

Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları Değerlendirme Raporu

Kategori	Ortalama Puan
Eğitim Programları ve Öğretim (Örgün)	3.05
Uzaktan Eğitim	2.96
Ölçme ve Değerlendirme	2.91
Öğrenci Hizmetleri (Fiziksel/Kütüphane)	2.59
Uyum, Kaygı ve Aidiyet	2.57
Akademik Danışmanlık ve Rehberlik	2.55
Akademik Ortam ve Olanaklar	2.51
Sağlık, Spor ve Sosyal Etkinlikler	2.19

Öğrenci memnuniyet anketi sonuçları, ana kategoriler bazında incelendiğinde fakülte bünyesinde yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin memnuniyet düzeylerinin kategorilere göre farklılık gösterdiği görülmektedir.

Bu kapsamda Eğitim Programları ve Öğretim (Örgün) kategorisi 3,05 ortalama puan ile en yüksek memnuniyet düzeyine sahip olan olarak öne çıkmaktadır. Bu bulgu, öğrencilerin öğretim programlarının yapısı, derslerin işlenişi ve akademik süreçlerin genel işleyişine yönelik algılarının görece olumlu olduğunu göstermektedir.

Uzaktan Eğitim (2,96) ile Ölçme ve Değerlendirme (2,91) kategorileri, örgün öğretime yakın bir memnuniyet düzeyi sergilemiş olup, bu alanlarda memnuniyetin orta seviyeye yakın olduğu değerlendirilmektedir.

Buna karşılık Öğrenci Hizmetleri (Fiziksel/Kütüphane) (2,59), Uyum, Kaygı ve Aidiyet (2,57), Akademik Danışmanlık ve Rehberlik (2,55) ile Akademik Ortam ve Olanaklar (2,51) kategorilerinde memnuniyet düzeyinin görece düşük olduğu tespit edilmiştir. Bu durum, öğrencilerin akademik süreçlerin destekleyici unsurlarına yönelik beklentilerinin tam olarak karşılanmadığına işaret etmektedir.

En düşük memnuniyet düzeyi ise Sağlık, Spor ve Sosyal Etkinlikler kategorisinde görülmüş olup, bu alan 2,19 ortalama puan ile öncelikli iyileştirme gerektiren başlık olarak öne çıkmıştır.

Memnuniyet Alanı	Ortalama Puan
Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir.	3.56
Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirlik	3.46
Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır	3.41
Dersliklerin ısınması yeterlidir	3.40
Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir	3.30

Anket sonuçları incelendiğinde, bazı memnuniyet alanlarında öğrencilerin değerlendirmelerinin görece yüksek olduğu görülmektedir. Özellikle derslerin akademik yürütülmesine ve öğretim elemanlarının ders süreçlerindeki uygulamalarına ilişkin başlıklar öne çıkmaktadır.

Bu kapsamda, dersle ilgili ana ve yardımcı kaynakların dönem başında önerilmesi 3,56 ortalama puan ile en yüksek memnuniyet düzeyine sahip alan olarak belirlenmiştir. Bu durum, derslerin planlı ve öngörülebilir biçimde yürütüldüğünü ve öğrencilerin kaynaklara erişim konusunda olumlu bir algıya sahip olduklarını göstermektedir.

Bunun yanı sıra, öğretim elemanlarına ders dışı zamanlarda ulaşılabilirlik (3,46) ve ders saatlerinin etkili kullanılması (3,41) öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilen diğer önemli unsurlar arasında yer almaktadır.

Ayrıca, dersliklerin fiziksel koşullarından biri olan ısınma durumu (3,40) ile derslerin önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmesi (3,30) başlıkları da yüksek memnuniyet düzeyi sergileyen alanlar arasında bulunmaktadır.

Bu bulgular, fakültede yürütülen eğitim-öğretim süreçlerinin planlama, uygulama ve öğretim elemanı etkileşimi açısından güçlü yönlerle sahip olduğunu ortaya koymaktadır.

Memnuniyet Alanı	Ortalama Puan
Sanat etkinliklerin yeterliği	1.98
Öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları yeterlidir	1.93
Sportif etkinliklerin yeterliği	1.86
Kantinlerde sunulan ürünler kalitelidir	1.65
Kantinin fiziksel ortamı uygundur	1.64

Anket sonuçları, bazı memnuniyet alanlarında öğrencilerin değerlendirmelerinin belirgin biçimde düşük olduğunu göstermektedir. Bu alanların, öğrencilerin sosyal yaşamını ve fakülteye ilişkin günlük deneyimlerini doğrudan etkileyen unsurlardan oluştuğu görülmektedir.

Bu kapsamda kantinin fiziksel ortamının uygunluğu (1,64) ve kantinlerde sunulan ürünlerin kalitesi (1,65) en düşük ortalama puanlara sahip başlıklar olarak öne çıkmıştır. Bu durum, öğrencilerin beslenme alanlarına ilişkin memnuniyet düzeylerinin oldukça düşük olduğunu ortaya koymaktadır.

Bunun yanı sıra sportif etkinliklerin yeterliği (1,86), öğrencilere sunulan bilgisayar olanaklarının yeterliliği (1,93) ve sanat etkinliklerinin yeterliği (1,98) başlıkları da düşük memnuniyet düzeyi sergileyen alanlar arasında yer almaktadır.

Elde edilen bu bulgular, fakültede sunulan sosyal, sportif ve fiziki destek hizmetlerinin geliştirilmesi gerektiğine işaret etmekte olup, söz konusu alanların öncelikli iyileştirme başlıkları olarak ele alınmasının uygun olacağı değerlendirilmektedir.

Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçlarının Genel Değerlendirmesi

Öğrenci memnuniyet anketi sonuçları, fakülte bünyesinde yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinin ve öğrenciye sunulan hizmetlerin farklı boyutlarda algılandığını ortaya koymaktadır. Beşli Likert ölçeği esas alınarak yapılan değerlendirmede, memnuniyet düzeylerinin kategorilere göre değişkenlik gösterdiği; bazı alanlarda görece olumlu bir algı

oluşurken, bazı alanlarda ise öğrencilerin beklentilerinin tam olarak karşılanmadığı anlaşılmaktadır. Bu durum, fakültenin genel işleyişine ilişkin çok boyutlu ve dengeli bir memnuniyet profiline işaret etmektedir.

Anket verileri, öncelikle eğitim-öğretim sürecinin akademik çekirdeğine ilişkin başlıklarda öğrencilerin daha olumlu bir değerlendirme yaptığını göstermektedir. Öğretim programlarının yapısı, derslerin planlı biçimde yürütülmesi, ölçme ve değerlendirme uygulamaları ile öğretim elemanlarının ders süreçlerindeki tutum ve erişilebilirliği, öğrenciler tarafından genel olarak yeterli ve işlevsel bulunmuştur. Bu bulgular, fakültenin akademik faaliyetlerinin temel çerçevesinin öğrenciler nezdinde kabul gördüğünü ve eğitim-öğretim sürecinin ana unsurlarının istikrarlı bir biçimde yürütüldüğünü göstermektedir.

Buna karşılık, öğrenci deneyimini tamamlayıcı nitelikteki alanlarda memnuniyet düzeylerinin daha sınırlı olduğu görülmektedir. Fiziksel olanaklar, sosyal ve sportif etkinlikler, kültürel faaliyetler, teknik altyapı ve öğrenciye sunulan destek hizmetleri gibi başlıklar, öğrencilerin fakülte yaşamını bütüncül olarak değerlendirdikleri alanlar arasında yer almaktadır. Bu alanlara ilişkin puanların, akademik süreçlere kıyasla daha düşük seviyelerde seyretmesi, öğrencilerin üniversite yaşamını yalnızca derslerle sınırlı görmediklerini; sosyal, kültürel ve fiziki imkânların da genel memnuniyet algısında belirleyici olduğunu ortaya koymaktadır.

Özellikle sosyal ve sportif etkinlikler, sanat faaliyetleri, bilgisayar ve teknik altyapı olanakları ile günlük kullanıma yönelik mekânlara ilişkin değerlendirmeler, öğrencilerin bu alanlarda daha fazla çeşitlilik, erişilebilirlik ve nitelik beklentisi içerisinde olduklarını göstermektedir. Bu durum, fakültenin eğitim-öğretim faaliyetlerini destekleyen çevresel ve sosyal unsurların, öğrenci memnuniyetini artırma potansiyeline sahip önemli bileşenler olduğunu ortaya koymaktadır.

Akademik danışmanlık, uyum ve aidiyet gibi başlıklar ise öğrencilerin fakülteyle kurdukları ilişkiyi ve üniversite ortamına entegrasyon düzeylerini yansıtan alanlar olarak öne çıkmaktadır. Bu alanlardaki memnuniyet düzeyleri, öğrencilerin akademik süreçlerin yanı sıra rehberlik, yönlendirme ve destek mekanizmalarına da önem verdiklerini göstermektedir. Danışmanlık süreçlerinin etkinliği ve öğrencilerin kendilerini fakültenin bir parçası olarak hissetme düzeyleri, uzun vadede akademik başarı ve kurumsal bağlılık üzerinde etkili olabilecek unsurlar arasında değerlendirilmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, anket sonuçları fakültenin akademik açıdan işlevsel ve düzenli bir yapıya sahip olduğunu, buna karşılık ęrenci yaşamını destekleyen sosyal, kültürel, fiziki ve teknik unsurların geliştirilmesiyle genel memnuniyet düzeyinin daha st seviyelere taşınabileceğini ortaya koymaktadır. Bu bulgular, fakültenin kalite güvence sistemi kapsamında güçlü yönlerini koruyarak, gelişime açık alanlara yönelik planlı ve sürdürülebilir iyileştirme adımları atması açısından önemli bir veri kaynağı oluşturmaktadır.