

**BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU (EK-2)**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (En Geç)
1	Ağ Kaynaklı Sorun Giderme (Ağ Network)	Resmi Talep Yazısı Talep Formu	1 saat ile 3 iş günü
2	Anahtar (Switch) Konfigürasyonu	Resmi Talep Yazısı	1 saat ile 1 iş günü
3	Bilgi Sistemleri İçin Kullanıcı (Yetkilendirme) Açılması	Resmi Talep Yazısı	10 ile 30 dk.
4	DNS Tanımı Yapılması	Resmi Talep Yazısı Alt Alan Adları İstek Formu	10 dk.
5	Ağ Güvenlik Hizmetleri	Talep Formu	1 saat ile 1 iş günü
6	Sunucu Kurulumu ve Yapılandırma	Resmi Talep Yazısı	1 ile 2 iş günü
7	Veri İletişim Portu Açma - Kapama	Talep Formu	1 saat ile 2 iş günü
8	Kablosuz Ağ Erişim Hesabı Açılması	Talep Formu E-posta	10 dk. ile 1 iş günü
9	Bilişim Teknolojileri Hakkında Danışmanlık Hizmetleri	Resmi Talep Yazısı Yardım Masası Talebi	2 ile 10 iş günü
10	Uygulama Yazılımı Hazırlanması (tasarım, kodlama ve test işlemleri)	Resmi Talep Yazısı Yardım Masası Talebi	3 ile 30 iş günü
11	Mevcut Uygulama Yazılımının Geliştirilmesi (Ek özellik geliştirme)	Resmi Talep Yazısı Yardım Masası Talebi	1 ile 20 iş günü
12	Web Alanı Açma / Yetkilendirme (Subdomain Oluşturulması) (Birim adına, sempozyum, çalıştay, etkinlik vb.)	Resmi Talep Yazısı	20 dk. ile 1 iş günü
13	Web Sayfası Güncelleme (Duyuru, etkinlik, vb.)	Talep Formu Yardım Masası Talebi	10 dk. ile 2 saat
14	Web Sayfası Tasarım	Resmi Talep Yazısı	1 ile 30 iş günü
15	Ders Katoloğu Düzeltme	Resmi Talep Yazısı	1 ile 8 saat
16	Ders Dönemi Açılması	Resmi Talep Yazısı	30 dk. İle 1 saat
17	Akıllı Kart İşlemleri	Kişisel Talep / Başvuru	10 dk. ile 20 dk.
18	E-posta Şifresi Sıfırlama	Kişisel Başvuru	10 dk
19	E-Posta Hesabı Açma / Kapama	Resmi Talep Yazısı (Birimler için) E.Posta Talep Formu	10 ile 20 dk.
20	Kota Artırımı	Resmi Talep Yazısı Talep Formu Yardım Masası Talebi	1 saat
21	Teknik Servis Hizmetleri	Resmi Talep Yazısı Talep Formu	1 saat ile 3 iş günü
22	Bilgisayar Sistem Sorunlarını Giderme (İşletim sistemi, sürücü, yapılandırma)	Talep Formu	1 saat ile 3 iş günü
23	Bilişim Ürünleri Teknik Şartname Hazırlama	Resmi Talep Yazısı Talep Formu	1 gün ile 5 iş günü

		Bilişim Komis. Kararı	
24	Satın Alma	Resmi Talep Yazısı Malzeme Talep Onay Formu Şartname (Gerekli ise)	3 ile 50 gün
25	Taşınır İşlemleri	Resmi Talep Yazısı Taşınır İşlem Fişi	10 dk.ile 10 gün
26	Yurtiçi/Yurtdışı Geçici Görev Yolluk İşlemleri	Görevlendirme Yazısı veya Harcama Talimatı	3 ile 10 gün
27	Maaş ve Diğer Mali Hak İşlemleri	Dilekçe Göreve Başlama Yazısı Kanıtlayıcı Diğer Belgeler (Aile Bildirimi, Doğum Raporu vb.)	1 ile 3 gün

"Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz."

1.Müracaat Yeri : N.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Adı Soyadı : Mehmet AKAY Ünvanı : Şube Müdürü Telefon / Faks : 0384 228 10 00 /10102 – 10112 E-posta : mehmetakay@nevsehir.edu.tr Adresi : Nevşehir HBV Rektörlüğü Bilgi İşlem Daire Başkanlığı / 2000 Evler / Nevşehir	2.Müracaat Yeri : N.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Adı Soyadı : Mustafa YÖNDEMLİ Ünvanı : Daire Başkanı Telefon / Faks : 0384 228 10 00 /10102 – 10112 E-posta : cem@nevsehir.edu.tr Adresi : Nevşehir HBV. Rektörlüğü Bilgi İşlem Daire Başkanlığı / 2000 Evler / Nevşehir
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------