

Temel Alan Yeterlilikleri-Program Çıktıları Matrisi

Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ, 5. Düzey Önlisans Eğitimi) İşletme ve Yönetim Bilimleri-Çağrı Merkezi Hizmetleri Temel Alan Yeterlilikleri			PROGRAM ÇIKTILARI																		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
BİLGİ	Alanında temel düzeyde bilgilere sahiptir.		x	x	x								x	x	x	x					x
BECERİLER	Karar, uygulama ve davranışlarında işletmecilik ve yönetim alanına ilişkin edindiği bilgileri kullanma becerisine sahiptir.		x	x	x			x	x	x								x	x		x
	Alana ilişkin bilgileri analiz etme, yorumlama ve değerlendirme becerisine sahiptir.		x	x	x		x	x		x	x		x				x				x
YETKİNLİKLER	Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme	Kendisine verilen görev ve sorumlulukları yerine getirir.	x			x		x	x		x						x				
		Uygulamada karşılaşılan ya da öngörülemeyen sorunlar için ekip üyesi olarak sorumluluk alır.			x	x					x	x				x			x		
	Öğrenme Yetkinliği	Edindiği bilgi ve becerileri eleştirel olarak değerlendirir.					x	x	x		x										x
		Öğrenme gereksiniminin sürekliliğini kavradığını gösterir.			x		x			x							x		x		
		Öğrenme gereksinimlerine yönelik programlara katılıma açık olur.			x		x			x			x	x	x	x			x		
	İletişim ve Sosyal Yetkinlik	Alanı ile ilgili edindiği bilgi ve beceriler düzeyindeki düşüncelerini ve önerilerini ilgililere yazılı ve sözlü olarak aktarır.	x	x	x	x		x	x	x	x								x		X
		Çalışma arkadaşlarına yardıma yatkındır.				x	x	x		x		x									
		Avrupa Dil Portföyü A2 Genel Düzeyinde (en az alanındaki bilgileri takip edebilecek ve meslektaşları ile iletişim kurabilecek kadar) yabancı dil bilgisine sahiptir.								x						x					
		Alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı Temel Düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır.	x		x								x								x
	Alana Özgü Yetkinlik	Örgüt/Kurum, iş ve toplumsal etik değerlere uygun davranır.						x			x						x	x			
		Sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite ve kültürel değerler ile çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahiptir.					x	x					x				x	x		x	
		Değişime ve yeniliğe açıktır.			x			x	x	x			x				x		x		