(650 ve üzeri puan)
Tam Akreditasyon

500 puan ve altı alan
kuruma YÖKAK Desteği,
2 yıl başvuramama
koşulu

YÖKAK tarafından yürütülen değerlendirme programları şunlardır:

1. **Aşama** Kurumsal Dış Değerlendirme Programı (KDDP),
2. **Aşama** İzleme Programı (İP),

3. **Aşama** Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP),
4. **Aşama** Ara Değerlendirme Programı (ADP).



Program Akreditasyonları Alan Birimlerimiz

Birim	Program	Akreditasyon Veren Kuruluş	Akreditasyon Veriliş Tarihi	Akreditasyon Bitiş Tarihi	Akreditasyon Süresi
Fen Edebiyat Fakültesi	Arkeoloji	FEDEK	19 Ekim 2024	30 Eylül 2026	2
Fen Edebiyat Fakültesi	Sosyoloji	FEDEK	19 Ekim 2024	30 Eylül 2026	2
Fen Edebiyat Fakültesi	Türk Halk Bilimi	FEDEK	19 Ekim 2024	30 Eylül 2029	5
Turizm Fakültesi	Turizm Rehberliği	TURAK	31 Aralık 2024	31 Aralık 2030	5
Turizm Fakültesi	Turizm İşletmeciliği	TURAK	31 Aralık 2024	31 Aralık 2030	5
Turizm Fakültesi	Gastronomi ve Mutfak Sanatları	TURAK	31 Aralık 2024	31 Aralık 2026	2

Program Akreditasyonu İçin Başvuran Birimlerimiz

Birim	Program	Akreditasyon Kuruluşu	Değerlendirme Tarihleri
Sağlık Hizmetleri MYO	Yaşlı Bakımı	MEDEK	13-15 Ekim 2025
Meslek Yüksekokulu	Bilgisayar Programcılığı	MEDEK	13-15 Ekim 2025

Akredite bir üniversite;

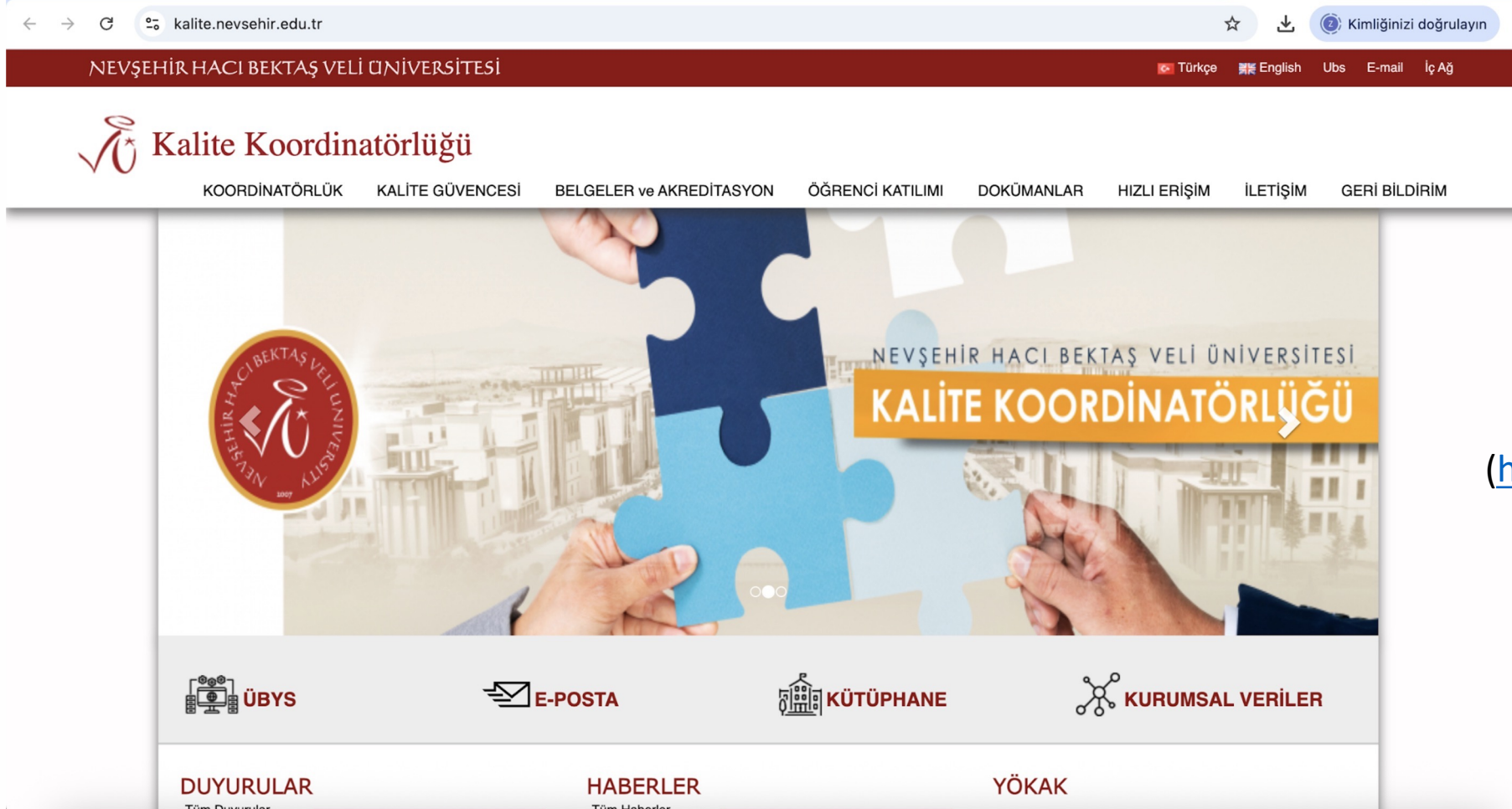
- ✓ Öğrencisinin ihtiyaç/talep ve önerilerini dikkate alır.
- ✓ Etkili akademik danışmanlık hizmetleri yürütür. Burs ve finansal destek olanağı sağlayabilir.
- ✓ Kalite standartlarını karşıladığını garanti eder.
- ✓ Farklı alanlarda deneyim imkânları sunar.
- ✓ Belirlenen hedeflere ulaşmayı garanti eder.
- ✓ Öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımlarını benimser.
- ✓ Ölçme ve değerlendirme öğrenci merkezlidir.
- ✓ Öğrencisi mezun olduğunda etkileşim içinde olacağı dış paydaşlarla iletişim halindedir.
- ✓ Eğitim-öğretimde transfer olanağı sağlar.
- ✓ Uluslararası tanınırlık sağlayabilir.
- ✓ Mezunu olmak, istihdamı artırır.





KAP Sürecinde Öğrencilerden Beklenenler

- ✓ Üniversitemizin Kalite Güvence Sistemi adına yaptığı çalışmaları Kalite Koordinatörlüğünün web sayfasından takip etmeliyiz.



(<https://kalite.nevsehir.edu.tr/>)



Neredeyiz?



International | Aday Öğrenci | İhtisaslaşma | Kalite | TR | EN

 NEVŞEHİR
HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ

Üniversitemiz Akademik İdari Öğrenci Bilgi Sistemi İletişim  Ara, bul...





KAP Sürecinde Öğrencilerden Beklenenler

- ☐ Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) ile Üniversitemizin, Fakülte/MYO/Enstitü ve Bölüm/Programın misyon, vizyon, kalite politikası ve kalite güvence sistemi hakkında bilgi sahibi olunmalı,
- ☐ Kalite Koordinatörlüğü ile Fakülte/MYO/Enstitü ve Bölüm/Programın web sitesinde sunulan başta Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) ve Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) olmak üzere Kalite ile ilgili dokümanlar ve çalışmalar incelenmeli,
- ☐ Yeni kayıt öğrenciler mutlaka oryantasyon programlarına katılmalı,
- ☐ Müfredat, bölüm/program çıktıları, derslerin bilgi paketleri, bölüm/program yönergeleri hakkında bilgi sahibi olunmalı,
- ☐ Bölüm/program ve ders memnuniyet anketleri titizlikle ve her soru dikkatle okunarak doldurulmalı; çünkü anket sonuçları iyileştirme faaliyetlerini yönlendirmede oldukça önem arz etmektedir,
- ☐ Sosyal sorumluluk projelerine ve toplumsal katkı faaliyetlerine gerek öğrenci toplulukları, gerekse danışmanlar vasıtasıyla katılım sağlanmalı,



KAP Sürecinde Öğrencilerden Beklenenler

- ☐ Üniversitemizin başta Kalite Öğrenci Kulübü ve mensubu olunan Fakülte/MYO/Enstitü toplulukları olmak üzere öğrenci topluluklarının faaliyetleri takip edilmeli,
- ☐ NEVÜ Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi takip edilmeli,
- ☐ Üniversitemiz web sayfası ve sosyal medya hesapları ile Fakülte/MYO/Enstitü ve Bölüm/Programın web sayfaları ve sosyal medya hesapları, buralarda yer alan duyuru ve haberler takip edilmeli,
- ☐ Akademik danışmanlar ile etkin iletişim halinde bulunularak danışmanlar ile yapılan görüşmelerin kayıt altına alınmasına dikkat edilmeli,
- ☐ Danışman ile iletişim halinde olunmalı,
- ☐ Fakülte/MYO/Enstitü ve Bölüm/Program ve Sınıf öğrenci temsilcileri ile etkin iletişim halinde paydaş geri bildirim faaliyetlerine katkıda bulunulmalı.



- [YÖKAK Değerlendirme Programları Kılavuzu Sürüm 3.2](#)
- [Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü WEB Sayfası](#)
- [Üniversitemiz 2023-2027 Stratejik Planı](#)
- [2024 Yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu](#)
- [Üniversitemiz Kalite El Kitabı](#)
- [Üniversitemiz Kalite Politikası](#)
- [Üniversitemiz Yönetim Politikası](#)
- [Üniversitemiz Eğitim-Öğretim Politikası](#)
- [Üniversitemiz AR-GE Politikası](#)
- [Üniversitemiz Toplumsal Katkı Politikası](#)
- [Üniversitemiz Uluslararasılaşma Politikası](#)
- [Üniversitemiz PUKÖ Döngüleri](#)
- [Kalite Koordinatörlüğü İyileştirme Raporları](#)
- [YÖKAK Kalite Elçi Kitabı Sürüm 3.0](#)
- [Üniversitemiz Kalite Öğrenci Kulübü WEB Sayfası](#)

Teşekkür
Ederiz..

NEVÜ Kalite Koordinatörlüğü

 <https://kalite.nevsehir.edu.tr/>

