



NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ
NEVEMM
EĞİTİMDE MÜKEMMELİYET UYGULAMA ve ARAŞTIRMA MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ



NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ
EĞİTİMDE MÜKEMMELİYET UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
(NEVEMM)

2024 YILI BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Yükseköğretim Kalite Kurulu–Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu’na Göre
(Sürüm 3.2) Hazırlanmıştır.

OCAK, 2025

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ.....	3
1. İletişim Bilgileri.....	3
2. Tarihsel Gelişim.....	3
3. Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimleri	3
A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE.....	4
A.1. Liderlik ve Kalite	5
A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı	6
A.1.2.Liderlik.....	6
A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	8
A.2.1. Misyon, Vizyon ve politikalar.....	9
A.2.2.Stratejik Amaç ve Hedefler.....	11
A.3. Yönetim Sistemleri	13
A.3.1.Bilgi Yönetim Sistemi.....	13
A.3.4. Süreç Yönetimi	15
A.4. Paydaş Katılımı.....	16
A.4.1.İç ve Dış Paydaş Katılımı.....	17
A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri	18
A.5. Uluslararasılaşma	20
A.5.1.Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi	21
B. EĞİTİM-ÖĞRETİM.....	22
B.3.2.Akademik Destek Hizmetleri	23
B.4. Öğretim Kadrosu.....	24
B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi	25
C. ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME.....	27
C.1 Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları.....	26
C.1.2.İç ve Dış Kaynaklar.....	27
C.2. Araştırma Yetkinliği, İşbirlikleri ve Destekler.....	28
C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi.....	28
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	29

GİRİŞ

1. İletişim Bilgileri

Doç. Dr. Deniz Kaya (Merkez Müdürü)

Adres: Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Eğitimde Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kampüs, Zübeyde Hanım Caddesi, 2000 Evler Mahallesi, Merkez/Nevşehir

Telefon: 0384-2281000–21097

E posta: nevemm@nevsehir.edu.tr

Web sayfası: <https://nevemm.nevsehir.edu.tr/>

2. Tarihsel Gelişim

Eğitimde Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi (NEVEMM) 07.12.2020 tarih ve 31327 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiş ve aynı ay içerisinde faaliyete geçmiştir.

2024 yılı itibari ile Merkezimizde 1 doçent ve 2 araştırma görevlisi tam zamanlı olarak haftada 7 gün çalışmaktadır.

3. Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimleri

Merkezimizde yürütülen araştırma ve eğitim faaliyetleri, Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde organize edilmektedir.

Rapor Hakkında

Bu raporun hazırlanmasında, NEVEMM 2024 Faaliyet Raporu, NEVEMM web sayfası, bilgi paketleri ve sosyal medya hesaplarından elde edilen veriler kullanılmıştır.

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

Birimimizde, organizasyon şeması ile bağlılık/raporlama ilişkileri, görev tanımları ve iş akış süreçleri titizlikle oluşturulmuş ve gerçek durumları yansıtacak şekilde düzenlenmiştir. Bu yapıların işleyişi hem iç hem de dış paydaşlar tarafından kolayca anlaşılabilir ve takip edilebilir bir şekilde yayımlanmış, böylece şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine uygun hareket edilmesi sağlanmıştır. Görev tanımları, bireylerin ve ekiplerin sorumluluklarını net bir şekilde belirlerken (A.1.1.1), iş akış süreçleri (A.1.1.2) ise faaliyetlerin kesintisiz ve etkili bir şekilde gerçekleştirilmesini garanti altına alacak biçimde yapılandırılmıştır. Bu çerçevede, birimimizde uygulanan içselleştirilmiş ve sürdürülebilir yaklaşımlar, mevcut süreçlerin verimliliğini artırmanın yanı sıra, diğer kurum ve birimler için de örnek teşkil eden uygulamalar olarak öne çıkmaktadır. Bu yapı ve süreçler, düzenli gözden geçirme ve güncellemelerle sürekli iyileştirme anlayışını desteklemekte, böylece hem organizasyonel gelişim hem de paydaşlar arası etkileşim açısından güçlü bir temel sunmaktadır.

Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

NEVEMM'in görev/sorumlulukları, ilgili yasal düzenlemeler ve mevzuat hükümleri doğrultusunda açıkça tanımlanmıştır (A.1.1.3). Yönetim ve idari yapılanma, müdür, müdür yardımcıları, yönetim kurulu, danışma kurulu ve idari personelden oluşan bir organizasyonel yapı çerçevesinde (A.1.1.4) şekillenmiştir. Bu yapı, merkezin işlevlerini etkin bir şekilde yerine getirebilmesi ve faaliyetlerini sürdürülebilir bir şekilde yürütmesi için planlanmıştır. Yönetim ve danışma kurulu, stratejik karar alma süreçlerini yönlendiren ve merkezin faaliyetlerini değerlendiren ana organlar olarak görev yaparken, idari personel, operasyonel süreçlerin kesintisiz işleyişini desteklemektedir. Bu yönüyle NEVEMM, iyi tanımlanmış bir yönetim modeliyle kurumsal etkinliğini aynı zamanda hesap verebilirliğini en üst düzeye çıkarmayı hedefleyen bir yapıyı benimsemektedir.

Kaynakların Yönetimi

Personel görevlendirmeleri, ilgili yasal mevzuat çerçevesinde ve Rektörlük makamının yetkisi dahilinde gerçekleştirilmektedir. Merkezin işleyişine katkıda bulunan taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi, yetkilendirilmiş ve sorumlulukları açıkça tanımlanmış personel tarafından yürütülmektedir. Görevli personel, kaynakların etkin, verimli/sürdürülebilir kullanımını sağlamak amacıyla belirlenen prosedürlere uygun şekilde çalışmakta, kaynak yönetiminde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine riayet etmektedir. Bu düzenleme, merkezimizin kaynaklarının stratejik hedeflere uygun olarak kullanılmasını ve iş süreçlerinin kesintisiz sürdürülmesini güvence altına almaktadır.

Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

NEVEMM'de yürütülen tüm faaliyetler, ilgili yasal düzenlemeler ve mevzuat hükümleri doğrultusunda şeffaflık ilkesine uygun olarak gerçekleştirilmektedir (A.1.1.5). Merkez, faaliyetlerin her aşamasında hesap verebilirlik ve erişilebilirlik standartlarını gözetmekte, bu kapsamda bilgi talebinde bulunan kişi ve kurumlara yasal çerçeve içerisinde gerekli bilgilendirme/açıklamaları sunmaktadır. Bilgi paylaşımı süreçleri, mevzuata uygun şekilde düzenlenmiş protokollerle yönetilmekte ve bu süreçlerde taraflar arasında etkin bir iletişim sağlanmaktadır. Bu yaklaşım, merkezimizin açık bir yönetim anlayışını benimseyerek güvenilirliğini, paydaşlar arasındaki etkileşimi güçlendirmesine katkıda bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

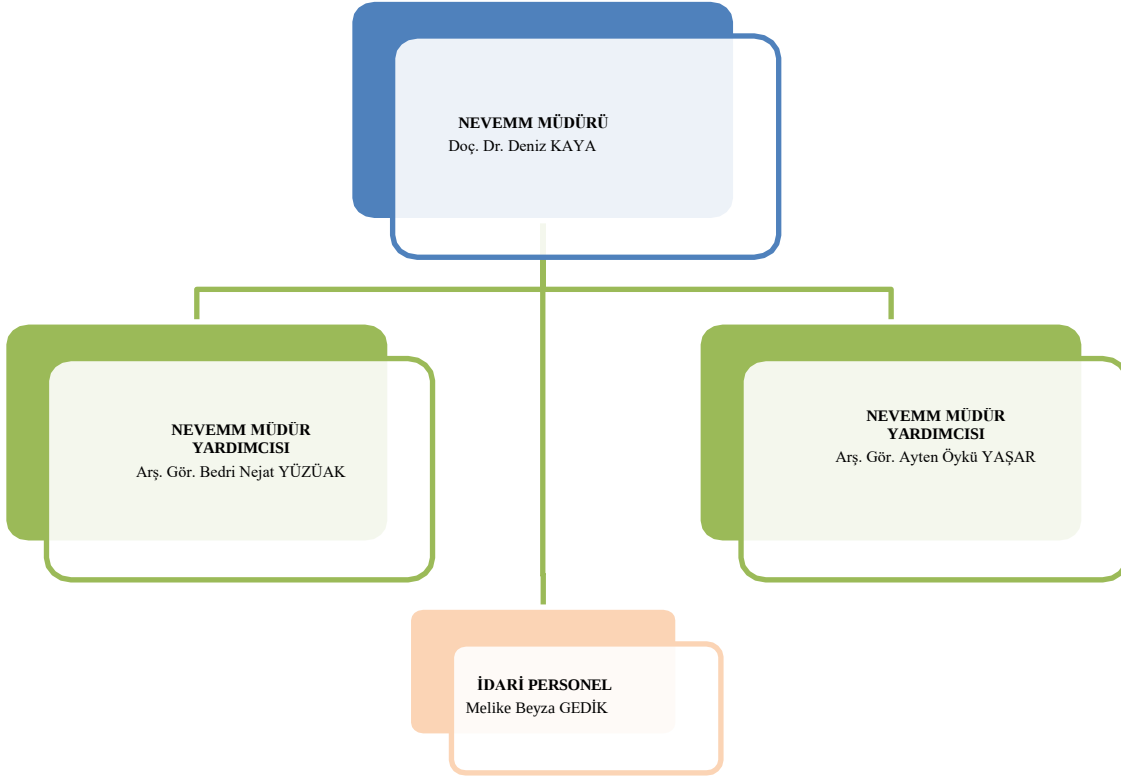
A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

	1	2	3	4	5
<u>A.1.1.Yönetişim modeli ve idari yapı</u> Kurumdaki yönetim modeli ve idari yapı (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği yerleşmiş ve benimsenmiştir. Vakıf yükseköğretim kurumlarında mütevelli heyet, devlet yükseköğretim kurumlarında rektör yardımcıları ve danışmanlarının (üst yönetimin) çalışma tarzı, yetki ve sorumlulukları, kurumun akademik camiasıyla iletişimi; üst yönetim tarzının hedeflenen kurum kimliği ile uyumu yerleşmiş ve benimsenmiştir. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır.	Kurumun misyonu ile uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.	Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.	Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.	Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
<u>Örnek Kanıtlar</u> • 4(A).1.1.1.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/gorev-tanimlari • 4(A).1.1.2.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/is-akis-semalari • 4(A).1.1.3.https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/f56156455daee1f721b4c9a2fa377bd3/faaliyet-temalari.pdf • 4(A).1.1.4.https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/5262d97e6e331e1a0a8866569c2ebfc3/organizasyon-semasi.pdf • 4(A).1.1.5.https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/81f0cfdb2372ef25ef2e41be494f7d37/nevemm-yonetmelik.pdf					

Teşkilat Yapısı*



*NEVEMM müdürü 18.12.2023, müdür yardımcıları 23.09.2024 tarihinde görevlendirilmiştir.

A.1.2. Liderlik

Birimimizde, liderler kalite güvencesi sisteminin etkin bir şekilde yönetimi ve bu sistemin kurum kültürü içerisinde içselleştirilmesi konusunda yüksek sahiplik duygusuna ve güçlü bir motivasyona sahiptir. Liderlik ekibi, kalite güvencesi süreçlerini yalnızca bir yönetim aracı olarak değil, aynı zamanda kurumsal başarının temel unsurlarından biri olarak görmektedir. Bu anlayış doğrultusunda, kalite güvencesi kültürünü geliştirmek ve tüm paydaşlar tarafından benimsenmesini sağlamak amacıyla kalite süreçleri toplantısına düzenli olarak katılmakta ve kalite kültürünü birimine yansıtmaya çalışmaktadır (A.1.2.1). Bu kapsamda, liderlerin öncülüğünde düzenlenen eğitim programları, farkındalık çalışmaları, değerlendirme süreçleri, kalite güvencesi anlayışının kurumsal yapı içerisinde derinlemesine yerleşmesine olanak sağlamaktadır. Ayrıca, kalite güvencesi hedefleri ile bireysel/ekip performansı arasında güçlü bir bağ kurulmakta (A.1.2.2), böylece çalışanlar da sürecin ayrılmaz bir parçası haline getirilmektedir. Sürekli iyileştirme ilkesi temel alınarak yapılan planlama ve uygulamalar, kalite güvencesi sisteminin hem mevcut durumunu hem de gelecekteki potansiyelini güçlendirmek için dinamik bir yaklaşımla yürütülmektedir. Bu süreçte, kurum içi değerlendirme mekanizmaları/çalışmaları etkin şekilde kullanılmakta (A.1.2.3/4/5) kalite güvencesi sisteminin sürdürülebilirliği ve başarısı güvence altına alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.2.Liderlik

Kurumda rektörün ve süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir. Birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Liderler kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir.

1	2	3	4	5
Kurumda kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı bulunmamaktadır.	Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.	Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.	Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Örnek Kanıtlar

- [3\(A\).1.2.1.https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/7876b859e0522db01f98796e8aa59370/nevu-nevemmm-kalite-politikasi.pdf](https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/7876b859e0522db01f98796e8aa59370/nevu-nevemmm-kalite-politikasi.pdf)
- [3\(A\).1.2.2.https://nevemmm.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-komisyonu](https://nevemmm.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-komisyonu)
- [3.\(A\).1.2.3.https://nevemmm.nevsehir.edu.tr/tr/45881](https://nevemmm.nevsehir.edu.tr/tr/45881)
- [3\(A\).1.2.4.https://nevemmm.nevsehir.edu.tr/tr/45284](https://nevemmm.nevsehir.edu.tr/tr/45284)
- [3\(A\).1.2.5.https://nevemmm.nevsehir.edu.tr/tr/42530](https://nevemmm.nevsehir.edu.tr/tr/42530)
- [3\(A\).1.2.6.https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/81f0cfdb2372ef25ef2e41be494f7d37/nevemmm-yonetmelik.pdf](https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/81f0cfdb2372ef25ef2e41be494f7d37/nevemmm-yonetmelik.pdf)

NEVEMM'in kalite ile ilgili çalışmalarına temel oluşturmak amacıyla, Kalite Komisyonu'nun yapısı ve işleyişi, 12.06.2024 tarihinde yayımlanan Kalite Yapısı Bilgilendirme Şeması isimli resmi yazı ile tanımlanmıştır. Düzenleme 14.11.2024 tarihli NEVÜ Senato Kararı doğrultusunda, Kalite Ofisi Koordinatörlüğü tarafından yürütülen çalışmalarla somut bir çerçeveye kavuşturulmuştur. Kalite Komisyonu, NEVEMM'in kalite güvencesi süreçlerini etkin bir şekilde planlamak, yürütmek ve değerlendirmek amacıyla oluşturulmuş olup, kurum içindeki tüm birimlerin bu süreçlere katılımını ve katkısını sağlamak üzere tasarlanmıştır. Kalite yönetimi konusunda sistematik ve sürdürülebilir bir yapı oluşturulması hedeflenmiştir. NEVEMM Kalite Komisyonu aşağıda belirtildiği şekildedir:

Doç. Dr. Deniz Kaya (Kalite Komisyonu Başkanı)

Arş. Gör. Muhammed Talha ÖZALP (Kalite Komisyon Temsilcisi)

Birim Kalite Komisyonu Alt Grupları aşağıda belirtildiği şekildedir:

- Liderlik, Yönetişim ve Kalite (Doç. Dr. Deniz KAYA)
- Eğitim ve Öğretim (Arş. Gör. Bedri Nejat YÜZÜAK)
- Araştırma ve Geliştirme (Arş. Gör. Ayten Öykü YAŞAR)
- Toplumsal Katkı (Dr. Öğr. Üyesi Mahmut POLAT)

Kalite güvencesi çalışmaları, misyon, vizyon ve stratejik hedefler dikkate alınarak kalite güvence yönergesi çerçevesinde sürdürülmektedir. Bu kapsamda NEVEMM;

- Katılımcılarına verdiği hizmetlerde ilgili yasa, tüzük ve yönetmeliklere uygun olarak çalışacağını,
- Hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesi için gereken çalışmaları yerine getireceğini ve tüm personelinin sürekli iyileştirme ilkesini öğrenmesini, merkezin politika ve süreçleri anlamasını ve işlerinde uygulamasını sağlayacağını,
- Personelini, alanında uzman, deney metotlarını uygulayabilen kişilerden seçeceğini, her türlü ticari, mali, iç ve dış baskılardan uzak tutacağını ve teknik ve akademik yeterliliğini arttırmak için iç ve dış eğitimlerle her zaman destekleyeceğini,
- İç ve dış paydaşların memnuniyetini temel alarak paydaşlardan gelen istekleri mümkün olan en üst düzeyde karşılayacağını,
- Gizlilik ve tarafsızlık ilkesine bağlı kalacağını, taahhüt eder.

Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

- Üniversitemizin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda ve Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde, eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin değerlendirilmesi, izlenmesi ve kalitesinin geliştirilmesi amacıyla birimimiz iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, birime özgü anahtar performans göstergelerini tespit etmek, program değerlendirmesi yapmak ve çalışmaları yönetim kurulu onayına sunmak,
- İç değerlendirme çalışmalarını planlamak, yürütmek ve kurumsal değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık birim iç değerlendirme raporunu hazırlayarak yönetim kuruluna sunmak ve onaylanan yıllık birim iç değerlendirme raporunu birimin resmi internet sayfasından kolay erişilebilir şekilde kamuoyu ile paylaşmak,
- Kurumsal dış değerlendirme ve kurumsal akreditasyon programı için gerekli hazırlıkları yapmak, süreçle ilgili iç ve dış paydaşları bilgilendirmek,
- Program akreditasyonu için bölüm ve programların ilgili süreçteki çalışmalarına yardımcı olmak,
- Ulusal ve uluslararası iş birliklerini artırmak, kurumlar arası iş birliği geliştirmek,
- Ulusal ve uluslararası alanlarda NEVEMM tanıtımını yapmak,
- Lisans ve lisansüstü düzeyde Üniversitemiz öğrencilerinin akademik, sosyal ve kültürel farkındalığının artması için gerekli eğitimleri vermek ve etkinlikler düzenlemek,
- Üniversitemiz araştırmacılarının gerek duyduğu akademik ortamları oluşturmak ve onları geliştirmek olarak belirlenmiştir.
- Üniversitemiz Kalite Kurulu'nun dış değerlendirme ve kurumsal akreditasyon süreci sırasındaki çalışmalarına destek vermektir.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, Vizyon ve politikalar

Kurumsal web sayfamızda, birimimizin temel ilkelerini ve geleceğe yönelik hedeflerini yansıtan misyon ve vizyon tanımlamaları açık şekilde yayımlanmış ve bu doğrultuda gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır (A.2.1.1/2). Bu tanımlamalar hem kurum içindeki çalışanlar hem de dış paydaşlar için bir rehber niteliği taşımakta olup, faaliyetlerin stratejik bir çerçevede şekillendirilmesine katkı sağlamaktadır. Bunun yanı sıra, birimimizin kalite güvencesi politikası oluşturulmuş ve bu politika, kurumun tüm işleyişinde referans alınan bir yol haritası olarak benimsenmiştir (A.2.1.3). Kalite güvencesi politikası, hizmet ve süreçlerin sürekliliğini sağlamak, kurumsal standartları korumak ve iyileştirmek amacıyla belirlenen temel prensipleri içermektedir (A.2.1.4). Ayrıca bu politika, kurumsal performansın düzenli olarak değerlendirilmesine ve sürdürülebilir gelişimin sağlanmasına yönelik somut hedefler içermekte, bu sayede birimimizin kurumsal değerlerini ve kalite odaklı yaklaşımını tüm paydaşlara iletmekte önemli bir araç olarak işlev görmektedir.

Misyonumuz;

Öğretim elemanlarının etkili, yenilikçi, öğrenci merkezli eğitim uygulamaları gerçekleştirmelerine destek olmak, öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimlerine destek olmak, öğrenme ve öğretime ilişkin nitelikli araştırmalar yapmak, ilgili araştırma sonuçlarını kurum içi ilgili birimlerle paylaşarak öğrenme ve öğretmeyi geliştirecek düzenlemelerin planlanmasına ve yürütülmesine destek olmak ve eğitimde mükemmelliğe ulaşma amacıyla sağlanan hizmetleri sürekli değerlendirmek/geliştirmek.

Vizyonumuz;

Eğiticileri ve öğrencileri çağın gereksinimleri doğrultusunda geliştiren, onları hem birer iyi insan hem de sorumlu birer birey olarak entelektüel gelişimine katkıda bulunmaktadır.

Değerlerimiz;

- Akademik ve etik değerlere sahip olmak,
- Disiplinler arası çalışmalarda yer almak ve desteklemek,
- Öğrencilerin daha nitelikli yetiştirilmesi ve eğitimcilerin akademik, kültürel ve sosyal gelişimi için gerekli ortamların hazırlanmasını sağlamak,
- Ortak hedefler ile üniversite-kamu ilişkilerinde öncü rol almaktır.

Olgunluk Düzeyi: 3

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.2.Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurum; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

	1	2	3	4	5
<u>A.2.1.Misyon, vizyon ve politikalar</u> Misson ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır, kurum çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Kuruma özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir. Kalite güvencesi politikası vardır, paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır. Politika kurum çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Politika belgesi yalın, somut, gerçekçidir. Sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir. Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişimi açıklanmıştır. Aynı şekilde eğitim ve öğretim (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikaları vardır ve kalite güvencesi politikası için sayılan özellikleri taşır. Bu politika ifadelerinin somut sonuçları, uygulamalara yansıyan etkileri vardır; örnekleri sunulabilir.	Kurumda tanımlanmış misyon, vizyon ve politikalar bulunmamaktadır.	Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.	Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.	Misson, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
<u>Örnek Kanıtlar</u> • 3(A).2.1.1.https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/99a5ee4df98f5324ac3931ac8474511b/misson.pdf • 3(A).2.1.2.https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/33e9f810d90569c68e6f62801cf72dae/vizyon.pdf • 3(A).2.1.3.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/yonetim-kurulu • 3(A).2.1.4.https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/7876b859e0522db01f98796e8aa59370/nevu-nevemm-kalite-politikasi.pdf • 3(A).2.1.5.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/prosedurler					

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

- Üniversiteye yeni katılan öğretim elemanlarına yönelik uyum programı ve öğretme becerilerini geliştirmeye yönelik eğitimler düzenlemek.
- Öğretim elemanlarına yönelik öğretim programları geliştirme/değerlendirme, öğretimde teknoloji kullanımı, öğretim yöntemler, ölçme ve değerlendirme, öğrenciyle iletişim gibi konularda eğitimler düzenlemek.
- Öğretim elemanlarının öğretim becerilerini geliştirmeye yönelik bireysel veya grup danışmanlığı hizmet vermek.
- Öğrenme ve öğretme ilişkin çevrimiçi kaynakların yer aldığı sanal kütüphane oluşturmak.
- Farklı alanlardan, bölümlerden öğretim elemanlarının bir araya gelerek eğitim ve öğretim ile ilgili bilgi ve deneyimlerin meslektaşlarıyla paylaştıkları öğrenme ortamları oluşturmak.
- Üniversite içi ilgili birimlerle iş birliği içerisinde öğretim elemanlarının öğretim performansını izleme/değerlendirme çalışmaları yaparak sonuçları ilgililerle paylaşmak.
- Öğrencilere, akademik özelliklerinin farkına varma, akademik hedeflerine ulaşma, Üniversitede gerekli olan öğrenme becerilerin geliştirme ve başarılarını artırma gibi konularda eğitimler düzenlemek.
- Öğrenmeyi geliştirmeyi amaçlayan öğrenme beceriler ve stratejiler, zaman yönetim, sınavlara hazırlık gibi konularda öğrencilere seminerler vermek.
- Üniversiteye yeni katılan öğrencilerin akademik ve sosyal uyumunu destekleyici uyum programı düzenlemek,
- Öğrencilerin sosyal gelişimin desteklemeyi amaçlayan tanıtım etkinlikler düzenlemek.
- Öğretim elemanlarının ve öğrencilerin profillerini, beklentilerini ve memnuniyetlerini belirlemek amacıyla araştırmalar yapmak.
- Merkez bünyesinde verilen tüm hizmetler değerlendirmek.
- Öğrencilerin akademik gelişimin izleyip değerlendirerek öğrencilerin gelişimin olumlu veya olumsuz yönde etkileyen etkenler hakkında araştırmalar yapmak.
- Üniversite öğrenme-öğretme olanaklarının geliştirilmesine yönelik olarak eğitimde teknoloji kullanımı, öğretim elemanı-öğrenci iletişimin geliştirilmesi gibi çeşitli konularda projeler hazırlamak ve uygulamaya koymak.
- Araştırmalardan elde edilen bulguları yönetici ve öğretim elemanlarıyla paylaşarak öğrencilerin akademik gelişimin destekleyici ve öğretim ortamını zenginleştirici uygulamaların tasarlanmasına yardımcı olmak.
- Merkezin amaçları doğrultusunda kitap, broşür, bülten ve benzer yayınlar yapmak.
- Merkezin amaçları kapsamında seminerler ve bilimsel toplantılar düzenlemek.
- İlgili mevzuat hükümler kapsamında resmî, özel kurum ve kuruluşlara danışmanlık hizmet vermek ve onlarla iş birliği içinde çalışmak.
- Üniversitenin misyon ve vizyonu ile bilimsel ve etik ilkeler çerçevesinde, öğrencilerin ve öğretim elemanlarının öğrenme ve öğretme gereksinimleri kapsamında Rektörün ve/veya Yönetim Kurulunun karar verdiği diğer faaliyetleri gerçekleştirmek.

Olgunluk Düzeyi: 3

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.2.Misyon ve Stratejik Amaçlar

	1	2	3	4	5
<u>A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler</u> Stratejik Plan* kültürü ve geleneği vardır, mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır, tüm paydaşların görüşü alınarak (özellikle stratejik paydaşlar) hazırlanmıştır. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerlendirilmesi yapılmış ve kullanılmıştır; yıllık gerçekleşme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır. * Vakıf yükseköğretim kurumları için stratejik amaç ve hedefleri ile performans göstergelerinin tanımlandığı dokümandır.	Kurumun stratejik planı bulunmamaktadır.	Kurumun ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.	Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.	Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
<u>Örnek Kanıtlar</u> • 3(A).2.2.1.https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/32b95b1e4bf850dba283a3a4df5640d2/stratejik-amac-ve-hedefler.pdf • 3.(A).1.2.3.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/45881 • 3(A).1.2.4.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/45284 • 3(A).1.2.5.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/42530					

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Kurumumuzda, kurumsal bilginin edinilmesi, saklanması, işlenmesi, kullanılması ve değerlendirilmesine yönelik bilgi yönetim sistemleri geliştirilmiş ve hayata geçirilmiştir (A.3.1.1). Bu sistemler, bilgi akışını hızlandırmak, süreçleri daha verimli hale getirmek ve kurumsal iletişimi güçlendirmek amacıyla yapılandırılmıştır. Üniversitemiz genelinde kullanılan bilgi ve yönetim sistemi yazılımları, birimimiz tarafından da entegre bir şekilde uygulanmaktadır. Bu kapsamda, Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi (EBYS), personel genel işlerinin yürütülmesi için PORTAL, depolama ve bilgi paylaşımı amacıyla Google Drive ve diğer Google uygulamaları ile bilgi paylaşımında kurumsal lisanslı Zoom platformu aktif olarak kullanılmaktadır. Bilgi yönetimi süreçleri, NEVEMM'in web sitesi ve sosyal medya hesapları üzerinden profesyonel bir şekilde koordine edilmektedir (A.3.1.4). Bu platformlar, merkezimize ait duyurular, haberler, eğitim programları ve organizasyonlarla ilgili güncel bilgilere kolay erişim sağlamak ve geniş bir iletişim ağı oluşturulmasına katkıda bulunmaktadır. Bu dijital altyapı, bilgiye erişimi kolaylaştırmakla birlikte, paydaşlarla etkili bir iletişim kurmayı ve katılımı artırmayı da hedeflemektedir. Böylelikle, bilgi yönetim sistemleri hem operasyonel etkinliği artırmakta hem de NEVEMM'in kurumsal kimliğini güçlendiren önemli bir araç olarak işlev görmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE					
A.3.Yönetim Sistemleri					
Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.					
	1	2	3	4	5
<u>A.3.1.Bilgi yönetim sistemi</u> Kurumun önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir.	Kurumda bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır.	Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.	Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.	Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İşselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Örnek Kanıtlar

- [3\(A\).1.1.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/](https://nevemm.nevsehir.edu.tr/)
- [3\(A\).1.2.https://www.youtube.com/channel/UCqfqEEYrz7yfWE1oxoII6MA](https://www.youtube.com/channel/UCqfqEEYrz7yfWE1oxoII6MA)
- [3\(A\).1.3. https://drive.google.com/drive/my-drive](https://drive.google.com/drive/my-drive)
- [3\(A\).1.4. https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/iletisim](https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/iletisim)

A.3.4. Süreç Yönetimi

Birimimizde, tüm birimleri ve alanları kapsayan kapsamlı görev tanımları ve süreç planlamaları oluşturulmuş olup, faaliyetler bu süreçler doğrultusunda sistematik bir şekilde yürütülmektedir (A.3.4.1). İş akışları açık ve net şekilde belirlenmiş, böylece operasyonel süreçlerin kesintisiz ve verimli bir şekilde ilerlemesi sağlanmıştır. Tüm uygulamalar, belirlenen süreçlere uygun olarak gerçekleştirilmekte ve bu durum, birimimizin organizasyonel etkinliğini artırmaktadır. NEVEMM, paydaşlarının görüşlerini süreçlerinin ayrılmaz bir parçası olarak görmektedir. Etkinliklerin tasarım aşamasından başlayarak değerlendirme aşamasına kadar, paydaşların geri bildirimleri alınmakta ve bu görüşler, etkinliklerin içeriğinin geliştirilmesi ve daha verimli hale getirilmesi için rehber niteliği taşımaktadır (A.3.4.2). Bu yaklaşım, NEVEMM'in paydaş odaklı bir yönetim anlayışını benimsediğini ve tüm süreçlerini bu doğrultuda şekillendirdiğini göstermektedir. Böylelikle, paydaş katılımına verilen önem, birimin etkinliklerinin kalitesini artırmakla kalmayıp, sürdürülebilir bir gelişim sürecini de desteklemektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

A.3.Yönetim Sistemleri

	1	2	3	4	5
A.3.4.Süreç yönetimi Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dâhil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve kurumca içselleştirilmiştir. Süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları vardır. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmuştur.	Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.	Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.	Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Örnek Kanıtlar • 4(A).3.4.1. https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/376783c4c1380b5ce5f9e8cfbc5fc309/nevemmm-hizmet-standartlari.pdf • 4(A).3.4.2.https://nevemmm.nevsehir.edu.tr/tr/anketler-formlar • 4(A).3.4.3.https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/1db7f9a81ae47bcfd4757fd3c5f17c1a/mudur-gorev-tanimi.pdf • 4(A).3.4.4.https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/ef2832d79e92438339ce09d0adbb6577/yonetim-kurulu-is-akisi.pdf					

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

NEVEMM, kalite güvencesi sisteminin etkin şekilde işlemesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla hem iç hem de dış paydaşlarının katılımını ve katkılarını teşvik etmektedir (A.4.1.1). İç paydaşlar arasında akademik ve idari personel ile lisans ve lisansüstü öğrenciler yer almakta olup, bu grupların kalite süreçlerine aktif bir şekilde dahil edilmesi, sistemin kapsayıcılığını artırmaktadır. İç paydaşların görüş ve önerileri, kalite güvencesi politikalarının geliştirilmesi ve uygulamalarının iyileştirilmesi için önemli kaynak oluşturmaktadır (A.4.1.2). Dış paydaşlar ise başta bölge üniversiteleri olmak üzere, diğer kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum örgütlerinden oluşmaktadır. NEVEMM, dış paydaşlarla kurduğu iş birliği ve iletişim kanalları aracılığıyla, kalite güvencesi sistemine daha geniş bir perspektif kazandırmayı hedeflemektedir. Bu iş birlikleri, hem karşılıklı bilgi ve deneyim paylaşımını kolaylaştırmakta hem de NEVEMM'in faaliyetlerinin toplumsal faydasını artırmaktadır (A.4.1.3). Paydaş katılımı, sadece bilgi paylaşımı ile sınırlı kalmayıp, stratejik planlama, değerlendirme ve karar alma süreçlerine doğrudan dahil edilmelerini sağlayarak sistemin bütüncül ve sürdürülebilir bir şekilde işlemesine olanak tanımaktadır. Gerçekleştirilen eğitim programları, iç paydaşların (akademik ve idari personel, öğrenciler) ve dış paydaşların (kamu kurumları, sivil toplum ve diğer üniversiteler) katılımını içerecek şekilde tasarlanmaktadır. Eğitimlerin ardından, katılımcıların deneyimlerini, memnuniyet düzeylerini ve önerilerini değerlendirmek amacıyla yapılandırılmış anket formları kullanılmaktadır (A.4.1.7/8/9). Bu geri bildirimler/düşünceler, eğitim içeriklerinin ve uygulama süreçlerinin geliştirilmesinde rehber niteliği taşımakta olup hem paydaş memnuniyetini artırmaya hem de eğitim faaliyetlerini daha verimli hale getirmeye yönelik sürekli bir iyileştirme döngüsü sağlamaktadır (A.4.1.10). Böylece, eğitim süreçleri yalnızca bilgi aktarımı değil, aynı zamanda paydaşların aktif katılımını ve kalite odaklı bir yaklaşımı teşvik eden bir platform olarak işlev görmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.4. Paydaş Katılımı

Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmalı ve yönetmelidir.

	1	2	3	4	5
A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	Kurumun iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.	Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.	Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.	Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Örnek Kanıtlar 3(A).4.1.1. https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/anketler-formlar 3(A).4.1.2. https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeGE6s6RhcpwrywiPpItlOwsGUp0uOOg1_ofFkSoCSR3He6Cg/viewform 3(A).4.1.3. https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/46211 3(A).4.1.4. https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/43123 3(A).4.1.5. https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/iletisim 3(A).4.1.6. https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScWX_-y-ILtxqIWWxJDc4w7XugCcAmh4gPg43xPL-VUFS94aA/viewform 3(A).4.1.7. https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScfJBBoQO1GCSjQxmWXDJAhAOS8c8ZKJRwXjiUraPECB5zb9A/viewform 3(A).4.1.8. https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdHI_CXbVyiN3AoWe2xfvBMTB2bcG5hpWuCy-NMEtnW3bYITw/viewform 3(A).4.1.9. https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/454fc98ebe6f8950fa7828095688f8c3/etki%CC%87nli%CC%87k_deg%CC%86erlen%CC%87rme_anketi%CC%871.pdf 3(A).4.1.10. https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/raporlar					

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Birimimiz tarafından öğrencilerle gerçekleştirilen etkinliklerin ardından, katılımcıların geri bildirimleri sistematik bir şekilde toplanmaktadır (A.4.2.1). Bu geri bildirimler, etkinliklerin değerlendirilmesi ve geliştirilmesi için önemli bir veri kaynağı olarak kullanılmaktadır (A.4.2.2). Ayrıca, öğrenciler de dahil olmak üzere tüm paydaşlarımızın görüş ve önerilerini paylaşabileceği, memnuniyet düzeylerini ifade edebileceği bir geri bildirim sistemi kurumsal web sitemiz üzerinden sürekli erişime açık tutulmaktadır (A.4.2.3). Web sitemizde yer alan bu özel geri bildirim bağlantısı, paydaşlarımızın düşüncelerini hızlı ve kolay şekilde iletmelerine olanak tanırken, sağlanan bilgiler kalite süreçlerimizin iyileştirilmesinde aktif olarak kullanılmaktadır (A.4.2.4/5/6/7). Bunun yanı sıra, web sitemizin iletişim sekmesi aracılığıyla doğrudan birimimize ulaşılabilmekte ve paydaşlarımızla etkili bir iletişim kanalı oluşturulmaktadır. Bu mekanizmalar, paydaşların katılımını güçlendiren, şeffaf ve erişilebilir bir geri bildirim sistemi sağlayarak birimimizin sürekli iyileştirme ve gelişim anlayışını desteklemektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE					
A.4.Paydaş Katılımı					
	1	2	3	4	5
A.4.2.Öğrenci geri bildirimleri Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, Hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmıştır. Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır. Öğrencilerce bilinir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir.	Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Kurumda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geribildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü* vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.	Programların genelinde öğrenci geribildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır.	Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

	<u>Örnek Kanıtlar</u> • 4(A).4.2.1.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/iletisim • 4(A).4.2.2.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/anketler-formlar • 4(A).4.2.3.https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScfJBB0QO1GCSjQxmWxDJAHAOS8c8ZKJRwXjiUraPECB5zb9A/viewform • 4(A).4.2.4.https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/ebe8ada2d45960b3c633d18a552aabe5/nevemm-akademik-ufuklara-yolculuk-degerlendirme-raporu.pdf • 4(A).4.2.5.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/43123 • 4(A).4.2.6.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/46574 • 4(A).4.2.7.https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/b43105e723ffe76f993420163fdea11e/nevemm-illustrasyonlari-rolu-degerlendirme-raporu.pdf
--	--

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Birimimiz, stratejik planlarında ve faaliyet değerlendirme raporlarında uluslararasılaşmaya yönelik stratejiler ve hedefler belirlemiştir. Bu stratejiler, ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla iş birliği yaparak, ihtiyaç duyulan ya da talep edilen eğitim ve organizasyonları hayata geçirmeyi, ulusal ve uluslararası iş birliklerini güçlendirmeyi ve NEVEMM'in tanınırlığını ulusal ve küresel düzeyde artırmayı amaçlamaktadır (A.5.1.1). Bu hedefler doğrultusunda, birimimiz, iş birliklerini teşvik eden geliştirmeleri ve uluslararası standartlarda eğitim ve organizasyon faaliyetlerini desteklemektedir (A.5.1.2). Ayrıca, kurumsal web sitemiz, İngilizce dil seçeneği ile uluslararası paydaşların bilgiye erişimini kolaylaştırarak, birimimizin küresel iletişim ağını genişletmesine katkıda bulunmaktadır (A.5.1.3). Tüm bu çalışmalar, NEVEMM'in uluslararası platformlarda daha görünür ve etkili bir aktör haline gelmesini sağlamak amacıyla bütüncül bir yaklaşım çerçevesinde yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 2

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE					
A.5. Uluslararasılaşma Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmali ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.					
	1	2	3	4	5
<u>A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi</u> Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Kurumun uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliği irdelenmektedir.	Kurumun uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.	Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.	Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.	Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Örnek Kanıtlar

- 2(A).5.1.1. <https://nevemm.nevsehir.edu.tr/>
- 2(A).5.1.2. <https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/27807>
- 2(A).5.1.3. <https://nevemm.nevsehir.edu.tr/en>

B. EĞİTİM-ÖĞRETİM

NEVEMM, çağdaş, bilimsel ve kaliteli eğitim-öğretim sürecine katkı sağlama amacı doğrultusunda, doğrudan bir eğitim-öğretim birimi olmamasına rağmen, sahip olduğu fiziksel olanakları ve bilgi birikimini Üniversitemiz öğrencileri ve akademik personeliyle paylaşmayı öncelikli hedeflerinden biri olarak görmektedir. Bu bağlamda, NEVEMM tarafından düzenlenen teorik ve uygulamalı eğitim programları, yalnızca bilgi aktarmayı değil, aynı zamanda öğrenmeyi kolaylaştıran ve teşvik eden yenilikçi yöntemleri içermektedir. Eğitim içerikleri hem öğrencilere hem de akademik personele özgü ihtiyaçlar dikkate alınarak tasarlanmakta, katılımcıların akademik ve profesyonel gelişimlerine doğrudan katkı sunmaktadır (B.3.1.1).

NEVEMM'in eğitim faaliyetlerinde "eğiticilerin eğitimi" yaklaşımı önemli bir yer tutmaktadır. Bu anlayış doğrultusunda, akademik personelin eğitim becerilerini geliştirmek ve yeni nesil öğretim yöntemlerine adapte olmalarını sağlamak amacıyla özel eğitim programları düzenlenmektedir. Bu programlar, eğiticilere, etkili iletişim tekniklerinden yenilikçi öğretim araçlarına kadar geniş bir yelpazede bilgi ve beceri kazandırmayı hedeflemektedir (B.3.1.2). Özellikle, eğitimde teknolojinin kullanımı, aktif öğrenme yöntemleri, ölçme ve değerlendirme stratejileri gibi alanlarda sağlanan eğitimler, akademik personelin eğitim süreçlerinde daha etkin ve verimli bir rol oynamasına imkan tanımaktadır. NEVEMM'in düzenlediği eğitimler, Üniversite genelinde bilgi ve beceri paylaşımını desteklerken, aynı zamanda eğitimde sürdürülebilir kaliteyi sağlama çabalarına da katkı sunmaktadır. Bu programlar, NEVEMM'in, yalnızca eğitim-öğretim süreçlerine destek veren bir birim olmanın ötesinde eğitici ve araştırmacıların gelişimini teşvik eden öncü merkez olduğunu ortaya koymaktadır.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

NEVEMM, öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla, ihtiyaç ve talepler doğrultusunda düzenlenen seminerler, webinarlar ve çevrim içi uygulamalar aracılığıyla geniş bir etkinlik yelpazesi sunmaktadır (B.3.2.3/4/5/6/7/8/9). Bu etkinlikler, öğrencilerin/öğreticilerin bilgi ve beceri düzeylerini artırmayı, profesyonel kariyer planlamalarına rehberlik etmeyi ve öğrencilerin akademik hedeflerine ulaşmalarına katkı sağlamayı hedeflemektedir. Her bir etkinlik çeşidi, içerik ve kapsam bakımından katılımcıların gereksinimlerine uygun şekilde tasarlanmakta, bireysel ve toplu gelişim süreçleri desteklenmektedir. İletişim ve etkileşim süreçlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi için NEVEMM'in kurumsal web sitesi, e-posta adresleri, sosyal medya hesapları (Twitter, Instagram, Facebook, Youtube), iletişim numaraları tüm paydaşlar tarafından aktif olarak kullanılabilir (B.3.2.10/11/12/13). Bu kanallar aracılığıyla, paydaşlarımız ve öğrenciler, herhangi bir zamanda NEVEMM yönetimiyle kolayca iletişim kurabilmekte, akademik ve kariyer hedeflerine yönelik taleplerini iletebilmekte ve ihtiyaç duydukları rehberlik hizmetlerine erişebilmektedir. Bu kapsamda, öğrenciler ve diğer paydaşlardan gelen geri bildirimler dikkatle değerlendirilmekte ve bu görüşler doğrultusunda etkinliklerin içerikleri ve işleyişleri sürekli olarak iyileştirilmektedir (B.3.2.14). Birimimiz ayrıca, etkinliklerin ardından katılımcı geri bildirimlerini sistematik bir şekilde toplamakta ayrıca raporlanmaktadır (B.3.2.15). Bu katılımcı geri bildirimler, etkinliklerin etkinliğini ve katılımcı memnuniyetini ölçmekle kalmayıp, gelecekteki programların planlanmasında da rehber niteliği taşımaktadır. Böylece NEVEMM, paydaşlarının görüş ve önerilerini süreçlerinin ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirerek, kapsayıcı, katılımcı ve etkili bir eğitim-öğretim desteği sağlamayı başarmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM**B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

	1	2	3	4	5
B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir Danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi Kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri vardır, erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir.	Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmamaktadır.	Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.	Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dâhilinde yürütülmektedir.	Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Örnek Kanıtlar • 4(B).3.1.1. https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/eğitimler • 4(B).3.1.2. https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/46072 • 4(B).3.1.3. https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/43044 • 4(B).1.4. https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/46211 • 4(B).4.1.5. https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/43439 • 4(B).4.1.6. https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/43438 • 4(B).4.1.7. https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/42997 • 4(B).4.1.8. https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/46439 • 4(B).4.1.9. https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/43688 • 4(B).4.1.10. https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/iletisim • 4(B).4.1.11. https://www.facebook.com/nevemm.hbv • 4(B).4.1.12. https://www.instagram.com/nevemmnevsehir/ • 4(B).4.1.13. https://www.youtube.com/channel/UCqfqEEYrz7yfWE1oxoII6MA • 4(B).4.1.14. https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/anketler-formlar • 4(B).4.1.15. https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/raporlar					

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

NEVEMM, öğretim elemanlarının ve öğrencilerin etkileşimli ve aktif ders verme yöntemlerini, uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve etkin bir şekilde kullanabilmeleri amacıyla, sistematik eğitimcilerin eğitimi faaliyetlerini yürütmek üzere yapılandırılmış bir merkezdir. Bu doğrultuda, kurslar, seminerler, atölye çalışmaları ve eğitim programları gibi çeşitli etkinlikler düzenlenmekte olup, bu faaliyetler, öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterliliklerini artırmaya yönelik olarak ihtiyaçlara uygun şekilde sürekli olarak planlanmaktadır (B.4.2.1). Merkezimiz, gerçekleştirdiği eğitici farkındalık eğitimlerine ait kayıtlı YouTube videoları ve sunum içeriklerini paydaşların erişimine sunmak amacıyla kurumsal web sitesinde özel bir menü oluşturmuştur (B.4.2.2/3). Bu kaynaklar hem öğretim elemanlarının hem de öğrencilerin sürekli öğrenme sürecine katkıda bulunmakta ve modern eğitim-öğretim yaklaşımlarının benimsenmesini desteklemektedir. 2024 yılı içerisinde NEVEMM, öğretim elemanlarının/öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlemiştir. Bu etkinliklerden bazıları şunlardır: "Öğretmen Adaylarına Kariyer Planlama ve Kaygıyla Baş Etme Yöntemleri", "Yükseköğretimde Üretken Yapay Zeka Kullanımında Eğilimler", "Eğitimde Kapsayıcılık ve Adalet: Öğrenci Potansiyelini Güçlendiren Stratejiler ve Güvenli Öğrenme Ortamları Oluşturma", "Araştırma Görevlilerine Eğitimde Farkındalık Eğitim Serisi", "3 Boyutlu Yazıcılara Giriş Eğitimi" "Çocuk Edebiyatında İllüstrasyonların Rolü" şeklindedir (B.4.2.4). Bu eğitimlerin tümü video kaydına alınmış ve sunum materyalleriyle birlikte kurumsal web sitemizde paylaşılmıştır (B.4.2.5). Ayrıca gerekli olabilecek eğitici bilgiler bölümü oluşturulmuş (B.4.2.6). Tüm etkinlikleri geri bildirimleri ayrı bir menü oluşturularak takip edilmiştir (B.4.2.7). Bu etkinlikler öğretim elemanlarının ve öğrencilerin akademik gelişimine yönelik kapsamlı destek sağlamakla birlikte, NEVEMM'in eğitime yenilikçi bir bakış açısı kazandırma misyonunun somut bir yansımasıdır.

Olgunluk Düzeyi: 4

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM					
B.4.Öğretim Kadrosu					
	1	2	3	4	5
B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) ve bunu üstlenecek/ Gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Kurumun öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir	Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.	Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme ve değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi Sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.	Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.	Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Örnek Kanıtlar

- [4\(B\).4.2.1.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/egitimler](https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/egitimler)
- [4\(B\).4.2.2.https://www.youtube.com/playlist?list=PLvSMduach2yAd5KMEUWiz32jCJ3g0_o](https://www.youtube.com/playlist?list=PLvSMduach2yAd5KMEUWiz32jCJ3g0_o)
- [4\(B\).4.2.3.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/egitim-sunumlari](https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/egitim-sunumlari)
- [4\(B\).4.2.4.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/](https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/)
- [4\(B\).4.2.5.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/egitim-sunumlari](https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/egitim-sunumlari)
- [4\(B\).4.2.6.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/egitici-bilgiler](https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/egitici-bilgiler)
- [4\(B\).4.2.7.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/anketler-formlar](https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/anketler-formlar)

C. ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

NEVEMM'in özel bir araştırma bütçesi bulunmamakla birlikte, üniversitemizin Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) birimi aracılığıyla yurtiçi ve yurtdışı projeler kapsamında destek sağlanabilmektedir. Her eğitim döneminde belirlenen tarihler arasında BAP Komisyonu'na proje desteği başvurusunda bulunma imkanı sunulmaktadır. Ayrıca ulusal/uluslararası kurum ve kuruluşlarla iş birliği yapılarak ihtiyaç duyulan talep edilen eğitim ve organizasyonlar hayata geçirilmeye çalışılmaktadır. Bu iş birlikleri, NEVEMM'in faaliyetlerini çeşitlendirmesine ve daha geniş bir etki alanı oluşturmaya katkı sağlamaktadır. Akademik çalışmaların ve organizasyonların bilgi temelli yürütülmesi amacıyla, basılı ve elektronik kaynaklara üniversitemiz kütüphanesi aracılığıyla erişim sağlanabilmektedir. Bu imkanlar, NEVEMM'in akademik ve araştırma kapasitesini artırarak hem üniversite içindeki hem de dışındaki paydaşlarla daha güçlü ve etkili bir iş birliği ağı kurmasına olanak tanımaktadır. Bu yapı, merkezin sürdürülebilir gelişimine ve bilgi üretimine yönelik stratejik hedeflerini desteklemektedir. Kurumun Araştırma ve Geliştirme Kadrosu olarak;

NEVEMM'de bir müdür ve iki müdür yardımcısı bulunmaktadır.

Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

NEVEMM'in araştırma performansının izlenmesi ve gerekli müdahalelerin yapılmasına olanak sağlamak amacı ile Kalite Performans Değerlendirme Kriterlerine uyumlu hareket edilmektedir. NEVEMM faaliyet alanları aşağıdaki tabloda verilmiştir. Bu faaliyet alanlarına ilişkin standartların şekilde olmasına karar verilmiştir. NEVEMM, faaliyetlerini belirli bir stratejik plan çerçevesinde sürdürmekte ve akademisyenlere, öğrencilere ve kuruma yönelik düzenli etkinlikler gerçekleştirmeye özen göstermektedir. Bu doğrultuda, akademisyenlere yönelik her yıl en az bir uygulama ve bir araştırma alanında etkinlik düzenlenmesi, öğrenciler için ise yine en az bir uygulama ve bir araştırma alanında faaliyette bulunulması hedeflenmektedir. Ayrıca, kurumsal gelişimi desteklemek amacıyla, kuruma yönelik her yıl en az bir faaliyetin gerçekleştirilmesine önem verilmektedir. Bu yaklaşım, NEVEMM'in akademik ve kurumsal gereksinimlere duyarlılığını ortaya koymakta, paydaşların beklentilerine uygun çalışmalar yapma konusundaki hassasiyetini yansıtmaktadır.

NEVEM MFAALİYET ALANLARI

UYGULAMA		ARAŞTIRMA		KURUMSAL
Akademisyen	Öğrenci	Akademisyen	Öğrenci	
Çevrimiçi eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin örnekler -Eğiticilerin Eğitimi, Söyleşi, Panel ve Seminer Akademik destek eğitimleri (danışmanlık dil eğitimi, yayın desteği ve proje eğitimi vb.) Yeni katılan öğretim elemanlarına oryantasyon Eğitim-öğretim ile ilgili akademisyenler arasında koordinasyon, toplantı ve çalıştaylar	- Sosyal ve kültürel tanıtım faaliyetleri - Akademik, kariyer ve kişisel-sosyal gelişim için eğitim, söyleşi, panel ve seminer - Yurt iç ve yurt dışı lisansüstü eğitim desteği - Yeni kayıt yaptıran öğrencilere oryantasyon	İhtiyaç, Problem, Görüş ve Memnuniyet belirleme çalışmaları Öğretim elemanlarının akademik ve mesleki yeterliklerini belirleme çalışmaları	İhtiyaç, Problem, Görüş ve Memnuniyet belirleme çalışmaları Öğrencilerin akademik gelişimini etkileyen faktörleri belirleme çalışmaları	Akreditasyon çalışmalarını destekleme (Kalite Farkındalık Eğitimleri) Kurum ihtiyacını belirleme Öğrenme-öğretme faaliyetlerinin sonuçlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi Öğrenme ortamlarının geliştirilmesine yönelik araştırma yapmak ve öneriler sunmak Eğitim-öğretim alanında faaliyet gösteren kurum ve kuruluşlar ile iş birliği

Yıllık hedeflenen ve gerçekleştirilmiş olan kriterler ana ve alt başlıklar altında NEVEMM'in web sitesinde yayınlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi:2

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1.Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

	1	2	3	4	5
C.1.2.İç ve dış kaynaklar Kurumun fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Araştırmaya yeni başlayanlar için üniversite içi çekirdek fonlar vardır ve erişimi kolaydır. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri, kişisel fonlar, motivasyonu arttırmak üzere ödül ve rekabetçi yükseltme kriterleri vardır. Üniversite içi kaynakların yıllar içindeki değişimi; bu imkanların etkinliği, yeterliliği, gelişime açık yanları, beklentileri karşılama düzeyi değerlendirilmektedir. Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmektedir. Bu amaçla çalışan destek birimleri ve yöntemleri tanımlıdır ve araştırmacılarca iyi bilinir.	Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.	Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.	Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.	Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Örnek Kanıtlar • 2(C).1.2.1.https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/f93bbaf451f381cf01acb5d321b9a580/nevemmm-faaliyet-raporu.pdf • Birimimize ait bir laptop, bir yazıcı ve bir projeksiyon cihazı bulunmaktadır. Bunun yanında etkinliklerimize mali anlamda (eğitimlerimize katılan eğitimcilerin yolluk yevmiye masrafları, sertifika masrafları ve afiş duyuru masrafları vb.) rektörlük destek olmaktadır.					

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

NEVEMM, akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliklerini artırmak amacıyla eğitimler, seminerler, kurslar gibi sistematik faaliyetler düzenlemekte ve bu tür etkinliklere destek sağlamaktadır (C.2.1.1). 2024 yılı boyunca NEVEMM, öğretim elemanları ve öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla geniş kapsamlı etkinlikler organize etmiştir. Düzenlenen etkinlikler arasında, "Öğretmen Adaylarına Kariyer Planlama ve Kaygıyla Baş Etme Yöntemleri" semineri, "Yükseköğretimde Üretken Yapay Zeka Kullanımında Eğilimler" eğitimi ve "Eğitimde Kapsayıcılık ve Adalet: Öğrenci Potansiyelini Güçlendiren Stratejiler ve Güvenli Öğrenme Ortamları Oluşturma" başlıklı program yer almaktadır. Ayrıca, "Araştırma Görevlilerine Eğitimde Farkındalık Eğitim Serisi" ve "3 Boyutlu Yazıcılara Giriş Eğitimi" gibi uygulamalı çalışmalar, teknolojik becerileri geliştirmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Bunlara ek olarak, "Çocuk Edebiyatında İllüstrasyonların Rolü" başlıklı çevrim içi eğitim ile teorik ve pratik bilgiyi birleştiren özgün bir yaklaşım sunulmuştur (C.2.1.2/3/4). Bu etkinlikler, raporlandırarak kuramsal sitede yayımlanmıştır (C.2.1.5). Tüm bu yaklaşımlar, NEVEMM'in akademik topluluğa yönelik bütüncül ve yenilikçi destek mekanizmalarının bir yansımasıdır.

Olgunluk Düzeyi: 3

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME					
C.2.Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler					
	1	2	3	4	5
<u>C.2.1.Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi</u> Doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı; kümelenme/ uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumu irdelenmektedir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir.	Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.	Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ne yönelik uygulamalar yürütülmektedir.	Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
<u>Örnek Kanıtlar</u> 3(C).2.1.1.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/egitimler 3(C).2.1.2.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/43044 3(C).2.1.3.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/46072 3(C).2.1.4.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/46211 3(C).2.1.5.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/raporlar					

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

NEVEMM, kendine özgü bir marka değeri oluşturarak hem ulusal hem de uluslararası bağlamda tanınırlık kazanma hedefini her zaman ön planda tutmakta ve bu doğrultuda faaliyetlerini geniş kitlelere ulaştırmayı amaçlamaktadır. Genç ve dinamik yöneticileri sayesinde modern yaklaşımları benimseyen merkez, yeni stratejiler geliştirerek değişen koşullara hızla uyum sağlayabilmektedir. Üniversitenin tüm birimleriyle güçlü iş birlikleri kurması, multidisipliner projelerin hayata geçirilmesini kolaylaştırırken, kaynakların etkin kullanımı ve iç sinerji ile verimli bir çalışma ortamı sağlamaktadır. Problem çözme konusundaki proaktif yaklaşımıyla yöneticiler, kurumsal sorunlara hızlı çözümler üreterek süreçlerin kesintisiz devam etmesini sağlamaktadır. İdari personelin özverili ve disiplinli çalışmaları, merkezin faaliyetlerinin yüksek kalite standartlarında yürütülmesine katkı sağlamakta, gerektiğinde mesai saatleri dışında da çözüm sunma kapasitesi ile güvenilir bir organizasyon yapısı oluşturmaktadır. Ulusal ve uluslararası kurumlarla kurulan iş birlikleri, merkezin farklı bakış açıları kazanmasını ve hizmetlerini geniş bir yelpazede sunmasını mümkün kılarken, aynı zamanda prestij kazandırarak araştırma projeleri için fon kaynaklarına erişimi kolaylaştırmaktadır. Akademisyenler ve öğrenciler için düzenlenen eğitim ve organizasyonların çeşitliliği, merkezin cazibesini artırmakta nitelikli insan kaynağı oluşturulmasına ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlamaya çalışmaktadır. Bilimsel yaklaşımı benimsemiş idari kadrosu sayesinde NEVEMM, bilgiye erişim, süreç yönetimi ve stratejik hedeflere ulaşımında önemli avantajlar elde etmekte, analitik çözümler geliştirerek yenilikçi projelerin hayata geçirilmesine olanak tanımaktadır.

NEVEMM, idari personel ve kısmi zamanlı personel eksikliği nedeniyle operasyonel süreçlerde önemli zorluklarla karşılaşmaktadır. Bu durum, iş yükünün mevcut personel üzerine yoğunlaşmasına yol açarak hem iş sürekliliğini hem de motivasyonu olumsuz etkilemektedir. Ayrıca, birime ait fiziksel bir ofis veya çalışma alanının bulunmaması, kurumsal kimlik ve operasyonel etkinlik açısından ciddi sınırlamalar yaratmaktadır. Çalışma ortamının olmaması, toplantı ve planlama faaliyetlerinin düzenlenmesini zorlaştırırken, ekip içi iş birliğini de güçleştirmektedir. Bunun yanı sıra, temel ofis malzemelerinin eksikliği, belge yönetimi, yazışma ve raporlama gibi süreçlerde aksamalara neden olarak birimin verimliliğini sınırlandırmaktadır. Çeşitli bölümlerden öğretim elemanlarının görevlendirilmemesi ise birimin akademik kapasitesini zayıflatmakta ve projelerin bilimsel derinliğini olumsuz yönde etkilemektedir. Disiplinler arası iş birliğinin kısıtlanması, birimin akademik hedeflerine ulaşmasını zorlaştırarak projelerin kapsamını daraltmaktadır. Bu eksikliklerin giderilmesi, NEVEMM'in daha etkili, verimli ve iş birliği odaklı bir yapıya kavuşmasına önemli ölçüde katkı sağlayacaktır.

NEVEMM, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi bünyesinde, üniversitenin akademik, sosyal ve kültürel yapısını güçlendirme ve yaratıcı fikirlerin hayata geçirilmesine olanak tanıma misyonunu üstlenmiş yenilikçi bir uygulama ve araştırma merkezi olarak faaliyet göstermektedir. Üniversitenin vizyon ve misyonuna paralel bir şekilde, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini çağın hızla değişen ihtiyaçlarına uyum sağlayacak şekilde planlayan NEVEMM, bu faaliyetlerini sürekli olarak güncelleyip iyileştirmektedir. Eğitim-öğretim süreçlerini desteklemenin yanı sıra disiplinler arası iş birliğini teşvik ederek bilgi paylaşımına dayalı çözümler geliştiren merkez, 2024 yılı boyunca kapsamlı etkinlikler düzenlemiştir. Bu etkinlikler arasında, “Öğretmen Adaylarına Kariyer Planlama ve Kaygıyla Baş Etme Yöntemleri”, “Yükseköğretimde Üretken Yapay Zeka Kullanımında Eğilimler” ve “Eğitimde Kapsayıcılık ve Adalet: Öğrenci Potansiyelini Güçlendiren Stratejiler ve Güvenli Öğrenme Ortamları Oluşturma” gibi seminerler; “Araştırma Görevlilerine Eğitimde Farkındalık Eğitim Serisi” ve “3 Boyutlu Yazıcılara Giriş Eğitimi” gibi kurslarla teknolojik becerilerin geliştirilmesi; ayrıca “Çocuk Edebiyatında İllüstrasyonların Rolü” gibi yaratıcı projeler yer almaktadır.

Tüm etkinlikler, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinin birbirini desteklemesi amacıyla tasarlanmıştır. Ancak, çevrimiçi eğitimlerde kullanılan araçlara ve altyapıya ilişkin

eksiklikler, özellikle çevrimiçi etkinliklerin geniş kitlelere erişimini zorlaştırarak katılımcı sayısını ve etkinliklerin etki alanını sınırlamaktadır. Bu altyapı eksikliklerinin giderilmesi, NEVEMM'in daha güçlü, etkin ve geniş kapsamlı hizmetler sunmasını sağlayacaktır. Üniversitenin değerlerini temel alarak akademik ve mesleki gelişimi destekleyen, kurumsal kalkınmaya katkıda bulunan ve toplumsal fayda sağlayan projeler üreten NEVEMM, sürekli gelişim ve yenilikçi çözümler üretme misyonuyla daha güçlü bir altyapı ve teknolojik donanım ile hem yerel hem de ulusal düzeyde daha geniş bir etki alanı yaratmayı hedeflemektedir.

NEVEMM'in akademik, sosyal ve kültürel alanlarda daha etkili ve yaygın faaliyet gösterebilmesi için öncelikle, fiziksel çalışma alanlarının uygun şekilde yapılandırılması ve merkez faaliyetlerini destekleyecek ortamların oluşturulması gerekmektedir. Bu durum, birimin hem akademik hem de idari süreçlerini daha etkin bir şekilde yürütmesine olanak tanıyacak ve personelin çalışma motivasyonunu artıracaktır. Özellikle, merkez faaliyetlerinin planlanması ve uygulanması için verimli bir çalışma düzeninin sağlanması önem arz etmektedir. Bunun yanı sıra, birimin mevcut idari, akademik ve kısmi zamanlı personel sayısının, merkezin bugüne kadar yürüttüğü faaliyetlerin kapsamı ve hedefleri göz önünde bulundurulduğunda yetersiz olduğu tespit edilmektedir. Personel eksikliğinin giderilmesi, hem mevcut çalışanların iş yükünü hafifletecek hem de merkezin faaliyetlerini daha geniş bir kitleye ulaştırmasını mümkün kılacaktır. Yeterli sayıda personelin istihdam edilmesi, aynı zamanda birimin operasyonel verimliliğini ve hizmet kalitesini artıracaktır.

Son olarak, NEVEMM'in dijital platformlarda daha etkili çalışabilmesi ve çevrimiçi eğitim faaliyetlerini yaygınlaştırabilmesi için üniversitemizin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı gibi ilgili birimleriyle iş birliğinin artırılması önemlidir. Bu iş birliği, Zoom gibi çevrimiçi araçların daha etkin kullanılmasını sağlayarak, merkezimizin uzaktan eğitim ve dijital faaliyetler konusundaki kapasitesini güçlendirecektir. Böylece, merkezimiz çevrimiçi etkinliklerini daha geniş kitlelere ulaştırabilir ve modern eğitim yöntemlerini daha etkili bir şekilde uygulayabilir. Bu önerilerin hayata geçirilmesi, NEVEMM'in Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nin vizyon ve misyonuyla uyumlu bir şekilde daha güçlü bir yapıya kavuşmasını ve akademik, sosyal ve kültürel alanlarda bölgesel ve ulusal düzeyde daha etkili bir merkez haline gelmesini sağlayacaktır.