



NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ
İLAHİYAT FAKÜLTESİ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

2025

NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Konu: 2025 Öncesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçlarının Analizi ve Değerlendirilmesi

Birimimizin eğitim-öğretim kalitesini artırmak ve öğrenci taleplerini belirlemek amacıyla düzenlenen "Öğrenci Memnuniyet Anketi" sonuçları, ilgili veri dosyası üzerinden tetkik edilmiştir. Toplanan veriler; akademik süreçler, idari hizmetler ve fiziksel imkanlar başlıkları altında analiz edilerek kayıt altına alınmıştır.

1. AKADEMİK VE İDARİ SÜREÇLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ

- **Akademik Danışmanlık:** Öğrencilerin büyük çoğunluğu, akademik danışmanlarına ihtiyaç duyduklarında ulaşabildiklerini beyan etmiştir.
- **Ders İçerikleri:** Derslerin müfredata uygunluğu, öğretim elemanlarının derse hazırlıklı gelmesi ve ders materyallerinin yeterliliği konularında yüksek memnuniyet tespit edilmiştir.
- **İdari Bilgilendirme:** Öğrencilerin, kurum içindeki duyurulardan zamanında haberdar olduğu ve bilgi edinme süreçlerinde sorun yaşamadığı görülmüştür.

2. TESPİT EDİLEN EKSİKLİKLER VE İYİLEŞTİRMeye AÇIK ALANLAR

Yapılan analizler sonucunda, memnuniyet oranının nispeten düşük kaldığı ve müdahale edilmesi gereken hususlar şunlardır:

- **Sosyal Alanlar ve Kantin:** Kütüphane, çalışma salonları ve yemekhane hizmetlerinden duyulan memnuniyetin, akademik hizmetlerin gerisinde kaldığı saptanmıştır.
- **Teknik Altyapı:** Bazı dersliklerdeki projeksiyon cihazları ve laboratuvar imkanlarının güncellenmesi gerektiği yönünde geri bildirimler mevcuttur.

3. SONUÇ VE ÖNERİLER

Anket verileri ışığında; kütüphane çalışma alanlarının genişletilmesi, kantin hizmetlerinin denetlenmesi ve teknik donanım eksikliklerinin giderilmesi için gerekli birimlerle koordinasyonun sağlanması kararlaştırılmıştır.

İşbu rapor tutanağı, anket verileri esas alınarak düzenlenmiş ve yetkili makamlara sunulmak üzere imza altına alınmıştır.