

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi	Doküman Kodu	KY.YD.01
		Yayın Tarihi	02.09.2024
	KURUM KALİTE POLİTİKASI	Revizyon Tarihi	00
		Revizyon No	00
		Sayfa No	1/1

KALİTE POLİTİKASININ TANIMI

Kalite politikası, bir kuruluşun üst yönetimince resmi olarak beyan edilen kalite ile ilgili amaçları ve bu amaçlara uygunluğun sürekli olarak sağlanmasına yönelik taahhüdüdür.

KALİTE POLİTİKAMIZ

1. Kalite yönetim sistemimiz, kurumun vizyonu ve stratejik planlarıyla tam uyum içinde yürütülür. Tüm kalite süreçleri, bu hedeflere katkı sağlayacak şekilde planlanır ve uygulanır.
2. Kalite ve hedef ve programlarını oluşturarak gözden geçirmek, düzeltici ve iyileştirici faaliyetlerle kontrol altına almak,
3. Kalite sistemleri çerçevesinde tüm çalışanların daha yetkin ve yeteneklerini en üst seviyede kullanabilen kişiler haline gelmeleri için ekip çalışmasına önem vererek kalite düzeyini sürekli yükseltmek,
4. Tüm çalışanlarda kalite, bilincini tesis etmek,
5. Hizmet ve yönetim fonksiyonlarını gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyetlerimizde, mevcut kalite yönetim sistemlerimizin şartlarını yerine getirmek, belgelendirmek, dokümanle etmek ve sürekli iyileşmesini sağlamak,
6. Kalite yönetim sisteminin etkinliğini sürekli iyileştirmek,
7. Tüm süreçlerde, hastaların ihtiyaç ve beklentilerini tam olarak karşılayan bir anlayış içinde güvenilir ve aranan sağlık merkezi olmak,
8. Optimum tedavi kalitesinden ödün vermeden hastalara uygun tedavi hizmeti sunmak,
9. İçinde bulunduğumuz topluma ve çevreye saygılı, hasta memnuniyetini ön planda tutarak, örnek bir kuruluş olmak ve iş hacmini sürekli geliştirerek, ülke ekonomisine katkıda bulunmak,
10. Maliyetleri düşürmek ve karlılığı arttırmak için teknolojik gelişmeleri yakından takip etmek ve uygulamak,
11. Tedarikçi ve tedarikçilerle güvene dayalı bir işbirliği içinde olmak,
12. Sunduğumuz hizmet ve yönetim faaliyetlerimizde ulusal ve uluslararası standartlara ve mevzuatlara uyum sağlamak,
13. Çalışanlarımızın gelişimini sürekli destekleyen eğitim programları ile çalışan memnuniyeti, bağlılığı ve motivasyonunun yüksek tutulmasını sağlamak,
14. Yeni inşaatı tamamlanacak olan hastane binamız, çağdaş sağlık mimarisiyle donatılmış altyapısı sayesinde kalite politikamızın fiziksel teminatı olacaktır. Bu yeni yapı:
 - ◆ Hasta güvenliği ve konforunu artıran modern tasarım unsurlarını barındırır.
 - ◆ Dijital sağlık sistemleriyle entegre çalışarak hizmet süreçlerinin izlenebilirliğini ve verimliliğini artırır.
 - ◆ Eğitim, araştırma ve uygulama alanlarını bir araya getirerek akademik katkıyı güçlendirir.
 - ◆ SKS standartlarına uygun fiziki koşulları sağlayarak kalite yönetim sisteminin sürdürülebilirliğini destekler.
15. Tercih edilen bir kurum olarak ağız ve diş sağlığı hizmetini sürekli geliştirmek temel politikamızdır.

Bu politika, kurumumuzun tüm çalışanları tarafından benimsenir ve uygulanır. Kalite kültürünün kurumsal düzeyde yerleşmesini sağlamak amacıyla düzenli olarak gözden geçirilir ve geliştirilir.

ONAYLAYAN

Merkez Müdürü (Başhekim)
..../...../20...