



NEVÜ İSTATİSTİK DANIŞMANLIK DESTEK OFİSİ

2025 YILI NEVÜ İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET RAPORU

HAZIRLAYANLAR

Dr. Öğr. Üyesi İbrahim ŞANLIBABA

Dr. Öğr. Üyesi Umut KÖKBAŞ

Dr. Öğr. Üyesi M. Talha ÖZALP

Öğr. Gör. Dr. Kadir HALTAŞ

Mart / 2026

2025 İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKET ANALİZ RAPORU

1. Demografik Bilgiler (Soru1 - Soru4)

- Soru1 - Cinsiyetiniz: Kadın (%34.07), Erkek (%65.93)
- Soru2 - Yaşınız: 18-30 (%14.22), 31-41 (%45.83), 42-52 (%31.37), 53-63 (%8.33)
- Soru3 - Toplam Hizmet Süreniz: 0-5 yıl (%24.02), 11-15 yıl (%29.9), 20+ yıl (%22.55)
- Soru4 - NEVÜ'deki Hizmet Süreniz: 0-2 yıl (%12.01), 3-5 yıl (%22.06), 11-15 yıl (%32.35), 10+ yıl (%22.79)

2. Yönetim, Şeffaflık ve Adalet (S6 - S15)

(5: Kesinlikle Katılıyorum, 4: Katılıyorum, 3: Kararsızım, 2: Katılmıyorum, 1: Kesinlikle Katılmıyorum)

- S6 - Kurumsallaşma Düzeyi: %66.67 Memnun (5+4), %17.89 Kararsız, %15.44 Memnun Değil (2+1)
- S7 - Senato Kararları Şeffaflığı: %67.89 Memnun, %24.02 Kararsız, %8.09 Memnun Değil
- S10 - Yönetimsel Kararlara Katılım ve Adalet: %54.41 Memnun, %24.75 Kararsız, %20.83 Memnun Değil
- S11 - Görev/Yetki Dağılımında Adalet: %51.71 Memnun, %20.59 Kararsız, %27.7 Memnun Değil
- S15 - Yükseltme Ölçütleri: %40.93 Memnun, %22.79 Kararsız, %36.28 Memnun Değil

3. Çalışma Ortamı ve İletişim (S16 - S20, S33 - S40)

- S16 - Çalışma Ortamı Huzuru: %64.71 Memnun, %14.22 Kararsız, %21.07 Memnun Değil
- S20 - İfade Özgürlüğü: %57.6 Memnun, %22.3 Kararsız, %20.1 Memnun Değil
- S33 - Birim Yöneticilerine Ulaşılabilirlik: %81.37 Memnun, %10.54 Kararsız, %8.09 Memnun Değil
- S34 - Üst Yönetime (Rektör vb.) Ulaşılabilirlik: %54.66 Memnun, %25.49 Kararsız, %19.85 Memnun Değil
- S36 - Akademik Personel ile İletişim: %76.96 Memnun, %15.2 Kararsız, %7.84 Memnun Değil

4. Kurumsal Gelişim ve Algı (S21 - S26, S31)

- S21 - Yenilik ve Kalite Çabaları: %63.48 Memnun, %22.06 Kararsız, %14.46 Memnun Değil
- S22 - Ödüllendirme Sistemi: %31.13 Memnun, %28.68 Kararsız, %40.19 Memnun Değil
- S23 - Üniversite Vizyon/Misyonu: %69.85 Memnun, %22.3 Kararsız, %7.84 Memnun Değil

- **S31 - Yabancı Uyruklu Öğrenci Uygulamaları:** %34.56 Memnun, %40.69 Kararsız, %24.75 Memnun Değil

5. Fiziksel İmkanlar ve Hizmetler (S41 - S54)

- **S44 - Kampüs Temizliği:** %85.05 Memnun, %8.82 Kararsız, %6.13 Memnun Değil
- **S48 - Servis/Ulaşım Hizmetleri:** %71.81 Memnun, %14.22 Kararsız, %13.97 Memnun Değil
- **S49 - Yemekhane ve Kantin:** %56.62 Memnun, %17.16 Kararsız, %26.22 Memnun Değil
- **S51 - Kurum İçi İletişim Araçları (E-posta vb.):** %80.64 Memnun, %14.46 Kararsız, %4.9 Memnun Değil
- **S54 - Ofis Donanımı:** %63.24 Memnun, %14.71 Kararsız, %22.06 Memnun Değil

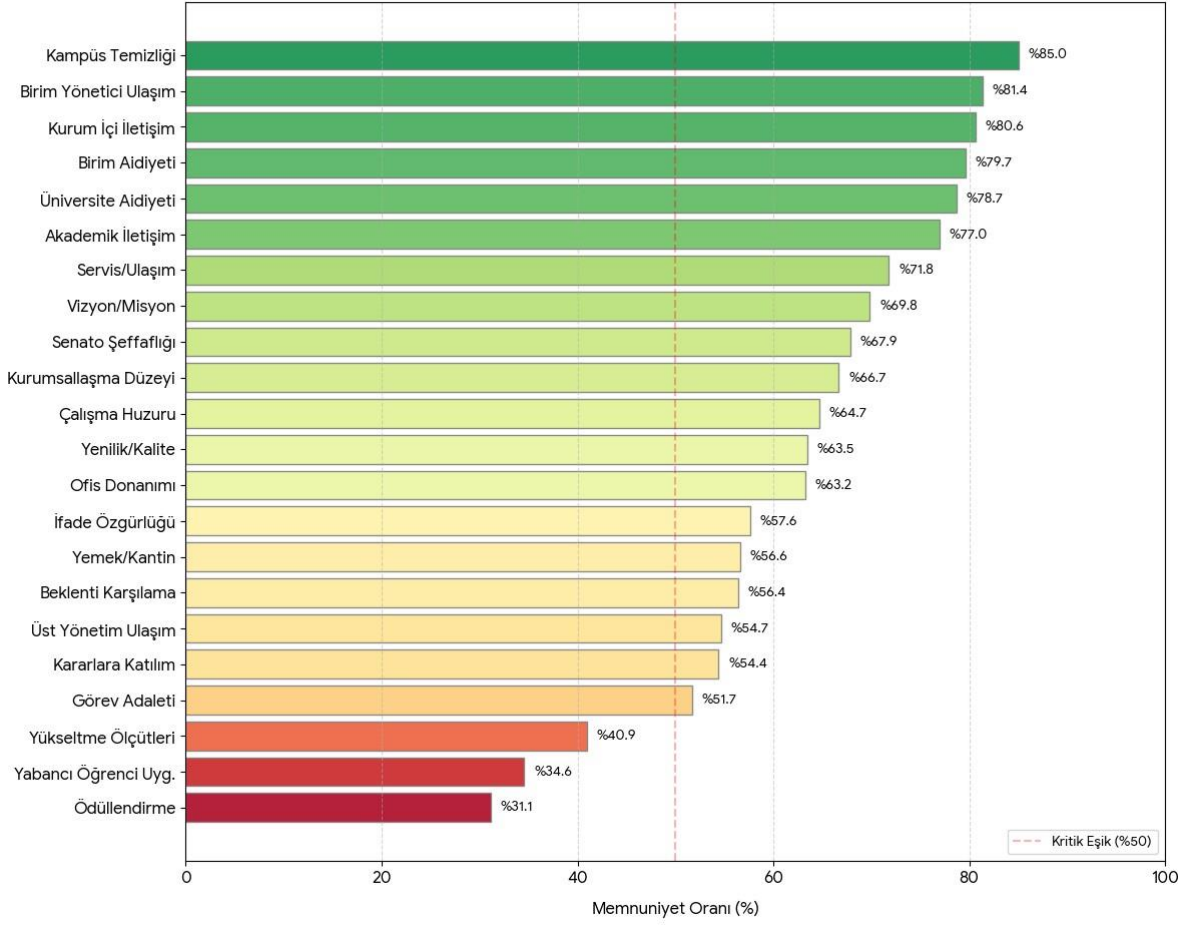
6. Genel Memnuniyet (S55 - S57)

- **S55 - Beklentileri Karşılama Düzeyi:** %56.37 Memnun, %23.28 Kararsız, %20.35 Memnun Değil
- **S56 - Birim Mensubu Olmaktan Memnuniyet:** %79.66 Memnun, %11.27 Kararsız, %9.07 Memnun Değil
- **S57 - Üniversite Mensubu Olmaktan Memnuniyet:** %78.68 Memnun, %12.25 Kararsız, %9.07 Memnun Değil

Sonuçlar:

- **Güçlü Alanlar:** Kampüs temizliği (%85), Birim yöneticilerine ulaşılabilirlik (%81) ve Üniversite aidiyet duygusu (%78+) en yüksek memnuniyet oranlarına sahiptir.
- **Gelişime Açık Alanlar: Ödüllendirme Sistemi (%40.19 katılmıyor) ve Yükseltme Ölçütleri (%36.28 katılmıyor)** idari personel nezdinde en çok eleştirilen konulardır.
- **Adalet Algısı:** Görev dağılımındaki adalet ve yönetsel kararlara katılım konularında yaklaşık her 4 personelden 1'i memnuniyetsizliğini ifade etmiştir.
- İdari personel ile akademik personel arasındaki iletişim (%76.96) oldukça sağlıklı bir düzeydedir.

İdari Personel Memnuniyet Endeksi ve Renk Skalası



Aidiyet, İletişim ve Yönetimsel İlişkiler

İdari personelin üniversiteye olan bağlılığı oldukça yüksektir; birim mensubu olmaktan memnuniyet %79,66, üniversite mensubu olmaktan memnuniyet ise %78,68 seviyesindedir. İletişim kanallarının etkinliği dikkat çekicidir; birim yöneticilerine ulaşılabilirlik %81,37 kurum içi iletişim araçlarının kullanımı %80,64 ve akademik personel ile olan diyalog %76,96 oranında memnuniyetle karşılanmaktadır. Ancak üst yönetime (Rektör vb.) ulaşılabilirlik oranı %54,66 ile daha kısıtlı bir düzeyde kalmıştır.

Hizmet Kalitesi ve Çalışma Ortamı

Fiziksel imkanlar noktasında kampüs temizliği %85,05 ile personelin en çok takdir ettiği alan olmuştur. Servis ve ulaşım hizmetlerinden duyulan memnuniyet %71,81 iken , ofis donanımı %63,24 ve çalışma ortamı huzuru %64,71 oranında olumlu değerlendirilmiştir. Yemekhane ve kantin hizmetleri ise %56,62 ile ortalama bir memnuniyet seviyesinde seyretmektedir.

Kritik Gelişim Alanları: Adalet, Yükselme ve Ödüllendirme

Anketin en zayıf yönleri, personelin kariyer ve motivasyon süreçlerine dair algısında toplanmaktadır. Ödüllendirme sistemi, %40,19'luk memnuniyetsizlik oranıyla personelin en çok eleştirdiği konu başlığıdır. Benzer şekilde, yükseltme ölçütlerine dair memnuniyet %40,93'te kalırken, çalışanların %36,28'i bu konuda memnuniyetsizdir. Görev ve yetki dağılımında adalete dair memnuniyetsizlik oranı %27,7 , yönetsel kararlara katılımında ise %20,83 olarak kaydedilmiştir. Ayrıca, yabancı uyruklu öğrenci uygulamalarına dair %40,69'luk yüksek "kararsız" oranı, bu konuda daha fazla bilgilendirme yapılması gerektiğini göstermektedir.