

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi	Doküman Kodu	MC.TL.13
		Yayın Tarihi	02.09.2024
		Revizyon Tarihi	00
	UYGUNSUZ MALZEMELERİN GERİ ÇEKİLMESİ, MUHAFAZASI VE İADE TALİMATI	Revizyon No	00
		Sayfa No	1/2

1. Amaç

Bu talimat, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezinde tespit edilen uygunsuz malzemelerin güvenli şekilde geri çekilmesi, uygun koşullarda muhafaza edilmesi ve iade sürecinin düzenlenmesi amacıyla hazırlanmıştır.

2. Kapsam

Bu talimat, merkezimizde kullanılan tüm tıbbi ve sarf malzemeleri kapsar.

3. Dayanak

- Malzeme ve Cihazların Yönetimi Prosedürü
- Sağlıkta Kalite Standartları (SKS)
- Taşınır Mal Yönetmeliği

4. Sorumlular

- Depo Sorumlusu:** Uygunsuz malzemelerin geri çekilmesini ve muhafazasını sağlar.
- Klinik/Birim Sorumluları:** Uygunsuz malzemeleri tespit ederek kayıt altına alır, depo sorumlusuna bildirir.
- Satın Alma Birimi:** Uygunsuz malzemelerin iade sürecini yürütür.
- Kalite Birimi:** Talimatın uygulanmasını denetler.

5. Uygulama

5.1 Uygunsuz Malzemenin Tespiti

- Malzemenin uygunsuzluğu (miat geçmiş, hasarlı, bozulmuş, kontamine vb.) tespit edildiğinde **Miat Takip ve Uygunsuz Ürün Bildirim Formu** doldurulur.
- Uygunsuz malzemeler derhal kullanımdan çekilir.

5.2 Geri Çekme Süreci

- Uygunsuz malzemeler ilgili kliniklerden veya birimlerden toplanarak depo sorumlusuna teslim edilir.
- Malzemeler, uygun şekilde işaretlenmiş “Uygunsuz Malzeme Alanı”nda geçici olarak muhafaza edilir.

5.3 Muhafaza Şartları

- Miadı geçmiş veya bozulmuş ürünler, diğer malzemelerle karışmayacak şekilde ayrı depolanır.
- Tehlikeli özellik taşıyan ürünler (kimyasal, kesici-delici vb.) güvenlik kurallarına uygun şekilde özel kaplarda muhafaza edilir.

5.4 İade Süreci

- Tedarikçiden kaynaklı uygunsuzluklarda ürün, fatura bilgileri ile birlikte **Tedarikçi Uygunsuzluk Bildirim Formu** aracılığıyla iade edilir.
- İade mümkün değilse malzeme, mevzuata uygun şekilde **imha** edilir ve imha tutanağı düzenlenir.
- Tüm süreç kayıt altına alınır ve ilgili raporlar kalite birimine sunulur.

6. İlgili Dokümanlar

- Malzeme ve Cihazların Yönetimi Prosedürü

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi	Doküman Kodu	MC.TL.13
		Yayın Tarihi	02.09.2024
		Revizyon Tarihi	00
	UYGUNSUZ MALZEMELERİN GERİ ÇEKİLMESİ, MUHAFAZASI VE İADE TALİMATI	Revizyon No	00
		Sayfa No	2/2

- Miat Takip ve Uygunsuz Ürün Bildirim Formu
- İmha Tutanağı