

NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ
TURİZM ARAŞTIRMALARI ENSTİTÜSÜ MÜDÜRLÜĞÜ
YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ (YGG) TOPLANTI RAPORU

1. GİRİŞ

Amaç: Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) ve Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde birim performansını değerlendirmek ve iyileştirme hedeflerini belirlemektir.

Kapsam: 01.01.2025 - 31.12.2025 dönemi.

Hedefler: Birimimizin geçmiş dönem hedeflerine ulaşma derecesini ölçmek, olası riskleri/fırsatları saptamak ve veri odaklı kararlar almaktır.

2. GENEL BİLGİLER

Birim Adı	YGG Dönemi	Toplantı Tarihi	Toplantı Katılımcıları
Turizm Araştırmaları Enstitüsü	2025 Yılı	09.03.2026	Prof. Dr. Bekir Bora DEDEOĞLU Dr. Öğr. Üyesi Nurgül ÇALIŞKAN Dr. Öğr. Üyesi İrem YILDIRIM Dr. Öğr. Üyesi Ömer UZUNEL Dr. Öğr. Üyesi Neşe YILMAZ Dr. Öğr. Üyesi Aybüke ÖZSOY ERASLAN Öğr. Gör. Dr. Kader PARLAK Enstitü Sekreteri Mehmet Fatih ÖZŞAHİN Öğrenci Engin PİŞKİN Öğrenci Enes YILDIRIM

3. ÖNCEKİ DÖNEM KARARLARININ TAKİBİ

Karar No	Geçen Yıl (2024) Alınan Kararlar	Mevcut Durum	Gerçekleşmeme Nedeni / Açıklama
1		<input type="checkbox"/> Tamamlandı <input type="checkbox"/> Devam Ediyor <input type="checkbox"/> İptal	

4. KALİTE GÖSTERGELERİ VE DEĞİŞİM PARAMETRELERİ

Değişim Alanları / Parametreler	2024	2025	Değişim (%)	Varsa Sapma Nedeni	Önlem
Çalışan Sayısı (Akademik ve İdari)	8	8	0	Yok	-
Öğrenci Sayısı	243	248	%2,06	Yok	-
Kişi Başı Yayın Sayısı	0	3	-	2025 yılı içerisinde akademik personelin bilimsel yayın faaliyetlerinde artış gerçekleşmiştir.	Akademik yayın faaliyetlerinin teşvik edilmesine yönelik çalışmaların sürdürülmesi planlanmaktadır.
Akademik Proje Sayısı (BAP, İhtisaslaşma, TÜBİTAK, AB vb.)	1	0	-%100	2025 yılı içerisinde yeni bir proje başvurusu veya kabul edilen proje bulunmamaktadır.	Akademik personelin proje başvurularını artırmaya yönelik bilgilendirme ve teşvik faaliyetlerinin yapılması planlanmaktadır.
Patent / Faydalı Model / Tasarım Sayısı	0	0	-	-	-
Faaliyet Sayısı (Akademik) (Kongre, sempozyum, panel vb.)	0	0	-	-	-
Faaliyet Sayısı (Toplumsal Katkı) (Sosyal sorumluluk projeleri, halka açık eğitimler vb.)	0	0	-	-	-
Faaliyet Sayısı (Sosyo-Kültürel) (Bahar şenliği, sergi, gezi vb.)	0	0	-	-	-
Faaliyet Sayısı (İdari) (Hizmet içi eğitim, toplantı vb.)	0	1	%100	2025 yılı içerisinde bir hizmet içi eğitim/toplantı gerçekleştirilmiştir.	-
Mezun Sistemine Kayıtlı Öğrenci Sayısı	36	3	%-91.66	-	-
Düzenlenen Mezun Etkinliği Sayısı	0	0	0	-	-
Geçirilen İç Değerlendirme Sayısı	1	0	0	2025 yılı içerisinde iç denetim gerçekleştirilmemiştir.	-
Geçirilen Dış Değerlendirme Sayısı	0	0	0	0	0
Birime açılan Düzeltici/Önleyici Faaliyet (DÖF) sayısı	0	0	0	0	0

5. MEMNUNİYET VE GERİ BİLDİRİM ANALİZİ

Paydaş Grubu	2024 Oranı (%)	2025 Oranı (%)	Değişim Oranı (%)	En Çok Memnuniyetsizlik Yaratan 3 Konu (Kök Neden)	İyileştirme Planı / Aksiyon
Öğrenci Memnuniyeti	0	0	%87,5	1.Derslik Yetersizliği 2.Bilgisayar Laboratuvarı Yetersizliği 3.Haberleşme Ağında Yetersizlik	2026 yılı içerisinde fiziki ve teknik altyapı yetersizliğine ilişkin iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır.
Akademik Personel Memnuniyeti	0	0		1. 2. 3.	Akademik personele yönelik memnuniyet anketi hazırlanarak uygulanacaktır.
İdari Personel Memnuniyeti	0	0		1. 2. 3.	İdari personele yönelik memnuniyet anketi hazırlanacaktır.
Dış Paydaş Memnuniyeti	0	0		1. 2. 3.	Dış paydaşlara yönelik geri bildirim ve memnuniyet anketi oluşturulacaktır.
Tedarikçi Memnuniyeti	0	0		1. 2. 3.	-

6. SÜREÇ PERFORMANSI VE İZLEME SONUÇLARI

İzleme ve Ölçme Kriteri	2024	2025	Değişim (%)	Hedefe Ulaşamadıysa Planlanan Düzeltici/Önleyici Faaliyet
Oryantasyon Eğitimine Katılım Sayısı (Öğrenci)	0	68		
Oryantasyon Eğitimine Katılım Sayısı (Personel)	0	-	-	
Hizmet İçi Eğitimlere Katılım Sayısı	3	3	-	
Birim Kalite Komisyonu Toplantı Sayısı	3	3	-	
Öğrenci Temsilcisi ile Görüşme Sayısı	0	1	-	
Yapılan Öz Değerlendirme Sayısı	0	-	-	Birim öz değerlendirme faaliyetlerine ilişkin raporların düzenli olarak hazırlanması planlanmaktadır.
Stratejik Plan Hedeflerine Uyum Oranı** (%)	0	-	-	Üniversite stratejik plan hedeflerinin gözden geçirilerek enstitü birim kalite iyileştirme planına uyarlanması planlanmaktadır.

7. RİSK YÖNETİMİ

Bu bölümde birimin faaliyetlerini, süreçlerini ve stratejik hedeflere ulaşmasını etkileyebilecek riskler sistematik olarak değerlendirilmelidir. Risk; gerçekleştiğinde birimin performansını olumsuz etkileyebilecek potansiyel tehditleri ifade eder.

Riskler belirlenirken geçmiş deneyimler, mevcut veriler ve birimin faaliyet alanı dikkate alınmalıdır. Amaç, ortaya çıkmış sorunları listelemek değil; olası riskleri önceden tespit ederek gerekli önleyici veya azaltıcı tedbirleri planlamaktır.

7.1. RİSK DEĞERLENDİRMESİ

Risk Kategorisi	Risk Tanımı (Tehdit Nedir?)	Risk Seviyesi	2025'te Gerçekleşti mi?	Riski Azaltmak / Kontrol Etmek İçin Planlanan Somut Aksiyon
Eğitim-Öğretim	Lisansüstü programlara başvuran öğrenci sayısının beklenen düzeyin altında kalması	<input type="checkbox"/> Yüksek <input checked="" type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Düşük	<input type="checkbox"/> Evet <input checked="" type="checkbox"/> Hayır	Programların tanıtım faaliyetlerinin artırılması, üniversite web sayfası ve sosyal medya üzerinden bilgilendirme yapılması planlanmaktadır.
Araştırma & Proje		<input type="checkbox"/> Yüksek <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Düşük	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	
İdari & Personel	İdari personel sayısının sınırlı olması nedeniyle iş yükünün artma riski	<input type="checkbox"/> Yüksek <input checked="" type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Düşük	<input checked="" type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	Görev dağılımlarının dengeli yapılması ve ihtiyaç duyulması halinde yeni personel talebinin üst yönetime iletilmesi planlanmaktadır.
Altyapı & Donanım	Eğitim ve araştırma faaliyetlerinde kullanılacak bilgisayar ve teknik donanım altyapısının yetersiz kalma riski	<input type="checkbox"/> Yüksek <input checked="" type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Düşük	<input checked="" type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	Bilgisayar laboratuvarı kurulması ve mevcut teknik altyapının güçlendirilmesine yönelik çalışmaların sürdürülmesi planlanmaktadır.

8. GENEL DEĞERLENDİRME VE SONUÇ

2025 Yılı Genel Performans Değerlendirmesi	2026 Yılı İçin Öncelikli İyileştirme Alanı
<p>2025 yılı içerisinde Turizm Araştırmaları Enstitüsü'nün eğitim-öğretim, araştırma ve kalite süreçleri değerlendirilmiştir. Öğrenci sayısında bir önceki yıla göre sınırlı düzeyde artış gerçekleşmiş ve lisansüstü eğitim faaliyetleri düzenli şekilde devam etmiştir. 2025 yılı içerisinde öğrencilere yönelik oryantasyon faaliyetleri gerçekleştirilmiş, akademik ve idari toplantılar yoluyla kalite süreçlerinin izlenmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Bununla birlikte akademik araştırma faaliyetlerinin ve bilimsel yayın sayısının artırılmasına yönelik gelişim alanları değerlendirilmiştir. Ayrıca eğitim-öğretim faaliyetlerini desteklemek amacıyla bilgisayar laboratuvarı kurulmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Genel olarak değerlendirildiğinde birimin kurumsal gelişim ve kalite yönetimi süreçlerine uyum sağlamaya yönelik faaliyetlerini sürdürdüğü görülmektedir.</p>	<p>2026 yılı için birim, öncelikli iyileştirme alanı olarak akademik araştırma çıktılarının artırılmasını belirlemiştir. Bu doğrultuda akademik personelin ulusal ve uluslararası indeksli dergilerde yayın yapmasının teşvik edilmesi, araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi ve bilimsel yayın sayısının artırılmasına yönelik çalışmaların yürütülmesi hedeflenmektedir.</p>