

KURUMSAL İZLEME RAPORU

NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. ALİ SARIISIK (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. NURAY KESKİN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. NAZIM ELMAS (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

SÜLEYMAN FATİH KURTOĞLU (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi (NEVÜ), 2018 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinden geçmiştir. Kurum, 2019 ve 2020 yıllarına ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında, Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nu (KGBR) dikkate alarak iyileştirmeye açık yönler üzerinde çalıştığını belirtmektedir. NEVÜ, gelişim sürecinin değerlendirilmesi amacıyla Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından 2020 yılında Kurumsal İzleme Programı kapsamına alınmıştır.

İzleme sisteminde değerlendirme çerçevesini dış değerlendirme sonucunda hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda ortaya çıkan "gelişmeye açık yanlar" oluşturmaktadır. İzleme sürecinde NEVÜ Kurumsal Geri Bildirim Raporu, Üniversite'nin 2019 ve 2020 yıllarına ait Kurum İç Değerlendirme Raporları, NEVÜ Stratejik Planı (2018-2022), Kurum Gösterge Raporu, Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Ek Raporu (2020) ve Kurumun web sitesi incelenmiştir. Belge ve web sitesi incelemesiyle birlikte ihtiyaç duyulan alanlarda Kurum'dan ek bilgi ve belge talep edilmiştir. Bu kapsamda 2018 yılında hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda belirtilen gelişmeye açık yanlarla ilgili olarak Kurum tarafından gerçekleştirilen çalışma ve uygulamalar incelenerek, tespit edilen hususlar işbu raporda sunulmuştur.

Kurumsal İzleme Programı kapsamındaki ziyaret programı online olarak 6 Ağustos 2021 tarihinde gerçekleştirilmiştir. İzleme Takımı ile Rektör görüşmesiyle başlayan ziyaret sürecinde sırasıyla Kalite Komisyonu üyeleri, Senato üyeleri, akademik ve idari birimlerin temsilcileri, öğrenciler ve dış paydaşlarla görüşmeler yapılmıştır. İzleme Takımı ile Kalite Komisyonu'nun görüşmesinde mevcut Kurum İç Değerlendirme Raporu ve Kurumsal Geri Bildirim Raporu dikkate alınarak Kurum tarafından gerçekleştirilen çalışmalar hakkında Kalite Koordinatörü güncel bilgileri aktarmıştır. Kalite Koordinatörü tarafından yapılan sunumu soru-cevap bölümü izlemiştir. Rektör tarafından İzleme Takımı ve Senato üyelerine Kurumsal Geri Bildirim Raporu kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmeler hakkında bilgilendirme sunumu yapılmış ve gelişmeye açık yanlar kapsamında elde edilen sonuçlar görüşülmüştür. Ziyaret programı, akademik ve idari birimlerin yöneticileri, öğrenciler ve dış paydaşlarla yapılan görüşmelerle genişletilmiştir. Bu görüşmelerde dış değerlendirme sürecinden bu yana Kurum'da yürütülen iyileştirme faaliyetleri ve kalite süreçlerinin geliştirilmesine yönelik çalışmaların sonuçları görüşülmüştür. İzleme ziyareti, İzleme Takımı ile Rektör'ün ziyaret süreci ve İzleme Raporu'nda yer alacak hususlarla ilgili görüşmesiyle sona ermiştir.

İzleme Raporu; kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi itibarıyla Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda belirtilen gelişmeye açık yanlar ile iyileştirme faaliyetlerine ilişkin izleme değerlendirmesinden oluşmaktadır. Pandemi sürecinin yönetimi ile uzaktan eğitimde kalite güvencesi de İzleme Raporu kapsamına dâhil edilmiştir. İzleme Raporu'nda Kurumun güçlü yönlerinin sürdürülebilir olup olmadığı da değerlendirilmiştir.

İzleme sürecindeki ilgi ve destekleri için Rektör, Rektör Yardımcıları, Kalite Komisyonu üyeleri başta olmak üzere Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nin üst yönetimine, görüşmelere katılan öğrencilerine ve çalışanlarına, dış paydaş görüşmesine katılan Nevşehir'deki kamu kurumlarının, özel sektör kuruluşlarının ve sivil toplum örgütlerinin temsilcilerine teşekkür ederiz.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Nevşehir Üniversitesi, 29 Mayıs 2007 tarih ve 26536 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 17.05.2007 tarih ve 5662 Sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu gereğince kurulan 17 Üniversiteden biridir. 30 Ekim 2013 tarihli ve 6501 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile ismi Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi olarak değiştirilmiştir.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, birisi ana yerleşke olmak üzere toplam 9 farklı yerleşkede 9 Fakülte, 9 Meslek Yüksekokulu, 2 Yüksekokul, 4 Enstitü ve 18 Araştırma ve Uygulama Merkeziyle öğrencilerin ve bilim insanlarının hizmetindedir. Kökleri 1984 ve 1997 yıllarına dayanan fakültelere sahip olan üniversite, Rektörlük Binası, Kapalı Spor Salonu ve tesisleri, Merkezi Laboratuvar, Kongre Merkezi ve Eğitim Fakültesinin ek blokları ile 275.039 metre kare kapalı alanıyla fiziki yapılanmasını hızla tamamlamaktadır.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi bünyesinde, Fen Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü ve Turizm Araştırmaları Enstitüsü ile lisansüstü seviyede eğitim öğretim hizmeti sunmaktadır. Ayrıca Dış Hekimliği Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, Sema ve Vefa Küçük Sağlık Bilimleri Fakültesi, Turizm Fakültesi ve Spor Bilimleri ve Teknolojisi Yüksekokulu ile Yabancı Diller Yüksekokulu aracılığıyla lisans eğitimi sunmaktadır. Üniversite bünyesindeki Acıgöl Teknik Bilimler Yüksekokulu, Avanos Meslek Yüksekokulu, Gülşehir Meslek Yüksekokulu, Hacı Bektaş Meslek Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Meslek Yüksekokulu, Ürgüp Sebhat ve Erol Toksöz Meslek Yüksekokulu, Kozaklı Meslek Yüksekokulu ve Derinkuyu Emineana ve Yaşar Ertaş Tarım ve Hayvancılık Meslek Yüksekokulu ile önlisans eğitimi sağlamaktadır.

Ayrıca, Kurum'un merkez yerleşkede atletizm pisti ve futbol sahası, basketbol-voleybol sahaları, tenis kortları, sağlıklı yaşam alanı; Ürgüp ve Hacı Bektaş Veli yerleşkelerinde basketbol-voleybol sahaları olmak üzere toplam 6.801 m2 açık spor tesisi alanı bulunmaktadır. Üniversite'nin ilk stratejik planı 2013-2017 dönemi için hazırlanmıştır. İlk planda belirlenen misyon ve vizyon çerçevesinde, yeni kurulmuş bir üniversite olarak, önceliklerini bulunduğu ile ve bölgeye katma değer sağlayacak şekilde belirleyerek, özellikle turizmle ilgili alanlarda ön lisans, lisans ve lisansüstü programlar açılmasına öncelik verilmiştir. Ayrıca, üniversite bünyesinde bir Merkezi Araştırma Laboratuvarı kurulmuş, 2018 yılı itibarıyla, Kuluçka Merkezi ve Teknoloji Transfer Ofisi ile Teknopark faaliyete geçmiştir. Kurum'un ikinci stratejik planı, 2018-2022 dönemi için hazırlanmış bulunmaktadır. Yeni stratejik planda Kurumun misyonu şu şekilde belirlenmiştir: "Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi; Sahip olduğu mirası koruyup zenginleştiren, bilgiyi toplum yararına bir teknolojiye ve katma değere dönüştüren, gelişime inanan, özgüveni ve farkındalığı yüksek olan bilge bir üniversitedir." Kurumun vizyonu ise şöyle ifade edilmektedir: "Hoşgörü öğretisinin merkezinde iyiliği yayan, eğitimde ve öğretimde sürekli gelişimi destekleyen, kaliteyi artırmayı hedefleyen, bilimsel niteliğiyle tanınan uluslararası bir üniversite olmaktır." Kurum, hoşgörü, adalet, nezaket, empati, bilimsellik ve akılcılık, çözüm odaklılık, girişimcilik-yaratıcılık ve yenilikçilik ile hukukun üstünlüğüne, insan haklarına ve toplumsal değerlere saygıyı temel değerler olarak benimsemiştir.

Türkiye'nin en önemli turizm merkezlerinden biri olan Kapadokya bölgesinde yer alan Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, bölgenin sosyal ve ekonomik gelişiminde çok önemli bir role sahiptir. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, coğrafi güzellikleri, tarihi ve kültürüyle ziyaretçilerini büyüleyen bir atmosfer içine alan Kapadokya'da öğrenci ve öğretim elemanlarına sıra dışı bir eğitim öğretim ve araştırma imkânı sağlamaktadır.

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nin Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda güçlü yanlar arasında yer verilen özelliklerin büyük ölçüde korunduğu görülmektedir. Üniversitenin kalite güvence sistemi değerlendirildiğinde; Kurumun misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere kullandığı tanımlı ve ilan edilmiş “Stratejik Planı”, “Miyon ve Vizyonu”, “Kalite Politikası”, “Ar-ge Politikası”, “Yönetim Politikası”, “Kalite Güvencesi Yönergesi ile Düzenlenmiş Bir Süreci” ve 23 Kasım 2017 tarihinde görevlendirilmiş bir “Kalite Komisyonu” ve sürece birimlerde katkı veren alt komisyonları bulunmaktadır. Kurum kalite politikasını iç ve dış paydaşlara ulaştırmak için web sayfasında yayınlamış, birimlerin belirli yerlerine asmak suretiyle ilan etmiş ve konu ile ilgili yapılan toplantıları çeşitli basın ve yayın organları ile duyurmaya çalışmıştır.

Kurumun stratejik planında belirlenen misyon ve vizyon çerçevesinde, bölgenin yapısına uygun önceliklerin belirlenerek katma değer üretilmesi tercih edilmiştir. Bu çerçevede bölgeye özgü enstitü ve araştırma merkezleri (Hacı Bektaş Veli Araştırma Enstitüsü ve kurulmakta olan Pomza Araştırma Merkezi gibi) ile misyon ifadesindeki evrensel ölçütlere göre bilimsel bilgi üretmek yönelimi doğrultusunda Merkezi Araştırma Laboratuvarı kurulmuş, Kuluçka Merkezi, Teknoloji Transfer Ofisi ve Teknopark faaliyetlerine başlamıştır. Ar-Ge çalışmaları konusunda yaşanan bu gelişmeler Kurumun güçlü yanlarından biri olarak karşımıza çıkmaktadır.

Akreditasyon çalışmalarına başlanmış olması ve bu gelişmenin birimlerde yaygınlaştırılmaya çalışılması Kurumun güçlü yanlarından biridir. Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümleri akredite olmuştur. Yabancı Diller akreditasyon sürecindedir. Diğer bölümlerin akreditasyon çalışmaları üst yönetim tarafından desteklenmektedir.

Kurumsal aidiyet duygusunun ve paydaşların memnuniyetlerinin yüksek oluşu Kurumun güçlü yanlarından bir diğerini oluşturmaktadır. Kurumsal değerlendirme sürecinde iç ve dış paydaşlarla yapılan görüşmelerde; Kurumun paydaşlar arasında olumlu ve desteklenen özelliklere sahip olduğu, gerek öğrenciler gerek dış paydaşlar tarafından sahiplenildiği, özellikle yapılan bölgesel faaliyetlerle dış paydaşlara ulaşıldığı, dış paydaşların başta ekonomik olmak üzere çeşitli faaliyetlerde Kuruma yaptıkları desteklerin Kurumun gücünü arttırdığı ve bu durumun da Kurumun güçlü yanlarından birisi olduğu sonucuna ulaşılmıştır. İzleme sürecinde yapılan görüşmelerde paydaşlarla ilişkilerin büyük ölçüde korunduğu görülmektedir. Ayrıca 13 üniversitenin üye olduğu UNİ-KOP'un (Konya Ovası Projesi Bölgesi Üniversiteler Birliği) dönem başkanlığının alınmış olması da bölgesel düzeyde paydaşlarla ilişkilerin geliştirilmesi bakımından katkı sağlayacak bir gelişme olarak görülebilir.

Uluslararasılaşmayı güçlendirmek için yüzde yüz İngilizce ders veren Uluslararası İlişkiler programı açılmış, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Ofisi ile görüşülmüş, bilgi transferi sağlanmıştır. NEVÜ'nün gelecek hedefi, Ortadoğu ve Orta Asya ülkeleri dışında Avrupa'dan da öğrenci alabilmektir.

Kalite güvencesi sistemi kapsamında Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda yer verilen gelişmeye açık yanlara ilişkin Kurum tarafından gerçekleştirilen çalışma ve uygulamalar ile bu çalışmalara ilişkin izleme değerlendirmesi aşağıdaki gibidir:

Kalite güvence sistemi kapsamında gerçekleştirilen çalışmaların akademik ve idari birimlere yayılması

Üniversitede tüm birimleri kalite sürecine dahil etmeye çalışan bir strateji izlenmektedir. Kalite kültürünün kurum geneline yayılması için tüm birimlerdeki birim kalite komisyonları güncellenmiş ve genişletilmiş, kalite farkındalığının artırılması için kalite süreçlerini konu edinen online toplantılar düzenlenmiştir. Bu kapsamda 2019 yılında akademik ve idari personele yönelik TSE ISO: 9001 Kalite Yönetim Sistemi Eğiticilerin Eğitimi ve ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyonu Eğitimi verilmiştir. Kalite çalışmaları kapsamında bilgilendirme eğitimleri yükseköğretim, fakülte ve enstitü yöneticilerinin katılımıyla 2020 ve 2021 yıllarında da devam etmiştir.

Üniversitedeki kalite organizasyonunun temelini rektör başkanlığında çalışan kurum kalite komisyonu oluşturmaktadır. Kalite ile ilgili genel planlamalar ve stratejiler kurum kalite komisyonunda

belirlenmektedir. İkinci seviyedeki kalite yapılanmasını birim kalite komisyonları oluşturmaktadır. Tüm akademik ve idari birimler tıpkı kurum kalite komisyonunda olduğu gibi birim yöneticisi başkanlığında kendi birimlerinin kalite komisyonlarını oluşturarak çalışmaların yürütülmesine doğrudan katkı sağlamaktadırlar. Birim kalite komisyonları aylık olarak toplanmaktadır, kararları webde yayımlanmaktadır. Birim kalite komisyonları, kalite farkındalık çalışmaları, veri toplama ve izleme süreçleri, iç değerlendirme süreçleri, birim kalite politikaları ile birim misyon, vizyon ifadelerinin belirlenmesi gibi geniş bir faaliyet alanına sahiptir. Eğitim Fakültesi'nde ise program temelinde kalite komisyonları oluşturulmuştur; Fakülte, iyileştirme faaliyetlerini KGBR doğrultusunda belirlemiştir. Bunların dışında analiz ve değerlendirme, bilgi istemleri, yönetim sistemi gibi alanlarda ihtisas çalışma gruplarıyla spesifik alanlarda çalışmaların güçlendirilmesi sağlanmıştır. İhtiyaç duyulan konularda çalışma grupları kurularak kalite komisyonunun desteklenmesi Kurumun kalite yapılanmasının bir diğer bileşenini oluşturmaktadır.

Kalite kültürünün ve kalite süreçlerinin daha geniş bir tabana yayılması amacıyla iç değerlendirme mekanizmasının birimler ölçeğinde de uygulanmasına karar verilmiştir. Bu kapsamda tüm akademik ve idari birimlerin kalite komisyonları YÖKAK KİDR şablonunu temel alarak kendi birimleri için iç değerlendirme raporları hazırlamışlardır. Birim kalite komisyonlarının kendi aralarındaki sürekli geliştirme toplantıları ve dış paydaşlar ile yapılan tanıtım, işbirliği ve değerlendirme toplantıları bu aşamanın önemli faaliyetlerini oluşturmaktadır. Sürekli geliştirme çalışmalarının arttırılması ve hızlandırılması Kurumun öncelikli kalite hedeflerinden birisi haline gelmiştir.

Kalite güvencesine yönelik çalışmaların birimlere yayılmasını sağlamak üzere kalite komisyonu üyeleri kendi birimlerinin kalite öncüleri olarak nitelendirilmiş, tecrübelerini kendi birimlerine yansıtmaları hedeflenmiştir. Kurum kalite komisyonu güncellenerek kalite süreçlerinin daha fazla personel tarafından tecrübe edilmesi hedeflenmiştir. Kalite Komisyonu, pandemi döneminde dijital ve uzaktan eğitim imkânları değerlendirilerek çeşitli toplantı ve değerlendirmeler yapmıştır.

Bununla birlikte Kurum Kalite Komisyonu'nun web sayfasından 30 Ekim 2018-7 Haziran 2021 tarihleri arasına ait toplantı tutanaklarına erişilememektedir.

İç kontrol standartlarına uyum çalışmalarının kalite çalışmaları ile eşgüdüm içinde yürütülmesi

İç kontrol uyum eylem planı güncellenmiş ve süreçlerin takibi yapılmıştır. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi İç Kontrol Uyum Eylem Planını hazırlamış olup, plan maddelerini hayata geçirmektedir. İç kontrol uyum eylem planında tamamlanamayan maddeler için revizyon talep edilmekte ve süreç İç Kontrol Uyum Eylem Planı Komisyonu tarafından izlenmektedir.

Kalite güvence sisteminin, süreçleri izleme aşamasının yanında kurumdaki standartların güncellenmesi ve yenilenmesi işlemleri de bir diğer önemli aşamayı oluşturmaktadır. Bu kapsamda görev tanımları, iş akışları ve kamu hizmet standartları belirlenmiş ve kamuoyuna ilan edilmiştir. Bu süreçteki tüm iş ve işlemler, kalite komisyonu ve birim kalite komisyonları tarafından yürütülmüştür. Bu çalışmaların birimlerce yapılması kalite kültürünün yaygınlaştırılması bakımından önem taşımaktadır.

Bütçenin birimlere dağıtımı konusunda ihtiyaçların analizine dayalı stratejiler belirlenerek planlama yapılması

Bütçenin birimlere dağıtımı; Stratejik Planda SWOT analizi ve temel paydaşlardan elde edilen verilere göre belirlenen hedefler ile Performans Programı'nda yer alan performans göstergeleri dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir. Ayrıca yeni açılan bölümler ile hali hazırda öğrencisi olan ancak alt yapısı öğrenci uygulamaları için yetersiz olan bölümlere, akademik birimler arasında öncelik verilmektedir.

Stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamaların eşgüdümü ve uyumluluğunun sağlanması için Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın güçlendirilmesi

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın güçlendirilmesi kapsamında personel sayısı 9'dan 15'e yükseltilmiş, mali hizmet uzman sayısı 1'den 3'e çıkarılmıştır. Kurum iç değerlendirme raporu ile idare faaliyet raporu için gereken veriler ve YÖK tarafından talep edilen veriler Strateji Daire Başkanlığı tarafından derlenmekte ve Kalite Komisyonu'yla paylaşılmaktadır.

İdari personelin “görev tanımları” ile “iş akış şemalarının” oluşturulmasına yönelik çalışmaların tamamlanması

Kalite güvence sisteminin temel yapı taşlarından olan iş akışları ve görev tanımlarının tamamlanması sağlanmıştır. Bu maddenin iyileştirilmesi için birimler bazında görev tanımları ve iş akış şemaları oluşturulmuş ve birimlerin web sayfalarında yayınlanmıştır. Hazırlanan İç Kontrol Eylem Planı altı aylık periyodlarla izlenmektedir.

"Üniversite üst yönetiminin, tüm süreçlerin yönetimini kurumsallaştırmaya yönelik kapsamlı çalışmaları planlamakta olduğu, bu nedenle süreçlerin kurumsallaşmasının henüz tamamlanmadığı görülmüştür."

Bu maddenin iyileştirilmesine yönelik olarak, kurumsallaşmada önemli bir adım olan mevzuat eksikliğinin giderilmesi adına çalışmalara başlanmış, yeni yönetmelik ve yönergeler hazırlanarak yürürlüğe girmiştir.

Öğrencilerin karar alma süreçlerindeki etkinliğinin sağlanması

Bu kapsamda senatoda öğrenci temsilcisinin yer alması, kalite komisyonunda öğrenci üyenin bulunması, birim yönetim kurullarında ve komisyonlarında öğrenci temsilcisinin yer alması gibi uygulamalar geliştirilmiştir. Mezun olan öğrenci temsilcisinin yerine pandemi sürecinde yeni bir temsilci seçimi (öğrenciler üniversite olamadıkları için) yapılamamıştır. Yeni eğitim öğretim döneminde öğrenci temsilcisi seçiminin yapılarak, öğrenci temsilcisinin ilgili kurul ve komisyonlarda yer alması planlanmaktadır.

Bu maddenin iyileştirilmesine yönelik etkinlikler planlanmış olmakla birlikte pandemi sürecinde öğrencilerin görüş ve önerileri ancak çevrim içi ortamlarda yapılan memnuniyet- beklenti anketleri ve dilek-şikâyet kutuları aracılığıyla alınabilmektedir.

Bununla birlikte öğrenciler ve diğer tüm ilgililer üst yönetici olarak rektöre e-posta yoluyla veya sosyal medya hesapları üzerinden ulaşabilmektedir. Dijitalleşmenin arttığı pandemi döneminde üniversite üst yönetiminin sosyal medyayı özellikle öğrencilerle iletişim ve etkileşim için önemli bir araç olarak kullandığı görülmektedir.

Paydaşların sürece katılımlarında anket temelli geri bildirimlerin ve yapılan bireysel görüşmelerle elde edilen verilerin düzenli olarak raporlanması

Geri bildirim mekanizmalarının etkinliğinin artırılması için anketler güncellenmiş, dilek öneri ve istek kutuları ile online geri bildirim alanları yeniden düzenlenerek istatistiki veriler kayıt altına alınmaya başlanmıştır. Kalite çalışmaları kapsamında Haziran 2021’de İstatistik Danışmanlık Destek Ofisi (NEVÜSTAT) kurulmuştur. Anketlerin analiz ve değerlendirmesi rapor haline getirilerek kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Dış paydaşlardan geri bildirim alınmasında ise dış paydaş anketi ve paydaşlarla yapılan görüşmeler kullanılmaktadır. Kurum dış paydaş anketini de güncelleyerek geliştirmiştir. Öte yandan Kurum, dış paydaşlarla yapılan toplantıları fırsat olarak değerlendirmektedir. 2020 yılında başlatılan tematik meslek yüksekokulları toplantılarına bölgedeki özel, kamu ve sivil toplum kuruluşlarının temsilcilerinin de katılımı sağlanmış ve dış paydaşlarla bağlantılar güçlendirilerek işbirliği fırsatlarının değerlendirilmesi amaçlanmıştır.

Dış paydaşlarla 30’a yakın toplantı yapılmış, staj protokolleri ve işbirliği protokolleri imzalanmıştır. Bu kapsamda 11 yeni protokol imzalanmıştır. Dış paydaşların katılımı konusunda iyileştirme faaliyetleri devam etmektedir. Dış paydaş işbirlikleri Mühendislik Fakültesi’nde öne çıkmaktadır. Ticaret ve Sanayi Odası, NEVÜ ile işbirliğini “yasal bir gereklilik değil, organik bir birliktelik” olarak görmekte olduklarını belirtmektedir. Ticaret ve Sanayi Odası tarafından NEVÜ öğrencilerine girişimcilik eğitimi verilmiş, Oda’nın stajyer kontenjanının tamamı NEVÜ’ye ayrılmıştır.

Mezunlarla ilişkilerin geliştirilmesi

Mezunlarla ilgili telefona dayalı bir iletişim kanalı bulunmaktadır, mezun geri bildirimleri için çalışmalara başlanmıştır. Turizm Fakültesi’nde mezunlar derneği bulunmaktadır. İİBF’de de bu kapsamda bir çalışma başlatılmıştır. Mezunlar Koordinatörlüğü, çevrimiçi mezun söyleşileri gerçekleştirmektedir. Öğrenciler, yetenek kapısı, kariyer kapısı gibi platformlara üye olmaya

yönlendirilmektedir. Kariyer Merkezi kalite standartlarını belirleme çalışması başlatmış bulunmaktadır.

EĞİTİM ve ÖĞRETİM

Programların tasarımı ve onayı

Kurumun, programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından ve öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için eğitim öğretim esnasında ve mezuniyet sonrası paydaşlarını izleme gayreti içinde olduğu tespit edilmiştir. Programların periyodik olarak gözden geçirildiğine dair tanımlı bir süreç oluşturmak için Bologna Eğitim Komisyonu yıllık çalışma takvimi oluşturmuştur. Böylece eğitim öğretim programlarının tasarımı ve onayı tanımlı süreçlere bağlı hale getirilmiştir. Bu alanla ilgili konularda yönergeler oluşturulmuş, birimlerin işleyişi bir sisteme bağlanmıştır. Kurumun bu çalışmaları sistemli hale getirmesi ve çalışmaları güçlü yan olarak değerlendirilmiş bu durumun gelişerek devam ettiği görülmüştür. Bologna Eğitim Komisyonunun sürecin verimliliği için takvime bağlı çalışmalar yaptığı görülmüştür. Kurumun bu alandaki gelişmeye açık yönünü giderdiği tespit edilmiştir.

Program tasarımında paydaşların, özellikle de dış paydaşların görüşlerinin alınmasının sürdürüldüğü görülmüş, meslek yüksek okullarında program açılışı için istişare toplantılarına devam edilmiş, Turizm Fakültesinin uzun yıllardır gerçekleştirdiği öğrencilerle sektör temsilcilerinin buluşmaları da bu amaçla sürdürülmüştür.

Meslek yüksek okullarında programların açılması ve derslerin güncellenmesi için istişare toplantıları düzenlenmesi ve Turizm Fakültesi bağlamında öğrencilerle sektör buluşmaları yapılması olumlu bir çalışma olarak değerlendirilmiştir. Bu çalışmalardan sonra özellikle dil derslerinin çeşitlendirildiği ve programlara alındığı görülmüştür.

Programların tasarımında iç paydaş görüşleri anketler yoluyla alınmaktadır. Buna ait uygulamalar mevcuttur. Paydaş anketlerinden alınan geri bildirimler, özellikle tehdit ve zayıflıkların giderilmesine yönelik stratejilerin belirlenmesinde veri olarak değerlendirilmiştir.

Anket sonuçları, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nden bir öğretim üyesi tarafından analiz edilerek rapor haline getirilmiştir. Ancak, anket sonuçlarının analiz sonrası değerlendirilmesi ve programlara yansıtılması ile ilgili iyileştirme çalışmaları sistemli hale getirilememiştir. KGBR'de gelişmeye açık yan olarak tespit edilen anket uygulamalarının yapılan bu tür çalışmalarla iyileştirildiği anlaşılmaktadır.

Anket çalışmalarından sonra eğitim öğretime yansıyan uygulamalar başlatılmıştır. Bu uygulamaların başlıklar bazında tüm birimlere yayılması beklenmektedir.

Bilgi paketi ulaşım bağlantısının zor ulaşılır ve anlaşılır olması, paydaşlar açısından gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiş, Kurum bu konuda yaptığı çalışmalarla daha kolay ulaşım imkânı sağlayacak yolları web sayfasına eklemiştir.

KGBR'de öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırmak üzere kısmen projelerle desteklenen faaliyetler bulunduğu tespit edilmişti. Bilginin pratiğe aktarılmasında önemli bir katkı yapan uygulamaların azlığı, projelerin yeterli sayı ve seviyede olamayışı gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiş ve iyileştirmeler yapılmasının gereğine değinilmişti. Bu bağlamda uygulamaların Mühendislik Fakültesinin bir bölümünde halen sürdürüldüğü, uygulamaların yaygınlaştırılması ile ilgili yeni planlamalar yapıldığı görülmüştür.

Bilgi paketi ulaşım bağlantısının zor ulaşılır ve anlaşılır olması paydaşlar açısından gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmişti. İzleme sürecinde gelişmeye açık yanın giderildiği anlaşılmıştır.

Program yeterliliklerinde programla ilgili iç ve dış paydaşların görüşleri, ilgili alanın özellikleri dikkate alınır. Bu usulde öğretenin ne anlattığına değil, öğrenenin ne kazandığına dayanan öğrenme ile bilgi ve beceri kazandırılmasının sağlanması esastır. Bilgi paketleri BEK üyeleri ve AKTS Koordinatörü tarafından kontrol edilmesine rağmen, öğrenenin ne kazandığına dair değerlendirmelere ait somut çıktı ve çalışmalar başlatılmış, ancak öğrenenin ne öğrendiğine dair çıktı çalışmaları tamamlanamamıştır.

Öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri programlara ilgili kurullar tarafından AKTS Bilgi paketinden kredilerin uyumları kontrol edilerek ve gerekli eşleştirmeler yapılarak sağlanmaktadır. İlgili kurulların

varlığı güçlü yan olarak değerlendirilmişti. Bu güçlü yanın halen devam ettiği görülmüştür. KGBR’de kurulların bir merkez tarafından (koordinatör) işbirliği içinde eşgüdümünün sağlanması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiş giderilmesi hususu hatırlatılmıştı. Buna ait bir çalışmanın başlatıldığı görülmüştür.

Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi

Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi kapsamında eğitim-öğretim faaliyetlerinin amacına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olma hususunda mezunların izlendiği ve mezuniyet sonrası alanda karşılaştıkları problemlerle ilgili bir çalışma yapıldığına dair bir bilgiye ulaşılamadığı tespit edilmişti. Ayrıca bu konuda mezunlar ve diğer paydaşlar ile yapılmış değerlendirmelerin olmadığı da raporda belirtilmişti. Bu hususta çalışmaların başlatıldığı ancak tamamlanamadığı görülmüştür. Kontrol etme ve önlem alma süreçlerinin henüz tamamlanmamış olması sebebiyle gelişmeye açık yanın giderilemediği değerlendirilmiştir.

KGBR’de tasarlanan ve güncellenen programlar konusunda herhangi bir bilgilendirme yapılmamakta olduğu, değişikliklerin web sayfasında ilgili alanda yeni haliyle yayınlanmakta olduğu tespit edilmişti. Sürece katılım açısından paydaşların bilgilendirilmesi hususunda gerekli çalışmaların yapılması önerilmişti. Bu konuda iyileştirme çalışmalarının başlatıldığı görülmüştür. Paydaş geri bildirimlerinin sürece yansıtılması bakımından çalışmaların geliştirilmesi ihtiyacı devam etmektedir.

Anket sonuçlarının analiz edilerek raporlanması iyileştirme yönünde olumlu bir adım olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte bu raporların eğitim öğretim karar süreçlerine gerekli uygulamalarla yansıtılması ve yaygınlaştırılması önerilmektedir.

Kurum tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını güvence altına almak için birimlerde AKTS-DE koordinatörleri görevlendirmiş, bu üyeler tarafından gerekli düzeltmeler ve güncellemeler yapılmıştır. KGBR’de birim koordinatörlerinin iş tanımlamasının ve çalışma takviminin olmaması gelişmeye açık yan olarak tespit edilmişti. Geçen zaman içinde çalışanların iş tanımlamasının ve çalışma takviminin hazırlandığı anlaşılmıştır.

Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi için tanımlı herhangi bir sistemin bulunmayışı gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiş, bu konuda amaca uygun somut tedbirler alınması önerilmişti. Ayrıca bu konuda tanımlı bir sistemin olmayışı sebebiyle program çıktılarına ulaşılmadığı durumlarda iyileştirme çalışmalarının yapılamayışı da gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmişti. Henüz tanımlı bir iyileştirme ve değişiklik sistemi kurulmadığı ve gelişmeye açık yanın giderilemediği anlaşılmıştır.

Kurum tarafından akredite olmak isteyen programların destekleniyor olması güçlü yan olarak değerlendirilmişti. Yeni akreditasyon hazırlık çalışmalarının kurum tarafından desteklenmesinin güçlü yan olarak devam ettiği görülmüştür.

Öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme

Kurumda gerçekleştirilen bilimsel, sanatsal ve kültürel etkinliklere öğrencilerin katılımı için üç kredilik ders uygulaması sağlanmış, bu durum güçlü yan olarak değerlendirilmişti. Ayrıca, kurum bünyesinde oluşturulan Aşçılık ve İkram Hizmetleri Uygulama Alanı, Uygulama Oteli gibi birimlerin olması diğer bir güçlü yan olarak tespit edilmişti. Güçlü yanların devam ettiği ve yeni bilhassa Aşçılık ve İkram Hizmetleri Uygulama Alanı, Uygulama Otelinde çalışmaların daha verimli olarak devam ettiği görülmüştür. İlgili birimlere iş uygulaması imkânı sunması açısından uygulama otelinin mutfak ve konaklama alanlarının daha işlevsel kullanılması sağlanmıştır.

KGBR’de bazı uygulama derslerinin sarf malzemelerinin temininde zorlukların yaşanması gelişmeye açık yan olarak görülmüştü. Bu eksikliğin giderilmesi için çalışmalar başlatılmış olmakla birlikte, sistemli bir çözüm için tedbirler alınması ihtiyacı devam etmektedir.

Öğrenci danışmanlık hizmetlerinin daha etkin kullanımı, danışmanların görev tanımlarının güncellenmesi ve görevlilerin daha aktif olmaları için tedbirler alınması sağlanmıştır. Kurum, hazırladığı yönetmelik ve yönergelerle birçok işlevi sistemli hale getirmiş bu konu da yeni bir güçlü yan olarak öne çıkmıştır. Bununla birlikte, danışmanların görev tanımları yapılırken Bilimsel ve Kültürel Etkinlikler dersinin amacına ulaşmasında danışmanların katkısının nasıl sağlandığı hususunda

bir iyileştirme bulunmamaktadır.

Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi bakımından çok sayıda eğitimcilerin eğitimi faaliyetinin yapıldığı görülmüştür. Daha önce gelişmeye açık yan olarak tespit edilen bu durumun giderildiği anlaşılmıştır. Ancak bu eğitimlerin eğitim öğretim sürecine etkileri konusunda henüz geri bildirimler alınmamıştır.

Kurumda öğretim elemanlarına proje hazırlama eğitimi verilmesi kurumun güçlü yanlarından birisi olarak tespit edilmişti. Güçlü yanın yeni proje eğitimleri ile devam ettiği görülmüştür. Uzaktan öğretim sürecinde öğretim elemanlarına sürecin daha verimli ve başarılı olması bakımından çok sayıda eğitimcilerin eğitimi programı yapılmış, öğrenme yönetim sistemi içerisinde yer alan Sanal Kütüphane, ortak dokümanların bulunduğu ve paylaşıldığı alan olarak öğrencilerin istifadesine sunulmuştur. Kurumun bu çalışması uzaktan öğretimle ilgili çalışmalar içinde güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmektedir.

Yurt içi ve yurt dışı pek çok üniversite ile öğrenci hareketliliğine yönelik çalışmaların yapıldığı tespit edilen kurumda Nevşehir gibi bir turizm bölgesinde uluslararası ülkelerden gelecek öğrencileri cezbedecek çalışmaların olmayışı gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmişti. Bu konuda somut adımların atılamadığı, gelişmeye açık yanın henüz giderilemediği düşünülmektedir.

Avanos Meslek Yüksekokulu bünyesinde yer alan organik tarım ve tıbbi aromatik bitkiler programlarının Kızılırmak kenarında dış paydaşlar tarafından bağışlanmış alanlarda uygulama yapıyor olması güçlü yanlardan biri olarak tespit edilmişti. Bu güçlü yanın devam ettiği anlaşılmıştır.

Öğrenci Bilgi Sistemi ile uyumlu çalışacak danışman değerlendirme anketlerinin uygulamaya konulması hedefi olumlu bir teşebbüs olarak değerlendirilmiş ve “Öğrenci Danışmanlık Yönergesi” bulunmaması iyileştirmeye açık yan olarak değerlendirilmişti. Geçen süre içinde danışmanlık yönergesi hazırlanmış ve gelişmeye açık yan giderilmiştir.

Ders öğrenme çıktılarına erişilip erişilmediği, sınavlar, çeşitli öğrenci faaliyetleri (ödev, sınav vb.) sırasında belirlenmeye çalışılmaktadır. Başarı ölçme ve değerlendirme yönteminin hedeflenen öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde uygulamalar başlatılmış, paydaş anketleri ile tespitler ve değerlendirmeler yapılmaya başlanmış böylece gelişmeye açık yanın giderildiği değerlendirilmiştir.

Avanos Meslek Yüksekokulunda uygulamaya dayalı derslerin ölçme ve değerlendirilmesinde, sınav öncesinde hazırlanan değerlendirme formları kullanılmaktadır. Değerlendirme formlarının dönem başlarında öğrencilerle paylaşarak ölçütlerin verilmiş olması kurumun güçlü yanları arasında sayılmaktadır. Bu güçlü yanın devam ettiği ancak hâlâ tek birimde kaldığı görülmüştür.

Kurumda program çıktılarının hedefine ulaşip ulaşmadığını tespit edip denetleyecek tanımlı bir ölçme ve değerlendirme sistemi için çalışmalar başlatılmış, bu hususta gelişmeye açık yan kurulan anket merkezi ile kısmen giderilmiş, anketlerin sonuçlarının değerlendirilerek karar sürecine yansıtılması henüz tam olarak sonuçlandırılmamıştır.

Şikâyetlerin, dileklerin bir merkezden yönetildiği çözüm ve katkı birimi kurularak daha önce tespit edilmiş olan gelişmeye açık yan giderilmiş ileri aşamada birimin çalışmalarının eğitim öğretim sürecine yapacağı katkılarla ilgili çalışmalar henüz tamamlanamamıştır.

Kurumda dil dersleri lisans seviyesinde çeşitlendirilmiştir. Hazırlık eğitimi, isteğe bağlı olarak tüm bölümlere açılmıştır. Japonca, Rusça, Çince dillerinde lisans eğitimine başlanmıştır. İİBF'nin tüm bölümlerinin İngilizce eğitim vermesi planlanmaktadır. Turizm bölgesindeki bir üniversite için güçlü yan olarak tespiti yapılan bu durumun devam ettiği değerlendirilmektedir.

Öğrencinin kabulü ve gelişimi, tanıma ve sertifikalandırma

Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma ölçütlerinde tanımlı süreçler bulunmaktadır. İşleyiş yönergelerle sistemli hale getirilmiştir. Öğrencilerin diğer kurumlardan aldığı dil belgeleri kabul edilmektedir. Bununla birlikte, çift anadal programına katılım oranının yüzde beşlerde kaldığı tespit edilmiştir.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için eğitimcilerin eğitimi çevrimiçi programları yapılmış, uzaktan öğretim sürecinin verimliliği artırılmaya çalışılmıştır. Bu çalışmaların eğitim öğretime nasıl yansıdığına, paydaşlara nasıl bir katkı yaptığına dair bir değerlendirme başlatılamamıştır.

Öğrenme kaynakları, erişilebilirlik ve destekler

Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler bakımından yapılan izlemelerde kurumun merkez yerleşkesindeki fiziki imkânlar, merkez yerleşke, bisiklet yolları güçlü yan olarak devam etmektedir. Kaynakları, personeli ve öğrencilerin bireysel ya da grup halinde çalışmalarına imkân sunan mekânsal tasarımı ile kütüphane, Kurumun güçlü yanlarından biri olarak tespit edilmişti. Covit 19 sürecinde Kütüphane kurallara uygun olarak hizmet vermeye devam etmiştir.

Uzaktan Eğitim

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (NUZEM), “eğitim her yerde” sloganıyla, uzaktan eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi, sistemin geliştirilmesi, teknik, altyapı ve gerekli desteği sağlamak amacıyla 2013 yılında kurulmuştur. Kurumun uzaktan eğitim politikası bulunmaktadır. Dolayısıyla COVID-19 sürecinde uzaktan eğitim süreçlerinde gerekli adaptasyonun hızlı bir şekilde sağlandığı görülmüştür.

Öğretim Yönetim Sistemi’nin (ÖYS) ALMS, Parculus+, Moodle, BigBlueButton, Zoom gibi yazılım ve programlarla çeşitlendirildiği görülmüştür. Bu çeşitlilik ile sistemin çok yönlü ve alternatifli olduğu gözlemlenmiştir. ÖYS üzerinden ders notları ve materyallerin paylaşımı, anket uygulaması ve diğer kullanıcılar ile iletişim sağlanabilmektedir. Ayrıca Kurumda 16 adet akıllı tahta, 7 adet grafik tablet, 6 adet eş zamanlı ders odası mevcuttur.

Uzaktan eğitim süreçleri hakkında yazılı ve video dökümanlar ile dikkat edilecek hususlar, öneriler ve kullanım hakkında detaylı bilgilendirmeler hem öğrenciler hem de akademik personel için yapılmıştır. Destek süreçleri elektronik olarak ve destek hattı ile sağlanmaktadır: <https://destek.nevsehir.edu.tr/> Öğretim yönetim sisteminin ve sanal sınıf yazılımının akademisyenlere yönelik tanıtım ve kullanım semineri düzenlenmiştir. Kurumun hem öğretim elemanları hem de öğrenciler için ayrı ayrı kılavuzlar, videolu anlatımlar ve teknik destek hizmeti bulunmaktadır: <https://egitimheryerde.nevsehir.edu.tr/>

Duyuru ve gelişmelerin takibini sağlamak, iletişimi güçlü tutmak için sosyal medya, web sayfası, sms ve e-posta kullanılmaktadır.

Covid-19 sürecinde; akademik personele ve öğrencilere yönelik çeşitli eğitim ve seminerler düzenlenmiştir. Bu kapsamda, eğitimcilerin eğitimi serisi yürütülmektedir. “Uzaktan Eğitim Sürecinde Meslektaş İşbirliği”, “Pandemi Sürecinde Üniversite Öğrencilerinin Kariyer Özellikleri: Destekler, Engeller, İhtiyaçları”, “Uzaktan Eğitimde Etkili Ders Tasarımı”, “Uzaktan Eğitimde Etkileşim ve Buzkıranlar”, “Öğrenmenin Zihnimizdeki Serüveni” vb. konuları ile ilgili eğitim serisi düzenlenmiştir: <https://nuzem.nevsehir.edu.tr/tr/23513>

Ayrıca öğrencilere yönelik psikososyal destek seminerleri düzenlenmiştir: Pandemi Döneminde Varoluşsal Kaygılar, Beden-Zihin Bütünlüğü, Sınırlandırılmış Yaşamda Psikolojik İhtiyaçlar, Motivasyon vb. konularda seminerler düzenlenmiştir: <https://www.nevsehir.edu.tr/tr/25169>

Programlarda yer alan derslerin program çıktıları ve ders öğrenme çıktıları AKTS bilgi formlarında gösterilmekte, ilgili web adresinde sunulmaktadır. Geribildirimler dikkate alınarak uzaktan eğitimin gereklilikleri doğrultusunda güncellenmektedir: <https://ects.nevsehir.edu.tr/ects/bilgipaketi/dil/tr/>

Kurumda uzaktan eğitimin yürütülmesi ve işlevselleştirilmesi için çeşitli yönetmelikler bulunmaktadır. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği’nin 11. Maddesi kapsamında programların gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi sürecinin tanımlandığı görülmektedir. Kurumda uzaktan eğitim süreçleri Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (NUZEM) tarafından yürütülmektedir. NUZEM, Uzaktan eğitim uygulama ve araştırma merkezi yönetmeliği çerçevesinde iş ve işlemleri yürütmektedir.

Örgün öğrencilerin uzaktan eğitim yoluyla alacakları dersler için Örgün Eğitim Öğrencilerine Uzaktan Eğitimle Verilecek Dersler İçin Uygulama Esasları Yönergesi kullanılmaktadır.

Kurumun; veri saklama ve imha prosedürü, kişisel verilerin korunması ve işlenmesi politikası bulunmaktadır. Ayrıca bilgi güvenliği ve farkındalığı konulu eğitim düzenlendiği görülmüştür.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

NEVÜ’de Kalite Politikası ile tutarlı bir Ar-Ge Politikası belirlenmiş olup, bu politika kurumun temel değerleri, vizyonu ve misyonuyla uyumlu, gerçekçi, ölçülebilir, izlenebilir ve sürdürülebilirdir. Ar-Ge politikasında da vurgulandığı gibi NEVÜ hem yerel-bölgesel hem de ulusal ölçekte araştırma geliştirme faaliyetlerini desteklemekte ve teşvik etmektedir. Kurum 2018-2022 stratejik planında araştırma ve geliştirmeye ilgili bağımsız bir stratejik amaç belirlemiş ve bununla ilgili hedefleri ortaya koyarak performans göstergelerini tanımlamıştır. “Bilimsel Araştırma ve Teknoloji Geliştirme Kapasitesinin Arttırılması” stratejik amacı doğrultusunda belirlenen hedefler şöyledir: Yüksek etki değerlerine sahip yayın ve araştırmaların sayısının artırılması, nitelikli araştırma ve araştırmacı sayısının artırılması, girişimcilik ve yenilik kültürünün arttırılması, TÜBİTAK üniversite endekslerinde ilk 50 üniversite arasında yer alınması, Ar-Ge faaliyetlerinin ekonomik katkı ve ticarileşmesi, akademisyenlerin nitelikli araştırmalar yapmasının desteklenmesi. Ayrıca ulusal ve uluslararası yayın, proje, kongre, sempozyum ve toplantı gibi faaliyetlerle bilim ödülü, patent gibi fikri mülkiyet hak başvurusu ve sayısı, doktora mezunu sayısı gibi performans göstergeleri ile bu hedeflere ulaşma durumu izlenmektedir.

NEVÜ, Ar-Ge faaliyetlerini dört temel bileşen ile yürütmektedir. Birincisi, akademisyenlerin ve araştırmacıların bireysel veya ortaklaşa gerçekleştirdikleri araştırma faaliyetleri; ikincisi, üniversitenin bilimsel araştırma projeleri birimi tarafından desteklenerek gerçekleştirilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri; üçüncüsü, uygulama ve araştırma merkezleri ile spesifik alanlara yönelik uygulamalar ve araştırmalar; dördüncüsü ise Teknopark ve Teknoloji Transfer Ofisi ekosisteminde gerçekleştirilen araştırma ve geliştirme faaliyetleridir. Akademisyenlerin ve araştırmacıların araştırma ve yayın faaliyetleri diğer üniversitelerde olduğu gibi üniversitenin görevde yükseltme ve atanma kriterlerine ve akademik teşvik yönetmeliğine göre değerlendirilmektedir. Ar-Ge faaliyetlerinin önemli bir bileşeni olarak değerlendirilebilecek bilimsel araştırma projeleri, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) tarafından organize edilmekte ve yönetilmektedir. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi NEVÜ Ar-Ge politikasına uygun öncelikli araştırma alanlarını ve konularını belirlemek, bunlara bütçe oluşturmak, desteklenen bilimsel araştırma projelerinin düzenli olarak yürütülmesi, izlenmesi ve sonuçlandırılmasını sağlamak, araştırma sonuçlarının uluslararası yayına dönüşümünü artırıcı önlemler ve teşvikler geliştirmek amaçları doğrultusunda çalışmalarını sürdürmektedir. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Senatosu’nun 17.09.2020 tarihli ve 2020.25.127 sayılı Kararı ile kabul edilen Bilimsel Araştırma Projeleri uygulama yönergesi ile düzenlenen Bilimsel Araştırma Projelerinin süreçlerinin yönetimi için hazırlanan Proje Başvuru Süreci İş Akış Şeması, Proje Başvuru Değerlendirme Süreci İş Akış Şeması, Proje Kabul ve İzleme Süreci İş Akış Şeması üniversitenin Bilimsel Araştırma Projeleri web sayfasında yer almaktadır. NEVÜ BAP yönergesinde de belirtildiği üzere Kurumun araştırma projelerinin koordinasyonunun sağlanması amacıyla, üniversitenin BAP birimi dışında ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarca desteklenen projelerin de kayıt altına alınması ve takibi işlemlerinin sağlıklı bir şekilde yapılabilmesi için üniversite adına yapılan tüm proje başvuruları BAP birimine kısa özet, amaç, kapsam ve proje yürütücüsü/ekibi gibi temel bilgilerle kaydedilmektedir. BAP birimiyle eşgüdüm halinde, özellikle uluslararası kuruluş ve fonlardan sağlanan desteğin arttırılması amacıyla uluslararası ilişkiler ofisi de proje süreçlerine destek vermektedir. AB projeleri veya diğer ülke temelli proje çağrılarına başvuru ve dokümantasyon süreçleri uluslararası ofis tarafından da desteklenmektedir.

Uygulama ve araştırma merkezlerini spesifik alanlarda araştırmaların ve uygulamaların gerçekleştirildiği, üniversitenin özelleşmiş fonksiyonlarına yönelik birer araştırma geliştirme süreci olarak değerlendirmek mümkündür. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, bünyesinde aktif olarak faaliyet gösteren 17 uygulama ve araştırma merkezi ile çalışmalarını sürdürmektedir. Üniversite bölgenin özelliklerine ve ihtiyaçlarına göre kurduğu “Üzüm Yetiştiriciliği ve Bağcılık Uygulama Araştırma Merkezi”, “Kapadokya Uygulama ve Araştırma Merkezi”, “Avanos Seramik Uygulama ve Araştırma Merkezi”, “Kapadokya Doğa Tarihi Uygulama ve Araştırma Merkezi”, “Atçılık - Binicilik Uygulama ve Araştırma Merkezi”, “Kapadokya Jeolojik Miras ve Kaya Oyma Yapıları Uygulama ve Araştırma Merkezi” ve “Pomza Uygulama ve Araştırma Merkezi” gibi bölgeye ait ihtisas alanlarında çalışmalar yürütmektedir. Ayrıca 2020 yılında pandemi döneminde ortaya çıkan uzaktan eğitim

ihtiyacının karşılanması için uzun yıllardır uzaktan eğitim alanında uygulamalar gerçekleştiren ve bu konuda bilgi ve tecrübeye sahip uzaktan eğitim uygulama ve araştırma merkezi ile uzaktan eğitim süreci etkin bir şekilde yönetilmiştir. NEVÜ BAP birimince 2020 yılında desteklenmeye başlanan proje sayısı 45 olup toplam 420648, 53 TL bütçe ayrılmıştır. Öte yandan daha önceki dönemlerde başlayıp 2020 yılında tamamlanan ya da aynı yıl içerisinde başlanılıp tamamlanan projelerin toplam sayısı 42 olmuştur. BAP ile ilgili detaylı bilgiler 2020 yılı kurum idare faaliyet raporunda bulunmaktadır.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Araştırma geliştirme faaliyetlerinin planlamasında 2019-2023 yıllarını kapsayan On Birinci Kalkınma Planını temel almıştır. Üniversitenin 2018-2022 stratejik planında yer alan “Üniversitenin Bölgeyle olan Sosyal, Kültürel ve Ekonomik Etkileşimini Arttırmak” stratejik amacı doğrultusunda araştırma geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesinde de yerel-bölgesel öncelikler göz önünde bulundurulmaktadır.

Kurum’da araştırmaların bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısını ölçecek sistematik bir süreç tanımlanması

NEVÜ Ar-Ge Politikasında da ifade edildiği üzere ülke ekonomisine katkı sağlayacak katma değeri yüksek ürün ve teknolojilerin geliştirilebilmesi için Ar-Ge faaliyetlerinin teşvik edilmesi ve desteklenmesi önceliklendirilmiştir. 2020 yılında desteklenen “Nevşehir’de Üretilen Çömlek Peynirinin Mikrobiyolojik Kalite Özelliklerinin Belirlenmesi”, “Kabak Çekirdeği Yağı Kullanılarak Üretilen Oleojelin Yağ İkamesi Olarak Kek Üretiminde Kullanım İmkânının Araştırılması”, “Nevşehir Organize Sanayi Bölgesi Topraklarında Ağır Materyal Kirliliğinin Belirlenmesi ve Coğrafi Bilgi Sistemleri (CBS) ile Mekansal Analizi” gibi araştırma projeleri bu ilişkinin kanıtı olarak gösterilebilir. Benzer şekilde Nevşehir ilinin de bağlı olduğu Ahiler Kalkınma Ajansı (AHİKA) tarafından desteklenen ve aynı zamanda bölgenin en önemli farklılaşma aracı olarak değerlendirilen turizme de yönelik olan “Destinasyon Gelir Yönetimi Fizibilite Projesi” de yine 2020 yılında tamamlanan projelerdendir. Uluslararası olarak ise üniversitenin paydaş olduğu iki adet Avrupa Birliği projesi kapsamında faaliyetlere katılım sağlanmıştır. Kurumun BAP birimince desteklenen, TÜBİTAK, Kalkınma Ajansları gibi diğer kurum ve kuruluşlarca desteklenen ve uluslararası kurum ve fonlarca desteklenen projelerin tümü BAP birimince izlenmektedir. Üniversite BAP yönergesine göre BAP biriminin desteklediği projeler altı aylık düzenli zaman aralıklarında BAP birimine ara rapor sunmakla yükümlüdür. Diğer ulusal ve uluslararası kurumlarca desteklenen projeler kapsamında hazırlanan ara rapor, gelişim raporu gibi izleme raporlarının birer örneği de yine BAP birimine iletilmektedir. Yıllık olarak yayınlanan kurum idare raporları ile performans programı raporlarında ve stratejik plan izleme ve değerlendirme raporlarında araştırma geliştirme ile ilgili göstergeler ve veriler izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

“Paydaşlardan akademisyenler, sürecin doğal bir bileşeni olarak Ar-Ge faaliyetlerine katkı sağlamaktadırlar. Öğrenciler ve diğer dış paydaşların katılımı ise henüz istenilen seviyede değildir. Ayrıca bu sürece katkı sağlayacak bir güvence sistemi de henüz geliştirilmemiştir.”

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Ar-Ge ve Kalite Politikaları doğrultusunda araştırmalar için kaynakları en etkin şekilde kullanmayı amaçlamaktadır. Üniversitenin araştırmalar için fiziki altyapısını temelde laboratuvarlar ve Bilim Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (BTUAM) bünyesindeki test ve analiz cihazları oluşturmaktadır. Üniversitenin Mühendislik Mimarlık Fakültesi bünyesinde bulunan Su ve Atıksu Laboratuvarı, Metalografi Labortauvarı, Mikroskopi Laboratuvarı, Bitki Büyütme Odası, Enstrümental Analiz Laboratuvarı, Gıda Mikrobiyolojisi Laboratuvarı, Gıda Genel Uygulama Laboratuvarı ve Protein Yakma Ünitesi; Fen Edebiyat Fakültesi Kimya bölümü bünyesinde bulunan araştırma laboratuvarı ve öğrenci laboratuvarı, Fizik bölümü bünyesindeki cihazlar ilgili bölüm ve program özelindeki fiziki kaynakları oluşturmaktadır. Ayrıca kaynakların etkin kullanımı için merkezi bir laboratuvar olarak Bilim Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesindeki cihazlar (X-RD, TD/DTA, Gerçek Zamanlı PCR, Civalı Porozimetre, GC MS/ GC FID, HPLC DAD/RIT, ICP MS/MS, LC MS/MS ve Sıvı Azot Üretim Düzeneği) ile test ve analizler gerçekleştirilmektedir. BTUAM bünyesinde yapılan analizler iç ve dış müşterilere açık olup belirlenen tarife üzerinden satışı gerçekleştirilmektedir. Bunun dışında Avanos Meslek Yüksekokulu bünyesindeki Mimari Restorasyon Atölyesi, Tasarım Atölyesi, Seramik Atölyeleri ile Güzel Sanatlar Fakültesi Atölyesi; Hacı Bektaş Meslek Yüksekokulu bünyesindeki Biyomedikal Cihaz Laboratuvarı, Sayısal Sistemler Laboratuvarı ve Devreler Laboratuvarları; Turizm Fakültesi ve Ürgüp Sebhat ve Erol Toksöz

Meslek Yüksekokulu bünyesindeki mutfaklar ve Spor Bilimleri ve Teknolojisi Yüksekokulu bünyesindeki spor tesisleri de yine araştırmacıların kullanabileceği fiziki kaynaklardır. Bunun dışında tüm birimlerde bilgisayar laboratuvarları da bulunmaktadır. Ar-Ge faaliyetleri için mali kaynakların önemli bir bölümü BAP birimi bütçesi oluşturmaktadır. Bunun yanında birimlerdeki laboratuvarların ihtiyaçları da birim kaynakları ve/veya Rektörlük kaynakları tarafından karşılanmaktadır. 2020 yılında çağrıya çıkılan güdümlü araştırma projesi çağrısı ile altyapı, cihaz, araç ve gereç olarak birimlerin ihtiyaçlarının karşılanması amaçlanmış, yeni cihazlar alınması ya da mevcut cihazların güncellenmesi/kalibrasyonunun yapılması sağlanmıştır. Pandemi döneminde ortaya çıkan en önemli uzaktan eğitim ihtiyaçları olarak kamera, mikrofon, akıllı tahta gibi uzaktan eğitim araç gereçleri de yine birimlerin talepleri doğrultusunda Rektörlük tarafından karşılanmıştır. Ayrıca öğretim elemanlarına kongre ve sempozyum desteği de bütçe imkanları çerçevesinde sağlanmaktadır. BAP yönergesinde de belirtildiği üzere öğretim elemanlarına BAP bütçesinden de bilimsel toplantı desteği sağlanabilmektedir. Üniversitenin açıklanan fiziki ve mali kaynakları iç kaynaklar olarak değerlendirilirken, TÜBİTAK, Kalkınma Ajansları, Bakanlıklar, Avrupa Birliği gibi proje fonlarına ait kaynakların kullanımı da üniversite tarafından teşvik edilmektedir. Bu kapsamda BAP birimi, uluslararası ilişkiler ofisi eş güdüm halinde araştırmacılara destek sağlamaktadır. Bu birimler, araştırmacıların başvurusu üzerine proje çağrısı özelinde gerekli bilgi, dokümantasyon, eğitim ve başvuru danışmanlığı gibi hizmetleri sağlayabilmektedir. Bu kapsamda çeşitli çağrıların duyuruları yapılmakta, çağrılara ait detaylı başvuru süreçlerinin anlatıldığı eğitimler de düzenlenmektedir.

NEVÜ bünyesinde Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü, Turizm Araştırmaları Enstitüsü ve Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü bulunmaktadır. Enstitülerde, 2020 yılında 58 farklı programda 2128 öğrenci öğrenim görmüştür. Biyoloji, Matematik, Tarih, Turizm İşletmeciliği, Gastronomi ve Mutfak Sanatları, Sosyal Bilgiler Eğitimi, Temel İslam Bilimleri, Türk Dili ve Edebiyatı, İktisat, İşletme, Yönetim ve Organizasyon, Üretim Yönetimi ve Pazarlama, Çevre Mühendisliği ve Gıda Mühendisliği olmak üzere 14 doktora programı bulunmakta ve bu programlara kayıtlı 319 doktora öğrencisi bulunmaktadır. 2020 yılında 11 öğrenci üniversitenin doktora programlarından mezun olmuştur. Doktora programlarına kayıtlı öğrencilerin mezuniyet sonrasında desteklenmesi üniversitenin uygulamaya çalıştığı politikalarındandır. Bu kapsamda ihtiyaç duyulan alanlarda doktora mezunlarının istihdam edilmesine çalışılmaktadır. Ayrıca yurt dışı doktora sonrası araştırma desteği verilmesi için de destek hizmetleri sağlanmaktadır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için idari, mali ve teknik destekler sağlanması

Öncelikle araştırmaya yönelik desteklerin yasal zemine oturtulması ve fırsat eşitliği sağlanması amaçları doğrultusunda Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Uygulama Yönergesi, Proje Destek Ofisi Yönergesi, Yayın Yönergesi ve Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve atanma Ölçütleri Yönergesi gibi yasal mevzuat altyapısını hazırlamıştır. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin artırılmasında mali destekler olarak nitelendirilebilecek bilimsel toplantılara katılım desteği önemli bir mali destek kalemini oluşturmaktadır. Öğretim elemanlarının bilimsel ve akademik bilgi birikimlerinin paylaşıldığı, akademi ile ilgili görüş alışverişinde bulunulan kongre, sempozyum ve çalıştay gibi etkinliklere katılım, ayrılan bütçe çerçevesinde desteklenmektedir. Bütçe kısıtlı bir kaynak olduğundan, tüm öğretim elemanlarının bu destekten yararlanabilmesi için birimler kendi içinde yıllık kişi başına destek sayısı kotası belirleyebilmektedirler. Birim bütçesinden kullanılmayan miktar olduğu durumda herhangi bir kota olmadan öğretim elemanları desteklenebilmektedir. Ayrıca BAP yönergesi uyarınca şartları sağlayan öğretim elemanlarına araştırmalarının sonuçlarını sunacakları yurt dışı toplantılara katılım için de destek sağlanmaktadır. Yine BAP yönergesi kapsamında üniversitenin dış kaynaklı proje başvurularının artırılması amacıyla Ar-Ge niteliğindeki proje başvurularına da destek sağlanmaktadır. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini yükseltmeye yönelik teknik destek çalışmaları da uygulanmaktadır. Ulusal ve uluslararası proje çağrılarına yönelik tanıtım toplantıları, proje yazma eğitimleri öğretim elemanlarını teknik olarak destekleyen uygulamalardır. Teknik destek olarak değerlendirilebilecek bir diğer uygulama türü de eğitimcilerin eğitimidir. Daha önceki yıllarda ISO kalite yönetim sistem temel eğitimi serisi düzenlenmiş, 2020 yılında ise pandemi nedeniyle birçok eğitim planı ertelenmiş ya da uzaktan eğitim ile gerçekleştirilmiştir. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi de pandemi döneminde "NUZEM

Eğiticilerin Eğitimi” ismiyle bir dizi eğitimi çevrimçi webinar olarak üniversitenin uzaktan eğitim sistemi üzerinden gerçekleştirmiştir.

Araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile ilgili performans değerlendirmesinin temelde stratejik planda tanımlanan stratejik amaç, hedef ve performans göstergeleri üzerinden gerçekleştirilmesi

Düzenli aralıklarla yapılan stratejik plan izleme toplantıları, yıllık olarak hazırlanan idare faaliyet raporu, yıllık olarak hazırlanan performans programı dokümanları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanarak web sayfası üzerinden de kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca YÖKAK performans göstergeleri, YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Kriterleri, YÖK Araştırma ve Uygulama Merkezleri performans değerlendirme ve YÖK Akademik Teşvik kriterlerinin araştırma ve geliştirme ile ilgili göstergeleri de izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Üniversite birimlerinin hazırladıkları faaliyet raporları ve bu raporlara veri sağlayan personel faaliyet bilgileri de performans değerlendirmesinde kullanılan araçlardır. Üniversitenin, öğretim üyeliğine yükseltme ve atanma yönergesi ile öğretim elemanlarının yükseltme ve atamalarındaki ölçütleri ve puanları tanımlanmış ve sistematik olarak bu süreçlerde kullanılmaktadır. Araştırma bütçe performans değerlendirmeleri de idare faaliyet raporunda ve yıllık performans programlarında bütçe temelli olarak yapılmaktadır. Üniversiteler için belki de en önemli ölçütlerden bir tanesi akademik yayınlar ve niteliğidir. Öğretim elemanlarının araştırmalarına bağlı olarak ürettikleri akademik yayınlar birçok kurum ve kuruluş tarafından analiz edilmekte, değerlendirilmekte ve üniversitelerin sıralaması için kullanılmaktadır. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi de son on beş yılda kurulan akran üniversiteler dikkate alındığında yayın performansı açısından ön sıralarda yer almıştır. Nitekim üniversitenin İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, TÜBİTAK yetkinlik analizinde yükselen bir değer olarak değerlendirilmiştir.

TOPLUMSAL KATKI

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, yönetim gibi tüm süreçlerinde bölgenin özelliklerini, toplumun ihtiyaçlarını ve kalkınma planlarını dikkate alarak hizmetlerini gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda toplumsal bileşenler ve dış paydaşlarla sürekli irtibat halinde olmaya özen göstermekte, süreçlerine toplumsal bileşenleri de dahil etmektedir. Bu bakış açısını bir politika ifadesine dönüştürmek için, üniversitenin Yönetim Politikası metninin son maddesi sosyal sorumluluğa ayrılmış aşağıdaki gibi ifade edilmiştir: “Üniversite yönetimi toplumsal gelişimi destekler, bilimsel ve sosyal faaliyetlerin toplum ihtiyaçlarına cevap verebilecek şekilde ve toplumla birlikte yürütülmesini sağlar. Yönetimsel kararlarında çevreye duyarlı ve etik ilkelere sadık kalarak sosyal sorumluluğunun sürekliliğini benimser.”

Kurumun toplumsal katkıya yönelik uygulamaları yürürlükteki 2018-2022 stratejik planında stratejik amaçlar ve buna bağlı hedef ile açıklanmıştır. Stratejik planda, “Üniversitenin Bölgeyle olan Sosyal, Kültürel ve Ekonomik Etkileşimini Arttırmak” stratejik amacı belirlenmiş ve bu stratejik amaca bağlı olarak “Bölgenin Sosyal-Ekonomik Yapısına Katkı Sağlamak”, “Bölgedeki Dış Paydaşlarla Kurulan Etkileşimi Arttırmak” hedefleri tanımlanmıştır. Üniversite toplumsal sorumluluk stratejisinde toplumun tüm kesimleriyle yakın ilişkiler içinde olmayı ve kaynaklarını toplumu kucaklayacak projelere ve etkinliklere katılımcı bir anlayışla yönlendirmeyi benimsemiştir. Bu kapsamda geçmişte düzenlediği ve/veya organize ettiği birçok akademik, kültürel ve sanatsal etkinliği topluma açık şekilde gerçekleştirmiş, büyük bölümü pandemi sürecinde geçen 2020 yılındaki etkinliklerinde de aynı prensibi sürdürmüştür. Pandemi sebebiyle online olarak gerçekleştirilen akademik toplantılar, eğitimler, seminerler, sohbetler, konserler gibi çok sayıda etkinliğe toplumun farklı kesiminden katılımcılar dahil edilmiştir. Üniversitede her hafta düzenlenen MYO İstişare toplantılarına Nevşehir KOSGEB İl Müdürü, KAPTİD (Kapadokya Turistik Otelciler ve İşletmeciler Derneği) Başkanı, Nevşehir ve Acıgöl OSB Müdürü, NESİAD Yönetim Kurulu Başkanı, Çimento Endüstrisi İşverenleri Sendikası gibi bölge için önemli olan sanayi temsilcileri akademisyenlerle bir araya getirilmiş ve iş olanakları, kariyer gelişimi, bölgesel kalkınma etkinlikleri gibi konular önceliklendirilerek fikir alışverişinde bulunulmuştur. Benzer şekilde dış paydaşlarla olan etkileşim ve işbirliği olanaklarının artırılması amacıyla Nevşehir Belediye Başkanı, Gülşehir Belediye Başkanı, Acıgöl Belediye Başkanı, Derinkuyu Belediye Başkanı, Avanos Belediye Başkanı, Nevşehir Çevre ve Şehircilik İl Müdürü, TÜİK Nevşehir Bölge Müdürü, Nevşehir İŞKUR İl Müdür Vekili ve Nevşehir TKDK İl Koordinatörünün katıldığı webinarlarda bölge için neler yapılabileceği ayrıntılı olarak görüşülmüştür. Üniversite üst yönetimi yukarıda ve önceki bölümlerde açıklanan etkinlik ve faaliyetlerin yanında, düzenli olarak kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum örgütleri, turizm ve sanayi kuruluşları ile görüşmeler yapmakta, eğitim-öğretim ve Ar-Ge alanlarında protokoller ile üniversite-toplum iş birliğini arttırmaya çalışmaktadırlar.

Toplumsal katkı süreçlerine yönelik faaliyet ve etkinlikler üniversite üst yönetimi liderliğinde ilgili birimlerin organizasyonu ve uygulamalarıyla gerçekleştirilmektedir. Faaliyet ve etkinlikler alanlarına göre akademik ve idari birimlerin katkı ve desteği, gerekli hallerde Genel Sekreterlik ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire başkanlığının sorumluluğunda gerçekleştirilmektedir. Örneğin daha önceki yıllarda başlanılan ve 2020 yılında da faaliyetleri gerçekleştirilen Gökkuşuğu projesi kapsamında ildeki köy okulları, kütüphaneler, huzur evi gibi sosyal kurumlar ziyaret edilmekte ve bu kurumlara kitap, teknik destek gibi katkılarda bulunmaktadır. Gökkuşuğu Projesi, kurumun Engelsiz Üniversite Birimi ve Sosyal Sorumluluk Kulübü tarafından gerçekleştirilmektedir. Üniversitenin kongre merkezi, sergi salonu, spor tesisleri gibi alanlarının sosyal projelerde kullanımının organizasyonu ise Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir.

Üniversite, açıklanan genel uygulama ve politikalar yanında farklı toplumsal bileşenleri ilgilendirilen faaliyetler de gerçekleştirmektedir. 2020 yılında çevre duyarlılığı ve sıfır atık üzerine çalışmalar başlatılmış ve sıfır atık yetki belgesi alınmıştır. Toplumun farklı kesimlerine yönelik çeşitli konferanslar, panel ve eğitimler yüz yüze ve çevrim içi olarak düzenlenmiştir.

NEVÜ, toplumsal katkıya yönelik faaliyetlerini Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Merkezi, Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi ve diğer araştırma uygulama merkezleri ile ders dışı etkinlikler, konferans, seminer, panel, sempozyum (sağlık, kültür, sosyal, eğitsel, kariyer gelişimi vb.) üzerinden ilişkilendirerek planlamaktadır. Ayrıca Engelsiz

Üniversite Birimi, Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı, Öğrenci kulüp ve toplulukları da toplumsal katkıya yönelik gerçekleştirilecek projelerin ve faaliyetlerin yürütülmesine doğrudan katkı sağlayan birimler olmaktadır.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde üniversitenin hem insan kaynaklarından hem de fiziki, teknik ve mali kaynaklarından yararlanılmaktadır. Üniversitenin sahip olduğu kongre merkezi, açık ve kapalı spor tesisleri, uygulama oteli ve aşçılık ve ikram hizmetleri; bilimsel, kültürel ve sanatsal etkinlikler için uygun nitelik ve niceliğe sahiptir. Kongre merkezi hem kapasitesi hem de teknik altyapısı ile ildeki en gelişmiş tesis olması nedeniyle tüm kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşları ve sivil halkın kullanımına açıktır. Üniversitenin spor tesisleri uluslararası standartlara uygun olduğundan ulusal ve uluslararası pek çok yarışma ve turnuvaya ev sahipliği yapmaktadır. Bunun yanı sıra ildeki bireysel ve takım sporları için uygun antrenman ortamı sunmaktadır. Sahip olduğu tüm bu imkânlar ildeki spor camiası ve halkın kullanımına açık olarak sunulmaktadır.

NEVÜ Stratejik Planında belirlenen hedeflere ulaşmak için izlenecek performans göstergeleri şöyle belirlenmiştir: Üniversite ve sanayi arasında düzenlenen etkinlik sayısı, dış paydaşlarla ortaklaşa düzenlenen yerel, ulusal ve uluslararası etkinlik sayısı, bölgenin sosyal-ekonomik yapısına katkı sağlamak, yerel, ulusal ve uluslararası öncelikli alanlarda yapılan proje sayısı, halka yönelik verilen eğitim sayısı, bölgenin sosyal ve ekonomik yapısına katkı sağlayacak alt yapı imkânlarına sahip olunması ve bunların geliştirilmesi, sektörlerle yenilikçi yaklaşımların kazandırılması amacıyla yapılan etkinlik ve çalıştay sayısı, bölgedeki dış paydaşlarla kurulan etkileşimi arttırmak, halka açık düzenlenen sosyo-kültürel etkinlik sayısı, dış paydaşlarla yapılan protokol-anlaşma sayısı, dış paydaşlarla yapılan beyin fırtınası-istişare toplantılarının sayısı.

Üniversite, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri, altı aylık periyotlarla gerçekleştirilen stratejik plan izleme değerlendirme toplantıları ile izlenmekte ve geliştirmektedir. Ayrıca geri bildirim mekanizması olarak paydaşlara uygulanan anketlerle de sosyal sorumluluk faaliyetlerinin performansı değerlendirilmektedir.

YÖNETİM SİSTEMİ

Kurumun üst yönetimi kalite güvence sürecinde gerekli yapıcı liderliği üstlenmiştir. Kalite Komisyonu, Kurumdaki kalite çalışmalarının geliştirilmesinde aktif bir rol üstlenmiştir. Kurumsal hafızanın desteklenmesi ve kurumsal hafızayı geliştirmeye açık olunması Kurumun güçlü yanı olma özelliğini sürdürmektedir.

Yönetim sistemi kapsamında Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda yer verilen gelişmeye açık yanlara ilişkin Kurum tarafından gerçekleştirilen çalışma ve uygulamalar ile bu çalışmalara ilişkin izleme değerlendirmesi aşağıdaki gibidir:

Yükseköğretim Kalite Güvence Yönetmeliği çerçevesinde oluşturulan yönetsel yapının işleyiş sürecinin birimlere yayılması ve planlanması

Bu maddenin iyileştirilmesine yönelik olarak tüm akademik ve idari birimlerin kalite süreçlerine ilişkin faaliyetlerinin yürütülmesi için bir takvim oluşturulmuş ve tüm birimlerden bu takvim uyarınca hareket etmeleri istenmiştir. Birimler web sayfalarında kalite güvencesi sekmesi açarak yaptıkları iş ve işlemleri bu alanlarda ilan etmiştir.

Kurumda katılımcı bir yaklaşımla yönetim süreçlerini yürütmek amacıyla genel sekreterlik ilgili daire başkanlıkları ve gerekli görülen birimlerle her hafta rutin olarak toplantılar yapmaktadır. Öte yandan senatoda görüşülen konuların niteliği göz önünde bulundurularak ilgililer senatoya davet edilmekte ve görüş sorulmaktadır.

Üniversitenin eğitim öğretim, Ar-Ge, yönetim ve toplumsal katkı gibi süreçlerinin yönetilmesinde etkinliğin artırılması için tüm birimlerdeki tüm pozisyonların görev tanımları tamamlanmış olup birimlerin web sayfalarından yayınlanmıştır. Ayrıca süreçlerle ilgili prosedürler, iş akışları ve talimatlar da yine tanımlanmış ve yayınlanmıştır. Birbiriyle bağlantılı ve birden çok birimi ilgilendiren süreçler ilgili Rektör Yardımcılığının koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir.

Öte yandan kurumsallaşmada önemli bir adım olan mevzuat eksikliğinin giderilmesi kapsamında çalışmalara başlanmış ve 2018 yılından itibaren yeni yönetmelik ve yönergeler hazırlanarak yürürlüğe girmiştir.

İnsan kaynakları analizi, planlaması ve yönetimi

Personel yönetimi anlayışından İnsan Kaynakları Yönetimi anlayışına geçişi sağlamayı amaçlayan “Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi İnsan Kaynakları Performans Yönergesi” hazırlanmış ve yürürlüğe konmuştur. Bu yönerge ile aidiyet duygusu gelişmiş, kurumuna değer katan, kendi kariyer hedefleri ile Üniversitenin hedeflerini bağdaştıran bir insan kaynağı oluşturmak, personel istihdamı, çalışma şartları ve nitelikleri, yetiştirilmeleri, hak, ödev ve sorumlulukları, yer değiştirme, üst görevlere atanma, eğitim ve performans değerlendirmesi (bireysel performans değerlendirme sistemi doğrultusunda idari personelin performans ölçütlerinin belirlenmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi ile başarılı personelin ödüllendirilmesi, değerlendirme ölçütlerine göre personelin eğitim ihtiyacının giderilmesi ve kariyerinin geliştirmesi) ile ilgili düzenlemelere yer verilmiştir. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi İnsan Kaynakları Performans Yönergesi'nde performans değerlendirmesine ilişkin kriterler tanımlanmıştır.

Üniversitenin uluslararasılaşma hedefi kapsamında akademik personel istihdamında dil yeterlilik puanı kademeli olarak artırılmaya başlanmıştır. Akademik personel için ihtiyaç analizi ve planlaması, norm kadro çalışması ile yürürlükteki mevzuata uygun olarak yapılmaktadır.

İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler

İnsan kaynaklarının yönetimine ilişkin süreçler ile iş akış şemalarının hazırlanması tamamlanmış, iyileştirme çalışmalarına devam edilmektedir. Birimlerde mesleki yeterliliğe göre personel görevlendirilebilmesi için iş analizlerinin dikkate alınması planlanmaktadır. İdari personel için ihtiyaç analizi ve planlamalar (öğrenci işleri, tahakkuk gibi görevler için) birimlerdeki iş yükleri dikkate alınarak yapılmaktadır.

İdari personelin görev tanımları ile iş gereklerinin belirlenmesi, iş akış süreçlerinin

hazırlanması

İç kontrol Uyum Eylem Planı çerçevesinde çalışmalar devam etmekte olup, periyodik olarak raporlamalar sağlanmaktadır. Ayrıca Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından İç Kontrol İzleme Ve Yönlendirme Kurul Toplantısı ve İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Hazırlama Grubu Toplantısı çevrimiçi ortamda yapılmıştır.

Hizmet-içi eğitim programlarının ihtiyaca göre gözden geçirilmesi

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesi hazırlanmış, bu yönerge kapsamında Eğitim Komisyonu kurulmuştur. Yapılacak hizmet içi eğitimler bu komisyon tarafından organize edilmektedir. Eğitim Komisyonu tarafından; hizmet içi eğitim sadece “Aday Memur Eğitimi” olarak görülmemiş, tüm personelin eğitim ihtiyacını gidermeye yönelik Etik Eğitimi, İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi, Aday Memur Eğitimi, Çatışma ve Stres Yönetimi, Yeni Muhtasar ve Prim Hizmet Beyannamesi Hazırlık ve Uygulama Süreçleri, Kamu İhale Mevzuatı ve Elektronik İhale E-İhale, Taşınır Mal Yönetmeliği, 5018 sayılı Kanun ve Harcama Süreci, Bilgi Güvenliği Farkındalık, Norm Kadro Yönetmeliği, Döner Sermaye İş ve İşlemleri eğitimleri verilmiştir.

2020 yılı içerisinde Kurum iç denetçisi tarafından akademik ve idari personele yönelik olarak 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve harcama süreçleri eğitimi verilmiştir.

Ayrıca personel özellikle pandemi dönemiyle birlikte artan çevrimiçi gelişim etkinliklerinden haberdar edilmiş ve Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından “Eğitim Her Yerde” sloganıyla tüm kamu kurum ve kuruluşlarının hizmetine sunulan çevrimiçi eğitim platformuna katılmaları sağlanmıştır.

Bütçenin birimlere/süreçlere dağılımı konusunda ihtiyaçların analizine dayalı stratejiler belirlenerek planlama yapılması

Bu maddenin iyileştirilmesine yönelik olarak 2020 yılı İdare Faaliyet Raporunda bütçe uygulama sonuçları belirtilmiştir.

Kurum bütçesi, birimlerin de etkin katılımları ile bütçe çağrısı, Bütçe Hazırlama Rehberi, Yatırım Programı Hazırlama Rehberine dayanarak hazırlanmaktadır. *Yüksek Öğretim Kurumlarında Bütçe Ödeneklerinin Birimlere Dağılımı, Ödenek Gönderme Belgesine Bağlanması ve Kullanılmasına İlişkin Usul ve Esaslar* uygun olarak birimlerin öğrenci sayısı, personel sayısı, fiziksel yapısı ve yıl içi talepleri analiz edilerek birimlere dağıtılmaktadır. Ödenek yetersizliği ve ek ödenek talepleri ise, öz gelirler ve yedek ödenek talepleri ile karşılanmaktadır.

Kurul kararlarının web sayfasında yayımlanması

Şeffaflık ve tarafsızlık için senato kararlarının web sayfası üzerinden ilan edilmesi sağlanmıştır. Tüm birimlerin yönetim kurulları düzenli toplanır hale getirilmiştir. Bununla birlikte Kurum Kalite Komisyonu’nun web sayfasından 30 Ekim 2018-7 Haziran 2021 tarihleri arasına ait toplantı tutanaklarına erişilememektedir.

Bilgi yönetim sisteminin geliştirilmesi

Kurum, veriye dayalı politika üretmeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda yeni kurulan İstatistik Danışmanlık ve Destek Ofisi’yle birlikte bilgi yönetim sisteminin bu amaca hizmet etmesi beklenmektedir.

2020 yılında Cumhurbaşkanlığı Strateji Bütçe Başkanlığı destekli olan İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Üniversite Bilgi Sistemi’ne geçiş işlemleri başlamıştır. Ocak 2021 tarihi itibarıyla 25 ayrı modül bu sistem çatısı altında bir araya getirilmiştir. Kurum genelinde tüm süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sisteminin 2021 yılı sonunda tamamlanması planlanmaktadır.

Uygulamalı eğitim veren bölümlerde sarf malzeme tedariki ve uygulama alanlarının genişletilmesine yönelik daha çok kaynak aktarılması ve teknik gezilerin de mümkün olduğu kadar çok desteklenmesi

Bu yöndeki talep ve beklentiler öğrencilerle yapılan görüşmede yine dile getirilmiştir. Sarf malzemesi tedariki ve uygulamalı eğitim verilen programlara daha fazla kaynak ayrılması gelişmeye

açıktır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversite yönetiminin kalite güvencesi sistemi bağlamında liderlik yaptığı ve tüm birimlerde sistemin benimsenmesi, yaygınlaşması ve verimliliği için gayret gösterdiği görülmüştür. Kurumsal aidiyet duygusunun devam ettiği ve paydaşların memnuniyetlerinin KGBR’de vurgulandığı gibi yüksek olduğu, kurumdaki güçlü iletişimin kesilmediği böylece kurumun güçlü yanının sürdüğü gözlenmiştir.

Kurumda PUKÖ döngüsünün planlama ve uygulama basamaklarının çoğu yerde işlediği ancak “kontrol et” - “önlem al” aşamalarının henüz tam olarak yerleşmediği görülmektedir. Örneğin KGBR’de “Paydaş geri bildirimlerine ilişkin raporların değerlendirilerek karar süreçlerine yansması” iyileştirmeye açık alanlardan biri olarak belirtilmişti. Üniversitenin paydaş geri bildirimlerini almaya yönelik araçları çeşitlendirdiği ve geliştirdiği, verileri derlemek ve değerlendirmek üzere İstatistik Danışmanlık Destek Ofisi adıyla yeni bir birim oluşturduğu görülmekle birlikte, bu geri bildirimlerin değerlendirme sonuçlarının karar mekanizmalarına etki süreci henüz tanımlanmamıştır.

Kurum öğrenci merkezli eğitim anlayışına dayanan bir politikaya sahiptir. Programların tasarımında paydaş görüşlerinin alınmasına devam edilmiştir. Kurumun merkez yerleşkesindeki kütüphanenin fiziki imkânları, kaynaklarının zenginliği, öğrenciye mesai kavramı dışında sürekli çalışma alanlarının sunulması güçlü yan olarak devam etmektedir. Öğrenci memnuniyet anketlerinin birçok alanı kapsayacak şekilde yapılmış olması güçlü yanlardan biridir.

Bununla birlikte, programların yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktıları/kazanımları arasındaki ilişkilendirme yapılması gerekmektedir. Öncelikle programdan mezun olan bireylerin hangi özelliklere sahip olması gerektiğini belirlemek için ihtiyaç analizi yapılmalıdır. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamaların da olması beklenmektedir.

Kurumda gerçekleştirilen bilimsel, sanatsal ve kültürel etkinliklere öğrencilerin katılımı için üç kredilik ders uygulaması sağlanmış, bu durum güçlü yan olarak değerlendirilmişti. Salgın hastalık sebebiyle uygulanan uzaktan öğretim sürecinde bu sosyal etkinlik dersinden beklenen verimlik sağlanamamıştır. Yüz yüze eğitim döneminde bu güçlü yanın devam edeceği değerlendirilmektedir.

Öte yandan öğrencilerin kendi tercihleri doğrultusunda uzmanlaşmalarına izin veren fırsatlar oluşturulamamıştır. Disiplinlerarası çalışmalar konusunda yeterli örnek bulunmamaktadır. Pandemi süreci sebebiyle sosyal etkinlikler, uygulamalı eğitim faaliyetleri, öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı beklenen seviyede verimli olamamıştır.

Mezunların yeterliliklerine ilişkin memnuniyet düzeyinin alındığı, sektördeki durumlarının analiz edildiği ve analizlerin değerlendirilip uygulandığı bir sistem tasarlanmış, ancak sonuçları uygulamaya koyulamamıştır.

Öğrenme kaynaklarının yeterlilik düzeyinin durumu ilgili birimlerde tespit edilmiş, sistematik olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi henüz sağlanamamıştır.

Kurumda COVID-19 sürecinde uzaktan eğitim süreçlerinde gerekli adaptasyonun hızlı bir şekilde sağlandığı ve bunun bir politikaya bağlandığı, uzaktan eğitimin gereklilikleri doğrultusunda güncellemelerin yapıldığı görülmüştür. Eğiticilerin Eğitimi çalışmaları uzaktan eğitim sürecinde de sürdürülmektedir. Kurumun; veri saklama ve imha esasları, kişisel verilerin korunması ve işlenmesi politikası bulunmaktadır. Öğrencilere yönelik psikososyal destek seminerleri uzaktan eğitim sürecinde kurumdaki güçlü yanlardan biri olarak öne çıkmaktadır. Kurumda uzaktan eğitim sürecinde verilecek dersler için uygulama esasları yönergesi kullanılmaktadır.

Bununla birlikte, öğrenme yönetim sistemi kayıtlarının yerleşke içinde saklanması için tedbirler alınması ihtiyacı bulunmaktadır. Ayrıca uzaktan öğretim sistemine yüklenen ders içeriklerine ilişkin telif hakları ve etik mekanizmaların hazırlanması önerilir.

Kurumda bölgesel ve ihtisaslaşmaya yönelik araştırma merkezleri ve enstitüler kurulmuş olması araştırmacılar için gerekli altyapının büyük ölçüde tamamlandığını göstermektedir. Özellikle Turizm Araştırma Merkezinin kurulması bu konudaki en önemli niyet beyanı olarak değerlendirilebilir.

Kalkınma ajansı ve ilgili sivil toplum kuruluşları ile ortak çalışma ve proje alanlarına yönelik

çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Akademisyenlerin araştırma kaynakları ve desteklerinden yararlanmaları teşvik edilmekte, verilen eğitimlerle ve sektör toplantıları ile araştırmalara ilgi artırılmaktadır.

Bununla birlikte araştırma çalışmalarında dış paydaşların beklentilerinin tespiti için paydaş toplantılarının daha sık aralıklarla yapılması ve bu tür toplantıların verimliliğini artıracak gündem ve çalışma takviminin oluşturulması yararlı olacaktır. Kurumda araştırmaların bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısını ölçecek sistematik bir sürecin geliştirilmesi önerilir.

Bölgeye toplumsal katkı sağlamaya yönelik çok sayıda faaliyet yapılması kurumun güçlü yanlarından. Toplumsal değerlere yönelik farkındalığın artırılması ve kültürel mirasın tanıtımına yönelik çalışmalar, dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Toplumsal katkıya yönelik çalışmaların hızlandırılması, tüm süreçlere paydaşların katılımının sağlanması ve toplumsal katkı stratejilerinin uygulanması sonucunda elde edilen verilerin topluma olan katkılarının paylaşılması konularında yeni çalışmalar yapılması beklenmektedir. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik süreçlerin tüm alanları kapsayacak şekilde tanımlı hale getirilmesi ve döngünün tamamlanabilmesine ilişkin çalışmalar yapılması kurum için yeni bir güçlü yan olacaktır.

Kurumun elindeki sosyal ve fiziki imkânlar üzerinden diğer kişi ve kurumlarla işbirliği faaliyetlerinin sayıları ve çeşitliliği artırılmalıdır. Şehirdeki sivil toplum ve kamu kuruluşlarıyla olan ilişkilerin kaynak oluşturma odaklı olarak yetersiz kaldığı görülmektedir. Bu kapsamda tüm üniversite çalışanlarıyla paydaşları da kapsayacak şekilde yeniden bir bilinçlendirme sürecinin hazırlanmasına ihtiyaç vardır.

Rektör başta olmak üzere üst yönetimin kalite süreçlerindeki liderlikleri memnuniyet vericidir. Kalite Komisyonu, Kurumdaki kalite çalışmalarının geliştirilmesinde aktif bir rol üstlenmiştir. Kurumsal hafızanın desteklenmesi ve kurumsal hafızayı geliştirmeye açık olunması NEVÜ'nün güçlü yanı olma özelliğini sürdürmektedir.

Sonuç olarak, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi KGBR'de belirlenen güçlü özelliklerini büyük ölçüde sürdürürken, gelişmeye açık alanlarını planlı uygulamalarla iyileştirme yönünde çalışmalar gerçekleştirmiştir. Bu anlamda kurumsal değerlendirme sürecinin Kurum'un kalite ölçütlerini gözden geçirmesi ve iyileştirmesi yönünde olumlu ve sürekli bir katkı sağladığı görülmektedir. İzleme sürecinin de Kurum'un gelişmesine benzer yönde katkı sağlamasını dileriz.