

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ

GİRİŞ

1.1 İletişim Bilgileri

Kalite Komisyon Başkanı: Prof. Dr. Mazhar BAĞLI-Rektör

Kalite Komisyon Başkan Vekili: Prof. Dr. Erdoğan ÇİÇEK-Rektör Yardımcısı

Adres: 2000 Evler Mah. Zübeyde Hanım Cad. 50300 / Nevşehir

Telefon: 0 (384) 228 10 00

1.2. Tarihçe

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Nevşehir Üniversitesi adıyla 17 Mayıs 2007 tarihinde hizmete giren 17 üniversiteden biridir. Üniversitenin ismi [7 Kasım 2013 tarihli resmi gazete](#)de yayımlanan [6501 sayılı kanun](#) ile Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi olarak değiştirilmiştir.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi biri ana yerleşke olmak üzere toplam 7 farklı yerleşkede bilimsel faaliyetlerini 9 fakülte, 9 meslek yüksekokulu, 2 yüksekokul, 4 enstitü ve 16 araştırma ve uygulama merkezi ile sürdürmektedir. Rektörlük Binası, Kapalı Spor Salonu ve tesisleri, Merkezi Derslik, Merkezi Laboratuvar, Kongre Merkezi ve Eğitim Fakültesinin ek blokları ile 208.800 metre kare kapalı alanıyla fiziki yapılanmasını hızla tamamlamaktadır.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, bilimsel faaliyetleri esas alan geniş akademik kadrosu, 2020 yılı itibarıyla 20 binden fazla öğrencisi, fiziksel ve sosyal imkânlarıyla Türkiye'nin en önemli üniversitelerinden biri olma yolunda hızla ilerlemektedir. Günümüz yükselen değerleri arasında küreselleşmenin önemi dikkate alındığında yurt dışındaki üniversiteler ile iş birliği içerisinde olmanın ve dünyadaki gelişmeleri takip etmenin bir üniversitenin başarıyı yakalamasında ve sürdürmesinde ne denli gerekli olduğu üniversitemiz tarafından dikkate alınmaktadır. Üniversite ailesinin giderek büyümesi ve fiziki imkânlarının iyileştirilmesinin yanında yurt dışındaki üniversiteler ile karşılıklı hoca ve öğrenci değişimini sağlamak da üniversitemiz tarafından önem verilen bir konudur. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi olarak uluslararası bir üniversite olma hedefiyle yola çıktık. Bu hedef doğrultusunda ortaya koyduğumuz çalışmalarla uluslararası alanda "Mükemmellik Belgesi" olarak bilinen ve Avrupa Komisyonu tarafından gerekli şartları taşıyan üniversitelere verilen "Diploma Eki" ve "AKTS" etiketi sahibi bir üniversite olduk. Genç bir üniversite olmamıza rağmen elde ettiğimiz bu başarı bizim için bir gurur vesilesidir. Azimle ortaya koyduğumuz bu çalışmalar neticesinde artık yurt dışında ortak arayan değil; ortak olunmak istenen bir üniversiteyiz.

Her yıl sayıları katlanarak artan Erasmus anlaşmaları ile anlaşmalı olduğumuz üniversite sayısı 69'a yükselmiş durumdadır. Yine Mevlana Değişim Programı ile Kore, Çin, Brezilya, Kırgızistan, Azerbaycan, Kazakistan, Gürcistan, Tacikistan gibi ülkelerde bulunan üniversiteler ile anlaşmalarımız mevcuttur. Yurt dışındaki üniversiteler ile gerçekleştirdiğimiz ikili iş birliği anlaşmaları ile üç kıtada faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz. Öğretim üyesi ve öğrenci değişiminin yanında birlikte gerçekleştirdiğimiz bilimsel proje ve programlar sayesinde uluslararası çapta bir konumda yerimizi almış bulunuyoruz. "Yerelden kopmadan evrensele ulaşma" gayretimizin bir göstergesi olan bu ve buna benzer çalışmalar küresel çapta bir üniversite konumuna yükselmemizin yanında Kapadokya Bölgesinin sadece tarihi ve turizmiyle değil aynı zamanda üniversitesiyle de anılmasına vesile olmuştur.

Üniversitemiz ayrıca Erasmus öğrencilerine yönelik hazırlanan Yoğun Türkçe Dil Kursu veren bir üniversitedir. Bu kapsamda Türkçe öğrenmek için yurt dışından üniversitemize gelen öğrencileri ağırlamakta; dil öğretiminde uluslararası bilinirliği olan bir merkez olma yolunda azimle ilerlemektedir.

Türkiye'nin en önemli turizm merkezlerinden biri olan Kapadokya Bölgesi'nde yer alan Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, toplumumuzun kalkınmasında ve aydınlanmasında çok önemli bir role sahiptir. Geleceğin aydınlık nesillerini yetiştiren Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinde, yıl içinde gerek fakülteler gerekse öğrenci kulüpleri tarafından düzenlenen etkinlikler Nevşehir halkının da katılımıyla bölgenin sosyal yaşantısına yeni bir boyut kazandırmıştır. Nevşehir'in doğal güzellikleriyle zenginleşen etkinliklerde, akademik kadro ve öğrenciler ders dışı zamanlarını verimli bir şekilde değerlendirmektedirler.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi bilimsel araştırma-geliştirme çalışmalarını destekleyen, her gün gelişip ilerleyen, yeni yayınlarla zenginleşen, bilimin son verilerini izlemekle görevli, her türlü bilgi gereksinimini karşılayacak personel, kaynak, teknolojik altyapı ve hizmetleriyle etkin bir bilgi merkezi olmaktadır. Coğrafi güzellikleri, tarihi ve kültürüyle ziyaretçilerini büyümlü bir atmosfer içine alan Kapadokya, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinin kurulmasıyla birlikte sadece doğa oluşumları ve tarihiyle değil aynı zamanda üniversitesi ve öğrencileriyle de anılmaktadır.

1.3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri Misyon

MİSYONUMUZ

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi; sahip olduğu mirası koruyup zenginleştiren, bilgiyi toplum yararına bir teknolojiye ve katma değere dönüştüren, gelişime inanan, özgüveni ve farkındalığı yüksek olan bilge bir üniversitedir.

VİZYONUMUZ

Hoşgörü öğretisinin merkezinde iyiliği yayan, eğitim ve öğretimde sürekli gelişimi destekleyen, kaliteyi artırmayı hedefleyen, bilimsel niteliğiyle tanınan, uluslararası bir üniversite olmaktadır.

TEMEL DEĞERLER

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nin misyon ve vizyonu aşağıda belirtilen değerler tarafından desteklenmektedir:

- Hoşgörü
- Adalet
- Nezaket
- Empati
- Bilimsellik ve Akıcılık
- Çözüm Odaklılık
- Girişimcilik, yaratıcılık ve yenilikçilik
- Hukukun üstünlüğüne, insan haklarına ve toplumsal değerlere saygı

HEDEFLER

Eğitim Öğretim Faaliyetlerinde;

- a. Öğretim Kalitesinin Arttırılması Ve Sürekli Gelişiminin Sağlanması
- b. Öğretim Programlarının Niteliğinin Arttırılması
- c. Yeni Fakültelerin ve Eğitim Birimlerinin Kurulması
- d. Öğrenci Niteliğinin Arttırılması

- Bilimsel Araştırma ve Teknoloji Geliştirme Kapasitesinin Arttırılması
- Nitelikli Araştırma ve Araştırmacı Sayısının Arttırılması
- Girişimcilik ve Yenilik Kültürünün Arttırılması
- Ekonomik katkı ve ticarileşme

- Eğitim ve Çalışma Alanlarının İyileştirilmesi
- Üniversite Kampusunun Sosyal Yaşam Alanı Haline Getirilmesi

- Üniversitenin Bölgeyle olan Sosyal, Kültürel ve Ekonomik Etkileşimini Arttırmak
- Bölgenin Turistik-Kültürel ve Ekonomik Potansiyelinden Faydalanmak
- Bölgenin Sosyal-Ekonomik yapısına katkı sağlamak
- Bölgedeki Dış Paydaşlarla Kurulan Etkileşimi Arttırmak

[illegible]

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Neşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi kalite çalışmalarını sadece kanuni bir yükümlülük olarak görmemekte, kurumun gelişimi için önemli bir araç olarak benimsemektedir. Bu doğrultuda kalite çalışmaları üst yönetim tarafından etkin olarak desteklenmektedir. Özellikle 2018 yılındaki dış değerlendirme süreci ile yoğunlaşan çalışmalar, 2019 yılı içerisinde de devam etmiş, kurumun iç paydaşlarının kalite bilincinin artırılmasına yönelik olarak personel ve öğrencilere yönelik toplantı ve eğitimler gerçekleştirilmiştir. Kalite çalışmalarının somuştırılması için ISO belgelendirme çalışmalarına başlanmış, bu kapsamda birimlerden belirlenen kalite temsilcilerine **egiticilerin eğitimi** verilerek iç denetçi olmaları sağlanmıştır. 2018 yılı sonunda tamamlanan dış değerlendirme sürecinin nihai raporu, kalite komisyonu üyeleri ve birim kalite temsilcilerinin katıldığı toplantılarla değerlendirilmiş böylece de dış değerlendirme çevriminin "kontrol et" ve "önlem al" adımları çalıştırılmıştır. Aynı şekilde kurum içi değerlendirmeler raporu da komisyon üyeleri ve kalite temsilcileri ile değerlendirilmiştir. Bu raporlar kalite ve akreditasyon koordinatörlüğü sayfasından da yayınlanarak tüm paydaşların şeffaf biçimde erişimine açılmıştır.

Yükseöğretim kurumlarımızın çoğunda yakın dönem eğitim politikalarının temel noktasını Bologna süreci oluşturmuştur. Kurumun daha önceki dönemlerde Bologna süreci kapsamında yapılan çalışmalar ile aldığı diploma etiketi belgesi de eğitim öğretim programlarını Avrupa Birliği standartlarını benimsediğini ve bu standartlara göre çalışmalar yürüttüğünü göstermektedir. Kurum eğitim politikalarını iç paydaşların görüşleri de dikkate alınarak güncel gelişmeler ve teknolojik ilerlemeler ile uyumlu olarak geliştirmeye çalışmaktadır. Öğrenim çıktılarının güncellenmesi, ülkemizin 2023 hedefleri ve gelişme alanları da dikkate alınarak yeni eğitim programlarının açılması, bölgenin ihtiyaçlarına göre programların güncellenmesi ve yenilenmesi eğitim öğretim alanında kurumun politika ve uygulamalarını göstermektedir.

Neşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi bulunduğu bölge için önemli bir gelişim aracı olmaktadır. Bölgenin hali hazırda var olan turizm potansiyeli yanında, sanayi altyapısının ve üretim imkanlarının geliştirilmesi için Kapadokya Teknopark kurulmuştur. Böylece sanayiinin ihtiyaç duyduğu nitelikli araştırmacı ve araştırmacıların ihtiyaç duyduğu girişimcilik ve pratik uygulama alanlarının kesişerek bölgeye ve bölge insanına katma değer yaratacak iş ve faaliyetlere dönüşmesi hedeflenmiştir. Bunun yanında üniversite şehrin sosyal ve kültürel hayatına etki eden önemli etkinlikler de düzenlemiştir. Kurum idare faaliyet raporunda da belirtilirdi üzere, kurumda 2019 yılı içerisinde bilimsel ve akademik faaliyet olarak 122 adet kongre, sempozyum, panel ve seminer; sosyal ve kültürel faaliyet olarak 100 adet söyleşi, tiyatro, konser sergi ve turnuva ile 158 adet teknik sergi, eğitim semineri ve diğer faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Ayrıca kurumun 2018 dış değerlendirme raporunda da belirtilirdi gibi şehirdeki paydaş kurum ve kuruluşlarla olan bağlar ve iletişimin etkinliği örnek oluşturabilecek

bir yapı olarak değerlendirilmektedir. Gerek sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkiler ve gerekse de diğer kamu kurum ve kuruluşları ile ilişkiler açısından kurum toplumun tüm kesimlerine çeşitli alanlarda katkılar veren ve işbirliği fırsatları sunan bir yapıya sahiptir.

Kurumun toplumsal katkı açısından değerlendirilebilecek bir diğer uygulaması da ihtisaslaşma alanlarını belirlemiş ve bu alanlarda çeşitli faaliyetler yürütüyor olmasıdır. Kurumda YÖK tarafından belirlenmiş bir misyon ve vizyon farklılaşması bulunmamakla birlikte, bölgenin ve ülkenin öncelikleri ve kurumun kendi yetenekleri göz önüne alınarak kurumun kendi ihtisaslaşma alanları belirlenmiştir. Kurumun misyon ve vizyonu ile bağlantılı olarak "Hacı Bektaş Veli" ve "Turizm" alanları ihtisaslaşma alanı olarak belirlenmiş, bu doğrultuda "Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü" ile Türkiye'nin ilk "Turizm Araştırmaları" enstitüsü üniversitede kurulmuştur. Böylelikle kurumun bölgeye ve ülkemize katkısı yükseltecek çalışmaların artırılması hedeflenmektedir.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi stratejik yönetimin bir parçası olarak kurumda performans yönetimi ve iç denetim çalışmaları yürütmektedir. Kurumun stratejik planında belirtilen strateji, hedef ve performans göstergeleri yılda iki defa düzenli olarak değerlendirilmekte ve değerlendirme sonuçları "izleme değerlendirme" toplantıları ile kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Performans göstergeleri verilerinin toplanması ile ilgili süreçte bir bilgi sistemi ihtiyacı doğmuş, kurum geliştirdiği bilgi sistemi ile performans göstergelerine ait verileri toplamakta, değerlendirmekte ve raporlamaktadır.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun tamamında yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya stratejik plan ve/veya herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.

Kantılar

- [2019-yili-performans-programi.pdf](#)
- [stratejik plan.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarının tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kantılar

- [arge-politikasi.jpg](#)
- [yonetim-politikasi.jpg](#)
- [kalite-politikasi.jpg](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlarla ilişkili olarak performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Ancak bu göstergelerin izlenmesi sistematik olmayan ve tüm alanları kapsamayan şekilde yapılmaktadır.

Kantılar

- [NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ-sayıştay raporu.pdf](#)
- [2019-idare-faaliyet-raporu.pdf](#)

2. İç Kalite Güvencesi

Kurumda kalite çalışmaları bizzat rektör ve sorumlu rektör yardımcısı liderliğinde kalite komisyonu tarafından yürütülmektedir. Kalite komisyonu yönetmelik ve yönergelerde belirtilen kurallara göre oluşturulmakta ve yine belirtilen süre boyunca görev yapmakta, kalite kültürünün geliştirilmesi ve kalite süreçlerine katılımın yaygınlaştırılması amacıyla ihtiyaç duyulduğunda komisyonda güncellemeler yapılmaktadır. Ayrıca kurum üst yönetiminin kalite çalışmalarına verdiği önemin bir göstergesi olarak kurum bünyesinde "kalite ve akreditasyon koordinatörlüğü" kurulmuş, kalite çalışmalarının koordinatörlük üzerinden yürütülerek uzmanlık alanı haline gelmesi ve sistematik bir yapıya kavuşması hedeflenmiştir. Kurumun kalite komisyonunun yanında alt komisyonlar ile kalite faaliyetlerinin organizasyonu sağlanmaktadır. Böylece kalite güvence sisteminin bileşenlerine yönelik uzmanlık komisyonları oluşturularak kalite süreçlerinin etkinliği artırılmaya çalışılmaktadır. Kurumun kalite komisyonu ve alt komisyonlar, kalite ve akreditasyon koordinatörlüğü web sayfasından yayınlanmaktadır. Kalite komisyonu ve kalite ve akreditasyon koordinatörlüğünün her türlü idari destek hizmetleri strateji geliştirme daire başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Eğitim birimleri (fakülte, yüksekokul ve enstitüler) bünyesinde kurulan birim kalite komisyonları birimlerin kalite çalışmalarına yön vermekte, kalite ve akreditasyon koordinatörlüğünün belirlediği çalışmalara katkı sağlamaktadır.

Kurum stratejik plan ve bu planın amaç ve hedefleriyle bağlantılı olarak oluşturduğu kalite güvence sistemini şematik olarak tanımlamıştır. Kurumun sistematik olarak uygulamaya çalıştığı kalite güvence sisteminde eğitim öğretim ve yönetim politikaları doğrultusunda oluşturulan eğitim programları, bu programların çıktıları, bu programların öğrenciler açısından değerlendirilmesi ve paydaşların beklentilerinin alınması temel süreçleri oluşturmaktadır. Benzer şekilde kurumun Ar-Ge politikası, bu politikayla uyumlu faaliyetler, bu faaliyetlerin çıktısı olarak yayın ve proje bilgileri ve paydaşların bu süreçte dair gözlemleri kurumun kalite güvencesinin bir diğer bileşeni olmaktadır. Yönetim politikası ise kurumun iç paydaşları, dış paydaşları ve toplumun diğer kesimleri ile olan ilişkilerindeki temel bakış açısını tanımlamaktadır. Kurumda sosyal sorumluluk anlayışla sosyal sorumluluk projeleri geliştirilmekte, bu projeler ile toplumsal katkı alanındaki çalışmalar yürütülmektedir. Kurumun misyon ifadesindeki "bilgiyi toplum yararına bir teknolojiye ve katma değere dönüştüren", stratejik planda "üniversitenin bölgeyle olan sosyal, kültürel ve ekonomik etkileşimini arttırmak" stratejik amacı ve amacın özellikle de ikinci hedefi "bölgenin sosyo-ekonomik yapısına katkı sağlamak" ve bu hedefin performans göstergeleri ile toplumsal katkı boyutu en üst seviyede değerlendirmeye alınmıştır.

Kurumun kalite ve akreditasyon koordinatörlüğü, kurumda kalite bilincinin ve kültürünün geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması, gerçekleştirilen görev ve faaliyetlerde sürekli gelişim felsefesinin yakalanması için konferans ve toplantılar düzenlemektedir. Bu toplantılarla ilgili bilgilere kurumun web sayfası ve kalite ve akreditasyon koordinatörlüğü web sayfasından ulaşılabilir. 2019 yılı başında gerçekleştirilen temel ISO eğitimi ve kalite iç denetçi eğitimleri bu sürecin önemli göstergeleridir. Bunun yanında eğitim programlarının akreditasyonuna yönelik olarak yapılan bilgilendirme toplantıları, problem tespit ve çözme toplantıları ile kıyaslama (benchmarking) çalışmaları yine kurumda uygulanan sürekli gelişim araçlarıdır. Kalite ve akreditasyon koordinatörlüğü bu tip çalışmaları sistematik hale getirmeye yönelik çalışmalarına devam etmektedir.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi yönetimi, süreçlerini ve kararlarını kalite odaklı yaklaşımlarla almaya çalışmaktadır. Kurumun en üst düzey karar alma organı olan senato bünyesinde öğrenci temsilcisi yer almakta, karar alma sürecine katılmakta ve alınan kararların öğrencilerle istişare edilmesinde aracı rolü oynamaktadır. Yine paydaşlardan geri bildirim alınmasına yönelik anket çalışmaları ve bunların sonuçları rapor haline getirilerek web sayfasından yayınlanmaktadır. Ayrıca dış paydaşlarla yürütülen kurumsal ve ikili görüşmelerden elde edilen geri bildirimler de uygulamalarda dikkate alınmaktadır.

Kalitenin kurumun önceliklerinden olduğu bizzat Rektör ve Rektör Yardımcılarının söylem ve uygulamalarından net olarak anlaşılmaktadır. Kalite ile ilgili düzenlenen toplantı, konferans ve eğitimlere en üst düzeyde katılım sağlanması, kurumun henüz genç bir üniversite olmasına rağmen kurumsal akreditasyon için

senato kararı olarak baş vurmuş olması, yüksek öğretimde kalite konferansına düzenli olarak kurumdan katılım ve katkı sağlanması, hatta ICQH2019'a bizzat rektörün de katılarak katkı vermesi, KİDR ve dış değerlendirme gibi kurumsal raporlamaya süreçlerine idari birimlerin ve personelin de katkı vermesi kurumdaki kalite önceliğinin ve üst yönetimdeki kalite liderliğinin en önemli göstergeleridir.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu ve komisyona destek olmak amacıyla oluşturulan kalite odaklı organizasyonel yapılar; yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda sistematik ve kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında çalışmalarını yürütmekte; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanları ve süreçleri kapsayacak şekilde iç kalite güvencesi mekanizmaları (süreçler, PUKÖ çevrimleri, görevler, yetki ve sorumluluklar, kalite araçları) bulunmakta olup; bu iç kalite güvencesi mekanizmalarından bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak bu mekanizmalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda yüksek kaliteyi kalıcı bir şekilde sağlayan kurumsal kültür ile kurumdaki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenen liderlik anlayışı bulunmaktadır. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü, kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında izlenmekte, paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

3. Paydaş Katılımı

Üniversitenin idari ve akademik süreçlerinde yer alan, bu süreçlerin yerine getirilmesini sağlayan akademik ve idari personel kurumun iç paydaşlarıdır. Bunun yanında direkt olarak kurumla etkileşim halinde olan, hem hizmet alan hem de kurumsal süreçlere katkı veren ve geri bildirimler sağlayan öğrenciler kurum için iç paydaş olarak belirlenmiştir. Kurumun dış paydaşlarının başında mezun öğrenciler ve tüm öğrencilerin aileleri gelmektedir. Ayrıca kamu kurum ve kuruluşları, diğer eğitim öğretim kurumları, sivil toplum kuruluşları, özel ve kamu sanayi ve ticaret işletmeleri de kurumun dış paydaşlarını oluşturmaktadır. Paydaşlar ve statüleri stratejik planda liste olarak verilmiştir.

En temel iç paydaş olarak öğrencilerin üniversitedeki idari ve akademik süreçler ile ilgili düşünceleri gerek anketlerle toplanan veriler ve gerekse de yüzyüze yapılan görüşmeler ile toplanmaktadır. Anketlerle veri toplanmanın anketin güvenilirliği ve anketi dolduranların gerçekçi yaklaşımı ile ilgili çeşitli zorlukları olmaktadır. Kurumda öğrenci anketleri düzenlenmekte ve raporlanmakta ancak bu mekanizmanın daha etkin ve sistematik hale getirilmesi için yeni bir çalışma kalite ve akreditasyon koordinatörlüğü bünyesinde yürütülmektedir. Uygulamanın hayata geçirilmesi ile farklı amaç ve ilgi grupları ile sistematik ve düzenli aralıklarla anketler üzerinden veri toplanması sağlanacaktır. Diğer bir önemli araç ise dilek ve öneri kutuları olmuştur. Birimlere ve ortak kullanım alanlarına yerleştirilen dilek ve öneri kutuları düzenli aralıklarla kontrol edilmekte, toplanan dilek ve öneriler kayıt altına alınarak değerlendirilmektedir. Birimler, kalite ve akreditasyon koordinatörlüğüne düzenli olarak raporlama yapmakta ve dilek ve önerilerle ilgili yapılan işlemleri açıklamaktadırlar. Ayrıca üniversitenin web ana sayfasında ve kalite ve akreditasyon koordinatörlüğü web sayfasında dilek ve önerilerin yazılıp gönderilebileceği dijital dilek, istek ve öneri kutuları mevcuttur.

Kurumun üst yönetimi, öğrencilerle bir araya gelerek öğrencilerin görüş, eleştiri ve taleplerini birinci elden toplamaya çalışmaktadır. Bu kapsamda bizzat rektörün katılımıyla yurtlarda öğrencilerle toplantılar ve etkinlikler yapılmış, yabancı öğrenci dernekleri teşvik edilmiş, bu derneklerin etkinliklerine katılım sağlanmıştır. Ayrıca kurumun en üst yöneticisi olarak Rektör öğrencilerle temasın sağlanması için lisans seviyesinde derse girmekte, akademik ders anlatımının yanında öğrencilerle görüş alış verişinde de bulunmaktadır. Yapıları gereği bazı birimler kamu kurum ve kuruluşları ile ortak çalışmalar yürütmekte ve dolayısıyla bu dış paydaşlarla daha sıkı bir etkileşim halinde olmaktadır. Kurumun Eğitim Fakültesi ile Nevşehir İl Milli Eğitim Müdürlüğü arasında bir işbirliği protokolü yapılarak başta formasyon eğitimi olmak üzere ilgili alanlarda işbirliği ve ortak çalışmalar yürütülmesi sağlanmakta, dış paydaş etkileşimine önemli bir örnek oluşturmaktadır. Benzer şekilde İlahiyat Fakültesi ve Nevşehir İl Müftülüğü arasındaki ortak çalışmalar da dış paydaşlardan geri bildirim alınmasına imkan sağlamaktadır. Bunun dışında başta İİBF ve Turizm fakülteleri olmak üzere düzenlenen Kariyer Günleri / Sektör Buluşmaları toplantıları da ilgili birimlerin dış paydaşları ile bir araya gelmesini, karşılıklı ilişkilerin geliştirilmesini ve beklentilerin doğru şekilde alınmasını sağlamaktadır.

Kurum bünyesinde 2019 yılında kurulan NÜKMER Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi ile mezunların kayıt altın alınması, kariyer planları geliştirilmesi ve mezunlarla iletişim sağlanması süreçleri sistematik hale getirilmeye başlanmıştır. Düzenlenen etkinliklerle mezunların bir araya getirilmesi, tecrübelerini öğrencilerle paylaşmaları ve geri bildirimlerinin alınmasında önemli bir araç olmaktadır.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmıştır ve bu etkileşimden bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmektedir ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

4. Uluslararasılaşma

Üniversitemizde uluslararasılaşma ile ilgili faaliyetler uluslararası ilişkiler ofisi öncülüğünde yürütülmektedir. Yükseköğretimde Uluslararasılaşma strateji belgesi çerçevesi esas alınmakta, bunun yanında bölgenin özellikli turizm bölgelerinden birisi olmasından ve tüm dünyada tanınan bir isme sahip olmasından kaynaklı avantajlar da kullanılmaya çalışılmaktadır. Kurum bünyesinde geliştirilmiş bir uluslararasılaşma politikası bulunmamakla birlikte uluslararası öğrenci öğrenci değişim programları başta olmak üzere uluslararası anlaşmalar ile öğrenci ve personele uluslararası imkanlar sağlamaktadır. Erasmus öğrenci ve personel değişim hareketliliği, Mevlana değişim programı ve Farabi değişim programları ile öğrenci ve personelin ulusal/uluslararası hareketi gerçekleştirilmektedir.

Uluslararası ofisin yapılanmasında her bir program için bir koordinatör belirlenmiş, ayrıca tüm eğitim birimlerinde de ilgili birimin bir temsilcisi program koordinatörü olarak seçilmiştir. Değişim programları ile ilgili süreçler öğrenci ve personelin bilgilendirilmesi için çeşitli toplantı ve konferanslar ile açıklanmaktadır. Belirli zaman dönemlerinde her bir program için uluslararası ofis web sitesi üzerinden hareketlilik ilanı yayınlanmakta, bu ilana göre başvurular alınmakta ve değerlendirilmektedir. Değerlendirme kriterleri önceden yayınlanmakta, bu kriterlere göre bir puanlama tablosu oluşturularak başvuranların sıralanması sağlanmaktadır. Kontenjan dahilinde programdan faydalanmaya hak kazanan da yine web sitesi üzerinden ilan edilmektedir. Erasmus programı kapsamında 19 farklı ülkeden 69 üniversite ile anlaşmamız bulunmakta, 2019 yılı içerisinde Erasmus+ programından personel ders verme hareketliliği kapsamında 7 akademik personel ve öğrenci staj hareketliliği programı kapsamında ise 1 öğrenci eğitim, öğretim ve stajlarını kurum dışında anlaşma bir üniversitede tamamlamışlardır. Özellikle Erasmus programından yararlanan personel sayısını arttırmak amacıyla kurum kendine has bazı kuralları belirlemiş, ders verme hareketliliğini 5 işgünü ile sınırlandırmış ve dolayısıyla bütçeden daha fazla personelin yararlanmasına çalışmıştır. Mevlana programı kapsamında ise 8 ülkeden 10 üniversite ile anlaşma yapılmış olup 4 üniversite ile de protokol süreci devam etmektedir. Farabi değişim programı kapsamında ise ülkemizdeki 89 üniversite ile anlaşma yapılmıştır. Değişim programları haricinde 18 üniversite ile de ikili işbirliği anlaşmaları yapılmıştır.

Üniversitemizde yabancı öğrencilere yönelik olarak verilen hizmetler de bulunmaktadır. Özellikle Türkçe öğretimi ve lisans programlarına hazırlık alanlarında hizmetler verilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde 2019 yılı itibarıyla çoğu Afrika ve Asya ülkelerinden gelen 528 yabancı uyruklu öğrenci öğrenim görmüştür. Bu öğrencilerin Türkçe öğrenmeleri ve kurumdaki eğitim programlarına hazırlanmaları NEVÜ-TÖMER olarak isimlendirilen Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezinde yapılmaktadır.

Üniversitemizin uluslararasılaşması için önemli bir alan da düzenlenen uluslararası kongre ve sempozyumlardır. Gerek Kapadokya bölgesinin turizm potansiyeli ve cazibesi, gerekse de üniversitemizin başta kongre ve kültür merkezi olmak üzere altyapı imkanları, yılın her dönemi kurumda uluslararası akademik ve bilimsel etkinliklerin düzenlenmesine imkan sağlamaktadır. Yılda ortalama 15 uluslararası nitelikli toplantının düzenlenmesi ile öğrencilerin ve akademik personelin uluslararası vizyonlarının geliştirilmesi ve uluslararasılaşma süreçlerine dahil olmaları sağlanmaktadır.

Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini koordine eden uluslararası ilişkiler ofisinin performansı yukarıda açıklanan verilerin de yer aldığı Kurum Faaliyet Raporu ile izlenmektedir. Kurum faaliyet raporunda burada da açıklanan faaliyetlerin her birine ait veriler açıklanmaktadır. Geçmiş yıllarla kıyaslamalar yapılarak faaliyetlerin planlanması sağlanmaktadır.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı fonksiyonlarının tümünü dikkate alan uluslararasılaşma politikası doğrultusunda bazı uygulamaları bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [EK-2.pdf](#)
- [EK-3.pdf](#)
- [EK 4.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [EK 1.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemizde ön lisans, lisans ve lisansüstü seviyede açılan/açılacak programlar Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi esas alınarak şekillendirilmektedir. Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve tasarımında sistematik bir şekilde paydaş görüşleri alınmamakla birlikte bazı programlarda (Mühendislik Fakültesinde sanayi kuruluşlarından gelen istek üzerine son dönemin sanayi kuruluşlarında uygulamalı mühendislik eğitime dönüştürülmesi gibi) paydaş görüşleri alınarak eğitim amaçlarının iyileştirilmesine çalışılmaktadır. (Bu konuda KÜİ gibi birimlerle işbirliği yürütülmektedir). İyi uygulamaların yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar yapılması planlanmaktadır. Program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımları tüm iç ve dış paydaşlarla bilgi paketi vasıtasıyla paylaşılmaktadır. Programlarda yer alan derslerin program çıktıları ve ders öğrenme çıktıları AKTS bilgi formlarında gösterilmektedir. Üniversite web sayfasında yayınlanan [bilgi paketi](#) içerisinde tüm bu belgeler ve ders içerikleri sunulmaktadır. Öğrencilere iş yükü anketleri yapılarak programda var olan eksiklikler tespit edilmekte ve öğretim elemanlarından [AKTS Bilgi Paketinde](#) güncellenme yapmaları istenmektedir.

Üniversitemiz AKTS ve Diploma etiketine sahip olduğundan derslerin kredileri AKTS kredisi olarak Bologna sürecinde belirtilen prosedüre göre belirlenmektedir. Öğrenciler meslekleri ile ilgili yaratıcı öğretim etkinliklerini geliştirme konusunda aktif rol üstlenmeleri için teşvik edilmektedir. Örneğin Eğitim Fakültesinde öğretim yöntemleri, yaratıcı drama ve öğretim materyali geliştirme, topluma hizmet uygulamaları gibi derslerde öğrencilerin geliştirdikleri etkinlik ya da materyallerle öğretim sürecine daha etkin katılmaları sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra Turizm Fakültesinde öğrencilerimizin Üniversitemiz bünyesinde oluşturulan uygulama alanlarında (Aşçılık ve İkram Hizmetleri Uygulama Alanı, Uygulama Otel, Uygulama Seyahat Acentası) aktif olarak çalışmaları sağlanmaktadır. Ayrıca Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren Üniversite içinde ve dışında, Üniversitemizin Kurumsal kimliğini öne çıkaracak, toplum ile bütünleşmesi ve kamuoyunda tanınması amacıyla düzenlenen sosyal, bilimsel, kültürel, sanatsal, sportif alanlardaki çalışmalara katılımlarının teşvik edilmesi ve faaliyetlere katılımlarının değerlendirildiği seçmeli bir ders olarak Bilimsel ve Kültürel Etkinlikler dersi eklenmiştir. <https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/b17687c015d551b3018578cf4eead22/bilimsel-ve-kulturel-etkinlikler-yonergesi.pdf>

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BDY) hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmaktadır. Tüm derslerin ayrı ayrı ölçme değerlendirme şekilleri ayarlanmakta ve düzenlenmektedir. Sınav soruları, ders öğrenme çıktılarına uygun olarak hazırlanmaya çalışılmaktadır. Ders öğrenme çıktılarına erişilip erişilmediği, çeşitli öğrenci faaliyetleri (ödev, sınav vb.) sırasında belirlenmekte ve değerlendirilmesi yapılmaktadır. BDY, hedeflenen öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde detaylı olarak tasarlanması ve uygulanması planlanmaktadır. Aynı şekilde lisansüstü öğrencileri için sınav ve değerlendirme ölçütleri, [Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#) altında verilmektedir.

Doğru, adil ve tutarlı şekilde ders değerlendirmeyi güvence altına almak için Üniversitemizin ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim öğretim yönetmeliklerinde belirtildiği şekliyle uygulanmakta ve bilgi sistemleri (UBS) vasıtası ile kontrolleri yapılmaktadır. Üniversitemizde öğrenciler için sınavlar, değerlendirme ve mezuniyet koşulları önceden belirlenmiş olup, [Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#) yayınlanmıştır. Öğrencinin mezuniyet koşulları bu yönetmelikte tanımlıdır. Diğer yandan lisansüstü eğitim ve öğretim yönetmeliği de yayınlanmıştır. Öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler, Üniversitemizin [ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim öğretim yönetmeliklerinde ve mazeret sınavları ile ilgili usul ve esaslarında](#) yer almaktadır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların amaçları, çıktıları ve TYYÇ uyumları tanımlanmıştır. Ancak bu uygulama tüm alanlarda/programlarda gerçekleştirilmemektedir.

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki bazı programlarda ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiştir.

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları vb.) gözetilerek hazırlanmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yüküne dayalı tasarım planlamaları bulunmaktadır. Ancak bunlar tüm programları kapsamamakta veya eğitim ve öğretimle ilgili tüm uygulamalarda kullanılmamaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı bulunmaktadır. Ancak bu tüm programları kapsamamaktadır.

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Kurumumuz öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulamaktadır. Ön Lisans ve Lisans programlarına yerleştirme işlemleri Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Sistemi sonuçları ve ortaöğretim başarı puanları kullanılarak yerleştirme işlemleri yapılmaktadır. Türkiye Cumhuriyeti Hükümetince çeşitli anlaşmalar çerçevesinde yabancı hükümetler emrine verilen burslardan yararlanarak veya kendi imkanlarıyla eğitim almak isteyen yabancı uyruklu öğrencilerin Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi ön lisans ve lisans programlarına kabulünde [Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrenci Yönergesi](#) uygulanmaktadır. Diploma, derece ve diğer yeterlilikler ilgili kriterler [Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliğince](#) belirlenmiştir. Ayrıca Lisansüstü için de [Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#) altında verilmektedir. Kurumda öğrencilerin daha önceki formal öğrenmelerinin tanınması için [NEVÜ Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi](#) uygulanmaktadır. Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması adına öğrencilere Temel Bilgi Teknolojileri ve Yabancı Dil gibi derslerden dönem başında muafiyet sınavları düzenlenmektedir. Öğrencilere sınav sonuçlarına ve ilgili birimlerin sınav yönetmeliklerine göre muaf olma hakkı tanınmaktadır. Standart uygulamaların yanı sıra yaşam boyu öğrenme faaliyetleri kapsamında Üniversitemiz Sürekli Eğitim Merkezi (NEVSEM) tarafından çeşitli alanlarda açılan sertifika programları ile öğrencilerin ve şehir halkının yaygın eğitim hizmetlerinden yararlanması sağlanmaya çalışılmaktadır.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınmasına veya kredilendirilmesine ilişkin, yayımlanarak kamuoyu erişimine açılmış tanımlı kriterler ve süreçler vardır. Ancak bu durum ve uygulamalar kurumdaki tüm alanları kapsamamaktadır.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Öğrenci merkezli eğitim politikamız doğrultusunda yapılan uygulamaların üniversitemizdeki bilinirliğini artırmak için tüm akademik birimlerde AKTS bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır. Öğrenci merkezli eğitim politikasında yapılan uygulamaların yayılımı öğrenci danışmanlığı mekanizması ile sağlanmaktadır. Öğrencilerin yüz yüze görüşme imkanına sahip olduğu danışmanlar, derslerle, sosyal faaliyetlerle ve diğer konularda öğrencilere danışmanlık ve rehberlik yapmaktadırlar. Öğrenci merkezli eğitim modeli ve aktif öğrenme konusunda “eğiticilerin eğitimi” programı planmış, bununla ilgili çalışmalar devam etmektedir.

Kurumumuzda öğrencilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini belirleyebilmek adına ilk kayıt anketi uygulanmaktadır. Ayrıca öğretim elemanı ders değerlendirme anketi, öğrenci memnuniyet anketi, mezun öğrenci anketi ve ihtiyaçlar doğrultusunda düzenlenen anketler aracılığıyla kalitenin artırılmasına yönelik veriler toplanmaktadır. Rektör tarafından gerçekleştirilen öğrenci buluşmaları, fiziksel ve elektronik ortamda erişilebilen dilek istek kutuları öğrencilerin kendilerini rahatlıkla ifade edebileceği uygulamalardır. Ayrıca öğrenci konseyi başkanı, öğrencilerin talep ve isteklerini senato düzeyinde dile getirebilmektedir. Dolayısıyla en üst düzey karar mekanizmasında öğrencilerin temsili sağlanmaktadır. Toplanan öğrenci geri bildirimleri ile öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı sağlanmakta ve öğrenci geri bildirimleri kurum içi iyileştirme faaliyetlerinde kullanılmaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Programlarda tasarlanmış olan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamayan uygulamalar vardır.

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır. Ancak alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık uygulamaları vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

4. Öğretim Elemanları

Kurumumuzda atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri ve süreçleri tanımlanmıştır.

- Kurumumuzda Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği açık olarak yayınlanmış olup bağlantı linki: <https://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=7.5.24672&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=%C3%96%C4%9Fretim%20%C3%9Cyeli%C4%9Fine%20Y%C3%BCkseltme%20ve%20>
- Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik bağlantı linki, <https://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=7.5.28947&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=%C3%96%C4%9Fretim%20%C3%9Cyeli%C4%9Fine%20Y%C3%BCkseltme%20ve%20>
- Üniversitemizde öğretim elemanı ve öğretim üyesi kadrolarına atama yapılmasına dayanak olan yönetmelik ve yönergelerle ait bağlantı linkleri: <https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/0f0809d67b13fac67c554b2d96c7bc34/ogretim-uyeligine-yukseltme-ve-atama-olcutleri-09.04.2019.pdf>
- Kurumda eğitim-öğretim kadrosunun çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı gibi yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi akademik birimlerin ilgili kurullarınca güvence altına alınmaktadır.

Üniversitemizde 2019 yılı içerisinde 17 birimde 161 personel çeşitli alanlarda Eğitimcilerin Eğitimi programlarına katılmış olup birimlerde eğitime katılan personel sayılarını gösteren liste ile “TES ISO9001 Kalite Yönetim Sistemi Eğitimcilerin Eğitimi”ne katılan personele ait isim listesi ekte sunulmuştur.

Öğretim elemanlarının süreçlerin planlanması ve iyileştirilmesine katılımına ilişkin üniversitemiz kalite komisyonu listesine ait bağlantı linki <https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/komisyon-uyeleri>

Üniversitemizin Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği çerçevesinde her yıl sonunda değerlendirme yapılmakta ve akademik teşvik ödemeleri bu kapsamda yapılmaktadır. Akademik Tekvik Ödeneği Yönetmeliğine ve 2019 yılı Üniversitemiz Akademik Teşvik Puan Tablosuna ait linkler aşağıdadır.

<https://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=3.5.20158305&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=akademik%20te%C5%9Fvik%20%C3%B6dene%C4%9Fi> akademik teşvik ödeneği yönetmeliği bağlantı linki <https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/ae39f98825f8a4ac6e9ce0259ca3b7e3/2019-akademik-tesvik-puan.pdf> 2019 yılı Akademik Teşvik Puan Çizelgesi bağlantı linki

Üniversitemiz Öğretim Üyelerinin çalışmalarına verilen ödüller aşağıda gösterilmiştir. Motif Vakfı tarafından bu sene 25’incisi düzenlenen “Halkbilim Ödülleri” kapsamında Üniversitemiz Kapadokya Araştırma ve Uygulama Merkezi (NEVKAM) bünyesinde Nevşehir’in Avanos İlçesinde bölgenin önemli kültür varlıklarından biri olan Dr. Hacı Nuri Bey Konağı’nda oluşturulan “Kapadokya Yaşayan Miras Müzesi” Motif Vakfı tarafından yapılan inceleme ve değerlendirmeler sonunda “Maddi Folklor Ürünlerini Derleme ve Yaşatma Ödülü”ne layık görülmüş olup ilgili haber linki aşağıdadır. <https://nevkam.nevsehir.edu.tr/tr/22476>

Kapadokya Teknoloji Transfer Ofisi Müdürü Doktor Öğretim Üyesi Cevahir Altunkaynak, birden fazla lizozomal depo hastalığının teşhisini tek bir tarama testi ile yapma imkanı sağlayan yöntem geliştirdi. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi (NEVÜ) Avanos Meslek Yüksekokulu Bitkisel ve Hayvansal Üretim Bölümü Doktor Öğretim Üyesi Cevahir Altunkaynak, Altınbaş Üniversitesi’nden Doktor Öğretim Üyesi Murat Ekremoglu ve Erciyes Üniversitesi’nden Doç. Dr. Nalan Özdemir proje ortaklığında geliştirilen ELISA test sistemi projesi, 8. Kimyevi Maddeler ve Mamuller Ar-Ge Proje Pazarı’nda ilaç ve eczacılık ürünleri kategorisinden ikincilik ödülü kazandı. Habere ilişkin bağlantı linki: <https://www.nevsehir.edu.tr/tr/20430>

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [ogretim-uyeligine-yukseltme-ve-atama-olcutleri-09.04.2019.pdf](https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/0f0809d67b13fac67c554b2d96c7bc34/ogretim-uyeligine-yukseltme-ve-atama-olcutleri-09.04.2019.pdf)

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim kadrosunu teşvik etme ve ödüllendirme uygulamaları öğretim elemanlarının yetkinlikleri dikkate alınarak adil ve şeffaf şekilde sürdürülmektedir ve bunlar tüm alanları kapsamaktadır. Ancak uygulama sonuçları izlenmemektedir.

5. Öğrenme Kaynakları

Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Öğrencilerimiz için en temel öğrenme kaynağı olan merkez kütüphane, 10.000 m² alana sahip teknoloji donanımlı çalışma alanlarının bulunduğu ve 24 saat boyunca hizmet veren güçlü bir birimdir. Üniversitemiz merkez kütüphanesinde toplam 55.000’e yakın basılı, 3.750.000’den fazla elektronik kitap hizmete sunulmaktadır. <https://kutuphane.nevsehir.edu.tr/tr/veritabanlari> adresinden kütüphanemizde taranan elektronik kaynaklara ulaşılabilir. Kayıtların büyük bölümü çevrimiçi katalogta taranır durumdadır. Kütüphane hizmetlerinin merkezileştirilmesi ve bilgi işlem tekniklerinden yararlanarak geliştirilen, son dönemlerde önemli gelişmelerin kaydedildiği bir başka hizmette elektronik kütüphanelerdir. Öğrencilerimizin hizmetine

sunduğumuz veritabanlarına web sitemiz "[elektronik kütüphane](#)" başlığı altında erişilebilmektedir. Üniversitemiz tarafından kullanıma sunulan Turnitin Akademik İntihali Engelleme Yazılımının kullanımına yönelik Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'nca düzenli olarak Eğitim Seminerleri düzenlenmektedir. Üniversitemiz bünyesinde üretilen kitap, makale, tez, bildiri, rapor gibi tüm akademik kaynakları telif haklarına uygun olarak Açık Erişime sunulmaktadır.

Üniversitemizdeki sosyal, kültürel, sportif faaliyetler Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından planlanmakta ve desteklenmektedir. Üniversitemiz Öğrenci Kulüpleri Yönergesi çerçevesinde öğrenci kulüpleri ve toplulukları oluşturulmaktadır. 2019 yılı itibarıyla üniversitemizde farklı alanlarda aktif olarak faaliyet gösteren 51 öğrenci kulübü ve 8 öğrenci topluluğu bulunmaktadır. Öğrenci kulüpleri ve topluluklarının ihtiyaç duyduğu tüm formlar ve bilgilendirmeler [web sayfası](#) aracılığıyla yapılmaktadır. İsteyen öğrenci kulüplerine kurum web sitesinden alan hakkı tanınmış, kulüplerin görünürlüklerinin artırılması sağlanmıştır.

Üniversitemiz 4.489.465,48 m² alan üzerinde Merkez Yerleşkesi içerisinde Rektörlük, 8 Fakülte, 2 Yüksekokul, 2 Meslek Yüksekokulu, Cami, Anaokulu, Kültür ve Kongre Merkezi, Kapalı Spor Salonu, Kütüphane Binası ile Merkezi Araştırma Laboratuvarı bulunmaktadır. Ayrıca Gülşehir ilçesinde Gülşehir MYO, Ürgüp ilçesinde Ürgüp Sebhat ve Erol Toksöz MYO ile Uygulama Oteli, Avanos ilçesinde Avanos MYO, Hacıbektaş ilçesinde Hacıbektaş MYO ile Güzeli Sanatlar Fakültesi, Kozaklı ilçesinde Kozaklı MYO, Acıgöl İlçesinde Acıgöl Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, Derinkuyu İlçesinde Derinkuyu Emineana ve Yaşar Ertaş Tarım ve Hayvancılık Meslek Yüksekokulu binaları olmak üzere toplam 217.760 m² kapalı alanda hizmet vermektedir.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Spor Merkezinde 1500 seyirci kapasiteli spor salonumuzda voleybol, basketbol, hentbol, tenis ve badminton branşlarının yapılabilmesi için 3 ayrı saha personel ve öğrencilerimizin kullanımına açıktır. Spor Merkezimiz içerisinde taekwondo, güreş, boks, karate, pilates, yoga ve step-aerobik, dans, squash ve jimnastik salonları mevcuttur. Spor Merkezimiz içerisinde sauna ve fin hamamı mevcuttur. Üniversitemiz sıklıkla ülke çapındaki spor organizasyonlarına ev sahipliği yapmaktadır. Örneğin Aralık 2019'da Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu (TUSF) tarafından organize edilen ve Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi (NEVÜ) ev sahipliğinde gerçekleştirilen 2. Lig Üniversitelerarası Hentbol Şampiyonasında Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Bayan Hentbol Takımı birinci olmuştur. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi (NEVÜ) tarafından geleneksel hale getirilen ve bu yıl 11'incisi düzenlenen 'Spor Şenlikleri' kapsamında personel ve öğrenci takımları farklı branşlarda yarışmaktadır. İç Anadolu Bölgesi Üniversiteler Birliği (UNİKOP 2019) stratejik planlaması kapsamında düzenlenen ve dönem başkanlığını yürüten Kırıkkale Üniversitesi ev sahipliğinde gerçekleşen turnuvada Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi (NEVÜ) Erkek Voleybol Takımı 2019-Unikop Voleybol Turnuvasında şampiyon olmuştur.

07.10.2009 tarihinde alınan yönetim kurulu kararı ile Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı Engelsiz Üniversite Birimi kurulması kararlaştırılmıştır. Engelsiz Üniversite biriminin amacı, engelli öğrencilerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek ve bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip, yapılacak çalışmalarını planlamak, uygulamak, geliştirmek ve yapılan çalışmaların sonuçlarını değerlendirmektir.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı olarak faaliyetini sürdürmekte olan Mediko Sosyal Sağlık Merkezi, faaliyetlerini, 03.02.1984 tarih ve 18301 sayılı "Yükseköğretim Kurumları Mediko Sosyal Sağlık, Kültür ve Spor İşleri Dairesi Uygulama Yönetmeliği" doğrultusunda yürütmektedir. Merkezimiz 1 Doktor, 2 Hemşire, 1 Psikolog ve 1 Diyetisyen ile hafta içi her gün 08.30-12.00 /13.00-17.30 saatleri arasında hizmet vermektedir. Üniversitemiz birimleri ile Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi işbirliğinde farklı programlarda öğrenim gören öğrencilerimiz için kariyer planlaması ve gelişimine yönelik etkinlikler düzenlenmiştir. Kurumumuzda rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer geliştirme hizmetlerine yönelik uygulamaların artırılmasına, uygulamalara ilişkin öğrencilerden daha kapsamlı geri bildirim toplanmasına ve sağlanan hizmetlerin sonuçlarının sistematik olarak izlenmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kurumsal olarak yönetilmektedir (yürütmek üzere destekler sağlanmakta, idari örgütlenme bulunmakta vb.). Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Öğrenci Kulüp ve Topluluklarınca Gerçekleştirilen Etkinlikler.pdf](#)

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumda engelsiz üniversite uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

6. Programların izlenmesi ve Güncellenmesi

Programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından ve öğrencilerle toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için programlar periyodik olarak gözden geçirilerek güncellenmektedir. Her yıl en geç Nisan ayında programda değişikliğe uğrayan dersler, eklenen ve kaldırılan dersler senatoya sunulmak üzere, öğrenci bilgi sistemi üzerinden Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına gönderilmektedir.

Program Açma / Programa ve Bölüme Öğrenci Alım Dosyası hazırlamaya ilişkin İş Akış Şeması (<https://bologna.nevsehir.edu.tr/tr/ornek-evraklar>) hazırlanmıştır.

Her birim için bir BEK ve bir AKTS-DE üyesi atanmıştır. Eğitim öğretim dönemi başında gerekli olan güncellemeler ve düzeltmeler bu üyeler tarafından kontrol edilmekte ve değişiklikler düzenli BEK Toplantıları yoluyla yapılmaktadır. BEK toplantı raporları dosyalanmaktadır.

Akreditasyon çalışmalarının teşvik edildiğine ilişkin tanımlı süreçler, uygulamalar

Akredite olmak isteyen programlarda çalışan öğretim elemanlarının gerekli eğitimleri alabilmeleri için seminerlere ve toplantılara katılmaları desteklenmekte, istendiği takdirde alandaki uzmanlar üniversitemize davet edilerek öğretim elemanlarının eğitim alınması sağlanmaktadır.

Yabancı Diller Yüksekokulu, dil eğitimi alanında akreditasyon yetkisine sahip dünya çapında tanınmış uluslararası bir kurum olan EAQUALS (Evaluation and Accreditation of Quality Language Services) tarafından akredite olmak amacıyla başvuru sürecinin başlatılması için ilgili kurumla ön görüşmeler yapmaktadır.

Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde Sınav Hazırlama ve Değerlendirme (<https://ydyo.nevsehir.edu.tr/tr/sinav-hazirlama-birimi>), Program Geliştirme (<https://ydyo.nevsehir.edu.tr/tr/program-gelistirme-birimi>), Materyal Geliştirme ve Hazırlama (<https://ydyo.nevsehir.edu.tr/tr/materyal-gelistirme-ve-hazirlama-birimi>), Sürekli Mesleki Gelişim (<https://ydyo.nevsehir.edu.tr/tr/surekli-mesleki-gelisim-biri>), Oryantasyon (<https://ydyo.nevsehir.edu.tr/tr/oryantasyon-birimi>) ve Akademik Yazım Danışma (<https://ydyo.nevsehir.edu.tr/tr/akademik-yazim-danisma-birimi>) birimleri kurulmuş ve koordinatörler atanmıştır.

Sınav Hazırlama Birimi üniversite bünyesinde zorunlu ya da seçmeli İngilizce olarak okutulan tüm Yabancı Dil derslerine ait sınavları hazırlamakla sorumlu birimdir. Bu sınavlar, tüm akademik birimlerde aynı tarih ve saatlerde yapılmaktadır. (<https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/4fd6a6bb4d2b465eb331c7c0ee4c1665/ydyo-yonerge.pdf>). Program Geliştirme Birimi tarafından hazırlık sınıfı için öğretim programı hazırlama çalışmaları başlatılmış ancak henüz tamamlanmamıştır. Materyal Geliştirme ve Hazırlama Birimi, her eğitim-öğretim yılı başında hazırlık ve diğer birimlerde verilecek yabancı dile dersleri için kullanılacak ders materyalleri (kitapları) belirlemektedir. Ayrıca hazırlık sınıfında ihtiyaç duyulabilecek ek materyalleri hazırlamaktadır. Birim her eğitim-öğretim yılı sonunda, kullanılan ders materyalleri hakkında öğretim görevlilerinden geri bildirim almaktadır. Sürekli Mesleki Gelişim Birimi tarafından eğiticinin eğitimi çalışmaları yapılmaktadır.

Yabancı Diller Yüksekokulu 29 Mart 2019 tarihinde One Day Event III etkinliği düzenlemiştir. Bu kapsamda, Macmillan Education bünyesinde eğitimler veren Teresa Doğueli tarafından Yabancı Diller Yüksekokulu öğretim görevlilerine ve öğrencilerine, Eğitim Fakültesi Yabancı Diller Eğitimi Bölümü öğretim elemanları ve öğrencilerine yönelik "Etkili Okuma ve Konuşma Becerileri Geliştirme" temalı etkinlik düzenlenmiştir (<https://ydyo.nevsehir.edu.tr/tr/19786>).

Yabancı Diller Yüksekokulu akademik personelinin yüksekokul yönetimini ve birimlerini (bir bütün olarak YDYO, müdür yardımcıları, servis dersleri birimi, hazırlık birimi, sınav hazırlama birimi, ders kitapları ve materyalleri), idari personeli ve kendini değerlendirmesi (öz-değerlendirme) amacıyla 2018-2019 akademik yılı sonunda bir anket uygulanmıştır (<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd5FaE765RO0Sy7la04rPZ3dKkLQydnWj0lnr0oOmh7uxlqQ/viewform>). Her akademik yılın sonunda yapılan dönem sonu değerlendirme toplantısı ile öğretim görevlilerinden bir sonraki yıl için öneriler alınmaktadır. Bu değerlendirme toplantısının ve yayınlanan formların sonuçlarına göre yeni akademik yılın planlaması yapılmaktadır. Yeni akademik yılda kullanılacak kitaplar, bu değerlendirmeler sonucunda yüksekokul akademik personelinin tamamının fikri alınarak seçilmektedir. Kitapların seçilmesinde bir önceki akademik yılda ilgili birimde dersi yürüten akademik personelin görüşleri belirleyici olmaktadır. Yüksekokul bünyesinde okutulan tüm kitaplar Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı (The Common European Framework of Reference for Languages (CEFR)) ile uyumlu kitaplardır. Dolayısıyla bu kitapların tamamı dil öğretimi 4 beceri üzerinden (dinleme, konuşma, okuma ve yazma) öğretme yaklaşımını benimsemiş, teknolojik altyapısı olan ve çevirim içi self-study desteğini öğrencilere sunan kitaplardır. Öğrenciler ellerinde bulunan şifreler ile kullanılan kitabın çevirim içi materyallerine ulaşabilmektedirler. Bu anlamda Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından öğrenciler için sadece bir kitap değil aynı zamanda bir öğrenme portalı da seçilmektedir. Seçimi yapılan kitaplar akademik personel için de birçok destek hizmeti içermektedir. Her bir düzey kitap seti bir öğretmen kitabını, bir öğrenci kitabını ve bir de çalışma kitabını içermektedir. Bu üç kitaptan oluşan set o kitabı işleyecek olan akademik personelin tamamına dağıtılır. Öğretmen kitabı içerisinde bulunan Öğretmen Kaynak CD'si (Teacher's Resource Disc) o kitabın düzeyinde hazırlanmış onlarca soru ve aktivite içermektedir. Bu kaynaklar konu testleri, seviye belirleme testleri, ünite sonu testleri ya da kelime listeleri şeklinde sıralanabilir. Her bir düzeye ait bu kaynaklar daha sonra Sınav Hazırlama ve Değerlendirme Birimi (Testing Office) tarafından sınavların hazırlanmasında kullanılmaktadır.

Yabancı Diller Yüksekokulu (NEVÜ-YDYO), 7-19 Ekim 2019 tarihleri arasında, '13. Yabancı Diller Yüksekokulu (YDYO) Yöneticileri Toplantısı'na ev sahipliği yapmıştır (<https://ydyo.nevsehir.edu.tr/tr/21984>).

Yabancı Diller Yüksekokulu, TOEFL IBT® sınavını yürütmek üzere ETS (Educational Testing Services) firması tarafından Ağustos 2019 itibarı ile sınav merkezi (ETS Authorised Test Center) olarak kabul edilmiştir (<https://www.nevsehir.edu.tr/tr/22346>).

Yabancı Diller Yüksekokulu, Turizm Fakültesi'nin akreditasyon sürecinde aktif olarak yer almıştır. Yabancı Diller Yüksekokulu eğitim-öğretim işleyişi içerisinde Turizm Fakültesi'nin yerini açıklamak üzere birim tarafından bir doküman hazırlanmıştır.

Mezun izleme sistemi <http://mezun.nevsehir.edu.tr/>

Mezun izleme sisteminden öğrencilerimizin mezun olurken bilgilerini girdiği bir sistemdir.

- KARBİS sistemi <https://karbis.nukmer.com/login>

KARBİS sistemi Kariyer merkezi için yazılmış bir programdır.

İşverenin iş ilanlarını girebildiği, öğrencilerin iş müracaatlarını yapabildikleri bir sistemdir.

Sistem kariyer net gibi iş arama sitesi olarak çalışacaktır.

- Mezun izleme sistemi kapsamında gerçekleştirilen iyileştirme uygulamaları (Karbis ile mezun bilgi sisteminin entegre edilmesi.
- Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar. (İşveren ve öğrenci buluşmaları)

Haberler: <https://kariyer.nevsehir.edu.tr/tr/21937>

<https://kariyer.nevsehir.edu.tr/tr/20916>

<https://kariyer.nevsehir.edu.tr/tr/22294>

<https://kariyer.nevsehir.edu.tr/tr/21941>

Paydaşlarımızla farklı etkinlikler planlanmış ve yapılmıştır. Mezun ve öğrenci buluşmaları, İşveren ve öğrenci buluşmaları yapılmıştır.

Ayrıca İŞKUR ile protokol yapılmıştır ve öğrencilere sertifika verilmiştir. (Özgeçmiş ve iş bulma sertifikası). Nevşehir genelinde özel okullarla görüşmeler yapılmıştır. Ayrıca Ticaret Odası başkanı ve Sanayi odası başkanı ile görüşmeler yapılmıştır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almalar ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemine ilişkin tüm programları kapsayan uygulamalar vardır ve bunlardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi ve karar almalar da kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Kurumun halihazırda yürürlükte bulunan 2018-2022 stratejik planındaki stratejik amaçlardan dördüncüsü "Bilimsel araştırmave teknoloji geliştirme kapasitesinin artırılması" olarak belirlenmiş, bu stratejik amaca dair 5 hedef ve toplamda 22 performans göstergesi tanımlanmıştır. Belirlenen bu hedef ve performans göstergeleri kurumun misyon, vizyon ifadeleri ve temel değerleri ile uyumlu olarak belirlenmiştir. Ayrıca kurum kendi Araştırma Geliştirme politikasını belirleyerek tüm paydaşlarla paylaşmış ve web sayfası üzerinden de ilan etmiştir. Kurumda akademik personelin bireysel bilimsel çalışmalarının yanında, genel olarak kurumdaki araştırma geliştirme faaliyetleri ile bilimsel çalışmalar; Bilimsel Araştırmalar Birimi (BAP), Teknopark ve Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) üzerinden organize edilmekte ve desteklenmektedir.

Üniversitemiz bap birimi olarak yönetmelik ve üniversitemizin hazırlamış olduğu yönerge çerçevesinde (<https://bap.nevsehir.edu.tr/tr/belgeler>) araştırma yönetim modeli belirlemiş standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamaları bulunmaktadır. Örnek olarak proje türleri paydaş katılıma ilişkin kanıtlar olarak 2019 yılında devam eden 57 projemiz bulunmakta bunların 29 tanesi 2019 yılı içinde sonuçlanmış olup üniversitemiz öğretim elemanlarını desteklemek için yurt dışı kongre katılım projemiz, ayrıca dış destekli projeleri teşvik etmek için tamamlayıcı destek projesi kapsamında 2 adet proje 2019 yılı içerisinde destek verilmiştir.

Üniversitemiz gerek yeni kurulan bir üniversite olması nedeniyle araştırma altyapısının kısıtlı olması ve gerek düşük araştırma bütçesi nedeniyle bölgesel ve ülke önceliklerine göre bir araştırma politikası oluşturmaya çalışmaktadır. Nevşehir ili veya Kapadokya ile ilgili çalışmalara kaynak ayrılmaya çalışılmıştır.

2019 yılında Üniversitemiz BAP Uygulama Yönergesinde değişikliğe gidilmiştir (<https://bap.nevsehir.edu.tr/tr/belgeler>). Bu yönergede farklı proje tipleri tanımlanmıştır. Bu değişiklikte temel amaç proje niteliklerinin artırılmasının sağlanmasına yönelik önlemler alınmasıdır. Bunun yanı sıra desteklenecek projelerin seçiminin nesnel kriterlere göre yapılabilmesi için puanlama kriterleri getirilmiştir. Bunun yanı sıra genç araştırmacılara pozitif ayrımcılık yapılmasına yönelik bir düzenlemeye de gidilmiştir.

Üniversitenin dış kaynaklı proje desteklerinin artırılmasına yönelik önlemler alınmıştır. Bu kapsamda B tip ve C tipi projelerde BAP'a başvuru yapma koşulu olarak daha öncesinde dış kaynaklı bir proje başvurusu yapılmış olunması ve değerlendirme sonucunda belli bir düzeyde başarı göstermesi şartı getirilmiştir.

Ayrıca dış destekli projelerin teşvik edilmesi amacıyla, destek almaya hak kazanmış projelere BAP tarafından tamamlayıcı destek projesi verilmekte olup bu kapsamda 2019 yılı içerisinde 2 adet projeye destek verilmiştir.

Araştırma yönetim modeli belirlemiş standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamaları bulunmaktadır.

2019 yılında yürütülmekte olan 57 proje bulunmaktadır. Bu projelerden 29 adeti 2019 yılı içinde sonuçlandırılmıştır.

Yurtdışı Kongre Katılım Projesi tüm akademik personele açık olarak devam ettirilerek öğretim elemanlarının yurt dışı deneyim ve tecrübesinin artırılması için desteklenmesi sağlanmıştır.

BAP projelerinin yönetim süreçlerinin etkin, verimli ve daha ulaşılabilir olmasının sağlanması adına Üniversitemiz bilişim uzmanları tarafından BAP otomasyon programı hazırlanmaktadır. Söz konusu program 10 kişilik bir denek grubu tarafından kullanılmakta olup rastlanan olası hata ve eksiklerin giderilmesi sonrası kullanıma açılacaktır.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda tüm alanları kapsayıcı şekilde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ile ilişkili tüm alanlardaki araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almaktadır. Ancak bu uygulamalarla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.

2. Araştırma Kaynakları

Üniversitemiz Merkez Laboratuvarının B ve C Blokları tamamlanarak hizmete açılmıştır. Bunun yanı sıra Eğitim Fakültesine yeni laboratuvarlar yapılmış ve iç donanımları tamamlanmıştır. Böylece 2019 yılın içinde araştırma için fiziki ve teknik kapasitede artış olmuştur. Üniversitemizin diğer eğitim birimlerinde de bütçe olanakları çerçevesinde teknik donanımın işler halde tutulması amacıyla bakımı ve onarımı yapılmıştır.

Üniversitemizdeki araştırma alt yapısının bir envanterinin çıkarılması ile ilgili çalışmalara başlanmıştır. Bu kapsamda bir veri tabanı yazılımı geliştirilmiştir. Laboratuvar Yönetim Sistemi (LYS) olarak adlandırılan sistem ile üniversitedeki laboratuvarlar, laboratuvarlar içindeki ekipman listeleri ve ilgili laboratuvarlardan sorumlu birim/kişi bilgileri herkesin erişebileceği şekilde sunulacaktır. Bu veri tabanında ekipmanların teknik özellikleri/kapasiteleri doğrultusunda cihazların tüm öğretim elemanlarına açık hale gelmesi sağlanması hedeflenmektedir. Böylece hem erişim kolaylığı sağlanmış olacaktır ve hemde kaynakların etkin kullanımı sağlanarak üniversitenin sahip olduğu cihazın yeniden alınarak kaynak israfının önlenmesi sağlanacaktır.

İç kaynakların birimler arası dağılımında BAP yönetmeliği gereği ilgili alanlarda ayrı ayrı bilim komisyonları kurularak projeler değerlendirilmektedir. Projelerin ilgili alanlara göre dağılımının homojen olarak yapılması sağlanmaya çalışılmaktadır. Böylece farklı disiplinlerdeki projelerin tek bir havuzdan seçilmesi durumu önlenmiştir.

Oluşturduğumuz bilim komisyonu branşlara ayrılarak ilgili uzman öğretim üyelerimiz tarafından projeler değerlendirmektedir. (<https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/85c05f6e7e8860b75ce852b2f539b75d/bap-yonerge-22-04-19.pdf>) bilim komisyonu tarafsız ve bilimsel ölçütlere dayanarak bap komisyonuna danışmanlık yapmaktadır. (<https://bap.nevsehir.edu.tr/>) BAP proje başvuru çağrısına çıktığında detaylı bir bilgilendirme toplantısı yapılmıştır.

Üniversite dışı kaynaklardan faydalanma oranının artırılması amacıyla proje duyuruları Teknoloji Transfer Ofisi tarafından yapılmaktadır. Bunun yanı sıra kalkınma ajansları, AB hibe programları, bakanlık proje çağrıları ile ilgili BAP Koordinatörü öncülüğünde bir ekip ile dış kaynaklı projelere başvuruları yapılması desteklenmektedir. Bu kapsamda rutin bilgilendirme toplantıları ve grup çalışmaları yapılmaktadır.

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- bap-yonerge-22-04-19.pdf

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programları yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

3. Araştırma Yetkinliği

Üniversitemizde öğretim elemanı ve öğretim üyesi kadrolarına yükseltme ve atama yapılmasına dayanak olan yönetmelik ve yönergelere ait bağlantı linkleri aşağıdadır.

[https://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?](https://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=7.5.28947&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=%C3%96%C4%9Fretim%20%C3%9Cyesi%20D%C4%B1%C5%9F%C4%B1ndaki)

[MevzuatKod=7.5.28947&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=%C3%96%C4%9Fretim%20%C3%9Cyesi%20D%C4%B1%C5%9F%C4%B1ndaki](https://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=7.5.28947&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=%C3%96%C4%9Fretim%20%C3%9Cyesi%20D%C4%B1%C5%9F%C4%B1ndaki) Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik bağlantı linki,

[https://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?](https://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=7.5.24672&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=%C3%96%C4%9Fretim%20%C3%9Cyeli%C4%9Fine%20Y%C3%BCkseltirme%20ve%20Atar)

[MevzuatKod=7.5.24672&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=%C3%96%C4%9Fretim%20%C3%9Cyeli%C4%9Fine%20Y%C3%BCkseltirme%20ve%20Atar](https://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=7.5.24672&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=%C3%96%C4%9Fretim%20%C3%9Cyeli%C4%9Fine%20Y%C3%BCkseltirme%20ve%20Atar) Öğretim Üyeliğine Yükseltirme ve Atama Yönetmeliği bağlantı linki,

<https://www.nevsehir.edu.tr/tr/179> Öğretim Üyeliğine Yükseltirme ve Atama Kriterleri ve ekli formlar bağlantı linki

<https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/0f0809d67b13fac67c554b2d96c7bc34/ogretim-uyeligine-yukseltirme-ve-atanma-olcutleri-09.04.2019.pdf> Öğretim Üyeliğine Yükseltirme ve Atama Ölçütleri Yönergesi bağlantı linki.

Öğretim elemanlarının süreçlerin planlanması ve iyileştirilmesine katılımına ilişkin üniversitemiz kalite komisyonu listesine ait bağlantı linki <https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/komisyon-uyeleri>

Üniversitemizden 2019 yılı içerisinde çeşitli burslar kapsamında 7 öğretim elemanı yurtdışına gönderilmiştir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları kapsayan şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

4. Araştırma Performansı

Üniversitemiz iş akış süreçleri ve görev tanımları hazırlanmış olup, Üniversitemiz Kalite Komisyonu tarafından değerlendirme aşamasındadır.

Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere “Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği” kapsamında 2019 yılı sonunda gerekli çalışmalar yapılmış ve Akademik Teşvik Puan Çizelgesi yayınlanmıştır.

[https://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?](https://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=3.5.20158305&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=akademik%20te%C5%9Fvik%20%C3%B6dene%C4%9Fi)

[MevzuatKod=3.5.20158305&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=akademik%20te%C5%9Fvik%20%C3%B6dene%C4%9Fi](https://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=3.5.20158305&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=akademik%20te%C5%9Fvik%20%C3%B6dene%C4%9Fi) akademik teşvik ödeneği yönetmeliği bağlantı linki

<https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/ae39f98825f8a4ac6e9ce0259ca3b7e3/2019-akademik-tesvik-puan.pdf> 2019 yılı Akademik Teşvik Puan Çizelgesi

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) tüm alanları kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Kurumun tanımlı toplumsal katkı politikası bulunmamaktadır. Bununla birlikte 2018-2022 Stratejik Planında "Üniversitenin Bölgeyle olan Sosyal, Kültürel ve Ekonomik Etkileşimini Arttırmak" stratejik amaç olarak belirlenmiştir. Bu stratejik amaca bağlı olarak belirlenen performans göstergelerinin bazıları;

- Üniversite ve sanayi arasında düzenlenen etkinlik sayısı
- Dış paydaşlarla ortaklaşa düzenlenen yerel, ulusal ve uluslararası etkinlik sayısı
- Bölgenin Sosyal-Ekonomik yapısına katkı sağlamak
- Yerel, ulusal ve uluslararası öncelikli alanlarda yapılan proje sayısı
- Halka yönelik verilen eğitim sayısı
- Bölgenin sosyal ve ekonomik yapısına katkı sağlayacak alt yapı imkânlarına sahip olunması ve bunların geliştirilmesi Sektörlere yenilikçi yaklaşımların kazandırılması amacıyla yapılan etkinlik ve çalıştay sayısı
- Bölgedeki Dış Paydaşlarla Kurulan Etkileşimi Arttırmak
- Halka açık düzenlenen sosyo-kültürel etkinlik sayısı
- Dış paydaşlarla yapılan protokol-anlaşma sayısı
- Dış paydaşlarla yapılan beyin fırtınası-istişare toplantılarının sayısıdır.

Ayrıca Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Engelsiz Üniversite Birimi ve Sosyal Sorumluluk Kulübü tarafından 2018 yılında başlatılan ‘Gökkuşuğu Projesi’ 2019 yılında da etkinliklerine devam etti. Üniversite-şehir işbirliğini pekiştirmek için başlatılan proje kapsamında engelli çocuğu bulunan ve dezavantajlı durumda olan aileler ziyaret edildi. Nevşehir’in Avanos İlçesine bağlı Mahmat Köyü Şehit Murat Koç Orta Okulu öğrencileri kütüphaneye buluşturuldu (Detaylar için: <https://www.nevsehir.edu.tr/tr/19374>). Gökkuşuğu ekibi, birinci yılında 3 ilçeye bağlı 14 köy ve köy okulları ile 833 aileyi evlerinde ziyaret etti. Ekip, köy halkına ve özellikle düzenledikleri birbirinden güzel etkinliklerle çocuklara hayatları boyunca unutamayacakları sevinci ve mutluluğu bir arada yaşattı (<https://engelsiz.nevsehir.edu.tr/tr/19733>). 23 Nisan 2019’da proje ekibi, çuval yarışması, halat çekme yarışması, yumurta taşıma yarışması gibi çeşitli yarışmalarla minik öğrencilerle yarışarak keyifli anlar yaşadılar. Bunlara ek olarak müzik bölümünden öğrencilerimiz org çalarak mini bir müzik dinletisi düzenlediler. Farklı bölümlerden bir araya gelen mini bir ekip de zeybek gösterisi tertip ederek dünyada ilk ve tek olan çocuk bayramımıza yakışır bir şekilde kutlama yaptılar (<https://hbmyo.nevsehir.edu.tr/tr/20178>).

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun, toplumsal katkı faaliyetlerinde izleyeceği ilkeleri, öncelikleri ve kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi bulunmaktadır. Ancak bunları hayata geçirmek üzere mekanizmalar veya uygulamalar bulunmamaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ile ilişkili ve diğer süreçlerle (eğitim- öğretim, ar-ge) bütünleşik olarak yönetimi ve organizasyonel yapılanması (süreçler ve görev tanımları vb.) yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversitemizin sahip olduğu kongre merkezi; bilimsel, kültürel ve sanatsal etkinlikler için uygun nitelik ve niceliğe sahip bir alandır. Kongre merkezinin teknik donanımı ildeki en ileri seviyededir. Söz konusu merkez ildeki tüm kamu kurum ve kuruluşlarının yanı sıra sivil toplum kuruluşları ve sivil halkın kullanımına da açıktır. Nitekim 2019 yılı içerisinde merkezimizde toplam 206 etkinlik gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemiz sosyal tesisleri kapasite ve teknik olanaklar bakımından 2000 kişiye kadar hizmet sunabildiğinden, ildeki büyük organizasyonlara ev sahipliği yapmaktadır.

Üniversitemiz spor tesisleri uluslararası standartlara uygun olduğundan ulusal ve uluslararası pek çok yarışma ve turnuva ev sahipliği yapmaktadır. Bunun yanı sıra ildeki bireysel ve takım sporları için uygun antrenman ortamı sunmaktadır. Sahip olduğu tüm bu imkanlar ildeki spor camiası ve halkın kullanımına açık olarak sunulmaktadır.

Uygulama otelimiz ildeki konaklamalı etkinlikler için oldukça uygun olup halkın kullanımına da açıktır. Sahip olduğumuz kongre merkezi ve konaklama imkanlarımız nedeniyle üniversitemizde ulusal ve uluslararası pek çok bilimsel etkinlik düzenlenmektedir. Bir anlamda kongre turizmi bağlamında önemli bir katkı sunmaktadır.

Kütüphanemiz gerek fiziki mekan olarak yeterliliği ve gerekse basılı ve elektronik kaynaklar bakımından zenginliği ile Açık Bilim Açık Erişim Felsefesini ilke edinerek hizmet vermektedir. 7/24 açık olan kısım üniversite öğrencilerimizin yanı sıra ildeki lise öğrencileri tarafından da büyük rağbet görmektedir.

Üniversite; hem kendi bünyesindeki hem de dışarıdan faaliyetlere gerek yetmişmiş insan kaynağı ve gerekse mali destek sağlanmaktadır. Söz konusu etkinliklerde resmi ve/veya sivil toplumla etkin bir işbirliği söz konusudur. İldeki kamu kurumlarının hizmet için eğitimleri ve sivil toplum örgütlerinin farklı konulardaki bilgilendirme faaliyetlerine destek verilmektedir. Toplumun kültürel gelişimine de katkı sağlanması bakımından önemli bir hizmet sunulmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

3. Toplumsal Katkı Performansı

Üniversitemiz yerleşkelerinde yapılan etkinliklere öğrencilerin ve personelin katılımlarının sağlanmasına yönelik duyurular sistemli olarak yapılmaktadır. Bunun yanı sıra öğrencilerin katılmış oldukları etkinliklerin Bilimsel ve Kültürel etkinlikler kapsamında takip edilmesi için elektronik sistem mevcuttur. Etkinliklere katılım durumlarına göre sonrasında düzenlenen etkinliklere katılımın sağlanması için gerekli önlemlerin alınmasına çalışılmaktadır.

Kütüphanenin kullanım istatistiklerine göre yoğun kullanım dönemlerinde gerekli önlemleri almaktadır. Bu kapsamda kütüphanenin 7/24 açık kısmı yoğun talep nedeniyle genişletilmiştir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Kurumumuz yönetim ve idari yapısı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatının Kuruluş ve Görevlerine İlişkin Esasları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname uyarınca teşkilatlanmıştır. Kurumumuzun misyonu ve vizyonu ile uyumlu yönetim modeli ve [organizasyon şeması](#) mevcuttur. Kurumumuzda katılımcı bir yaklaşımla yönetim süreçlerini yürütmek amacıyla Genel sekreterlik ilgili daire başkanlıkları ve gerekli görülen birimlerle rutin olarak toplantılar yapmaktadır. Üniversitemiz Yönetim ve Senatosu Öğrenci Konseyi Başkanlığında dahil olduğu belli aralıklarla toplanılmaktadır. Öğrenci konseyi başkanlığı vasıtasıyla paydaş katılım sağlanmakta akademik ve idari personelin sorunları ve işleyiş ile alakalı görüşlerine önem verilmektedir. İdari/Destek Hizmetleri ve Operasyonel Süreçlerinin etkinliği ve verimliliğini değerlendirmek amacıyla öğrenci ve çalışanlarının “idari ve destek hizmetlerden memnuniyet derecesi”ni belirleme noktasında memnuniyet anketleri yapılmaktadır.

2019-2020 Dönemi [İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı](#) yayınlanmıştır. Üniversitemiz bünyesinde yürütülen kalite güvencesi sistemi çalışmaları kapsamında yapılan çalışmalar Kalite Yönetim Birimi [web](#) sayfasında yer almaktadır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması, süreçlerle uyumlu olarak ve tüm birimleri/alanları (vakıf yükseköğretim kurumlarında mütevelli heyet ve tüm yükseköğretim kurumlarında rektör yardımcıları ve danışmanlar dâhil olmak üzere) kapsayacak şekilde oluşturulmuştur ve bu doğrultuda yapılan uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tüm süreçler tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarda kullanılmamaktadır.

2. Kaynakların Yönetimi

İnsan Kaynaklarının Yönetimi: Üniversitemizde akademik ve idari personelin istihdamına yönelik düzenlemeler ilgili yönetmelikler doğrultusunda yapılmaktadır. Akademik atama ve yükseltmeler, YÖK’ün belirlediği kriterler ve Senato tarafından belirlenen Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesine göre yapılmaktadır. Personel istihdamı, üst görevlere atama ve özlük hakları gibi konularda yasal düzenlemeler doğrultusunda hareket edilmektedir. Birimlerde istihdam edilecek akademik personel Üniversitemiz Norm Kadro Planlaması ve öğretim elemanları için verilen açıktan atama izni sayısı kadar Rektör ve ilgili kurullar tarafından belirlenir. Kurum bünyesinde yapılan işe alımlar, 2547 Nolu Yükseköğretim Kanunu’nun ilgili maddeleri uyarınca yapılmaktadır. Yine ilgili mevzuat ve yönetmelikler çerçevesinde verilen iş ilanları, ilgili pozisyon için gerekli yetkinlikleri, eğitimleri, nitelikleri içerecek şekilde oluşturulmaktadır. Gelen başvurular ise, alanında uzman kişilerden oluşturulan bir komisyon tarafından değerlendirilmektedir. İdari personel Cumhurbaşkanlığına verilen atama izni sayısı kadar belirlenen kadrolara Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS), Terörle Mücadele Kanunu, Sosyal Hizmetler Kanunu ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanunun 74. maddesi uyarınca naklen atamalar temel alınarak atanmaktadır. Mevcut personelin dağılımı Personel Daire Başkanlığı ve birimlerin ortak görüşü ile sağlanmaktadır. Kurumumuzun misyonu ve vizyonu ile uyumlu olarak Hizmet içi eğitim yönergesi ve [Performans yönergesi](#) mevcuttur. İdari personelin mevcut yeterliliklerinin beklenen görevlere uyumunun sağlanması için [görevde yükselme](#) ve [unvan değişikliği sınavları](#) yapılmaktadır.

Mali Kaynakların Yönetimi: Kurumun mali kaynakları 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu gereğince yürütülmektedir. Kurum Bütçesi kurumun öncelikli amaçları doğrultusunda ilgili mevzuatlarla belirlenen kurallara uygun olarak öncelikle zorunlu giderlerin karşılanmasında kullanılmaktadır. Kaynakların ekonomik ve verimli şekilde kullanılmasına dikkat edilmektedir. Kurum Bütçesinin hazırlanma sürecinde; Bütçe, harcama birimlerinin bütçe ödenek ihtiyaçları, geçmiş dönem ve cari dönemdeki harcamaları dikkate alınarak, Maliye Bakanlığı bütçe süreci (Bütçe Çağrısı, Orta Vadeli Plan, Orta Vadeli Mali Plan, Yatırım Hazırlama Programı, Bütçe Hazırlama Rehberi) ve bütçe politikaları doğrultusunda 3 yıllık gelir ve gider tahminlerini gösterecek şekilde Kurum Bütçe teklifi olarak hazırlanır ve Maliye Bakanlığına sunulur. Maliye Bakanlığınca kurum bütçe teklifleri değerlendirilerek nihai aşamada Bütçe Tasarısı haline getirilir ve TBMM’ye sunulur. Bütçe, TBMM’de yapılan bütçe görüşmeleri neticesinde kabul edilerek mali yıl sonunda yasallaşır. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu’nun 63. Maddesinde yer alan ve *kamu idaresinin çalışmalarına değer katmak ve geliştirmek için kaynakların ekonomiklik, etkililik ve*

verimlilik esaslarına göre yönetilip yönetilmediğini değerlendirmek ve rehberlik yapmak amacıyla yapılan bağımsız, nesnel güvence sağlama ve danışmanlık faaliyeti çerçevesinde, iç denetçiler tarafından tüm birim mali işlem ve faaliyetleri ve etkinlikleri, risk esaslı denetim plan ve programları kapsamında sistematik, sürekli ve disiplinli bir yaklaşımla denetim standartlarına uygun olarak denetlenmektedir. Bu denetlemelerde muhasebe kayıtları ile mali tabloların, doğruluğu ve güvenilirliği incelenmekte ve raporlanmaktadır. Ayrıca kurum mali tabloları ve mali tablolara ilişkin açıklamalar, her yıl kurum tarafından kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Taşınır ve Taşınmaz Kaynakların Yönetimi: Kurum taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi sürecinde her bir kaynak, kurum envanterine kullanım öncesinde kaydedilmektedir. Kurumun taşınır kaynakları, [Taşınır Mal Yönetmeliği](#) hükümleri çerçevesinde Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü tarafından yönetilen Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS)-Taşınır Kayıt Yönetim Sistemi ile *ay2000i muhasebe sistemi* kullanılarak kayıt altına alınmaktadır. Bu kayıtlar, Sayıştay Başkanlığı'na her yıl sonunda raporlanmaktadır. Taşınır kaynaklarının yönetimi sürecinde Harcama Yetkilisi, Satın Alma Şube, Taşınır Kontrol Yetkilisi, Taşınır Kayıt Yetkililerini görev almaktadır. Kurum bünyesinde oluşturulmuş olan "Envanter takip sistemi" ile kurum bilişim envanterinin daha etkin ve verimli kullanımı sağlanmıştır. Taşınmaz kaynakların takibi ise, [Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik](#) kapsamında gerçekleştirilmektedir. Taşınmaz kayıt ve kontrol işlemleri ile görevli birim ve personel tarafından taşınmaz kayıtları tutulmakta olup, oluşturulan formlar mali hizmetler biriminde konsolide edilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun insan kaynakları politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, insan kaynakları süreçleri doğrultusunda uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülen finansal kaynakların yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitemizde aşağıdaki tabloda yer alan bilgi yönetim sistemleri aktif olarak kullanılmaktadır.

Yazılım	Kullanım Amacı
ÜBS	Öğrenci Bilgi Sistemi
PEYOSİS	Personel Bilgi Sistemi
Ek Ders Otomasyon Sistemi	Akademik Personelin vermiş olduğu derslerin saatlerini izin, rapor ve görev durumlarını dikkate alarak hesaplayan sistem
Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Portalı	Akademik Çalışmalar, Bap Başvuruları, Kişisel Web Sitesi Yönetimi, Çalışma Grupları, Yardım Masası, Bilişim Envanteri
BAP Otomasyonu	Bap Başvuru Ve Değerlendirme Sistemi
AKTS Otomasyonu	AKTS Bilgilerinin Girildiği Otomasyon
Akademik Bilgi Bankası	Akademik Personelin Yaptıkları Çalışmalar
Akıllı Kart Bilgi Sistemi	Yemekhane, araç, personel ve öğrenci giriş-çıkış sistemleri
Etkinlik Ders Otomasyonu	Etkinlik Derslerinin Takip ve Yönetimi
Mezun Bilgi Sistemi	Mezun Bilgi Sistemi
Yemekhane Bilgi Sistemi	Online yemek satış ve Üniversite yemekhane kartlı geçiş işlemleri

Kurumumuzda [Öğrenci Bilgi Sistemi](#), Personel Bilgi Sistemi (PEYOSİS), [Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Portalı](#), Akademik Bilgi Sistemi, [BAP Otomasyonu](#), [AKTS Otomasyonu](#), [Mezun Bilgi Sistemi](#), [Elektronik Belge Yönetim Sistemi](#) vb. otomasyon yazılımları üzerinden veri girişleri yapılarak sistematik olarak verilerin işlenmesi sağlanmaktadır. Veriler otomatik olarak güncellenmekte ve yedekleri alınmaktadır. Bununla birlikte kullanılan bu sistemler birbirleriyle entegre olarak çalışmamaktadır. Entegre bir bilgi yönetim sistemine geçiş yapılabilmesi için gerekli görüşmelere başlanmıştır.

Kurumumuzda, [6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#) kapsamında başlatılan ve [Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Kişisel Verilerin Korunması Ve İşlenmesi Politikası](#) ile diğer süreçlerini belirleyen belgeler hazırlanmış ve Rektörlüğümüz tarafından 17.10.2018 tarihinde onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Şubat 2019 itibarıyla NEVÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, uluslararası standartlardaki süreçleri başarılı bir şekilde tamamlayarak, gerekli tarama ve kontrollerden geçmiş ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) sertifikasını almaya hak kazanmıştır. Kurumda ihtiyaç duyulan veriler yasal dayanaklar uyarınca sorumlu personelden istenilmekte ve toplanmakta olup; toplanan veriler Siber Güvenlik Testleri yapılmış ve şifre ile giriş sağlanan sistemlerde tutulmaktadır. Sistemlerin fiziki olarak da güvenlik önlemleri alınmış olup IDS, IPS özellikli güvenlik duvarları arkasında hizmet vermektedir. Sistem üzerinde bilgi erişimine yetkilendirmeler yapılarak erişilmektedir. Ağ üzerinde bilgilere erişilmesini engellemek amacıyla SSL (https) kullanılmaktadır.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması ve kullanılmasına destek olacak bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır. Ancak bu sistemler birbirleriyle bütünlüklü değildir veya tüm alanları kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [EK-1 \(2020Yazılım.pdf\).pdf](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünlüklü uygulamalar bulunmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar

elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

4. Destek Hizmetleri

Kurum, dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin tedarik sürecinde 4734 Sayılı Kanun ve ikincil mevzuatına aykırı hususların olup olmadığı (belirli bir marka –model ve menşei belirtilmemesi, mevzuata aykırı evrak istenmemesi) idari şartnamede olması gerekip, teknik şartnamede tekrara neden olacak unsurların olup olmadığını inceler. Yapılacak olan mal/hizmet alımlarının gerçekleştirilebilmesi için uygun tertipte ödenek bulunup bulunmadığı kontrol edilir. Ödenek yoksa üst yönetici ile görüşülerek yeterli ödeneğin aktarılmasına ilişkin Rektörlük Makamı’ndan Onay alınır. Alınan Onay Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı’na gönderilerek ödenek aktarımı sağlanır. Uygulama yönetmeliklerinde belirlenen esas ve usuller çerçevesinde ayrıntılı bir araştırma yapılır. Alınan Mal ve Malzemelerin, sağlayıcı firma tarafından garanti süresince bakım ve onarımlarını güvence altına alan faturaları muhafaza edilir.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan temin edilen destek hizmetlerinin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almak üzere bazı tanımlı süreçler ve mekanizmalar (tedarik süreci, uygunluk ve kalite kriterleri gibi) bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Kurumumuzla ilgili kamuoyunun bilgilendirme üniversitemizin [kurumsal web sayfası](#) ve diğer kurumsal paylaşım ağları - sosyal ağlar aracılığı ile yapılmakta ayrıca gerekli duyurular kurumumuz tarafından ilgili kuruluşlara resmi yazı ile iletilmektedir. Eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili güncel haber ve duyurular ilgili fakülte-meslek yüksek okulu web sayfasından, lisansüstü sınavlara ilişkin süreçler [enstitülerin web sayfaları](#) üzerinden; değişim programlarına başvurular ve süreçlerinin yönetimi [uluslararası ilişkiler ofisi web sayfasından](#) duyurulmaktadır. Kurumun, mali ve idari tüm faaliyetlerine ilişkin finansal çıktıları, her yıl düzenli olarak faaliyet raporlarında sunulmaktadır. Muhasebe kayıtları ile mali tabloların, doğruluğunun ve güvenilirliğinin incelenmesi süreci de kurum iç denetçisi tarafından yapılmakta ve düzenli olarak yayınlanmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirmek üzere belirlediği ilkeler ve süreçler doğrultusunda, tüm alanları kapsayan kamuoyunu bilgilendirme uygulamalarından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun hesap vermek üzere benimsemiş olduğu ilkeler ve süreçler doğrultusunda yaptığı uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi kalite çalışmalarını kurumsal gelişimin ve ilerleminin en önemli araçlarından birisi olarak görmektedir. Kurumun üst yönetimi kalite çalışmalarına bizzat katılmakta, kalite komisyonuna başkanlık etmekte ve kalite çalışmalarına liderlik etmektedir. Kalite çalışmalarının daha etkin yürütülmesi amacıyla "Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü" kurulmuş, koordinatörlük seviyesinde çalışmalara destek olunmuştur. Kurumda daha önce tecrübe edilmemiş kalite çalışmalarına başlanmış ve düzenlenen toplantı ve etkinliklerle tüm personelin kalite farkındalığı ve bilincinin geliştirilmesi sağlanmıştır. Bunun sonucu olarak tüm birimlerde kalite alt komisyonları kurulmuş, dış değerlendirme sürecinden geçilmiş ve 2019 yılı içerisinde de Turizm Fakültesinin 2 programı Akredite edilmiştir.

Kurumda kalite komisyonu ve koordinatörlüğün önemli ve gayretli çalışmalarının yanı sıra birimlerin kalite komisyonlarının da çalışmalar yaparak yönetimdeki kalite bilincinin tüm akademik ve idari birimlere de yayılması konusunda ilerlemeler sınırlı kalmıştır. Özellikle dış değerlendirme süreci sonrası kalite çalışmalarının yeniden hızlanmasına yönelik planlamalar koordinatörlük tarafından yapılmış olup 2020 yılı içerisinde önemli çalışmaların hayata geçirilmesi planlanmaktadır. Benzer şekilde iç kontrol uyum eylem planı, bütçe çalışmaları ve öğrencilerin temsil gücünün artırılması ile ilgili çalışmaların tamamlanması beklenmektedir. Kurumun kalite çalışmaları kapsamındaki belgelendirme faaliyetlerinin 2020 yılı içerisinde tamamlanmasıyla hazırlanacak kalite el kitabıyla görev tanımları ve iş akışları da tanımlanmış olacaktır.

Eğitim öğretim faaliyetleri genel olarak Bologna süreci ile şekillendirilmiş, bunun sonucunda da AKTS diploma etiketi belgesine sahip olunmuştur. Bu süreç sonucunda derslere ait bilgi paketleri tamamlanmış ve tüm paydaşların erişimine açılmıştır. Her eğitim öğretim yılının başında da tüm bilgi paketleri yeniden gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Programların TYYÇ ile ilişkilendirilmesi çalışmaları kısmen gerçekleştirilmiş olmakla birlikte bu konuyla ilgili özel bir çalışma komisyonu kurulması planlanmıştır.

Eğitim öğretim programlarının tasarımında dış paydaşların görüşlerinin alınması, öğrencilerin eğitim öğretim programı planlama süreçlerine katılımının artırılması, program çıktılarının değerlendirilmesi ve güncellenmesi hayata geçirilmesi planlanan önemli çalışmalardan birisidir. Bu konuda tüm paydaşlara uygulanmak üzere sistematik anketler geliştirilmekte, sadece anketler ile değil farklı yöntemler ile geribildirimler alınması konusunda çalışmalar yürütülmektedir. Öğrencilerin staj ve sektör çalışmaları ile mezuniyet sonrası iş dünyasına hazırlanması ile ilgili başta mühendislik fakültesi olmak üzere zorunlu staj uygulamasının yanında İİBF de yürütülen seçmeli staj çalışmaları bulunmaktadır. Bu çalışmaların yaygınlaştırılması ve standardizasyonunun sağlanması hedeflenmektedir.

Akademisyenlerin araştırma ve geliştirme faaliyetleri temelde BAP tarafından desteklenmekte ancak kaynakların kısıtlı olması sebebiyle bu destekler istenilen seviyeye ulaşılamamaktadır. Teknopark ve TTO üzerinden proje ve ürün geliştirme temelineki desteklerin tüm araştırmacıların kullanabilmesi için gayret gösterilmekte ve konuda eğitim ve toplantılar düzenlenmektedir. Ancak ürün geliştirme sürecinin zor ve karmaşık olması bu çalışmalardan kısa vadede sonuç alabilmeyi zorlaştırmaktadır. Bilimsel araştırma yükünün sadece akademisyenlere değil özellikle lisansüstü öğrencilere de paylaşılması yönünde çeşitli inisiyatifler bulunmakta ancak bu girişimleri sistematik bir yapıya kavuşturulması henüz gerçekleştirilememiştir. Kurumdaki bilimsel araştırmaların özellikle de yayın olarak takibi yapılmakta fakat proje, ürün geliştirme, patent gibi diğer araştırma bileşenleri açısından sistematik uygulamalar bulunmamaktadır. Bu konuda kurumun ve çalışanlarının gerçekleştirdiği projelerin takibi ve kaydı için bir bilgi sistemi hayata geçirilmiş bu sayede sadece akademik toplantı ve dergilerde yayınlanan yayınların değil, proje faaliyetlerinin ve performansının ölçülebilmesi imkanına kavuşulmuştur.

Kurumda YÖK tarafından belirlenen bir ihtisaslaşma alanı olmamasına rağmen, kurum kendi inisiyatifi ile Turizm ve Hacı Bektaş Veli alanlarını uzmanlık alanı olarak belirlemiştir. Kurum bünyesinde kurulmuş Turizm Araştırmaları Enstitüsü ve Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüleri ile bölgenin sosyal, ekonomik ve toplumsal meselelerine daha fazla katkı verilmesi amaçlanmıştır. Ayrıca çeşitli kulüp ve öğrenci topluluklarının çalışmaları ile sosyal sorumluluk projeleri hayata geçirilmekte, toplumun gelişmesine katkı verilmeye çalışılmaktadır.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi kendi yönetim politikasına belirlemiş olmasına rağmen kurumsallaşma açısından geliştirilmesi gereken hususlar bulunduğu bilincindedir. Bu amaçla stratejik plandaki ilk amaç "kurumsallaşmanın sağlanması ve örgüt kültürünün geliştirilmesi" olarak belirlenmiştir. Kalite çalışmaları ile koordineli olarak idari personelin niteliğinin ve yetkinliğinin artırılması, görev yetki ve sorumlulukların netleştirilmesi hususunda çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Kurum 2020 yılı için kalite konusunda oldukça önemli faaliyetler planlanmış ve tüm bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için üst yönetim desteğini açıkça göstermiştir. Gerçekleştirilecek bu faaliyetlerle PUKÖ çevrimlerinin kapatılması ve sürekli gelişmenin sağlanması konusunda önemli sonuçlar elde edilmesi planlanmaktadır.