

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	Doküman Bilgisi
	TEDARİKÇİ MEMNUNİYET FORMU	Dok. No: FRM/MYO SAĞLIK/49
		İlk Yayın Tar.: 10.04.2025
		Rev. No/Tar.: 00/...
		Sayfa 1 / 1

Değerli Tedarikçimiz,

Aşağıda sunulan anket, Birimimizin faaliyet ve hizmetleri hakkındaki mevcut durumunu daha iyi analiz etmek ve gelecekle ilgili öngörülerini sağlam bir zemine oturtmak adına memnuniyetinizi ölçmek amacıyla hazırlanmıştır. Sorulara vereceğiniz objektif cevaplar Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında bize ışık tutacak ve çalışmalarımıza yön verecektir. Yapacağınız katkılardan dolayı şimdiden teşekkür ediyor, saygılarımızı sunuyoruz.

Firma Adı	
Firmanızın Faaliyet Alanı	Elektronik <input type="checkbox"/> İnşaat <input type="checkbox"/> İmalat <input type="checkbox"/> Ofis-Kırtasiye <input type="checkbox"/> Diğer (Yazınız)
Tedarikçi Şekliniz	Doğrudan temin yoluyla <input type="checkbox"/> İhale yoluyla <input type="checkbox"/>

Lütfen, birimimizin faaliyetlerini aşağıda belirtilen alanlarda derecelendiriniz. Tercihinize uyan kutucuğu (X) ile işaretleyiniz.

(DD=Değerlendirme Dışı)

M. No	Memnuniyet Değerlendirme Kriterleri	Çok İyi	İyi	Orta	Kötü	Çok Kötü	DD
1	Birime erişim kolaylığı (Telefon Mail, Web)						
2	Muhatap olunan personel niteliği ve davranışları						
3	Birim personelinin sorunlara yaklaşımı ve yardımcı olma çabası						
4	Siparişlerin/Teknik şartnamelerin anlaşılabilirliği						
5	Muayene ve kabul süreci						
6	Ödemelerin gerçekleşme süreci						
7	SHMYO ile çalışmak						

8. Tedarik sürecinde daha iyi ve daha etkin bir iş birliği içinde olabilmemiz hususunda sizce başka neler yapılması gerekir? Varsa önerilerinizi yazmanızı rica ederiz.

.....

.....

.....

.....

.....

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Orhan Yaman Yüksekokul Sekreteri Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Kalite Birim Sorumlusu	Öğr. Gör. Dr. Gülçin Çalışkan Seyfeli Öğretim Görevlisi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Kalite Birim Sorumlusu <small>Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.</small>	Doç. Dr. Kamuran Özdil Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Müdürü V.