



2025 - 2026 Güz Eğitim Dönemi
Gülşehir Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 1. Sınıf A Şubesi Ders Programı

	Pazartesi	Sali	Carsamba	Persembe	Cuma
08:30 09:15					
09:30 10:15				GCM130 - TÜKETİCİ DAVRANIŞLARI - A Öğr. Gör. Dr. Züleyha Gökçe Işıkhana Derslik 12	
10:30 11:15			YBD 101 - YABANCI DİL I - A Öğr. Gör. Erçin Özzade	GCM130 - TÜKETİCİ DAVRANIŞLARI - A Öğr. Gör. Dr. Züleyha Gökçe Işıkhana Derslik 12	
11:30 12:15			YBD 101 - YABANCI DİL I - A Öğr. Gör. Erçin Özzade	GCM130 - TÜKETİCİ DAVRANIŞLARI - A Öğr. Gör. Dr. Züleyha Gökçe Işıkhana Derslik 12	
12:30 13:30					
13:30 14:15		GCM 115 - TEMEL HUKUK - A Öğr. Gör. Şeyma Demirel Yeşil Derslik 1	GCM 109 - GENEL İŞLETME - A Öğr. Gör. Dr. Züleyha Gökçe Işıkhana Derslik 1	GCM 111 - İLETİŞİME GİRİŞ - A Öğr. Gör. Mehmet Yaşar Arca Derslik 11	
14:30 15:15		GCM 115 - TEMEL HUKUK - A Öğr. Gör. Şeyma Demirel Yeşil Derslik 1	GCM 109 - GENEL İŞLETME - A Öğr. Gör. Dr. Züleyha Gökçe Işıkhana Derslik 1	GCM 111 - İLETİŞİME GİRİŞ - A Öğr. Gör. Mehmet Yaşar Arca Derslik 11	
15:30 16:15	BKE 101 - BİLİMSEL VE KÜLTÜREL ETKİNLİKLER - A Öğr. Gör. Sıddık Ünal Derslik 12	ENF 101 - TEMEL BİLGİ TEKNOLOJİSİ KULLANIMI - A Öğr. Gör. Sıddık Ünal Bilgisayar Laboratuvarı	GCM 109 - GENEL İŞLETME - A Öğr. Gör. Dr. Züleyha Gökçe Işıkhana Derslik 1	GCM 111 - İLETİŞİME GİRİŞ - A Öğr. Gör. Mehmet Yaşar Arca Derslik 11	
16:30 17:15	BKE 101 - BİLİMSEL VE KÜLTÜREL ETKİNLİKLER - A Öğr. Gör. Sıddık Ünal Derslik 12	ENF 101 - TEMEL BİLGİ TEKNOLOJİSİ KULLANIMI - A Öğr. Gör. Sıddık Ünal Bilgisayar Laboratuvarı			
17:30 18:15	AİT 101 - ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ I - A Öğr. Gör. Dr. Ahmet Korkmaz	TDL 101 - TÜRK DİLİ I - A Öğr. Gör. Dr. Ahmet Karadoğan			
18:30 19:15	AİT 101 - ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ I - A Öğr. Gör. Dr. Ahmet Korkmaz	TDL 101 - TÜRK DİLİ I - A Öğr. Gör. Dr. Ahmet Karadoğan			



2025 - 2026 Güz Eğitim Dönemi
Gülşehir Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 2. Sınıf A Şubesi Ders Programı

	Pazartesi	Sali	Carsamba	Persembe	Cuma
08:30 09:15			GCM207 - PAZARLAMA İLKELERİ - A Öğr. Gör. Dr. Züleyha Gökçe Işıksan Derslik 4		
09:30 10:15			GCM207 - PAZARLAMA İLKELERİ - A Öğr. Gör. Dr. Züleyha Gökçe Işıksan Derslik 4	GCM227 - MEDYA OKURYAZARLIĞI - A Öğr. Gör. Mehmet Yaşar Arca Derslik 9 GCM225 - ETKİLİ İLETİŞİM VE SUNUM TEKNİKLERİ - A Öğr. Gör. Sinan Gümüş Derslik 7	GCM211 - KRİZ VE STRES YÖNETİMİ - A Öğr. Gör. Sinan Gümüş Derslik 11 GCM219 - ÇAĞRI MERKEZLERİ İÇİN SATIŞ TEKNİKLERİ - A Öğr. Gör. Mehmet Yaşar Arca Derslik 10
10:30 11:15		GCM201 - MESLEKİ YABANCI DİL I - A Öğr. Gör. Mehmet Yaşar Arca Derslik 12	GCM203 - MARKA YÖNETİMİ - A Öğr. Gör. Dr. Züleyha Gökçe Işıksan Derslik 4	GCM225 - ETKİLİ İLETİŞİM VE SUNUM TEKNİKLERİ - A Öğr. Gör. Sinan Gümüş Derslik 7 GCM227 - MEDYA OKURYAZARLIĞI - A Öğr. Gör. Mehmet Yaşar Arca Derslik 9	GCM211 - KRİZ VE STRES YÖNETİMİ - A Öğr. Gör. Sinan Gümüş Derslik 11 GCM219 - ÇAĞRI MERKEZLERİ İÇİN SATIŞ TEKNİKLERİ - A Öğr. Gör. Mehmet Yaşar Arca Derslik 10
11:30 12:15		GCM201 - MESLEKİ YABANCI DİL I - A Öğr. Gör. Mehmet Yaşar Arca Derslik 12	GCM203 - MARKA YÖNETİMİ - A Öğr. Gör. Dr. Züleyha Gökçe Işıksan Derslik 4	GCM225 - ETKİLİ İLETİŞİM VE SUNUM TEKNİKLERİ - A Öğr. Gör. Sinan Gümüş Derslik 7 GCM227 - MEDYA OKURYAZARLIĞI - A Öğr. Gör. Mehmet Yaşar Arca Derslik 9	GCM211 - KRİZ VE STRES YÖNETİMİ - A Öğr. Gör. Sinan Gümüş Derslik 11 GCM219 - ÇAĞRI MERKEZLERİ İÇİN SATIŞ TEKNİKLERİ - A Öğr. Gör. Mehmet Yaşar Arca Derslik 10
12:30 13:30					
13:30 14:15		GCM213 - ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ I - A Öğr. Gör. Mehmet Yaşar Arca Derslik 12		GCM207 - PAZARLAMA İLKELERİ - A Öğr. Gör. Dr. Züleyha Gökçe Işıksan Derslik 12	GCM217 - KONUŞMA SANATI I - A Öğr. Gör. Sinan Gümüş Derslik 1
14:30 15:15		GCM213 - ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ I - A Öğr. Gör. Mehmet Yaşar Arca Derslik 12		GCM207 - PAZARLAMA İLKELERİ - A Öğr. Gör. Dr. Züleyha Gökçe Işıksan Derslik 12	GCM217 - KONUŞMA SANATI I - A Öğr. Gör. Sinan Gümüş Derslik 1
15:30 16:15		GCM213 - ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ I - A Öğr. Gör. Mehmet Yaşar Arca Derslik 12		GCM209 - ACİL ÇAĞRI MERKEZLERİ VE İLK YARDIM HİZMETLERİ - A Öğr. Gör. Sinan Gümüş Derslik 12	GCM205 - ÇAĞRI MERKEZLERİNDE TAKIM YÖNETİMİ VE LİDERLİK - A Öğr. Gör. Sinan Gümüş Derslik 1

	Pazartesi	Sali	Carsamba	Persembe	Cuma
16:30 17:15				GCM209 - ACİL ÇAĞRI MERKEZLERİ VE İLK YARDIM HİZMETLERİ - A Öğr. Gör. Sinan Gümüş Derslik 12	GCM205 - ÇAĞRI MERKEZLERİNDE TAKIM YÖNETİMİ VE LİDERLİK - A Öğr. Gör. Sinan Gümüş Derslik 1
17:30 18:15					
18:30 19:15					