

Temel Alan-Program Çıktıları-TYYÇ Matrisi

Yönetim Bilimleri-Çağrı Merkezi Hizmetleri Temel Alan Yeterlilikleri		PROGRAM ÇIKTILARI																			TYYÇ				
BİLGİ	Alanında temel düzeyde bilgilere sahiptir.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		BİLGİ			
		1	X	X	X	X	X					X	X	X		X	X				X	X	Ortaöğretim düzeyinde kazanılan yeterliliklere dayalı olarak alanındaki güncel bilgileri içeren ders kitapları, uygulama araç-gereçleri ve diğer kaynaklarla desteklenen temel düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgilere sahip olma.		
BECERİLER	Karar, uygulama ve davranışlarında işletmecilik ve yönetim alanına ilişkin edindiği bilgileri kullanma becerisine sahiptir.	1	X	X	X	X		X		X	X		X			X		X			X	X	Alanında edindiği temel düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgileri aynı alanda bir ileri eğitim düzeyinde veya aynı düzeydeki bir alanda kullanabilme becerileri kazanma.	BECERİLER	
	Alana ilişkin bilgileri analiz etme, yorumlama ve değerlendirme becerisine sahiptir.	2	X	X	X	X	X		X	X	X	X		X	X	X		X	X			X	X		Alanında edindiği temel düzeydeki bilgi ve becerileri kullanarak, verileri yorumlayabilme ve değerlendirebilme, sorunları tanımlayabilme, analiz edebilme, kanıtlara dayalı çözüm önerileri geliştirebilme.
YETKİNLİKLER	Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme	Kendisine verilen görev ve sorumlulukları yerine getirir.	1	X	X		X	X	X		X	X	X	X		X		X	X					Alanı ile ilgili temel düzeydeki bir çalışmayı bağımsız olarak yürütebilme.	Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme
		Uygulamada karşılaşılan ya da öngörülemeyen sorunlar için ekip üyesi olarak sorumluluk alır.	2		X		X	X	X	X	X			X	X	X	X		X	X	X			Alanı ile ilgili uygulamalarda karşılaşılan ve öngörülemeyen karmaşık sorunları çözmek için ekip üyesi olarak sorumluluk alabilme.	
			3		X				X	X						X		X		X				Sorumluluğu altında çalışanların bir proje çerçevesinde gelişimlerine yönelik etkinlikleri yürütebilme.	
	Öğrenme Yetkinliği	Edindiği bilgi ve becerileri eleştirel olarak değerlendirir.	1		X		X		X		X					X						X	X	Alanında edindiği temel düzeydeki bilgi ve becerileri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirebilme, öğrenme gereksinimlerini belirleyebilme ve karşılayabilme.	Öğrenme Yetkinliği
		Öğrenme gereksiniminin sürekliliğini kavradığını gösterir.	2		X		X		X	X	X		X	X			X	X		X	X		X	Öğrenimini aynı alanda bir ileri eğitim düzeyine veya aynı düzeydeki bir mesleğe yönlendirebilme.	
		Öğrenme gereksinimlerine yönelik programlara katılıma açık olur.	3				X	X		X		X		X	X	X		X		X	X			Yaşamboyu öğrenme bilinci kazanmış olma.	
	İletişim ve Sosyal Yetkinlik	Alanı ile ilgili edindiği bilgi ve beceriler düzeyindeki düşüncelerini ve önerilerini ilgililere yazılı ve sözlü olarak aktarır.	1	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X		X		X	X	X		X	X	Alanı ile ilgili konularda sahip olduğu temel bilgi ve beceriler düzeyinde düşüncelerini yazılı ve sözlü iletişim yoluyla aktarabilme.	İletişim ve Sosyal Yetkinlik
		Çalışma arkadaşlarına yardıma yatkındır.	2					X		X	X	X		X	X	X		X		X				Alanı ile ilgili konularda düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini uzman olan ve olmayan kişilerle paylaşabilme.	
		Avrupa Dil Portföyü A2 Genel Düzeyinde (en az alanındaki bilgileri takip edebilecek ve meslektaşları ile iletişim kurabilecek kadar) yabancı dil bilgisine sahiptir.	3					X	X			X	X			X	X							Bir yabancı dili en az Avrupa Dil Portföyü A2 Genel Düzeyi'nde kullanarak alanındaki bilgileri izleyebilme ve meslektaşları ile iletişim kurabilme.	
		Alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı Temel Düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır.	4	X	X		X	X						X	X							X	X	Alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı Temel Düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanabilme.	
	Alana Özgü Yetkinlik	Örgüt/Kurum, iş ve toplumsal etik değerlere uygun davranır.	1				X				X	X			X			X	X	X	X			Alanı ile ilgili verilerin toplanması, uygulanması ve sonuçlarının duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere sahip olma.	Alana Özgü Yetkinlik
		Sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite ve kültürel değerler ile çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahiptir.	2							X	X	X	X			X	X		X	X	X	X		Sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite ve kültürel değerler ile çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahip olma.	
		Değişime ve yeniliğe açıktır.	3					X			X	X	X		X			X			X				