

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

2025 yılı NEVÜ Kurum İç Değerlendirme Raporu, Üniversitenin yürürlükteki 2023-2027 stratejik plan döneminde hazırlanmış üçüncü değerlendirme raporudur.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, kalite güvencesi çalışmaları kapsamında 2017 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme Sürecinden geçmiş, 2020 yılında Kurumsal İzleme Programına dahil olmuş ve 2025 yılında Üniversite Senatosu kararıyla Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) sürecine yönelik niyet beyanında bulunarak başvurusunu gerçekleştirmiş ve YÖKAK ile KAP sözleşmesini imzalamıştır. Bu süreç doğrultusunda, Değerlendirme Takımı tarafından Kurumsal Akreditasyon Değerlendirme Süreci kapsamında 27 Ekim 2025 tarihinde uzaktan ön ziyaret, 19-22 Kasım 2025 tarihleri arasında ise yüz yüze saha ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun hazırlanması sürecinde birimlerin etkin katılımını sağlamak amacıyla üniversitenin tüm akademik birimlerinden birim iç değerlendirme raporları talep edilmiştir. Bu kapsamda birimler, Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen ön toplantılarda önceki raporlara ilişkin geri bildirimler doğrultusunda gelişmeye açık yönlerini iyileştirmeye yönelik bilgilendirilmiş; kalite komisyonları aracılığıyla YÖKAK iç değerlendirme formatına uygun olarak hazırladıkları raporları Kalite Koordinatörlüğüne iletmış ve kendi internet sayfalarında yayımlamıştır. Birimlerden gelen raporlar, Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun oluşturulmasında esas alınmış ve 2024 yılında güncellenen Kalite Çalışmaları Yönergesi doğrultusunda oluşturulan Kalite Koordinatörlüğü Alt Çalışma Grupları tarafından incelenmiştir. Alt çalışma gruplarınca hazırlanan ön taslak, Kalite Koordinatörlüğü üst ekibi tarafından son düzenlemeleri yapılarak Kalite Komisyonu'nun değerlendirmesine sunulmuş, nihai hâli ise yönergeye uygun şekilde Üniversite Senatosu'na arz edilmiştir.

Stratejik planın YÖKAK ölçütleriyle eşleştirilmesi, Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun hazırlanmasında temel kaynak olarak kullanılmış; raporda yer alan kanıtlar stratejik plan, politika metinleri, idare faaliyet raporu, birim iç değerlendirme ve faaliyet raporları, performans programı ile izleme raporlarından elde edilen verilerle desteklenmiştir. Rektör liderliğinde kalite güvence sisteminin kurum geneline yaygınlaştırılması amacıyla gerekli iyileştirmeler yapılmış; kalite komisyonu, kalite koordinatörlüğü ve birim kalite komisyonları aracılığıyla bütüncül bir kalite yapılanması oluşturulmuştur. Bu süreçte öğrenci katılımı önemsenmiş, geri bildirim mekanizmaları kurulmuş ve paydaşlardan geri bildirim alma süreçleri düzenli olarak güncellenmiştir.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi 2023-2027 Stratejik Planı, iç ve dış paydaş katılımı ile ve ihtisaslaşma alanı dikkate alınarak hazırlanmış; planın izleme ve değerlendirme süreçleri düzenli olarak yürütülmektedir.

Üniversitemiz, karar alma süreçlerinde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda paydaş görüşlerine değer veren bir anlayış benimsemekte; Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü aracılığıyla kamuoyunun bilgilendirilmesini sağlayan organizasyonel yapıya sahiptir. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Liderlik, Yönetişim ve Kalite (LYK) süreci, stratejik planlama, kalite güvencesi mekanizmaları ve paydaş katılımını esas alan bütüncül bir yönetim anlayışı çerçevesinde

yürütülmektedir. Süreç, üst yönetimin liderliğinde Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından koordine edilmekte; kurumun eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri kalite güvencesi sistemi kapsamında izlenmektedir. Kurumsal yönetim yapısı mevzuata uygun şekilde oluşturulmuş, organizasyon şemaları, görev tanımları ve iş akış süreçleri belirlenmiştir. Stratejik hedeflerin gerçekleştirilmesi stratejik plan, faaliyet raporları ve performans göstergeleri aracılığıyla düzenli olarak takip edilmektedir.

Kurumda iç kalite güvence sistemi Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü temelinde işletilmekte, birim iç değerlendirme raporları ve yönetimin gözden geçirme süreçleri ile faaliyetler izlenmekte ve sürekli iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır. Kalite kültürünün kurumsal düzeyde yaygınlaştırılması amacıyla akademik ve idari birimlerde kalite komisyonları oluşturulmuş ve kalite süreçleri sistematik olarak yürütülmektedir. Ayrıca Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi aracılığıyla kurumsal veriler toplanmakta, analiz edilmekte ve kalite süreçlerinin izlenmesinde kullanılmaktadır. Öğrenciler, akademik ve idari personel ile dış paydaşların görüşleri anketler ve çeşitli geri bildirim mekanizmaları yoluyla alınarak karar alma süreçlerine yansıtılmakta ve kurumsal gelişim desteklenmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde kurumda liderlik ve yönetim süreçlerinin tanımlı olduğu, kalite güvencesi mekanizmalarının kurumsal yapıya entegre edildiği ve stratejik plan doğrultusunda izleme ve iyileştirme çalışmalarının sürdürüldüğü görülmektedir. Bununla birlikte kalite süreçlerinin tüm birimlerde daha sistematik biçimde izlenmesi ve iyileştirme sonuçlarının daha görünür hale getirilmesi kurumun gelişmeye açık alanları arasında değerlendirilmektedir.

Eğitim-öğretim süreçleri, iç ve dış paydaşların katılımıyla değerlendirilerek sürekli iyileştirilmekte ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Programların açılması ve yürütülmesinde paydaş görüşleri dikkate alınmakta, öğrenci kabulünde açık ve tutarlı ölçütler uygulanmaktadır. Öğrenciler, iş yüküne uygun şekilde tasarlanmış zorunlu ve seçmeli derslerin yanı sıra farklı disiplinleri tanımalarına imkân sağlayan dersler alabilmekte; önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesine yönelik süreçler etkin biçimde yürütülmektedir. Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli, etkileşime dayalı ve süreç odaklı değerlendirme yaklaşımları benimsenmekte; öğrenciler ve paydaşlar bilimsel, sosyal ve kültürel gelişimlerini destekleyen etkinlikler ile eğitim kaynaklarından yararlanmaktadır.

Kurumda öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri mevzuata uygun ve şeffaf bir şekilde yürütülmekte; pedagojik ve teknolojik yeterliliklerinin artırılması ile mesleki gelişimlerinin desteklenmesine önem verilmektedir. Bu kapsamda, 21.02.2025 tarihli Senato kararıyla kurulan Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü (EÖK), eğitim-öğretim süreçlerinin kalite ve sürdürülebilirlik odaklı olarak geliştirilmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesini sağlamakta; akademik ve idari birimler arasında eşgüdümü güçlendirerek öğretim süreçlerinin planlama, uygulama ve değerlendirme aşamalarını bütüncül bir yaklaşımla koordine etmektedir.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, araştırma ve geliştirme altyapısını ve kurum içi araştırma kültürünü güçlendirmeye yönelik adımlarını sürdürmektedir. Özellikle "Doğal ve Kültürel Miras Turizmi" alanındaki ihtisaslaşma vizyonu, bölgesel

kalkınmaya somut katkı sağlayan projelere dönüşmüştür. Kurum bünyesindeki destek ofislerinin (proje geliştirme, teknoloji transferi, istatistik ve akademik yazım) araştırmacılara sunduğu koordineli rehberlik hizmetleri ve güncellenen teşvik mekanizmaları, akademik çıktıların artmasını desteklemektedir. Bu bağlamda, Web of Science verilerine göre kurum adresli yayın ve atıf sayılarında artış görülmüş; TÜBİTAK, BAP ve AB gibi fonlarla desteklenen proje sayıları istikrarlı bir büyüme eğilimi yakalamıştır. Ayrıca, disiplinlerarası yüksek lisans programları ve aktif olarak yürütülen değişim programları ile akademik hareketlilik desteklenmektedir.

Mevcut araştırma kapasitesinin daha ileriye taşınması için bazı süreçlerin geliştirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır. AR-GE hedeflerinin gerçekleşme düzeyinin sistematik olarak izlenmesi ve PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsünün kurum genelinde tam anlamıyla işletilmesi önem taşımaktadır. İnsan kaynağı kapasitesi bağlamında, doktora programlarındaki öğrenci sayılarının yükseltilmesi ve Doktora Sonrası Araştırmacı (Post-Doc) istihdamına yönelik mekanizmaların oluşturulması hedeflenmektedir. Buna ek olarak, kültürel miras alanında yakalanan araştırma ivmesinin; sürdürülebilir kalkınma, iklim değişikliği, alternatif enerji ve dijital dönüşüm gibi diğer öncelikli ve disiplinlerarası alanlara da yaygınlaştırılması kurumun temel gelişim alanları arasında yer almaktadır.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, toplumsal katkı süreçlerini stratejik planı ve kurumsal politikaları doğrultusunda yapılandırarak kurumsallaşma yönünde önemli ilerleme kaydetmiş; eğitim, sağlık, kültür, çevre ve sosyal sorumluluk alanlarında çeşitlenen faaliyetlerle üniversite-toplum etkileşimini güçlendirmiştir. Bu çerçevede, toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilir, yaygın ve bütüncül bir yapıya ulaştığı değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde tüm ölçütler kapsamında PUKÖ döngüleri oluşturulmuş olup, süreçlerin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik çalışmalar sistematik bir şekilde yürütülmektedir. Bu doğrultuda, mevcut uygulamalar çerçevesinde izleme faaliyetleri etkin biçimde gerçekleştirilmekte; elde edilen veriler düzenli olarak kayıt altına alınmaktadır. Süreçlerin olgunlaşmasına paralel olarak ilerleyen dönemlerde sürekli iyileştirme adımlarının daha yapılandırılmış biçimde hayata geçirilmesi hedeflenmektedir. Kurumsal gelişim perspektifi doğrultusunda akreditasyon çalışmaları önemsenmekte ve bu çalışmaların kalite güvencesi sisteminin güçlendirilmesine katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1.İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Semih AKTEKİN

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Rektörü- Kalite Komisyonu Başkanı

0 (384) 228 10 00 semihaktekin@nevsehir.edu.tr

Prof. Dr. Mutluhan AKIN

ADRES:

2000 Evler Mah. Zübeyde Hanım Cad. 50300 / Nevşehir

2.Tarihsel Gelişimi

Üniversitemiz, 29 Mayıs 2007 tarih ve 26536 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 17.05.2007 tarih ve 5662 Sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu gereğince kurulan 17 devlet üniversitesinden biridir. 30 Ekim 2013 tarih ve 6501 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile üniversitenin ismi, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi olarak değiştirilmiştir. Ayrıca Üniversitemiz, YÖK tarafından 12 Kasım 2021 tarihinde “Doğal ve Kültürel Miras Turizmi” ismiyle Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Üniversitesi olarak ilan edilmiştir. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, birisi Damat İbrahim Paşa Yerleşkesi olmak üzere toplam 9 farklı yerleşkede 10 Fakülte, 9 Meslek Yüksekokulu, 1 Yüksekokul, 4 Enstitü, 32 Koordinatörlük ve 21 Araştırma ve Uygulama Merkezini bünyesinde barındırmaktadır.

Üniversitemiz, bugün itibari ile bünyesindeki Diş Hekimliği Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, Sema ve Vefa Küçük Sağlık Bilimleri Fakültesi, Turizm Fakültesi ve Spor Bilimleri Fakültesi ile Yabancı Diller Yüksekokulu aracılığıyla lisans eğitimi sunmaktadır. Ayrıca Fen Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü ve Turizm Araştırmaları Enstitüsü ile lisansüstü seviyede eğitim öğretim vermektedir.

Meslek yüksekokulları ise, Acıgöl Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, Avanos Güzel Sanatlar Meslek Yüksekokulu, Derinkuyu Emineana ve Yaşar Ertaş Tarım ve Hayvancılık Meslek Yüksekokulu, Gülşehir Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Hacı Bektaş Teknik Bilimler Kozaklı Meslek Yüksekokulu, Meslek Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Ürgüp Sebhat ve Erol Toksöz Turizm Meslek Yüksekokulu ve Yabancı Diller Yüksekokuludur.

Akademik Performans İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü, MYO Koordinatörlüğü, NEVÜ Bağımlılıkla Mücadele Koordinatörlüğü, İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü, Ortak Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü, EBYS Koordinatörlüğü, ÖYP Koordinatörlüğü, Atatürk AÖF Koordinatörlüğü, Kalite Koordinatörlüğü, NEVÜ Sıfır Atık Yönetimi Koordinatörlüğü, İhtisaslaşma Koordinatörlüğü, YLSY Burs Programı Koordinatörlüğü, NEVÜ KYK Koordinatörlüğü, Akademik Yazım ve Çeviri Destek Ofisi Koordinatörlüğü, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, Engelsiz Üniversite Birimi Koordinatörlüğü, Grafik Tasarım Koordinatörlüğü, İstanbul Üniversitesi AÖF Koordinatörlüğü, İstatistik Danışmanlık Destek Ofisi Koordinatörlüğü, Kamu – Üniversite Sanayi İşbirliği Koordinatörlüğü, ÜNİKOP Koordinatörlüğü, Anadolu AÖF Koordinatörlüğü, ÖSYM Sınav Merkezi

Koordinatörlüğü, Pedagojik Formasyon Eğitimi Koordinatörlüğü, Proje Geliştirme İşbirliği ve Koordinasyon Koordinatörlüğü, Toplum ve Bilim Ofisi Koordinatörlüğü, Uluslararası İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü, Uluslararası Öğrenci Ofisi Koordinatörlüğü ve yeni kurulan Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü vb. Üniversitemiz bünyesinde bulunmaktadır.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi bünyesinde; Kapadokya Araştırma ve Uygulama Merkezi, Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Nevşehir Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Avanos Seramik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Üzüm Yetiştiriciliği ve Bağcılık Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kapadokya Doğa Tarihi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Atıcılık - Binicilik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kapadokya Jeolojik Miras ve Kaya Oyma Yapıları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Pomza Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kapadokya Siber Güvenlik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Coğrafi Bilgi Sistemleri ve Uzaktan Algılama Uygulama ve Araştırma Merkezi, Eğitimde Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi, Teknoloji ve Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi, Özel Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Kültürel Miras Dijital Belgeleme Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi vb. faaliyet göstermektedir.

“Doğal ve Kültürel Miras Turizmi” ismiyle Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Üniversitesi olarak ilan edilen Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, sahip olduğu tüm imkânlar ile Türkiye'nin en önemli turizm merkezlerinden biri olan Kapadokya bölgesinin sosyal ve ekonomik gelişiminde önemli bir role sahiptir. Üniversitemiz, bölgenin yerel dinamikleri arasındaki dış paydaşları ile birlikte hem eğitim öğretim faaliyetleri ile hem de araştırma-geliştirme faaliyetleri ile bölgeye katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda kurum geneli ve birimlerde ilgili danışma kurulları oluşturulmuş ve iletişim sağlanmaktadır.

Üniversitemizin yıl içinde hem akademik birimleri hem de öğrenci kulüpleri ve toplulukları tarafından düzenlenen etkinliklere, Nevşehir halkı da katılabilmekte ve böylece bölgenin sosyal yaşantısı da etkilenmektedir. Özellikle Devlet Tiyatroları ile yapılan protokol sayesinde aylık düzenli olan gösterimlere katılım oldukça yüksektir. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinde 72 profesör, 121 doçent, 229 doktor öğretim üyesi, 189 öğretim görevlisi ve 172 araştırma görevlisi olmak üzere toplam 808 akademik personel çalışmaktadır. 1 doktor öğretim üyesi ve 8 öğretim görevlisi olmak üzere toplam 9 unvanlı yabancı uyruklu akademik personel çalışmaktadır. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi bünyesinde istihdam edilen 288 idari, 251 sürekli işçi ve 78 sözleşmeli olmak üzere idari personel sayısı 622'dir. Üniversitemizde 1326 lisansüstü, 13424 lisans ve 6944 ön lisans olmak üzere toplam 22798 öğrenci öğrenimini sürdürmektedir. Ayrıca Üniversitemizin 18 farklı programında öğrenim gören 405 yabancı uyruklu öğrencisi bulunmaktadır. 2025 yılında mezun olan öğrencilerin sayısı ise 3006'dır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Çağın gerektirdiği yetkinliklerle donatılmış, değişim ve gelişime açık, erdemli, girişimci ve paylaşımcı bireyler yetiştiren, nitelikli araştırmalar ve yenilikçi projeler hayata geçiren, paydaşlarla işbirliği halinde sürekli iyileşmeyi esas alarak bölgenin ve ülkenin kalkınmasına katkı sağlayan, uluslararası tanınırlığını sürekli artıran, Kapadokya bölgesinin doğal ve kültürel mirasına sahip çıkarak yerel ve evrensel alandaki kimliğine değer katan bir yükseköğretim kurumudur.

Vizyon

Yenilikçiliği ve girişimciliği önceleyen, evrensel standartlarda eğitim-öğretim faaliyetleri yürüten, sürdürdüğü nitelikli araştırmalarla bölgesel ve ulusal sorunlara çözüm üreterek toplumsal katkı rolünü geliştiren, doğal ve kültürel miras turizmi ihtisaslaşma konusunda uluslararası alanda model alınan bir üniversite olmak.

Temel Değerler

Üniversitemizin temel değerleri;

- Hoşgörü ve adalet
- Bilimsellik ve akılcılık
- Girişimcilik ve yenilikçilik
- Hukukun üstünlüğüne, insan haklarına ve toplumsal değerlere saygı
- Çevreye duyarlılık
- Doğal ve kültürel mirasa bağlılık
- Kalite odaklı katılımcı yönetim anlayışı
- Paydaşlarla işbirliği ve dayanışma
- Topluma hizmet

Amaç ve Hedefler

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi 2023 - 2027 Stratejik Planında 5 amaç 21 hedef belirlenmiştir.

Bu amaç ve hedefler,

Stratejik Amaç 1: Eğitim-Öğretim Faaliyetlerinin Kalitesinin Sürekli İyileştirilmesi

1. Öğrenciler ve Akademisyenler Tarafından Tercih Edilebilirliğin Artırılması,,
2. Programların Genel Niteliğinin ve Uluslararasılaşma Niteliğinin Artırılması,
3. Öğrencilerin Kişisel Gelişimine Katkı Sunacak Faaliyetlerin Artırılması,
4. Öğretim Elemanlarının Yetkinliğinin Artırılması,
5. Lisansüstü Eğitimin Niteliğinin Artırılması,

Stratejik Amaç 2: Bilimsel Araştırma, Yenilikçilik ve Girişimcilik Kapasitesinin

Geliştirilmesi

1. Ulusal-Uluslararası Düzeyde Bilimsel Yayın Sayısının ve Niteliğinin Artırılması,
2. Üniversitenin Teknoloji Portföyünün Geliştirilmesi ve Ticarileştirilmesi,
3. Üniversitenin Girişimcilik ve Yenilikçilik Kapasitesinin Artırılması,
4. Ulusal ve Uluslararası Proje ve Etkinliklerin Sayısının Artırılması,
5. Araştırma ve Geliştirme İçin Gerekli İnsan Kaynağının ve Altyapının Güçlendirilmesi,

Stratejik Amaç 3: Bölgeye ve Ülkeye Yönelik Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin Yaygınlaştırılması

1. Hayat Boyu Öğrenmeye Katkı Sağlanması,
2. Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinin Artırılması,
3. Bölge Halkı ile Üniversite Arasında Etkileşimin Arttırılması,
4. Bölge Halkına Sağlık Alanında Sunulan Hizmetlerin Geliştirilmesi,
5. Mezunlarla Etkileşimin Arttırılması,

Stratejik Amaç 4: Kurumsal Kapasitenin Güçlendirilerek Örgütsel Kaynakların Geliştirilmesi

1. Üniversitenin İnsan Kaynağı Niteliğinin Geliştirilmesi ve Örgütsel Bağlılığının Artırılması,
2. Üniversite Bilişim Altyapısının Geliştirilmesi,
3. Kurumsal Tanınırlığının ve İşbirliklerinin Artırılması,

Stratejik Amaç 5: Üniversitenin Rollerini İhtisaslaşma Alanında Geliştirerek Bölgesel Kalkınmaya katkı Sunmak

1. İhtisaslaşma Alanında Eğitim-Öğretim Faaliyetlerinin Geliştirilmesi,
2. İhtisaslaşma Alanında Bilimsel Araştırma ve Proje Kapasitesinin Artırılması,
3. İhtisaslaşma Alanında Ulusal ve Bölgesel Yenilik Sistemi Aktörleriyle Faaliyetlerin Artırılması.

Stratejik planda belirtilen hedeflere ulaşmak, izlemek ve iyileştirmek kalite yönetimi açısından kurumun önceliklerindendir. Üniversitemiz, “Doğal ve Kültürel Miras Turizmi” konusunda eğitim, bölgesel kalkınma ve araştırma - geliştirme konusundaki kapasitesini artırmaya ve bu bağlamda edindiği ve sahip olduğu bilgi, tecrübe ve yetkinliklerini bölge için kullanarak kültürel, sosyal ve ekonomik değere dönüştürmeyi önceliklendirmiştir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Türkiye Cumhuriyeti'nde mevcut yasal düzenlemelere ve kanunlara uygun olarak idari yapısını oluşturur ve yönetir. Bu kapsamda Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın 130. maddesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname'nin hükümlerine uygun olarak faaliyet gösterir. Kurum karar verme sürecinde; üst yönetim (Rektör ve Rektör Yardımcıları), Genel Sekreterlik, Yönetim Kurulu ve Senato etkin olarak yer almaktadır [\[1 OD4\]](#)

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nde yönetim yapısı, üst yönetimden alt birimlere kadar hiyerarşik bir şekilde gösteren bir organizasyon şeması hazırlanarak web sayfasında yayımlanmıştır [\[1 OD4\]](#). Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren her birim kendi organizasyon şemasını hazırlayarak kurumsal web sayfalarında paylaşmıştır [\[3 OD4\]](#). İlgili web sayfalarının güncel tutulması için her bir birim kapsamında sorumlular belirlenmiştir [\[4 OD4\]](#).

Üniversite içerisinde göre yapan her düzey personelin görevleri, sorumlulukları ve yetkileri belirlenerek görev tanımları oluşturulmuştur [\[2 OD4\]](#). Söz konusu personellerin görev tanımlarına bağlı olarak, üniversite bünyesinde gerçekleştirilen iş ve işlemlere dair iş akış süreçleri oluşturulmuş olup birimlerin ve üniversite kalite koordinatörlüğü web sayfasında yayımlanmıştır [\[5 OD4\]](#).

Üniversite içerisinde benimsenen yönetim stratejisi ve hedefleri, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi 2023-2027 Stratejik Planı'nda belirtilmiştir [\[6 OD4\]](#). Stratejik Plan İzleme Raporları ve Faaliyet Raporları [\[7 OD4\]](#) ile hazırlanmış olan stratejik planın üniversitenin akademik, idari ve yönetsel alanlardaki etkinliğinin değerlendirilmesinde ve izlenmesinde kullanılmaktadır. Üniversitemizde, kurumun yönetim ve karar alma mekanizmaları, yasal mevzuatlar ile şekillendiği için, birimlerin yönetimi şeffaf, katılımcı, hesap verebilir, duyarlı ve yasalara uygun bir şekilde yürütülür [\[8 OD4\]](#).

Üniversitemizde, katılımcı bir yönetim anlayışı benimsenerek, Yönetim Kurulu ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği hükümlerine uygun olarak kurulan üniversitemiz senatosunun Senato toplantıları haftalık olarak tüm birimlerden temsilcilerin katılımıyla gerçekleştirilmektedir. Söz konusu toplantılarda önceden belirlenen gündem maddeleri görüşülmekte ve ilgili kişiler (öğrenciler dahil) davet edilerek görüşleri alınmaktadır. Toplantılar sonucunda alınana kararlar şeffaflık ilkesi gereği kurum internet sayfasında yayımlanmaktadır [\[1 OD4\]](#). Ayrıca üniversitemiz bünyesinde belirli amaçlar dahilinde akademik ve idari personellerin yer aldığı düzenli olarak toplanan kurullar ve çalışma grupları bulunmaktadır. Bu kurullar, personellerin ilgili kurula dair fikir ve önerilerin

üretilmesinden ve idari süreçlerin sorunsuz bir şekilde koordine edilmesinden sorumludur. Üniversitemiz kurullarına ek olarak, Üniversite Genel Sekreterliği ve ilgili bölümleri, idari faaliyetlerin uyumlaştırılması ve verimliliğin artırılması amacıyla haftalık olarak toplanmaktadır. Belirtilen hususlarda üniversitemizde tüm süreçleri kapsayan, ilgili tüm iç ve dış paydaş katılımı sağlanarak ve alınan geri bildirimler doğrultusunda politikalar geliştirilerek uygulanmaktadır [\[8_OD4\]](#).

Üniversitemizde yürütülen bütün süreçlerin PUKÖ döngüsünün sağlanması amacıyla; Liderlik Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı PUKÖ Çevrimleri dokümente edilmiş ve Kalite koordinatörlüğü internet sitesinde yayınlanmıştır [\[7_OD4\]](#). Buna bağlı olarak, YÖKAK izleme, geri bildirim raporu ve paydaş geri bildirimleri ve Stratejik plan performans gösterge raporları kaynak alınarak iyileştirme planları hazırlanmakta ve kalite web sitesinde yayınlanmaktadır [\[9_OD4\]](#).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Liderlik

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nde kurum kalite kültürünü oluşturmak ve kurum geneline yaygınlaştırmak için NEVÜ Kalite koordinatörlüğü faaliyet göstermektedir [\[1_OD4\]](#)[\[6_OD4\]](#). NEVÜ Kalite Koordinatörlüğü çalışmaları kapsamında alt çalışma grupları, kalite birim komisyonları, öğrenci kalite topluluğu güncellenmiş ve yönetsel süreçlere aktif olarak dahil edilmişlerdir [\[2_OD4\]](#). Bu kapsamda liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı ile ilgili belirli rolleri yerine getirmek üzere alt komisyonlar görevlendirilmiştir.

Üniversite kalite çalışmalarında görev yapan personeller; üst yönetim, birimler ve personel arasındaki iletişimi sağlamaktadır. Üniversitemiz de kurum kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması için tüm birimlerde görev tanımları, hizmet standartları ve prosedürler oluşturulmuştur [\[3_OD4\]](#). İlgili görev dağılımı kapsamında eğitim - öğretim ve sosyal tesislerle ilgili konuları ele almak amacıyla öğrenciler ve personeller ile görüşmeler yapılmaktadır. Üst yönetim olarak Rektör görüşmelere katılım sağlamak ve önemsemektedir [\[1_OD4\]](#).

Üniversitemizde kalite çalışmaları kapsamında akademik bölümlerin akredite olması teşvik edilmektedir. Bu kapsamda, Üniversitemiz bünyesindeki akredite olan programların sayısının artırılması amaçlanarak diğer programların akredite edilmesi amacıyla 2025 yılında çalışmalar resmi kurumlar nezdinde başvurular yapılarak başlamıştır [\[4_OD4\]](#).

Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren birimlerden yönetimi gözden geçirme raporları (YGG) alınmakta olup ve kalite yönetimi konusunda farkındalık oluşturulmaktadır. Bu kapsamda toplanan YGG raporları incelenerek 2025 yılı değerlendirmeleri yapılarak 2026 yılı için eylem planları oluşturulacaktır [\[5_OD4\]](#).

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi

sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nin stratejik çerçevesi; yönetsel süreçler, araştırma faaliyetleri ve idari yapı kapsamında sürekli iyileştirmeyi esas almaktadır. Üniversitemiz sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında yürütülen çalışmaların en önemli aşaması bilişim destekli yönetim anlayışı benimsenmesidir. Bu doğrultuda birbirleri ile entegre bilgi sistemleri kullanılmaya ve sistemden en yüksek verimi almaya odaklanan bir yapı oluşturulmuştur[2 OD4][10 OD4]. Üniversitemizde aktif olarak Üniversitemiz Bilgi Sistemi Modülleri (Akademik Teşvik modülü, Stratejik Bilgi Yönetim Sistemi (SPYS), Kurumsal Gösterge Sistemi (KGS) vb.) ile stratejik planda belirlenen “Üniversite Bilişim Altyapısının Geliştirilmesi” hedefi altındaki “Üniversitede kullanılan yazılımların birbirine entegre edilme/birbirleriyle haberleşme yüzdesi” performansının 2028 yılında %90 olması hedeflenmektedir. Bu oran, üniversitemiz içerisindeki iş süreçlerinin dijital entegrasyonunun artırılmasını amaçlamaktadır. Modüler, üst yönetimin hızlı aksiyon almasını sağlayacak gösterge izlemelerini yapabilecek ve birçok raporu üretebilecektir[3 OD3] [10 OD4].

Üniversitemiz 2021 yılından itibaren “Bölgesel Kalkınma Odaklı Üniversiteler” arasında yerini almış ve “Doğal ve Kültürel Miras Turizmi” alanında ihtisaslaşan üniversite olarak sürdürülebilir şekilde çalışmalarına devam etmektedir. 2025 yılında da bu alanda çeşitli yayın, proje ve etkinliklere ev sahipliği yapmıştır [11 OD4].

Üniversite, Anadolu Üniversiteler Birliği'ne ve ÜNİKOP Üniversiteler Birliği'ne üye olarak, bölgesindeki üniversitelerle işbirliğini, bilgi ve deneyim paylaşımını etkin olarak kullanmaktadır [12 OD4][13 OD4]. 2025 yılında birimler bazında Birim İç Değerlendirme Raporlarının hazırlama süreçleri önemle ele alınmış ve 2024 yılı BİDR'ları üzerinden geri bildirimler verilerek her birimle birebir toplantılar düzenlenmiştir [1 OD4]. Ayrıca program akreditasyon süreçlerinin tanıtılması ve yaygınlaştırılması da bu toplantılarda ele alınmıştır [4 OD4]. Bu kapsamda birimlerde programlar bazında ön hazırlıkların yapılması amaçlanarak ve mevcut süreçlerin değerlendirilmesi hedeflenmiştir. Gerçekleştirilen çalışmalar neticesinde 2 program, 2025 yılı program akreditasyonu için başvuru yapmıştır[9 OD4]. Ders geçme notu üzerinde yapılan değişiklik bağlamında eğitim ve öğretim kalitesinin artırılmasına yönelik müfredatların geleceğin ihtiyaçları dikkate alınarak revizyondan geçirilmesi işlemi planlanmıştır [14 OD4].

Üniversitemizde çevre bilincinin artırılması ve sürdürülebilirliğin teşvik edilmesi amacıyla 'Sıfır Atık' sertifikası alınması sonrasında Sıfır Atık koordinatörlüğü yoluyla önemli ilerlemeler kaydedilmiştir. Bu kapsamda koordinatörlük UI Green Metrics (Yeşil Kampüs) başvuru çalışmalarına başlamış ve gerekli hazırlığı yapmaktadır [6 OD4]. Bu kapsamda Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri doğrultusunda faaliyetler, Üniversitemiz Stratejik Planında hedeflenmiştir. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nin Sıfır Atık Belgesi 10.12.2025 tarihinde yenilenmiştir. Kurumumuzda değişim ve gelişim sürecini yönetmek için mevcut iletişim kanallarının etkili çalışması amacıyla, iç ve dış kaynaklı bilgilerin elde edilmesi ve kurum içinde

paylaşılmasına önem verilmekte [\[3_OD3\]](#) ve bu iletişim ÜBYS modülleri, Üniversite genel ve birim web sayfaları, kurumsal sosyal medya üzerinden yürütülmektedir. Tüm kurumsal dönüşüm süreçleri stratejik plan hedefleri doğrultusunda izlenmekte ve performans değerlendirmelerine göre iyileştirme ve yeni hedefler belirlenmektedir [\[10_OD4\]](#).

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.1.3-Kalbis.pdf](#)

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nde kalite güvencesi, üniversite yönetimi tarafından kurulan Kalite Komisyonu ve alt kurullar tarafından yürütülmektedir. Kalite Komisyonu'na Rektör Prof. Dr. Semih Aktekin başkanlık etmekte, başkanvekili Prof. Dr. Mutluhan Akın ile dekanlar, bölüm başkanları, akademik-idari personel ve öğrenci temsilcileri gibi paydaşlar katılmaktadır [\[1_OD4\]](#). Kurul toplantılarında stratejik plan, PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüleri temelinde değerlendirilir. 2026 yılı KİDR hazırlık toplantısında da vurgulandığı gibi iç kalite döngüsü veri temelli, katılımcı ve sürekli iyileştirme odaklıdır [\[2_OD4\]](#) [\[3_OD4\]](#). Bu kapsamda eğitim-öğretim ve idari birimler düzenli ara toplantılarla izlenmekte, birim kalite komisyonları YÖKAK formatında birim iç değerlendirme raporları hazırlamaktadır.

Üniversitemizde iç kalite güvencesi sistemi, 2025 yılı itibarıyla salt bir izleme faaliyetinden, sonuç odaklı ve sistematik bir iyileştirme mekanizmasına dönüştürülmüştür. Önceki dönemlerde tespit edilen "izlemeye dayalı iyileştirmelerin kurum genelinde yaygınlaştırılamaması" sorununa yönelik olarak, 11 Eylül 2025 tarihinde Kalite Koordinatörlüğü koordinasyonunda tüm birimlerin katılımıyla gerçekleştirilen eşgüdüm toplantısında [\[4_OD4\]](#), PUKÖ döngülerinin kapatılmasına yönelik "Birim Kalite Eylem Planları" zorunlu hale getirilmiştir. Bu doğrultuda, üniversite-sanayi ve STK iş birliklerinin sadece protokol düzeyinde kalmaması, bu süreçlerin çıktıları üzerinden sistematik olarak izlenmesi için 2025 yılında "İş Dünyası Danışmanlık Kurulları" daha aktif hale getirilmiş ve Turizm Fakültesi örneğinde olduğu gibi birim bazlı toplantılarla süreçler kontrol altına alınmıştır [\[5_OD4\]](#).

Kurumsal olgunluk düzeyini artırmak amacıyla 2025 yılında atılan en kritik adımlardan biri, YÖKAK ziyaretidir. Bu süreçle birlikte kalite sürecine yönelik farkındalık güçlendirilmiştir [\[6_OD4\]](#). Ayrıca, veri yönetimine yönelik sistemlerin entegre olmaması sorunu, 2025 yılı içerisinde ÜBYS (Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi) üzerinden yürütülen "Veri Entegrasyon Projesi" ile aşılmaya başlanmıştır. Bu kapsamda hazırlanan "Akreditasyon Strateji Belgesi" veri akışının merkezileştirilmesini ve karar alma süreçlerinin doğrudan bu veriler üzerinden yürütülmesini garanti altına almaktadır [\[7_OD4\]](#). Bu çalışmaların sonucunda 2025 yılında Bilgisayar Programcılığı Programı MEDEK tarafından tam akreditasyon almaya hak kazanırken Turizm Fakültesi bünyesindeki üç programın TURAK akreditasyon belgeleri yenilenmiştir [\[8_OD4\]](#) [\[9_OD4\]](#). Böylece Üniversitemizde akredite program sayısı artmaya devam

etmiştir.

Değişim yönetiminde izleme ve önlem alma faaliyetlerinin güçlendirilmesi amacıyla, yeni göreve başlayan yöneticilere yönelik 2025 yılı güz döneminde kapsamlı bir "Yönetici Eğitim Programı" düzenlenmiştir. Bu eğitimlerle, kurumsal hafızanın korunması ve yol haritalarının gelecek senaryolarına uygun olarak güncellenmesi hedeflenmiştir. 3 Ekim 2025 tarihinde gerçekleştirilen KAP Bilgilendirme Toplantısı'nda da vurgulandığı üzere kurumun gelecek projeksiyonu artık risk analizlerine dayalı ve izlenebilir bir yapıya büründürülmüştür [\[10 OD4\]](#).

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, bünyesinde gerçekleştirilen tüm faaliyetlerde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesini temel bir değer olarak benimsemektedir. 2025 yılında da kamuoyunu bilgilendirme süreçleri, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü sorumluluğunda etkin bir biçimde yürütülmüştür. Üniversitemizde gerçekleştirilen akademik, bilimsel, sosyal ve kültürel her türlü etkinlik; kurumun resmi internet sitesi, sosyal medya hesapları (YouTube, X, Facebook, Instagram) ve basın bültenleri aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmıştır. Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü yönergesi kapsamında etkinlik bilgi formları düzenli olarak kullanılmakta ve bilgilendirme süreçlerinin sistematik yürütülmesi güvence altına alınmaktadır [\[1 OD4\]](#) [\[2 OD4\]](#).

Üniversitemiz stratejik plan, hedef ve performans programları ile bunlara ilişkin raporları halka açık şekilde yayınlamaktadır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı internet sitesinde 2023-2027 Stratejik Planı ve 2025 yılına ait Yıllık Performans Programları erişime sunulmuştur [\[3 OD4\]](#) [\[4 OD4\]](#). Bu belgelerde üniversitenin vizyonu, misyonu, stratejik hedefleri ve her yıl için performans göstergeleri ilan edilerek kamuoyuna şeffaf biçimde duyurulur. Benzer şekilde 2025 yılına ait İdare Faaliyet Raporu da önceki yıllarla beraber kurum portalında yayımlanmış durumdadır [\[5 OD4\]](#). Bu raporlarda yıl içinde yapılan tüm faaliyetler, bütçe kullanımı ve hedeflere ilişkin değerlendirmeler yer alır; bu sayede hem üst yönetime hem de dış paydaşlara karşı hesap verilir. Mali tablo ve bütçe bilgilerine ulaşım da kurumsal web sayfası üzerinden mümkündür. YÖK, Hazine ve Sayıştay denetimine tabi bir kamu kurumu olarak, Üniversitemizin mali işlemleri ve idari uygulamaları sürekli gözden geçirilmektedir. Sonuçlar, gerektiğinde Sayıştay raporlarında ve bağlı dökümanlarda yayınlanmakta, iç denetim birimi de aksiyon gerektiren konuları yönetim kuruluna raporlamaktadır.

Kurumda yapılan senato ve yönetim kurulu toplantı kararları Üniversitemizin resmi web sitesinde şeffaflık ilkesine bağlı olarak yayınlanmaktadır. 2025 yılında KAP başvurusu sürecine ilişkin bilgilendirmeler, akreditasyon çalışmaları ve kalite güvence sistemi faaliyetleri de kamuoyuyla düzenli olarak paylaşılmıştır. Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında politikalar, PUKÖ döngüleri, iyileştirme planları, anket sonuçları ve birim iç değerlendirme raporları yayınlanarak tüm paydaşların erişimine açılmıştır [\[6 OD4\]](#) [\[7 OD4\]](#). Birim iç değerlendirme raporları (BİDR) birim web sitelerinde ilan

edilerek şeffaflık ilkesi güvence altına alınmıştır [8_OD4]. Birim faaliyet raporları her yıl güncellenerek ilgili birimlerin web sayfalarında yayınlanmakta; akademik ve idari performans verileri kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme süreçlerinin etkinliğinin izlenmesi amacıyla paydaş memnuniyet anketleri düzenli olarak uygulanmakta ve sonuçları kalite koordinatörlüğü sayfasında kamuoyuyla paylaşılmaktadır. 2025 yılında akademik personel, idari personel, öğrenci ve dış paydaş memnuniyet anketleri gerçekleştirilmiş; elde edilen sonuçlar ilgili birimlere ve üst yönetime raporlanmıştır. Anket sonuçlarından elde edilen geri bildirimler, iyileştirme planlarına sistematik olarak yansıtılmakta ve bu sürecin izlenebilirliği kalite yönetim sistemi üzerinden sağlanmaktadır. Ayrıca, Rektörlük İletişim Merkezi (RİMER) ve ÜBYS Destek Sistemi aracılığıyla kurum içi ve kurum dışı paydaşlardan gelen dilek, öneri ve şikâyetlerin değerlendirilmesi sağlanmaktadır [9_OD4].

2025 yılında gerçekleştirilen bir diğer önemli iyileştirme, Mezun Bilgi Sistemi'nin etkin kullanımına yönelik çalışmalardır. ÜBYS bünyesindeki Mezun Bilgi Sistemi modülü üzerinden mezunların iletişim bilgileri güncellenmekte, memnuniyet ve istihdam anketleri uygulanmakta ve sonuçları kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Mezun takip sürecinin kurum genelinde yaygınlaştırılması amacıyla birimlerle koordineli çalışmalar sürdürülmüştür [10_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.5-RIMER ÜBYS.png

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, 29 Eylül 2021 tarihli YÖK Yürütme Kurulu kararı doğrultusunda “Doğal ve Kültürel Miras Turizmi” alanında Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı’na dâhil edilmiştir. Bu kapsamda üniversitemizin 2023–2027 Stratejik Planı hazırlanırken vizyon ve misyon ifadeleri yeniden ele alınarak güncellenmiştir. Bu kapsamda vizyon ifadesi, “Yenilikçiliği ve girişimciliği önceleyen, evrensel standartlarda eğitim-öğretim faaliyetleri yürüten, sürdürdüğü nitelikli araştırmalarla bölgesel ve ulusal sorunlara çözüm üreterek toplumsal katkı rolünü geliştiren, doğal ve kültürel miras turizmi ihtisaslaşma konusunda uluslararası alanda model alınan bir üniversite olmak” şeklinde belirlenmiştir. Bu ifadeyle üniversitenin eğitim, araştırma ve toplumsal katkı alanlarındaki temel yönelimleri bütüncül bir yaklaşımla ele alınmıştır. Ayrıca doğal ve kültürel miras turizmi alanındaki ihtisaslaşmaya yapılan vurgu ile kurumun stratejik öncelikleri ve uluslararası ölçekte ulaşmayı hedeflediği konum açık bir biçimde ifade edilmiştir. Misyon ifadesi, “Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi; çağın gerektirdiği yetkinliklerle donatılmış, değişim ve gelişime açık, erdemli, girişimci ve paylaşımcı bireyler yetiştiren, nitelikli araştırmalar ve yenilikçi projeler hayata geçiren,

paydaşlarla iş birliği halinde sürekli iyileşmeyi esas alarak bölgenin ve ülkenin kalkınmasına katkı sağlayan, uluslararası tanınırlığını sürekli artıran, Kapadokya Bölgesi'nin doğal ve kültürel mirasına sahip çıkarak yerel ve evrensel alandaki kimliğine değer katan bir yükseköğretim kurumu olmak" şeklinde ifade edilmiştir. Bu misyon ifadesi, üniversitenin yalnızca bilgi üretimini değil aynı zamanda topluma değer katan bireyler yetiştirme sorumluluğunu da ön plana çıkarmaktadır. Bununla birlikte paydaşlarla iş birliği, sürekli gelişim anlayışı ve bölgesel kalkınmaya katkı gibi unsurların vurgulanması, kurumun toplumsal sorumluluk ve etki odaklı yaklaşımını ortaya koymaktadır. Üniversitemizin vizyon ve misyon ifadeleri hem stratejik plan dokümanında hem de üniversitemizin resmi web sayfasında kamuoyuyla paylaşılmaktadır. [\[1 OD4\]](#)

Üniversitemiz, kalite güvence sistemini oluşturma sürecinde ilk adım olarak 2018 yılında Kalite Politikası, Yönetim Politikası ve Ar-Ge Politikası metinlerini katılımcı yönetim anlayışı doğrultusunda hazırlamıştır. Sürecin devamında 2025 yılında Uluslararasılaşma, Araştırma ve Geliştirme, Eğitim-Öğretim, Toplumsal Katkı ve Yönetim politika metinleri geliştirilmiş; bu politikaların oluşturulması aşamasında ilgili iç ve dış paydaşların görüşleri alınmıştır. Hazırlanan politika metinleri 26.02.2025 tarihinde yayınlanarak akademik ile idari personelle paylaşılmıştır. [\[2 OD4\]](#) Politikaların hazırlanmasında ifadelerin yalın, gerçekçi ve uygulanabilir olmasına özellikle dikkat edilmiştir. Bununla birlikte kalite politikası, üniversitenin vizyonu, misyonu ve stratejik planda yer alan amaç ve hedeflerle uyumlu olacak şekilde yapılandırılmıştır. Politika metinleri yalnızca yönetsel bir çerçeve sunmakla kalmayıp aynı zamanda kurum genelinde kalite kültürünün yaygınlaşmasına rehberlik eden bir yönlendirme aracı niteliği taşımaktadır. Bu doğrultuda politika ifadeleri Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında yayımlanmasının yanı sıra, paydaşların farkındalığını artırmak ve politikaların kurum içinde benimsenmesini sağlamak amacıyla üniversite binalarındaki görünür alanlarda da sergilenmektedir. [\[3 OD4\]](#) Ayrıca bu uygulama, politika metinlerinin yalnızca doküman düzeyinde kalmaması ve kurumsal işleyişe yansıyan bir kalite anlayışının geliştirilmesine katkı sağlamayı hedeflemektedir.

Üniversiteye özgü olarak belirlenen vizyon ve misyon ifadelerine uygun olarak Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, ihtisaslaşma alanı olan doğal ve kültürel miras turizmi kapsamında araştırma ve yayın faaliyetlerini desteklemeye yönelik çeşitli uygulamaları hayata geçirmiştir. Bu çerçevede ihtisaslaşma alanına yönelik proje çağrılarına 16.02.2023 tarihinden itibaren çıkılmaya başlanmış; yapılan hakem değerlendirmeleri sonucunda şu ana kadar doğal ve kültürel miras turizmi temalı toplam 22 proje desteklenmeye uygun bulunmuştur. Söz konusu projeler aracılığıyla hem üniversitenin ihtisaslaşma alanında akademik bilgi üretiminin artırılması hem de Kapadokya Bölgesi'nin doğal ve kültürel mirasına yönelik bilimsel çalışmaların teşvik edilmesi amaçlanmaktadır. [\[4 OD4\]](#) İhtisaslaşma süreci kapsamında akademik yayın faaliyetleri de güçlendirilmiştir. Bu doğrultuda Kapadokya Mirası: Tarihi ve Kültürel Bellek Dergisi yayımlanmaya başlamış olup derginin ilk sayısı 16 Mart 2023 tarihinde yayımlanmıştır. Bugüne kadar dört sayısı yayımlanan dergi için beşinci sayı çağrısına çıkmıştır. Söz konusu dergi, Kapadokya Bölgesi'nin tarihî ve kültürel birikiminin bilimsel bir platformda ele alınmasına imkân tanıyarak hem ulusal hem de uluslararası akademik literatüre katkı sunmayı hedeflemektedir. [\[5 OD4\]](#) Öte yandan TR Dizin indeksinde taranan üniversitemiz Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi tarafından da ihtisaslaşma alanına yönelik bir özel sayı yayımlanmış ve bu sayıda toplam 19

makaleye yer verilmiştir. Böylece üniversitenin ihtisaslaşma alanında yürütülen akademik çalışmaların görünürlüğünün artırılması ve ilgili alandaki bilimsel üretimin desteklenmesi amaçlanmıştır.[6_OD4] Gerçekleştirilen proje ve yayın faaliyetleri birlikte değerlendirildiğinde, üniversitemizin ihtisaslaşma alanına yönelik araştırma kapasitesini güçlendirdiği ve vizyon ile misyonunda vurgulanan nitelikli araştırma üretimi, bölgesel kalkınmaya katkı sağlama ve doğal-kültürel mirasa sahip çıkma hedeflerine somut çıktılar aracılığıyla hizmet ettiği görülmektedir.

Üniversitemizde araştırma kapasitesinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar sonucunda ve Web of Science ve TR Dizin kapsamındaki yayın sayılarında ciddi bir artış yaşanmıştır. Ayrıca TÜBİTAK proje başvurularında da dikkat çekici bir yükseliş göstermiş, 2023 yılında 55 olan başvuru sayısı 2024 yılında 112'ye çıkmıştır. Bunun yanında öğrencilerin TÜBİTAK 2209-A ve 2209-B proje programlarına olan ilgide ciddi oranda artmıştır. Bu gelişmeler, üniversitemizin Ar-Ge politikası doğrultusunda araştırma faaliyetlerini teşvik ettiğini ortaya koymaktadır.[7_OD4] Üniversitemizin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik etmeye yönelik Ar-Ge politikası kapsamında akademik personelin bilimsel üretkenliğinin desteklenmesi önemli bir öncelik olarak ele alınmaktadır. Bu doğrultuda üniversitemiz akademik personelinin Prof. Dr. Bekir Bora Dedeoğlu, gerçekleştirdiği nitelikli bilimsel çalışmalar ve uluslararası düzeydeki akademik yayınları dolayısıyla TÜBİTAK Teşvik Ödülü almaya hak kazanmıştır. Söz konusu ödül, üniversitemizde yürütülen araştırma faaliyetlerinin niteliğini ve akademik üretimin ulusal düzeyde takdir gördüğünü ortaya koyması bakımından önem taşımaktadır. Ayrıca bu başarı, üniversitenin Ar-Ge politikası doğrultusunda bilimsel araştırmaları teşvik eden kurumsal yaklaşımın somut bir çıktısı olarak değerlendirilmektedir.[8_OD4]

Eğitim-öğretimde niteliğin artırılması amacıyla Eğitimde Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi (NEVEMM) tarafından 2025 yılı içerisinde öğretim elemanlarına yönelik toplam 13 eğitim programı düzenlenmiştir. Bu eğitimler aracılığıyla öğretim süreçlerinde kalite kültürünün güçlendirilmesi ve öğretim elemanlarının pedagojik yetkinliklerinin geliştirilmesi hedeflenmiştir.[9_OD4] Bunun yanında pandemi döneminde uzaktan öğretim faaliyetlerinde standartlaşmanın sağlanması amacıyla hazırlanan Uzaktan Eğitim Politikası yürürlükte olmaya devam etmekte olup Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi (NUZEM) web sayfasında yayımlanarak paydaşların erişimine sunulmaktadır. Bu politika doğrultusunda uzaktan eğitim süreçlerinin planlanması, yürütülmesi ve izlenmesine yönelik kurumsal uygulamalar sürdürülmektedir.[10_OD4]

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.2.1-1 \(4\) A.2.1.universite vizyon misyon ifadeleri.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.2.1-2 \(4\) A.2.1.politika metinleri.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.2.1-3 \(4\) A.2.1.paylasilan kalite politikasi.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.2.1-4 \(4\) A.2.1.desteklenen projeler.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.2.1-5 \(4\) A.2.1.ihtisaslasma dergisi.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.2.1-6 \(4\) A.2.1.sbe ozel ihtisaslasma sayisi.pdf](#)

- [\[7\]\(4\)A.2.1-7 \(4\) A.2.1.arge kapasitesinin gelismisi.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.2.1-8 \(4\) A.2.1.tubitak tesvik odulu.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.2.1-9 \(4\) A.2.1.nevemm etkinlikleri.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.2.1-10 \(4\) A.2.1.uzaktan egitim politikasi.pdf](#)

2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemizde stratejik yönetim anlayışı kurumsallaşmış olup stratejik planlama süreci belirli bir gelenek ve deneyim üzerine inşa edilmektedir. 2013–2017 ve 2018–2022 dönemlerini kapsayan stratejik planların ardından, üniversitemizin üçüncü stratejik planı olan 2023–2027 Stratejik Planı hazırlanarak yürürlüğe konulmuştur. Stratejik plan hazırlık süreci, Strateji Geliştirme Kurulu’nun koordinasyonunda yürütülmüş; stratejik planlama ekibi ve oluşturulan alt çalışma grupları aracılığıyla katılımcı bir yaklaşımla gerçekleştirilmiştir. Süreçte akademik ve idari birimlerin yanı sıra iç ve dış paydaşların görüşleri alınmış, özellikle stratejik paydaşların katkıları planın şekillenmesinde dikkate alınmıştır. [\[1 OD4\]](#)

2023–2027 Stratejik Planı hazırlanırken ilgili mevzuat ve rehber dokümanlar esas alınmıştır. Bu kapsamda 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ile Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi doğrultusunda hazırlık programı oluşturulmuş ve plan çalışmaları bu çerçevede yürütülmüştür. Hazırlanan plan, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından yapılan değerlendirmeler doğrultusunda nihai hâline getirilmiş, Rektörlük onayı ile yürürlüğe girerek üniversitemizin web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır. [\[2 OD4\]](#)

Planın hazırlanması aşamasında kapsamlı bir durum analizi gerçekleştirilmiş; bu analiz sürecinde iç ve dış paydaş görüşlerinden yararlanılmıştır. Paydaş analizi kapsamında üniversitenin iç ve dış paydaşları sistematik bir şekilde belirlenmiş, paydaşlar etki ve önem düzeyleri dikkate alınarak önceliklendirilmiş ve kapsamlı bir değerlendirmeye tabi tutulmuştur. Bu doğrultuda paydaşların üniversitenin faaliyet alanları üzerindeki etki düzeylerini ortaya koymak amacıyla paydaş etki-önem matrisi oluşturulmuştur. Söz konusu analiz çerçevesinde paydaşlardan elde edilen görüş ve geri bildirimler çeşitli veri toplama yöntemleri aracılığıyla derlenmiş; elde edilen veriler analiz edilerek değerlendirilmiştir. Böylece paydaş beklenti ve önerilerinin stratejik planın amaç, hedef ve performans göstergelerinin belirlenmesi sürecine yansıtılması sağlanmıştır. [\[3 OD4\]](#) Ayrıca 2018–2022 dönemini kapsayan bir önceki stratejik planın performansı ayrıntılı biçimde değerlendirilmiş ve elde edilen bulgular yeni planın hazırlanmasında kullanılmıştır. Üniversitenin güçlü yönleri ve farklılaşma potansiyeli dikkate alınarak farklılaşma stratejisi belirlenmiş; amaç, hedef ve performans göstergelerinin yer aldığı hedef kartları oluşturulmuştur. Bu kapsamda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, kurumsal kapasite ve ihtisaslaşma alanlarını kapsayacak şekilde 5 amaç, 21 hedef ve 92 performans göstergesi tanımlanmıştır. [\[4 OD4\]](#)

Stratejik planın uygulanması ve izlenmesi düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Bu doğrultuda planın gerçekleşme durumu altı aylık periyotlarla izlenmekte ve ilgili kurullarda değerlendirilmektedir. [\[5 OD4\]](#) Performans göstergelerine ilişkin veriler,

katkı sunması beklenen birimlerden Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından toplanmakta ve konsolide edilerek Strateji Geliştirme Kurulu'na sunulmaktadır. İlk altı aylık dönem için izleme, yıl sonu için ise değerlendirme raporları hazırlanmakta; elde edilen bulgular doğrultusunda gerekli iyileştirme ve önleyici tedbirler alınmaktadır. Stratejik planın yıllık değerlendirme sonuçları ayrıca üniversitenin İdare Faaliyet Raporları aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır [\[6 OD4\]](#)

Bu süreç sayesinde üniversitemizde stratejik plan yalnızca bir planlama dokümanı olarak kalmamakta; uygulama sonuçları düzenli olarak izlenerek ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve elde edilen bulgular kurumsal gelişim ile gelecek planlama süreçlerine yansıtılmaktadır. Böylece stratejik yönetim döngüsünün izleme, değerlendirme ve sürekli iyileştirme boyutları etkin biçimde işletilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.2.2-1 \(4\) A.2.2.stratejik plan calisma ekibi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.2.2-2 \(4\) A.2.2.stratejik plan yayınlanma bilgisi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.2.2-3 \(4\) A.2.2.paydas analizi.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.2.2-4 \(4\) A.2.2.stratejik amac ve hedefler.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.2.2-5 \(4\) A.2.2.strateji gelistirme kurul toplantisi.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.2.2-6 \(4\) A.2.2.idare faaliyet raporu.pdf](#)

3. Performans yönetimi

Üniversitemizde performans yönetimi süreçleri kurumsal stratejik yönetim anlayışı çerçevesinde bütüncül bir yaklaşımla yürütülmektedir. Kurumsal performansın izlenmesi ve değerlendirilmesi; stratejik plan, program bütçe performans programı, ihtisaslaşma göstergeleri, kamu iç kontrol standartlarına uyum eylem planı, YÖKAK Kurum İç Değerlendirme Raporu ve YÖK İzleme ve Değerlendirme göstergeleri gibi farklı mekanizmalar aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda stratejik plan ve performans programına ilişkin veriler Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonunda belirlenen periyotlarda sorumlu birimlerden toplanmakta, analiz edilmekte ve izleme-değerlendirme süreçleri yürütülmektedir. [\[1 OD4\]](#) İhtisaslaşma programına ilişkin performans göstergeleri ise İhtisaslaşma Koordinatörlüğü tarafından düzenli olarak takip edilmektedir. [\[2 OD4\]](#) [\[3 OD4\]](#)

Elde edilen performans verileri, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında hazırlanan faaliyet raporları, performans programı ve kurumsal mali durum ve beklentiler raporu gibi kurumsal raporlama araçları aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Böylece kurumsal performansın izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda yürütülmektedir. [\[4 OD4\]](#)

Kurumsal performansın izlenmesi sürecinde iç kontrol standartlarına uyum eylem planı da kalite güvence sistemi ile entegre biçimde ele alınmaktadır. Eylem planına ilişkin faaliyetler altı aylık periyotlarla izlenmekte ve yıllık olarak değerlendirilmektedir. İç

Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda gerekli görülmesi hâlinde tamamlanamayan eylemler revize edilmekte ve güncellenmiş plan ilgili birimlerle paylaşılmaktadır. [5 OD4] Ayrıca YÖKAK performans göstergeleri ile YÖK İzleme ve Değerlendirme kriterlerine ilişkin veriler Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenli olarak takip edilmekte ve ilgili sistemlere veri girişleri gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal performansın izlenmesi sürecinde bilişim sistemlerinden de yararlanılmaktadır. Bu doğrultuda akademik faaliyetlerin izlenmesi amacıyla üniversite bilgi yönetim sistemi bünyesinde yer alan akademik performans yönetim sistemi kullanılmaya başlanmıştır. Söz konusu sistem aracılığıyla akademik personelin araştırma, yayın ve diğer akademik faaliyetlerine ilişkin veriler düzenli olarak takip edilmekte ve raporlanabilmektedir. [6 OD4] Bunun yanında akademik ve idari birimlerin yıllık faaliyetleri birim faaliyet raporları aracılığıyla izlenmekte ve ilgili birimlerin web sayfalarında kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Kurumsal performansın daha sistematik bir şekilde izlenmesi ve elde edilen verilerin analiz edilerek karar alma süreçlerine yansıtılmasını sağlamak amacıyla 07.03.2024 tarihli senato kararı ile Akademik Performans İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü kurulmuştur. Bu koordinatörlük aracılığıyla üniversitenin misyon ve vizyonu doğrultusunda yürütülen araştırma, iş birliği ve toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin verilerin toplanması, analiz edilmesi ve raporlanması amaçlanmaktadır. [7 OD4]

Bu süreçler sayesinde üniversitemizde performans göstergelerinin işlerliği düzenli olarak izlenmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda performans yönetimi mekanizmalarında gerekli iyileştirmeler yapılmakta ve sonuçlar kurumsal planlama ile karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır. Böylece performans yönetimi sistemi, stratejik hedeflere ulaşmayı destekleyen dinamik bir yönetim aracı olarak kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.2.3-1 \(4\) A.2.3.stratejik plan izleme degerlendirme.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.2.3-2 \(4\) A.2.3.ihtisaslasma gosterge seti.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.2.3-3 \(4\) A.2.3.ihtisaslasma gerceklesme verisi talebi.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.2.3-4 \(4\) A.2.3.2026 yili performans programi.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.2.3-5 \(4\) A.2.3.ic kontrol sistemi degerlendirme.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.2.3-6 \(4\) A.2.3.akademik performans yonetim sistemi.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.2.3-7 \(4\) A.2.3.akademik performans izleme ve degerlendirme koordinatordugu.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemiz, teknolojik dönüşümün gerekliliklerini kurumsal kimliğine entegre ederek, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarını Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB) koordinasyonunda titizlikle yürütmektedir. [\[2_OD4\]](#) Kurumumuzun teknik altyapısı ve bilgi teknolojisi uygulamaları, güncel küresel trendler ve çağın dinamikleriyle tam uyumlu bir şekilde sürekli olarak modernize edilmektedir. Üniversitemizin 2024 KİDR raporunda da belirtildiği gibi veri bütünlüğünü ve gizliliğini yasal mevzuatlar çerçevesinde en üst düzeyde koruma altına alan üniversitemiz, SSL sertifikaları ve gelişmiş ağ/sistem güvenlik yazılımları ile dijital ekosistemini her türlü siber riskten arındırmıştır. Kurumsal hafızanın korunması amacıyla NEVÜ Bulut sistemi devreye alınmış; veri güvenliği SSL sertifikaları ve ileri düzey ağ güvenlik protokolleri ile desteklenmektedir.

Üniversitemizin dijital ekosistemini oluşturan Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) [\[6_OD5\]](#) modülleri, veriye dayalı yönetim stratejimizin temel taşlarını oluşturmaktadır. Kurumsal verimliliği ve kalite standartlarını en üst seviyeye taşımak amacıyla aktif olarak kullanılan modüller, işlevsel kategorilerine göre aşağıda detaylandırılmıştır.

ÜBYS, Entegre Sistemler ve Dijital Dönüşüm:

- **Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS):** Birimler arası koordinasyonun sağlanması, kalite güvence süreçlerinin dijitalleştirilmesi ve veriye dayalı yönetim modelinin sürdürülebilirliği kapsamında, İzmir Katip Çelebi Üniversitesi tarafından geliştirilen bütünleşik Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) aktif olarak kullanılmaktadır. Akademik performans, öğrenci işleri, anket yönetimi ve idari süreçler gibi mevcut durumda 30'a yakın fakat giderek genişleyen sayıda modülün tek bir platformda birleştiği bütünleşik bir yapı kullanılmaktadır. [\[3_OD4\]](#)
- Kurumsal hafızanın korunması, stratejik analizlerin yapılması ve raporlama süreçlerinin şeffaf bir zemine oturtulmasında merkezi bir rol oynayan ÜBYS ekosistemindeki temel modüller ve işlevsel detayları aşağıda sunulmuştur:
- **Modüller:** Akademik Performans Bilgi Sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi, Anket Yönetim Bilgi Sistemi, Dilek, Öneri, Şikâyet Sistemi, İdari performans Yönetim Sistemi, Kalite Doküman Yönetim Sistemi, Kurumsal Değerlendirme Analizi, Online Toplantı Sistemi, Sağlık Kültür Spor Bilgi Sistemi, Servis Talep Yönetim İşlemleri, Bildirim Yönetim Sistemi, Uzaktan Eğitim Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, Sürekli Eğitim Merkezi Sistemi, Ek Ders Bilgi Sistemi, Yabancı Diller Bilgi Sistemi, Mezun Takip Yönetim Sistemi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi, Organizasyon Yönetimi, Sistem Yönetimi, Online İlişik Kesme Süreci: Mezuniyet işlemleri başlayan öğrencilerin otomatik olarak ilişik kesme süreçleri bu sistem üzerinden sağlanmaktadır, Akademik Teşvik Başvuru Süreci Sistemi, ÜBYS Mobil Uygulama, ÜBYS Akademi, İç Kontrol Sistemi, Ölçme ve Değerlendirme Bilgi Sistemleri bulunmaktadır.

ÜBYS Dışında Aktifleştirilen Yeni Sistemler ve Dijital Dönüşümler:

ÜBYS'nin yanı sıra ÜBYS içerisinde yer almayan veya henüz aktif edilememiş modüller için alternatif bilgi yönetim sistemleri kullanılmaktadır. Bu sistemler; BAP Otomasyon

Yazılımı [\[7_OD4\]](#) Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Portal [\[8_OD4\]](#) Hastane Bilgi Yönetim Sistemidir. [\[9_OD4\]](#) Ayrıca aşağıda detayı verilen sistemler ilk kez aktif olarak 2025 yılında kullanılmaya başlanmıştır.

- **NEVÜ Akademik Program:** Üniversite genelindeki dersliklerin ve öğretim elemanlarının verimli kullanımını optimize eden bu sistem; ders programlarının dinamik takibi ve istatistiksel raporlaması için 2025 yılı içerisinde aktif hale getirilmiştir. Tüm birimlere ve personele ait bilgi ve istatistikler veri tabanında değerlendirilmektedir. [\[5_OD4\]](#)
- **Kalite Güvencesi Bilgi Yönetim Sistemi (KALBİS):** Birim içi ve kurum içi değerlendirme raporları ile kanıtlayıcı belgelerin sistematik bir şekilde depolanmasını, izlenmesini ve raporlanmasını sağlayan etkin bir dijital hafıza alanı olan bu sistem, 2025 yılı içerisinde aktif olarak kullanılmaya başlanmıştır. Birim içi ve kurum içi değerlendirme süreçlerinin dijitalleşmesini sağlayarak, kanıtlayıcı belgelerin sistematik yönetimini ve raporlanmasını gerçekleştirmektedir. Doküman yönetim sistemi olarak, kurumsal kalite standartlarına ait dokümantasyonun güncel ve erişilebilir tutulmasını sağlar. [\[4_OD3\]](#)

ÜBYS ve diğer yönetim sistemlerinin yönetim ve kurumsal kaliteye katkıları aşağıda özetlenmektedir.

Stratejik Planlama Yönetimi

- **Veri Analitiği ve Raporlama:** Kalite süreçlerine dair verilerin güvenilir ve sistematik olarak toplanması ve analiz edilmesi.
- **Operasyonel Verimlilik:** Üniversitemiz bünyesindeki tüm birimlerin iş ve işlemlerinin tek bir platform üzerinden senkronize yönetilmesi.
- **Stratejik Yönetim ve İç Kontrol Sistemleri:** Üniversitemizin stratejik hedeflerine uyumunu denetler ve risk yönetim süreçlerini dijital ortamda takip eder.
- **Anket Yönetim Sistemi:** Tüm paydaşlardan (öğrenci, personel, dış paydaş) alınan geri bildirimlerin bilimsel analizlerle raporlanmasına olanak tanır.

Eğitim-Öğretim ve Akademik Süreç Yönetimi

- **Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ve Uzaktan Eğitim:** Kayıt süreçlerinden mezuniyete kadar tüm akademik veri akışını ve dijital öğrenme süreçlerini yönetir.
- **Ölçme ve Değerlendirme Sistemi:** Akademik başarının objektif kriterlerle ölçülmesini ve analiz edilmesini sağlar.
- **Yabancı Diller ve Sürekli Eğitim Merkezi Modülleri:** Sertifikasyon ve dil eğitimi süreçlerinin takibi için özel çözümler sunar.

Akademik ve İdari Performans Yönetimi

- **Akademik Performans ve Teşvik Sistemi:** Öğretim elemanlarının bilimsel çıktılarını izler, akademik teşvik başvurularını dijital ortamda başlatır ve sonuçlandırır.
- **İdari Performans Yönetim Sistemi:** İdari personelin görev tanımları

çerçevesindeki yetkinlik ve performans verilerini ayrıntılı olarak analiz eder.

- **Personel Bilgi Sistemi:** Tüm çalışanların özlük haklarını, eğitimlerini ve kariyer gelişimlerini uçtan uca eş anlı olarak yönetir.

Kurumsal Operasyonlar ve Dijital Hafıza

- **Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS):** Kurum içi ve kurum dışı tüm resmi yazışmaların güvenli, hızlı ve kağıtsız bir ortamda yürütülmesini sağlar.
- **NEVÜ Bulut:** Kurumsal verilerin güvenli bir şekilde depolanmasını sağlayarak dijital hafıza kültürünün devamlılığını garanti eder.
- **Mezun Takip ve İlişik Kesme:** Mezuniyet sonrası süreçleri dijitalleştirir ve mezunlar ile kurum arasındaki bağı sürdürülebilir kılar.
- **Entegre Çözümler:** BAP Otomasyonu, Hastane Bilgi Yönetim Sistemi ve Sağlık Kültür Spor modülleri ile spesifik birimlerin operasyonel ihtiyaçları merkezi yapı ile uyumlu şekilde karşılanmaktadır.

NAVIS

Üniversitemizde akademik verilerin etkin, güvenilir ve sürdürülebilir şekilde yönetilmesini sağlamak amacıyla Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından NAVİS (Nevşehir Akademik Veri İzleme Sistemi) geliştirilmiştir. 30 Kasım 2025 tarihinde geliştirme sürecine başlanan sistemin, 30 Mart 2026 itibarıyla devreye alınması planlanmaktadır.

NAVIS; akademik personelin yayın, proje, atıf, ödül ve benzeri faaliyetlerine ilişkin verilerin tek bir platform üzerinden kayıt altına alınmasını, güncellenmesini ve raporlanmasını sağlamaktadır. Sistem, verileri farklı kırılımlarda analiz ederek istatistiksel çıktılar üretmekte; akademik performansın izlenebilir ve ölçülebilir şekilde yönetilmesine katkı sunmaktadır. Bu kapsamda NAVİS, kalite güvencesi süreçleri ile stratejik planlama ve karar alma mekanizmalarına veri temelli destek sağlamaktadır.[\[10 OD3\]](#)

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.3.1-3 \(4\) A.3.1.UBYS Modulleri.jpg](#)
- [\[2\]\(3\)A.3.1-10 \(3\) A.3.1.NAVIS Program.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.3.1-2 \(4\) A.3.1.ISO27001 sertifika.pdf](#)

2. İnsan kaynakları yönetimi

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nde, kamuya açık istatistiklere göre 72 Profesör , 121 Doçent, 229 Doktor Öğretim Üyesi, 189 Öğretim Görevlisi ve 172 Araştırma Görevlisi olmak üzere toplam 793 akademik personel bulunmaktadır. Ayrıca genel idare hizmetleri, yardımcı hizmetler, avukatlık hizmetleri, sağlık hizmetleri ve teknik hizmetler sınıfından olmak üzere 288 kadrolu memur, 251 sürekli işçi ve 78 sözleşmeli personel olmak üzere toplam 617 idari personel bulunmaktadır. [\[2 OD4\]](#) Toplam 1410

personelden oluşan Üniversitemizde nitelikli insan kaynağı liyakat, şeffaflık ve gelişim odaklı bir anlayışla yönetilmektedir.

Yetkinlik ve Atama Süreçleri:

- **Nitelikli İstihdam:** Akademik kadrolara alımlarda adayların bilimsel yayın kalitesi ve mesleki liyakati esas alınmaktadır. 2023 yılında güncellenen "Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesi", ÜAK doçentlik kriterleri ile uyumlu hale getirilerek akademik çıta yükseltilmiştir. [\[3 OD5\]](#) Tekrar ilgili yönetmelik gözden geçirilmekte güncel gelişmeler ve beklentiler doğrultusunda revizyon ön hazırlıkları yapılmaktadır. İşe alım süreçlerinde yetkinlikler temel belirleyici unsur olarak öne çıkmakta ve akademik personelin mesleki gelişimi teşvik edilmektedir. Akademik personel alımlarında, birimlerden gelen talepler doğrultusunda hareket edilirken, adayların eğitim durumu, liyakati ve hizmet ihtiyacı gibi faktörler de dikkate alınmaktadır. Yükseltme ve atama süreçlerinde ise adayların bilimsel yayınlarının kalitesi, akademik çalışmaları ve Üniversitemizin belirlediği Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Ölçütlerine uyumu önemli değerlendirme ölçütleri arasında yer almaktadır.
- **Şeffaflık:** Tüm personel alım süreçleri ve değerlendirme sonuçları, kurumsal şeffaflık gereği Personel Daire Başkanlığı web sitesinde kamuoyu ile açık bir şekilde paylaşılmaktadır. [\[4 OD5\]](#) Kuruma, idari (kadrolu) personel alımları Cumhurbaşkanlığının kurumumuza her yıl vermiş olduğu kontenjanlar dâhilinde boş-izinli kadrolarımız kapsamında nakil, açıktan atama veya tekrar atama yoluyla yapılmaktadır. 2025 yılında bu atamaların sadece nakil yoluyla yapılabileceği açıktan veya yeniden atamaların cumhurbaşkanlığının iznine tabi olduğu belirtilmiştir. İdari personelin naklen ve açıktan atama yönteminde izlenen adımlara yönelik iş akış planları tanımlanmıştır.

Motivasyon, Gelişim ve Paydaş Katılımı:

- **Eğitim ve Gelişim:** İdari personelin yetkinliğini artırmak amacıyla "Hizmet İçi Eğitim Yönergesi" kapsamında periyodik eğitimler düzenlenmekte [\[5 OD3\]](#); akademik ve idari personeller için CBİKO üzerinden online ve kurum içinden yüzyüze eğitim süreçleri yürütülmektedir. [\[10 OD4\]](#)
- **Teşvik ve Ödüllendirme:** Akademik ve idari personelin başarılarını desteklemek amacıyla 2025 yılında güncellenen "NEVÜ Ödül Yönergesi" uyarınca; ödül törenleri düzenlenerek vefa ve hizmet ödülleri verilmiştir. Üniversitemizde akademik personelin başarılarının sürdürülebilirliği, çeşitli kuruma özgü teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarıyla desteklenmektedir. Bu kapsamda, 2025 yılı içerisinde Akademik Performans Ödül Töreni düzenlenmiştir. [\[1 OD3\]](#) YÖK Akademik Teşvik Ödenəğine ilişkin başvurular Üniversitemiz öğretim elemanları tarafından elektronik ortamda ÜBYS entegrasyonlu Akademik Teşvik Başvuru Süreci Sistemi üzerinden yapılmaktadır.
- **İletişim ve Katılım:** Kurumsal aidiyeti güçlendirmek adına tüm idari personelin katılım sağladığı istişare toplantıları düzenlenerek, yönetim süreçlerine paydaş katılımı sağlanmıştır. [\[1 OD3\]](#)

İstatistiksel İyileşme:

Kurumda yürütülen insan odaklı politikalar sonucunda, 2024-2025 eğitim öğretim döneminde genel memnuniyet oranlarında dikkat çekici bir artış kaydedilmiştir [\[8 OD4\]](#):

- **Akademik Personel:** %87.95
- **İdari Personel:** %86.43 olarak gerçekleşmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.3.2-3 \(4\) A.3.1.UBYS Modulleri.jpg](#)
- [\[2\]\(4\)A.3.2-10 \(3\) A.3.1.NAVIS Program.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.3.2-2 \(4\) A.3.1.ISO27001 sertifika.pdf](#)

3. Finansal yönetim

Planlı eylemler sayesinde hedefler ve amaçlara daha kolay bir şekilde ulaşmak mümkün olabileceği gibi gerek zaman açısından gerekse maliyet açısından da büyük avantaj sağlanabilmektedir. Bu çerçevede tüm bunların yerine getirilebilmesi için misyon, vizyon ve temel değerler ışığı altında paydaşlar ile birlikte belirlenmiş amaçlar olmalı, bu amaçları gerçekleştirmek için hedefler belirlenmeli ve tüm kaynaklar bu hedeflere göre planlanmalıdır. Kaliteyi önceleyen, veri analizine dayalı karar destek sistemi ile çalışması gereken üniversiteler, yönetim bilgi sistemini etkin kullanarak hedeflerine ulaşabilmektedirler. Hedeflerin ölçülmesi ve değerlendirilmesi için faaliyetlerin planlanması ve uygulamanın sürekli takip edilmesi de büyük önem arz etmektedir. Bu değişim ve dönüşüm süreci de ancak stratejik planlama ile başarılabilir. Üniversitemizin Stratejik Planı bu bakış açısıyla ortaya çıkmıştır. Bu planda Hedef Kartları, Hedeflerden Sorumlu ve İşbirliği Yapacak Birimler, Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri ve Maliyetlendirme alt başlıkları altında amaç, hedef ve performans göstergeleri ile stratejiler belirlenmiştir [\[1 OD3\]](#).

Özel bütçeli idareler kapsamındaki kamu idareleri arasında yer alan Üniversitemizin 2025 yılının ilk altı aylık dönemine ilişkin bütçe uygulama sonuçlarının, ikinci altı aya ilişkin beklentiler ve hedefler ile yapılması planlanan faaliyetlerin yer aldığı “2025 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu” ekleriyle birlikte kamuoyunun bilgisine sunulmuştur [\[2 OD4\]](#). Üniversitemiz 2025 yılı performans programında, 2023-2027 Stratejik Planımızda belirlenen amaçlar, hedefler ve göstergeler doğrultusunda, 2025 yılına ilişkin öncelikli performans hedefleri, bu hedeflerin bütçe kaynakları ile gerçekleştirilmesini sağlayacak faaliyetlere ilişkin bütçe ödeneklerinin dağılımı yapılmış ve faaliyetleri gerçekleştirecek birimler belirlenmiştir. Bu programda faaliyet maliyetleri verilmiş olup, bununla birlikte faaliyet düzeyinde ve ekonomik sınıflandırma düzeyinde performans programı maliyetine de yer verilerek idarenin toplam kaynak ihtiyacı ortaya konulmuştur [\[3 OD3\]](#).

Bütçe uygulama sonuçlarına göre 2025 yılı başlangıç ödeneğimiz 1.967.808.000,00 TL olup, yıl içerisinde yapılan ekleme ve aktarma işlemleri sonucunda toplam

199.564.320,00 TL daha büyüme göstererek toplam ödeneğimiz 2.167.372.320,00 TL olarak gerçekleşmiştir. Toplam ödeneğimizin 2.008.210.600,00 TL'si harcanmıştır. Harcamaların ekonomik düzeydeki dağılımına baktığımızda; 1.415.869.397,00 TL'si Personel Giderleri (%70,50), 177.851.557,00 TL'si SGK Devlet Primi Giderleri (%8,86), 109.057.983,00 TL'si Mal ve Hizmet Alım Giderleri (% 5,43), 49.517.432,00 TL'si Cari Transferler (%2,47) ve 255.914.231,00 TL'si Sermaye Giderleri (%12,74) olarak gerçekleştiği görülmektedir. Ayrıca 2025 yılına ait toplam 2.018.792.671,01 TL gelir ve 18.110.876,18 TL döner sermaye geliri elde edilmiştir [\[4 OD3\]](#).

Finansal kaynakların stratejik hedeflerle ilişkilendirilmesi, stratejik plan hazırlık sürecinde Strateji Geliştirme Alt Çalışma Grubu tarafından gerçekleştirilmektedir. Stratejik planın uygulama aşamasında, Alt Program Hedefleri ile Stratejik Plan arasındaki ilişki esas alınarak süreçler yürütülmektedir. Kaynak tahsisi sürecinde; birimlerin talepleri, tahsis edilen ödenekler, önceki yıllara ait harcama verileri, performans programı çıktıları ile yıl içerisindeki öncelik ve aciliyetler birlikte değerlendirilmekte olup, bu çerçevede kararlar veriye dayalı bir yaklaşımla alınmaktadır. Yıl içerisinde ortaya çıkan yeni talepler, değişen ihtiyaç ve öncelikler ile öngörülemeyen durumlar doğrultusunda, Rektörlük onayı alınarak kaynak dağılımında gerekli güncellemeler yapılmakta ve bütçe esnekliği sağlanmaktadır. Bütçe uygulamalarının izlenmesi ve değerlendirilmesi; grafikli bütçe izleme araçları, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, İdare Faaliyet Raporu ve Performans Programı üzerinden gerçekleştirilmektedir. Bütçe hazırlık sürecinde Alt Program Hedefleri ile Stratejik Plan arasındaki ilişki yeniden gözden geçirilerek plan-bütçe uyumu pekiştirilmektedir. Birim bazlı bütçe gerçekleşme verileri, izleyen yıl bütçe dağılım süreçlerinde temel girdi olarak kullanılmakta; performans programı sonuçları ise her mali yıl sonunda “aşıldı, ulaşıldı, kısmen ulaşıldı, ulaşılmadı” şeklinde değerlendirilerek İdare Faaliyet Raporunda raporlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.3.3-3 \(3\) A.3.3.\(3\)A.3.3-2025 yılı performans programı \(sf.58-72\).pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.3.3-4 \(3\) A.3.3.\(3\)A.3.3-2025 yılı mali idare faaliyet raporu \(sf.106-111\).pdf](#)

4. Süreç yönetimi

Kalite El Kitabı kurumumuzun çeşitli faaliyet alanlarında etkin bir kalite yönetimi sağlamak amacıyla hazırlanmıştır. NEVÜ tüm birimlerde gerçekleştirilecek sürekli iyileştirme faaliyetlerini kalite sürecinin bir parçası olarak görmektedir. Kalite El Kitabı, çalışanlarımızın, süreçlerimizin ve hizmetlerimizin kalitesini artırmak için kullanılan yöntemleri ve standartları içermektedir [\[1 OD4\]](#). UBYS destek, Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi içinde kullanıcıların yaşadığı teknik ve işlemsel sorunların çözülmesini sağlayan bir hizmettir. Öğrenciler, akademik ve idari personeller, karşılaştıkları problemleri sistem üzerinden ilgili birimlere iletebilirler. İletilen talepler

değerlendirilerek kısa sürede çözüme kavuşturulur. Bu sistem, üniversitedeki süreç yönetiminin daha düzenli ve etkin bir şekilde yürütülmesine katkı sağlar ve kullanıcı memnuniyetini artırır [2 OD4]. İş akış şemaları, kurum içinde yürütülen faaliyetlerin adımlarını ve bu adımlar arasındaki ilişkileri görsel olarak gösteren önemli araçlardır. Bu şemalar sayesinde süreçler daha açık ve anlaşılır hale gelir, görev ve sorumluluklar net şekilde belirlenir. İş akış şemaları aynı zamanda süreç yönetiminin etkinliğini artırarak işlemlerin düzenli, hızlı ve kontrollü bir şekilde yürütülmesini sağlamıştır. Üniversitemizde de iş akış şemaları oluşturulmuş ve kullanılmaktadır [3 OD3].

Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü, çeşitli gündem maddelerini görüşmek üzere 2025 yılı içerisinde 15 kez toplanmıştır. Alınan kararlar, kurum içi kalite çalışmalarının geliştirilmesine ve süreç yönetiminin daha etkin yürütülmesine yardımcı olmuştur [4 OD4]. Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)'nin 2023-2027 Stratejik Planı ile eşleşmesi yapılarak, kurumun iç kalite güvence sistemi geliştirilmiş, kalite kültürü yaygınlaştırılmış ve sürdürülebilirlik sağlanmıştır. Üniversitemizin yönetim, eğitim-öğretim, Ar-Ge, toplumsal katkı, uluslararasılaşma politikaları revize edilerek, Planlama-Uygulama-Kontrol etme-Önlem alma (PUKÖ) döngüsüne ilişkin olarak yönetsel süreçlerde belirli bir sistematik oluşturulmuştur. Üniversitemizin ana web sayfası güncel tutularak, kurumsal dönüşümü güçlendirecek dijitalleşme altyapıları geliştirilmiştir. Kalite güvence sisteminde 'Toplumsal Katkı' bölümüne yer verilerek, kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve politikaları kontrol altına alınmıştır. Böylece Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) kriterleri kapsamında süreç yönetimine yönelik bazı iyileştirmeler yapılmıştır [5 OD4].

Kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda paydaş görüşlerinin sistematik olarak alınmasına yönelik 2025 yılı memnuniyet ve paydaş anketleri yayınlanmıştır. Anket uygulamaları, üniversitemizin kurumsal kalite politikası doğrultusunda şeffaflık, katılımcılık ve sürekli gelişim ilkeleri esas alınarak yürütülmektedir. Paydaş görüşleri; PUKÖ döngüsü çerçevesinde yürütülen kalite süreçlerimizin temel girdilerinden biri olup, kurumsal karar alma ve iyileştirme faaliyetlerine yön vermektedir [6 OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.4-1 (4) A.3.4.(4)A.3.4-kalite el kitabı.pdf
- [2](4)A.3.4-2 (4) A.3.4.(4)A.3.4-ubys destek.pdf
- [3](4)A.3.4-4 (4) A.3.4.(4)A.3.4-kalite koor. 2025 yılı toplantı tutanakları.pdf.pdf
- 4A.3.4-5 (4) A.3.4.(4)A.3.4-liderlik yon. ve kalite iyileştirme raporu.pdf.pdf

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nde (NEVÜ) ulusal ve uluslararası kurumsal iş

birlikleri ile dış paydaşlarla sürdürülebilir ilişkilerin güçlendirilmesi ve sistematik bir yapıya kavuşturulması amacıyla **Kurumsal İşbirliği ve Paydaş Yönergesi** yürürlüktedir [\[1 OD3\]](#).

Üniversitede iç paydaş katılımını artırmaya yönelik çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Bu kapsamda her yıl düzenli olarak, NEVÜ Rektörü Prof. Dr. Semih Aktekin, üniversitenin Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi (NÜKMER) tarafından birinci sınıf öğrencilerine yönelik gerçekleştirilen yeni eğitim-öğretim yılı uyum programı kapsamında düzenlenen “**Rektör-Öğrenci Buluşması**” etkinliğinde öğrencilerle bir araya gelmektedir [\[2 OD4\]](#).

Oryantasyon programları kurum genelinde uygulanmakta olup, birimler tarafından düzenlenen öğrenci oryantasyon programları aracılığıyla öğrencilere gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır [\[3 OD3\]](#)[\[4 OD3\]](#)[\[5 OD3\]](#). Bunun yanı sıra öğrenciler ve akademik personelin birlikte yer aldığı proje ve etkinlikler ile iç paydaşların katılımı ve etkileşimi güçlendirilmektedir [\[6 OD3\]](#). Birimler bazında da paydaş katılımlarına önem verilmekte ve sürece dahil edilerek motivasyon düzeyleri artırılmaktadır [\[7 OD5\]](#)[\[9 OD5\]](#)[\[8 OD5\]](#)[\[10 OD5\]](#). NEVÜ’de akademik, idari personel ve öğrencilerin kalite kavramı, kalite güvence sistemi ve kalite kültürünü benimsemeleri amacıyla çeşitli programlar, iş birliği çalışmaları ve bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir. Bu toplantılar aracılığıyla tüm paydaşlardan alınan geri bildirimler kalite koordinatörlüğüne iletilmektedir [\[12 OD3\]](#)[\[13 OD3\]](#)[\[14 OD3\]](#).

Üniversitede akademik, idari personel, öğrenci vb. paydaşlara yönelik memnuniyet anketleri her yıl düzenli olarak gerçekleştirilmekte ve **UBYS sistemi** üzerinden erişime açılmaktadır. Anket sonuçları kalite koordinatörlüğü tarafından değerlendirilmekte ve sonuçlar kalite koordinatörlüğü web sayfasında paylaşılmaktadır [\[15 OD3\]](#)[\[16 OD3\]](#)[\[17 OD3\]](#)[\[18 OD3\]](#)

Kurumun resmi sosyal medya hesaplarında akademik yükselme, ödül ve benzeri başarıların paylaşılması yoluyla personelin motivasyonunun artırılması hedeflenmektedir [\[19 OD3\]](#). Ayrıca 26.02.2025 tarih ve 2025.07.42 sayılı kabul edilen Ödül Yönergesi kapsamında üniversite ve birim ödül komisyonları kurularak yeni yönergeye göre Üniversitemizde ilk ödül töreni düzenlenmiştir [\[20 OD4\]](#).

Üniversitemizde 2025 yılı içerisinde ilk **Danışma Kurulu Toplantısı** gerçekleştirilmiş olup, dış paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme çalışmalarına devam edilmektedir. Bunun yanı sıra birimlerde de danışma kurulları oluşturulmuş, dış paydaş toplantıları gerçekleştirilmiş ve alınan geri bildirimlerle karar alma süreçlerine paydaş katılımı sağlanmıştır [\[21 OD3\]](#)[\[22 OD3\]](#)[\[23 OD3\]](#)[\[24 OD3\]](#).

Üniversite-sanayi iş birliğini güçlendirerek öğrencilerin aldıkları eğitimlerin pratikteki uygulamalarının gösterilmesi, iş dünyasındaki yeniliklerin ve eğilimlerin yine sektörden profesyoneller vasıtasıyla öğrencilere ulaştırılması, firma ve ilgili kurumlara yetenekli öğrencileri keşfetme imkanının sunulması amacıyla T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından Milli Teknoloji Hamlesi kapsamında hayata geçirilen “**Sektör Kampüste**” programı ile özel sektör ve TÜBİTAK, Türk Patent ve Marka Kurumu gibi bazı kamu kurumlarında çalışan eğitmenler tarafından çeşitli konularda üniversite öğrencilerine

dersler verilmektedir. [25 OD3]

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.4.1-1 (3) A.4.1.Paydas_yonergesi.pdf
- [2](4)A.4.1-2 (4) A.4.1.Rektor Ogrenci Bulusmasi.pdf
- [3](4)A.4.1-6 (3) A.4.1.2209 TUBITAK.pdf
- [4](5)A.4.1-7 (5) A.4.1.OdakGrupToplantiTutanagi2024_2025Guz.pdf
- 5A.4.1-8 (5) A.4.1.IyiUygulamaOrnegi 1 ve ekleri.pdf
- [6](5)A.4.1-9 (5) A.4.1.IyiUygulamaOrnegi 2 ve ekleri.pdf
- [7](5)A.4.1-10 (5) A.4.1.IyiUygulamaOrnegi 3 ve ekleri.pdf
- [8](3)A.4.1-11 (3) A.4.1.Senato Bilgilendirme.pdf
- [9](3)A.4.1-12 (3) A.4.1.KIDR bilgilendirme.pdf
- [10](3)A.4.1-13 (3) A.4.1.Kariyer Kalite Bilgilendirme.pdf
- [11](3)A.4.1-14 (3) A.4.1.Akademik personel bilgilendirme.pdf
- [12](3)A.4.1-15 (3) A.4.1.Anket Akademik.pdf
- [13](3)A.4.1-16 (3) A.4.1.Anket dis paydas.pdf
- [14](3)A.4.1-17 (3) A.4.1.Anket idari.pdf
- [15](3)A.4.1-18 (3) A.4.1.Anket mezun.pdf
- [16](3)A.4.1-19 (3) A.4.1.Atama Haber.pdf
- [17](4)A.4.1-20 (4) A.4.1.Odul Toreni.pdf
- [18](3)A.4.1-21 (3) A.4.1.Danisma kurul.pdf
- [19](3)A.4.1-22 (3) A.4.1.Turizm danisma kurul.pdf
- [20](3)A.4.1-23 (3) A.4.1.enstitu danisma kurul.pdf
- [21](3)A.4.1-24 (3) A.4.1.personel danisma kurul.pdf

2. Öğrenci geri bildirimleri

Kurumda öğrencilerin ders ve sınav süreçlerine ilişkin görüş ve değerlendirmeleri sistematik bir biçimde alınmakta, izlenmekte ve kalite geliştirme süreçlerinde kullanılmaktadır. Kurum genelinde yürütülen memnuniyet anketleri, UBYS (Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi) Anket Yönetimi Modülü aracılığıyla çevrimiçi ortamda uygulanmakta olup veri toplama süreci belirlenen takvim doğrultusunda düzenli ve planlı bir şekilde yürütülmektedir. Anketlerden elde edilen veriler, istatistiksel analiz ve raporlama süreçleri kapsamında İstatistik Danışmanlık ve Destek Ofisi tarafından analiz edilmekte ve raporlanmaktadır

Öğrenci geri bildirimlerinden elde edilen bulgular; akademik personel, idari personel, öğrenci, mezun ve dış paydaş gruplarına ilişkin memnuniyet sonuçları çerçevesinde ayrı ayrı değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır. Elde edilen sonuçlar şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda Kalite Koordinatörlüğü web sayfası aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu kapsamda öğrenci geri bildirimleri kurumsal kalite güvence sistemi içerisinde değerlendirilmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda eğitim-öğretim süreçlerine yönelik iyileştirme faaliyetleri planlanmakta, uygulanmakta ve izlenmektedir. [1 OD3][2 OD3]. Birim bazında da öğrencilerin geri bildirimleri

alınmakta ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır
[\[3 OD5\]\[4 OD5\]\[5 OD5\]\[6 OD5\]\[7 OD5\]](#).

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.4.2-1 \(3\) A.4.2.Anket mezun.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.4.2-2 \(3\) A.4.2.Kalite koordinatorlugu anketler.pdf](#)
- [\[3\]\(4.5\)A.4.2-3 \(5\) A.4.2.OdakGrupToplantiTutanagi2024_2025Guz.pdf](#)
- [\[4\]\(4.5\)A.4.2-4 \(5\) A.4.2.DuzelticiIyilestiriciFaaliyetlerDIFFormu.pdf](#)
- [\[5\]\(4.5\)A.4.2-5 \(5\) A.4.2.OgrenciGeriBildirimAnketleri.pdf](#)
- [\[6\]\(4.5\)A.4.2-6 \(5\) A.4.2.20252026GuzYariyiliSonuAkademikGenelKurulKararlari.pdf](#)
- [\[7\]\(4.5\)A.4.2-7 \(5\) A.4.2.StajGeriBildirimRaporlari.pdf](#)

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Kariyer Merkezi iş birliğiyle Bilgi Yönetim Sistemi içerisinde yer alan “**Mezun Bilgi Sistemi**” modülü aktif hale getirilmiştir. Mezunların kurumsal süreçlere katılımını artırmak amacıyla sisteme çeşitli anketler yüklenmiş; bu anketler mezunlara e-posta ve kısa mesaj yoluyla iletilerek mezunlarla iletişim kanallarının güçlendirilmesi sağlanmıştır. Bu doğrultuda Mezun İzleme Sistemi daha sistematik ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulmuştur[\[1 OD3\]](#).

Mezun bilgi sistemi 2025 yılı sonu itibari ile **17210** kayıtlı üye sayısına ulaşmıştır [kanıt ekle]. Bu sistem üzerinden mezunlar özgeçmişlerini oluşturmakta, iş olanaklarını takip etmekte ve üniversite arkadaşları ile sosyalleşmektedirler. Bunun yanında akademik birimler tarafından mezun öğrencilere yönelik memnuniyet anketleri düzenlenmekte ve sonuçları yayınlanmaktadır [\[2 OD3\]](#)

Birimlerde de mezunlara yönelik anket çalışmaları yapılmış ve sürece yönelik iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır
[\[3 OD3\]\[4 OD3\]\[5 OD3\]\[6 OD3\]\[7 OD5\]\[8 OD5\]\[9 OD5\]](#).

Mezunların iş dünyasındaki yeterliliklerinin değerlendirilmesine yönelik geri bildirim elde etmek amacıyla, 2025 yılı itibarıyla İş Dünyasının Mezunların Yeterliliğini Ölçme Anketi ilk kez uygulanmıştır. Anket aracılığıyla mezunların bilgi, beceri ve yetkinliklerinin iş dünyasının beklentileri doğrultusunda değerlendirilmesine ilişkin dış paydaş görüşleri toplanmıştır. Elde edilen bulgular programların eğitim-öğretim süreçlerinin geliştirilmesi ve kalite güvencesi kapsamında yürütülen iyileştirme çalışmalarına girdi sağlamaktadır. Elde edilen sonuçlar, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda Kalite Koordinatörlüğü web sayfası aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu kapsamda iş dünyasından alınan geri bildirimler kurumsal kalite güvence sistemi içerisinde değerlendirilmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda eğitim-öğretim süreçlerine yönelik iyileştirme faaliyetleri planlanmakta, uygulanmakta ve izlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.4.3-1 \(3\) A.4.3.Mezun Bilgi Sistemi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.4.3-2 \(3\) A.4.3.Mezun Bilgi Sistemi 2.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.4.3-3 \(3\) A.4.3.nevtimder sosyal medya.jpeg](#)
- [\[4\]\(4.5\)A.4.3-7 \(5\) A.4.3.Mezunizlemeanketleriveanalizleri.pdf](#)
- [\[5\]\(4.5\)A.4.3-8 \(5\) A.4.3.MezunlardanHaberlerSekmesiWebSayfasiEkranGoruntusu.pdf](#)
- [\[6\]\(4.5\)A.4.3-9 \(5\) A.4.3.MezunlarlaRoprtajSekmesiWebSayfasiEkranGoruntusu.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, uluslararasılaşmayı kurumsal gelişim stratejisinin önemli bir bileşeni olarak ele almakta ve bu süreci Uluslararası İlişkiler Ofisi [\[1 OD4\]](#), Uluslararası Öğrenci Ofisi [\[2 OD4\]](#), Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) [\[3 OD4\]](#), Proje Geliştirme İşbirliği ve Koordinasyon Ofisi [\[4 OD4\]](#) ve Kapadokya Teknopark [\[5 OD4\]](#) koordinasyonu ile bütüncül bir yaklaşımla yürütmektedir. Üniversitenin uluslararasılaşma faaliyetleri yalnızca öğrenci ve personel hareketliliği ile sınırlı kalmayıp; akademik iş birlikleri, araştırma ve yenilik faaliyetleri, teknoloji transferi ve girişimcilik ekosistemi ile desteklenen çok boyutlu bir yapı içinde yönetilmektedir. Üniversitemizde yürütülen uluslararasılaşma faaliyetleri, 2023-2027 Stratejik Planında yer alan Amaç A2 [\[6 OD4\]](#) kapsamında bilimsel araştırma, proje geliştirme ve uluslararası iş birliklerinin artırılmasına yönelik hedeflerle ilişkilidir. Bu kapsamda özellikle Amaç A2 Hedef 2.4 doğrultusunda ulusal ve uluslararası proje faaliyetlerinin geliştirilmesi desteklenmekte; Erasmus+ gibi uluslararası değişim programları aracılığıyla gerçekleştirilen öğrenci ve personel hareketlilikleri stratejik planın temel performans göstergeleri arasında yer alan ‘uluslararası değişim programları ile gelen ve giden öğrenci sayısı’ göstergesi kapsamında izlenmektedir.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Ofisi, üniversitenin uluslararası görünürlüğünü artırmaya yönelik faaliyetleri yürütmekte ve uluslararası akademik iş birliklerinin geliştirilmesinde merkezi bir rol üstlenmektedir. Ofis, Avrupa Komisyonu tarafından belirlenen Erasmus+ Üniversite Beyannamesi ilkeleri doğrultusunda ve Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı (Türkiye Ulusal Ajansı) tarafından yayımlanan Erasmus+ Uygulama El Kitabı çerçevesinde hareket etmektedir. Bu kapsamda uluslararası anlaşmaların yürütülmesi, değişim programlarına katılan öğrenci ile akademik ve idari personelin hareketlilik süreçlerinin planlanması, uygulanması ve izlenmesi ilgili mevzuat doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Aynı zamanda ofis, yükseköğretimde Bologna sürecinin üniversite genelinde yaygınlaştırılmasına katkı sağlamakta; uluslararası iş birliklerinin sürdürülebilirliğini güçlendirecek yenilikçi uygulamaların geliştirilmesini

desteklemektedir. Bu doğrultuda Uluslararası İlişkiler Ofisi, 2009 yılından bu yana değişim programlarının etkinliğini artırmayı ve üniversitenin uluslararası akademik ağlarla entegrasyonunu güçlendirmeyi amaçlayan faaliyetlerini sürdürmektedir. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi uluslararasılaşma stratejisi kapsamında uluslararası yükseköğretim ağları ve kuruluşlarıyla kurumsal iş birliklerini geliştirmeye önem vermektedir. Bu doğrultuda üniversitemiz, Avrupa'daki yükseköğretim kurumlarını temsil eden en önemli kuruluşlardan biri olan Avrupa Üniversiteler Birliği'ne (European University Association – EUA) tam üyedir[7 OD3]. Söz konusu üyelik, üniversitemizin 2023-2027 Stratejik Planı'nda Amaç A1 kapsamında yer alan Hedef H1.4'te tespit edilen üniversitenin uluslararasılaşma düzeyinin artırılması ihtiyacı ile doğrudan örtüşmektedir[8 OD4].

Bu hedef doğrultusunda yürütülen faaliyetlerden bir diğeri de uluslararası iş birliği anlaşmalarıdır. Erasmus+ kapsamında yürütülen anlaşma ve hareketlilik faaliyetleri, Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmekte; elde edilen veriler stratejik plan performans göstergeleri doğrultusunda analiz edilerek uluslararası iş birliği ağının geliştirilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır. Söz konusu anlaşmalar Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından koordine edilmekte ve ilgili akademik birimlerin iş birliği ile yürütülmektedir. Üniversitenin uluslararası iş birliği anlaşmalarına ilişkin güncel bilgiler Uluslararası İlişkiler Ofisi'nin resmi internet sayfasında yayımlanmakta olup farklı coğrafyalardaki üniversitelerle yürütülen akademik ve bilimsel iş birlikleri bu platform üzerinden duyurulmaktadır. Bu anlaşmalar sayesinde öğrenci ve personel değişimi, ortak akademik faaliyetler, araştırma iş birlikleri ve bilimsel etkinlikler gerçekleştirilerek üniversitenin uluslararası etkileşimi güçlendirilmektedir[9 OD4].

Erasmus+ programı, üniversitemizin uluslararasılaşma faaliyetlerinin önemli araçlarından birini oluşturmaktadır. Bu kapsamda üniversitemizin Erasmus+ KA131 ve KA171 programları çerçevesinde toplam 112 üniversite ile ikili anlaşması bulunmaktadır [10 OD4]. Uluslararası akademik iş birliklerinin geliştirilmesi ve hareketlilik imkânlarının artırılması amacıyla yürütülen çalışmalar sonucunda 2025 yılı içerisinde Erasmus+ programı kapsamında 38 yeni anlaşma imzalanmıştır[11 OD4]. Gerçekleştirilen bu yeni anlaşmalar sayesinde üniversitemizin uluslararası iş birliği ağı genişletilmiş ve hem gelen hem de giden yönlü öğrenci ve personel hareketliliği için yeni fırsatlar oluşturulmuştur. Anlaşma sayısındaki bu artış, üniversitemizin 2023-2027 Stratejik Planı'nda Amaç A1 kapsamında yer alan Hedef H1.4'te[8 OD4] belirtilen üniversitenin uluslararasılaşma düzeyinin artırılmasına yönelik ihtiyaçların karşılanmasına katkı sağlamaktadır. Bu doğrultuda Erasmus+ anlaşmalarının artırılması, üniversitenin uluslararası akademik ağlarla etkileşimini güçlendirmekte, öğrenci ve personelin uluslararası deneyim kazanmasına imkân tanımakta ve üniversitenin küresel ölçekte görünürlüğünün artırılmasına katkıda bulunmaktadır.

Artan anlaşma sayısı aynı zamanda üniversitemizin 2023–2027 Stratejik Planı'nda Amaç A1 kapsamında yer alan Hedef H1.4'te [8 OD4] tespit edilen üniversitemize gelen öğretim elemanı sayısının artırılması ihtiyacına yönelik yürütülen iyileştirme çalışmalarının etkililiğini de göstermektedir. Nitekim son yıllarda üniversitemize gelen personel sayılarında artış gözlemlenmiş; 2024 yılı itibarıyla toplam 22 personelin üniversitemizde hareketlilik gerçekleştirdiği, 2025 yılında ise bu sayının 16 olduğu

görülmektedir . Bu veriler, stratejik planda belirtilen uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda yürütülen faaliyetlerin somut çıktılardan biri olarak değerlendirilmektedir. Stratejik planda belirtilen bir diğer husus ise Amaç A1 kapsamında yer alan Hedef H1.2 doğrultusunda üniversitemize gelen uluslararası öğrenci sayısının artırılması gerekliliğidir. Bu kapsamda gerçekleştirilen iyileştirme çalışmalarından biri, ders içeriklerinin ve program bilgilerinin uluslararası öğrenciler için erişilebilirliğini artırmak amacıyla AKTS bilgi paketinin oluşturulmasıdır. 2025 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda da belirtildiği üzere gerçekleştirilen bu çalışmalar sonucunda 2025 yılında Erasmus+ ve diğer uluslararası değişim programları kapsamında üniversitemize toplam 47 öğrenci gelmiştir[12 OD4]

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.1-1 (4) A.5.1.Uluslararası İlişkiler Ofisi.docx
- [2](4)A.5.1-2 (4) A.5.1.Uluslararası Öğrenci Ofisi.docx
- [3](4)A.5.1-3 (4) A.5.1.TTO.docx
- 4A.5.1-4 (4) A.5.1.Proje Geliştirme İşbirliği Koordinasyon Ofisi.docx
- [5](4)A.5.1-4 (4) A.5.1.Proje Geliştirme İşbirliği Koordinasyon Ofisi.docx
- [6](4)A.5.1-5 (4) A.5.1.Kapadokya Teknopark.docx
- [7](4)A.5.1-6 (4) A.5.1.Stratejik Plan Amac A2.docx
- [8](3)A.5.1-7 (3) A.5.1.EUA Üyelik.pdf
- [9](4)A.5.1-8 (4) A.5.1.Amac A1.docx
- [10](4)A.5.1-9 (4) A.5.1.Uluslararası İşbirliği Anlaşmaları.docx
- [11](4)A.5.1-10 (4) A.5.1.Erasmus+ Anlaşmaları.xlsx
- [12](4)A.5.1-11 (4) A.5.1.2025 Yılında İmzalanan Anlaşmalar.docx
- [13](4)A.5.1-12 (4) A.5.1.2025 Gelen Öğrenci Sayısı.pdf

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşma faaliyetlerinin yürütülmesinde önemli mali kaynaklardan biri Erasmus+ programı kapsamında sağlanan hibedir. Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı (Türkiye Ulusal Ajansı) tarafından tahsis edilen bu hibeler öğrenci ve personel hareketliliklerinin gerçekleştirilmesini desteklemektedir. Son yıllarda üniversitemize tahsis edilen Erasmus+ hibelerinde artış gözlemlenmekte olup bu durum uluslararasılaşma faaliyetlerinin geliştirilmesine önemli katkı sağlamaktadır. Ayrılan bu mali kaynaklar öğrenci öğrenim hareketliliği, staj hareketliliği, akademik personel ders verme hareketliliği ve idari personel eğitim alma hareketliliği gibi faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için kullanılmaktadır ve bütçe kullanımına ilişkin veriler gerek İdare Faaliyet Raporlarında gerekse birim web sayfasında paylaşılmaktadır[1 OD4].

Uluslararasılaşma faaliyetlerinin yürütülmesinde insan kaynağı da önemli bir unsur oluşturmaktadır. Uluslararası İlişkiler Ofisi [2 OD4] bünyesinde görev yapan koordinatör, uzman personel ve idari personelin yanı sıra fakülte, yüksekokul ve enstitüler düzeyinde görevlendirilen birim ve bölüm koordinatörleri uluslararası

hareketlilik ve iş birliği süreçlerinin etkin bir şekilde yürütülmesine katkı sağlamaktadır[3 OD4]. Bu yapı sayesinde uluslararasılaşma faaliyetleri üniversitenin tüm akademik birimlerine yaygınlaştırılmakta ve kurumsal düzeyde koordinasyon sağlanmaktadır.

Fiziksel kaynaklar kapsamında ise Uluslararası İlişkiler Ofisi ve Uluslararası Öğrenci Ofisi[4 OD4] tarafından kullanılan ofis alanları, bilgilendirme ve danışmanlık hizmetlerinin sunulduğu fiziksel mekânlar ile üniversitenin Kültür ve Kongre Merkezi[5 OD4] gibi altyapılar uluslararası etkinliklerin ve akademik faaliyetlerin yürütülmesine katkı sağlamaktadır. Ayrıca Kapadokya Teknopark[6 OD4] ve Teknoloji Transfer Ofisi[7 OD5] aracılığıyla uluslararası araştırma iş birlikleri ve proje geliştirme faaliyetleri desteklenmektedir.

Uluslararasılaşma faaliyetlerine ayrılan bu kaynaklar stratejik plan hedefleri doğrultusunda düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir[8 OD4]. Uluslararası öğrenci ve personel hareketlilikleri, uluslararası iş birliği anlaşmaları ve uluslararası proje faaliyetlerine ilişkin veriler Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından takip edilmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda uluslararasılaşma süreçlerinin geliştirilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır. Bu kapsamda üniversitenin uluslararasılaşma kapasitesinin artırılması ve uluslararası akademik ağlarla etkileşimin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.5.2-1 \(4\) A.5.2.2025 UIO Butce Kullanım.docx](#)
- [\[2\]\(4\)A.5.2-2 \(4\) A.5.2.UIO Kadro.docx](#)
- [\[3\]\(4\)A.5.2-3 \(4\) A.5.2.Birim Bolum Koordinatorleri.docx](#)
- [\[4\]\(4\)A.5.2-4 \(4\) A.5.2.Uluslararası Öğrenci Ofisi.docx](#)
- [\[5\]\(4\)A.5.2-5 \(4\) A.5.2.Kongre Merkezi.docx](#)
- [\[6\]\(4\)A.5.2-6 \(4\) A.5.2.Kapadokya Teknopark.docx](#)
- [\[7\]\(4.5\)A.5.2-7 \(5\) A.5.2.TTOYönetişimModeli.docx](#)
- [\[8\]\(4\)A.5.2-8 \(4\) A.5.2.UIO Birim Kalite Komisyonu.docx](#)

3. Uluslararasılaşma performansı

Üniversitemizde uluslararasılaşma süreçlerinin etkin biçimde yönetilmesine katkı sağlayan önemli uygulamalardan biri de uluslararası proje geliştirme kapasitesinin güçlendirilmesine yönelik faaliyetlerdir. Söz konusu hedef, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinin 2023–2027 Stratejik Planı'nda yer alan Hedef (H2.4) [1 OD4] kapsamında da açıkça vurgulanmaktadır. Bu çerçevede Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından akademik ve idari personelin proje geliştirme ve yazma yetkinliklerini artırmaya yönelik çeşitli eğitim programları gerçekleştirilmektedir. Bu faaliyetlerden biri olan “Erasmus+ KA2 Proje Yazım Eğitimi”, 29–30 Kasım 2025 tarihlerinde üniversitemiz merkez kampüsünde düzenlenmiştir [2 OD4]. Bu tür eğitim ve kapasite geliştirme faaliyetleri sayesinde üniversitemizde uluslararası proje geliştirme kültürü yaygınlaştırılmakta, akademik ve idari personelin uluslararası araştırma ve iş birliği

programlarına katılımı teşvik edilmektedir. Böylece uluslararası fon kaynaklarından desteklenen proje sayısının artırılması ve üniversitenin uluslararası araştırma ağlarıyla entegrasyonunun güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Bu yaklaşım, üniversitemizde uluslararasılaşma süreçlerinin planlı, sistematik ve sürdürülebilir bir şekilde yönetilmesine katkı sağlamaktadır.

Uluslararasılaşma faaliyetleri, Üniversitemizin stratejik planında belirlenen hedefler ve performans göstergeleri doğrultusunda düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Yapılan çalışmaların somut çıktılarından biri de uluslararası programlar kapsamında üniversitemize tahsis edilen hibe miktarındaki artıştır [\[3_OD4\]](#). Önceki yıllarda daha sınırlı düzeyde olan hibe bütçeleri zaman içerisinde artış göstermiş; örneğin 2023 yılına ait Erasmus+ KA131 projesi kapsamında yaklaşık 84.100 Avro düzeyinde olan bütçe, sonraki dönemlerde artarak 2024 yılı sözleşmesinde 141.100 Avro'ya, 2025 yılı sözleşmesinde ise 204.200 Avro seviyesine ulaşmıştır. Bu artış, üniversitemizin Erasmus+ programı kapsamında yürüttüğü faaliyetlerin etkinliğinin ve uluslararası hareketlilik kapasitesinin geliştiğinin önemli bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir. Hibe miktarındaki bu yükseliş sayesinde öğrenci ve personel hareketliliklerinin desteklenmesi için daha geniş bir finansal kaynak oluşturulmakta; böylece uluslararası değişim programlarına katılımın artırılması ve üniversitenin uluslararası akademik ağlarla etkileşiminin güçlendirilmesi mümkün hale gelmektedir. Dolayısıyla uluslararasılaşma faaliyetlerinin stratejik plan doğrultusunda izlenmesi ve bu doğrultuda gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları, üniversitemizin uluslararası programlardan elde ettiği kaynakların artırılmasına ve uluslararasılaşma performansının güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır.

Üniversitemizin stratejik planı incelendiğinde uluslararasılaşma başlığı altında özellikle gelen öğrenci ve personel hareketliliğinin artırılmasının geliştirilmesi gereken alanlar arasında yer aldığı görülmektedir. Bu doğrultuda uluslararasılaşma performansını güçlendirmeye yönelik çeşitli iyileştirme faaliyetleri planlanmış ve uygulamaya geçirilmiştir. Uluslararası öğrenci hareketliliğine ilişkin veriler incelendiğinde, 2022-2023 akademik yılında 7 olan gelen öğrenci sayısının 2023-2024 akademik yılında 14'e, 2024-2025 akademik yılında ise 47'ye yükseldiği görülmektedir [\[5_OD4\]](#). Yıllar itibarıyla ortaya çıkan bu artış, stratejik plan kapsamında belirlenen gelişim alanlarına yönelik yürütülen iyileştirme çalışmalarının somut çıktıları olarak değerlendirilmektedir. Söz konusu veriler, uluslararasılaşma performansının düzenli olarak izlendiğini ve elde edilen sonuçların kurumsal gelişim süreçlerine katkı sağladığını göstermektedir.

Uluslararasılaşma performansının geliştirilmesine yönelik yürütülen faaliyetler yalnızca hareketlilik programları ve proje çalışmaları ile sınırlı kalmamakta, aynı zamanda uluslararası akademik ağlara aktif katılım yoluyla da desteklenmektedir. Bu kapsamda Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, küresel yükseköğretim platformlarında yer alarak yeni iş birliği olanakları geliştirmektedir. Nitekim üniversitemiz, 2026 yılında Hong Kong'da gerçekleştirilen Asya-Pasifik Uluslararası Eğitim Birliği Yükseköğretim Konferansı ve Fuarı (APAIE 2026) katılım sağlamıştır. Fuarda katılımcı üniversiteler arasında geliştirilebilecek akademik iş birliği imkanları, öğrenci ve akademisyen değişim programları ile ortak bilimsel faaliyetler ele alınmıştır. Bu tür uluslararası platformlara katılım sayesinde üniversitemiz, farklı ülkelerdeki yükseköğretim

kurumları ile temaslarını güçlendirerek yeni akademik iş birlikleri geliştirmekte ve uluslararasılaşma performansını sürekli olarak geliştirmeye yönelik somut adımlar atmaktadır[6 OD3]. Üniversitemizin uluslararasılaşma performansını güçlendirmeye yönelik faaliyetleri uluslararası eğitim fuarlarına katılım yoluyla da desteklenmektedir. Bu kapsamda üniversitemiz, Fas'ın Kazablanka ve Rabat şehirlerinde düzenlenen "Türk Üniversiteleri Eğitim Fuarı"na katılım sağlamıştır [7 OD3].

Üniversitemizde uluslararasılaşma süreçlerinin geliştirilmesine yönelik olarak öğrencilerin uluslararası eğitim ve burs imkanları hakkında bilgilendirilmesine yönelik etkinlikler de düzenlenmektedir. Bu kapsamda Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nde Japonya Hükümeti tarafından sağlanan MEXT burs programlarına ilişkin bir tanıtım etkinliği gerçekleştirilmiştir[8 OD3]. Ayrıca, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi (NEVÜ) Proje Geliştirme, İş Birliği ve Koordinasyon Ofisi tarafıncomudan; Yabancı Diller Yüksekokulu, Uluslararası İlişkiler Ofisi ve NEVÜ Language Community Kulübü iş birliğinde, Fransa merkezli "Le Français Chez Nous" Yurt Dışı Dil ve Spor Okulları şirketiyle ortaklaşa "Fransa'da Dil Öğrenimi, Staj Fırsatları ve Lisansüstü Eğitim Olanakları" konulu bilgilendirme etkinliği düzenlenmiştir[9 OD3]. Bir diğer etkinlik ise 25 Kasım 2025 tarihinde düzenlenmiş ve Japonya'daki lisansüstü eğitim imkânları ve Kyushu Üniversitesi başta olmak üzere çeşitli akademik fırsatlar öğrencilere tanıtılmıştır .[10 OD3]

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.5.3-6 \(3\) A.5.3.APAIE Fuarı.docx](#)
- [\[2\]\(3\)A.5.3-7 \(3\) A.5.3.Fas Egitim Fuarı.docx](#)
- [\[3\]\(3\)A.5.3-8 \(3\) A.5.3.MEXT Burslari Tanitimi.docx](#)
- [\[4\]\(3\)A.5.3-9 \(3\) A.5.3.Fransada Egitim Olanaklari Toplantisi.docx](#)
- [\[5\]\(3\)A.5.3-10 \(3\) A.5.3.Japonya Lisansustu Egitim Firsatlari.docx](#)
- [\[6\]\(4\)A.5.3-1 \(4\) A.5.3.Stratejik Plan HedefH2.4.docx](#)
- [\[7\]\(4\)A.5.3-2 \(4\) A.5.3.Erasmus+ KA2 Proje Yazim Egitimi.docx](#)
- [\[8\]\(4\)A.5.3-3 \(4\) A.5.3.Erasmus+ Butce Artisi.docx](#)
- [\[9\]\(4\)A.5.3-4 \(4\) A.5.3.Birim Kalite Calismalari.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.5.3-5 \(4\) A.5.3.Gelen Ogrenci Sayilari.docx](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemiz Ön-lisans, Lisans ve Lisansüstü programlarında eğitim öğretim, kayıt, ölçme ve değerlendirme süreçleri "Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği"[1 OD4], "Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği" [2 OD4] gibi yönetmelik, yönergeler ve senato kararları dikkate alınmakta ve yürütülmektedir. Program önerisi YÖK'ün belirlediği ilkelere ve istediği formata uygun olarak Program Açma Teklif Dosyası

kullanılarak hazırlanmaktadır. Birim tarafından sunulan program önerisi öğretim üyesi sayısı, nitelik ve nicelik açısından yeterliliği, programda hedeflenen öğrenci profili ve programın sürdürülebilirliği Ana Bilim Dalı ve Bölümün yeterliliği, nitelikli mezun için hedeflenen öğrenme çıktıları ve istihdamı gibi konular bakımından değerlendirilmektedir. Programların tasarımı, onayı ve güncellemesinde yönetmelik ve yönergeler esas alınmış; konu ile alakalı rehber ve kılavuzlar hazırlanarak kullanıma sunulmuştur. Bu kılavuzlar sayesinde programlar oluşturulurken gerçekleştirilmesi gereken adımların tam, eksiksiz ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesine (TYYÇ) uygun olması amaçlanmıştır [\[3 OD4\]\[6 OD4\]\[8 OD5\]\[9 OD5\]\[11 OD3\]\[12 OD4\]\[14 OD3\]\[16 OD3\]](#).

Programların tasarım ve onayı sürecinde, bölüm kurullarında, ilgili komisyonlarda yer alan öğrenci temsilcilerinin görüşleri alınmaktadır. Ayrıca dış paydaşlarımız olan yurt içindeki fakülte ve yüksekokulların ve yurt dışındaki üniversitelerin eğitim öğretim programları ile müfredatlarından örnekler incelenerek bu üniversitelerde ilgili programda görev alan öğretim üyelerinin görüşleri dikkate alınmaktadır. Sonrasında programın tasarımına ilişkin hazırlanan dosya Birim Eğitim Komisyonunda ve birim kurulunda görüşülerek Rektörlüğe bildirilmektedir. Üniversitemiz Eğitim Koordinatörlüğünde program hakkında görüşler tartışıldıktan sonra Üniversitemiz Senatosuna sunulmaktadır. Senatodan çıkan kararlar birimlerde uygulanmaktadır.

NEVÜ Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü 2025 yılında kurulmuş ve yönergesi oluşturulmuştur [\[15 OD4\]](#). Kalite Koordinatörlüğü başkanlığında ve tüm akademik birimlerin işbirliğinde çalışmalar devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.1.1-1 \(4\) B.1.1.egitim ogretim sinav yönetmeliği.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.1.1-2 \(4\) B.1.1.lisansustu eğitim ve ogretim yönetmeliği.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.1.1-15 \(4\) B.1.1.egitim ogretim koordinatörlüğü yönergesi.pdf](#)

2. Programın ders dağılım dengesi

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi bünyesindeki tüm programların eğitim öğretim planları, program çıktıları ve mezuniyet şartları gibi program tanımlamaları ilgili programın Eğitim Öğretim Kataloğunda Türkçe ve İngilizce olarak mevcut olup kamuoyuyla paylaşılmaktadır [\[14 OD3\]\[15 OD4\]](#). Ders güncellemeleri AKTS Uygulama Yönergesinde belirtilen işlem basamaklarına ve görev tanımlarına uygun olarak her dönem başı NEVÜ İç Ağı/ÜBYS Eğitim Kataloğunda PUKÖ döngüsü doğrultusunda yapılmaktadır [\[6 OD5\]](#).

Eğitim Öğretim müfredatında ön-lisans ve lisans dersleri zorunlu ve seçmeli dersler olarak gruplandırılmıştır. Zorunlu derslerin yanı sıra öğrencilerin bilgi, beceri ve tutumlarını geliştirmeye yönelik seçmeli dersler de Eğitim Öğretim Kataloğunda yer almaktadır. Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliğinde belirtildiği üzere tüm diploma programlarında, müfredatla belirlenen derslerin toplam kredisinin %25'i

seçmeli derslerden oluşmaktadır [16 OD4]. Eğitim Fakültesi ve İlahiyat Fakültesi programları YÖK tarafından gönderilen program çerçevesinde yürütülmektedir [7 OD3]. Lisansüstü programlarda ise Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğine göre ilgili iş ve işlemler yapılmaktadır [17 OD4]. NEVÜ Ortak Seçmeli Dersler Uygulama Yönergesi ile tüm öğrencilerin farklı alanlarda ders alabilmelerini sağlayan OSD havuzu oluşturulmuş olup, her sene bu havuz yenilenmekte ve geliştirilmektedir [10 OD3]. Öğrencilerin sürece katılımları dönem sonunda ders değerlendirme anketleri, odak grup toplantıları ve RİMER (ÜBYS) gibi geri bildirimler üzerinden alınıp, yürütülen derslerin planlanması, derslerin hedefleri, içerikleri ve kazanımları değerlendirilmektedir [11 OD4]. Bu değerlendirmeler sonucunda, ders dağılımı dengesi ve öğrenci iş yükü güncellenmektedir. Ayrıca öğrenci memnuniyet anketleri yapılarak birçok konuda geri bildirimler alınmaktadır [13 OD4]. Bu geri bildirimler yapılan kalite toplantılarında Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilerek iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.2-11 (4) B.1.2.SBE Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf
- [2](4)B.1.2-16 (4) B.1.2.egitim ogretim sinav yönetmeliği.pdf
- [3](4)B.1.2-17 (4) B.1.2.lisansustu egitim ve ogretim yönetmeliği.pdf

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Programların amaçları, program çıktıları, ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi ve iş yükü kredilerinin tanımlanması işlemleri tamamlanmış olmakla birlikte her dönem başı kontrol edilerek Bilgi Paketi güncellenmektedir [1 OD4]. Tüm programlarda amaçlanan bilgi, beceri ve yetkinliklerin eğitim-öğretim programındaki yeri, öğrenme-öğretme süreci ile ölçme ve değerlendirme şekli bilgi paketinde yer almaktadır. Öğretim elemanları ders güncellemelerini her akademik dönem öncesi NEVÜ İç Ağ ı/ÜBYS üzerinden yapmaktadır. Ders güncellemeleri, PUKO’da bulunmasına uygun olarak yürütülmektedir. Bilgi

Paketlerinin güncellenmesi 2023 KIDR’da belirtildiği üzere NEVÜ AKTS Uygulama Yönergesi işlem basamaklarına ve görev tanımlarına uygun olarak yapılmaktadır [2 OD3]. Bir programda yer alan her bir ders için en az 3 adet Ders Öğrenme Çıktısı (DOÇ) yazılması ve her bir DOÇ’ın en az 1 adet Program Çıktısı (PC) ile eşleştirilmesi Bilgi Paketi girişleri için Bilgi Yönetim Sisteminde zorunludur. Böylelikle “Ders Öğrenim Çıktıları ile Program Yeterlilikleri Arasındaki İlişki” matrisi hazırlanmış olmaktadır. Her program için söz konusu matrisler Bilgi Paketinde yer alan “Ders-Program Çıktıları İlişkileri” bölümünde ilan edilmektedir. Öñ lisans, lisans ve lisansüstü eğitim veren tüm birimlerdeki tüm programlarda bu süreçler uygulanmaktadır [2 OD3].

Üniversitemizin farklı programlarında öğrenme çıktıları ve ders kazanımlarının uygunluğunun değerlendirilmesinde, odak grup toplantıları, bölüm kurulu toplantıları, öğrenci, mezun, öğretim elemanı ve paydaş görüşleri gibi farklı uygulamalar

bulunmaktadır [\[3_OD3\]](#). Ayrıca yapılan iyileştirme planları dâhilinde, 2024-2025 Bahar do"neminden itibaren uygulanması Senato tarafından kabul edilen Sınav Değ"erlendirme Formunun her ders sınavı için (Vize, Final ve Bu"tu"nleme) yapılmaktadır. Bu form ile amaçlanan her sorunun ders öğrenme çıktısı ile ilişkisinin belirlenmesi ve bu bağlamda sınavın bilgi paketinde yer alan amaçlara ulaşp ulaşmadığının değ"erlendirilmesidir.

2024 KİDR 'da belirtildiğ"i u"zere ders bilgi paketlerinde; tu"m programlara ait yeterlilikler ve her bir program yeterliliğinin hangi temel alan yeterliliğ"ini karş"ladığ"ını gösteren matrisler yer almaktadır [\[4_OD3\]](#). Program du"zeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilceğ"i Yeterlilik Ders Oğ"retim Yo"ntemi Matrisleri ile belirlenmiştir [\[1_OD4\]](#).

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.1.3-2 \(3\) B.1.3.AKTS UYGULAMA YONERGESI.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.3-3 \(3\) B.1.3.Sınav Degerlendirme Formu.pdf](#)

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Tu"m derslerin AKTS değ"eri web sayfası u"zerinden paylaşılmıştır. NEVU" 2012 yılında Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ve Diploma Eki (DE) etiketlerini almıştır [\[1_OD4\]](#). Mezuniyet aşamasında verilen DE 'de derslerin AKTS değ"erleri yer almaktadır. NEVU" Diploma Eki o"n lisans, lisans, yu"ksək lisans ve doktora derecesini başarı ile tamamlamış ve diploma almaya hak kazanmış tu"m oğ"rencilerimize Avrupa dillerinden birinde hazırlanmış biçimde ücretsiz olarak 2012 yılından itibaren verilmektedir. Tu"m programlarda, derslerin, mesleki uygulamaların, stajların ve projelerin kredileri, "NEVU" O"n lisans ve Lisans Eğ"itim-Oğ"retim Yo"netmeliğ"i" ve "2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu" esaslarına go"re, oğ"renci iş yüküne dayalı olarak tanımlanmıştır ve U"niversite Bilgi Paketi'nde yayımlanmıştır [\[2_OD3\]](#).

Ders kredilerinin hesaplanmasında, TYYC, olarak her bir düzey için belirlenen ve diploma programı bazında öngörülen bilgi, beceri ve yetkinliklerin kazandırılmasına dayalı öğrenci iş yükü"nü dikkate alan (AKTS) kredi sistemi uygulanır. Oğ"renci iş yükü, ders saatlerinin yanı sıra laboratuvar, atölye, klinik çalışması, ödev, uygulama, proje, seminer, sunum, sınava hazırlık, sınav, staj, iş yeri eğ"itimi gibi eğ"itim- öğretim etkinliklerinde harcanan bütün zamanı ifade eder. 1 kredi, 25-30 saat arası öğrenci iş yüküne karşılık gelecek şekilde tespit edilir.

U"niversitemizde staj ve mesleg"e ait uygulamalı oğ"renme fırsatları mevcut olup öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değ"erlendirilen staj uygulamaları birimlerin staj yönergelerine [\[3_OD3\]](#) uygun olarak yu"ru"tu"lmektedir . Bu uygulamaların değ"erlendirilmesi uygulamaların olduğu birimlerde sistematik bir şekilde yapılmaktadır [\[4_OD4\]](#).

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders

tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.1.4-3 \(3\) B.1.4.Staj_yonergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.1.4-4 \(4\) B.1.4.Staj_komisyonu_karari.pdf](#)

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemizde yürütülen tüm program ve dersler öğrenme çıktıları ile amaçlarında belirlendiği şekli ile yapılmaktadır. Yürütülen ders ve programların tüm aşamaları paydaşlar ile değerlendirilmektedir. Eğitim öğretime yönelik tüm veri ve istatistikler düzenli olarak izlenmekte, değerlendirilmekte, geliştirilmesine çalışılmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde yürütülen birçok program akreditasyon sürecindedir. Bu bölümde Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin belirlenen göstergeler [\[1 OD3\]](#), Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin oluşturulan mekanizmalar, süreçler, ilke ve kurallar [\[2 OD4\]](#), kurumun / akademik birimin misyon, vizyon ve hedeflerinin programların güncellenmesinde dikkate alınması [\[3 OD3\]](#), Akademik birimin dönüşüm kapasitesi kapsamında yapılan değerlendirmeler ve raporlar [\[4 OD4\]](#), Programların yıllık öz değerlendirme raporları (Program yeterlilikleri açısından değerlendirme)[\[5 OD3\]](#), Programın amaçlarına ulaşip ulaşmadığına ilişkin geri bildirimler [\[6 OD4\]](#) kanıtları yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.1.5-Medek Raporu.docx](#)

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir. Bu bölümde Akademik birimde eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma ve iş akış şemaları [\[1 OD4\]](#), Akademik birimde eğitim ve öğretim ile ölçme ve değerlendirme süreçlerinin yönetimine ilişkin ilke, kurallar ve takvim [\[2 OD3\]](#), Akademik birimde eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin geri bildirim mekanizmaları, raporlar ve değerlendirmeler [\[3 OD4\]](#), Akademik birimde eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin izleme ve iyileştirme [\[4 OD4\]](#), Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra akademik birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün

yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar[5 OD4] yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemiz eğitim ve öğretim sistemine gereken önem ve özeni göstermekte, eğitim öğretim koordinatörlüğü ile tüm üniversitede yürütülen ders ve programları izlenmektedir. Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütünleyici, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır. Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir.

Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir. Bu bölümde Akademik birimde öğrenme ve öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlara ilişkin ilke ve kurallar [1 OD3], Akademik birimde öğrenme ve öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlara ilişkin tanımlı süreçler [2 OD3], Akademik birimde öğrenme ve öğretme yaklaşımları uygulamaların yaygınlığına ilişkin kanıtları [3 OD4], Akademik birimde öğrenme ve öğretme stratejileri uygulamalarının yaygınlığına ilişkin kanıtlar [4 OD4], Akademik birimde öğretim teknikleri uygulamalarının yaygınlığına ilişkin kanıtlar[5 OD3], Akademik birimde öğrenme ve öğretme yaklaşımları, öğrenme ve öğretme stratejileri, öğretim yöntemleri ve öğretim tekniklerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar[6 OD4] yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemizde ölçme ve değerlendirme sistemi; şeffaflık, hesap verebilirlik ve öğrenme çıktılarıyla uyum ilkeleri doğrultusunda yürütülmektedir. Süreçler ilgili mevzuat ve uygulama yönergelerine dayalı olarak planlanmakta; sınav hazırlama, uygulama, güvenlik ve değerlendirme aşamaları standart prosedürlerle gerçekleştirilmektedir

[\(\[1 OD2\]\[2 OD2\]\[3 OD2\]\[4 OD2\]\[5 OD2\]\[9 OD3\]\[16 OD3\]\[21 OD2\]\[23 OD2\]\[24 OD2\]](#)

Program ve ders düzeyinde ölçme uygulamaları öğrenme çıktılarıyla ilişkilendirilmekte; sınav, ödev, proje ve uygulamalar bu çıktıları ölçmeye yönelik tasarlanmaktadır. Ders ölçme planlarında ölçme araçlarının türü, kapsamı ve

değerlendirme ölçütleri açık biçimde tanımlanarak sürecin izlenebilirliği artırılmıştır ([6 OD2][8 OD3][10 OD3][25 OD2]).

Öğrenci merkezli ve alternatif değerlendirme yöntemlerinin kullanımı artırılmış; proje temelli çalışmalar, performans görevleri ve rubrik temelli puanlama sistemleri yaygınlaştırılmıştır. Bu doğrultuda akademik personele ölçme araçları geliştirme ve rubrik hazırlama eğitimleri verilmiştir ([9 OD3][10 OD3][11 OD4][12 OD3][13 OD5][26 OD3][28 OD3]).

Dezavantajlı ve özel gereksinimli öğrenciler için sınav süreçleri erişilebilirlik ilkesi doğrultusunda düzenlenmiş; ek süre, uygun sınav ortamı ve alternatif değerlendirme uygulamaları planlanmıştır ([7 OD2][14 OD3][15 OD5]).

İzleme ve iyileştirme kapsamında ders başarı oranları, not dağılımları ve sınav analizleri düzenli olarak değerlendirilmiş; madde analizi ve güçlük indeks çalışmaları yaygınlaştırılarak sınavların geçerlik ve güvenilirliği veri temelli olarak incelenmiştir ([10 OD3][17 OD4][18 OD4][19 OD5][20 OD5][22 OD5][27 OD4]).

Sonuç olarak 2025 yılında üniversitemizde ölçme ve değerlendirme sistemi veri temelli izleme ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla geliştirilmiş; geçerli, güvenilir ve sürdürülebilir bir değerlendirme yapısının güçlendirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2,3)B.2.2-1 (2) B.2.2.onlisans lisans egitim ogretim yönetmeliği.pdf
- [2](2,3)B.2.2-2 (2) B.2.2.lisansustu egitim ogretim yönetmeliği.pdf
- [3](2,3)B.2.2-3 (2) B.2.2.uzaktan egitim yonergesi.pdf
- [4](2,3)B.2.2-4 (2) B.2.2.sinav yonergesi.pdf
- [5](2,3)B.2.2-5 (2) B.2.2.mazeret sinavi usul ve esaslar.pdf
- [6](2,3)B.2.2-6 (2) B.2.2.egitim ogretim koordinatorlugu yonergesi.pdf
- [7](2,3)B.2.2-7 (2) B.2.2.engelsiz universite birimi yonergesi.pdf
- [8](3)B.2.2-8 (3) B.2.2.basarinin olculmesi ve degerlendirilmesine iliskin esaslar.pdf
- [9](3)B.2.2-9 (3) B.2.2.sinav hazirlama itiraz ve degerlendirme usul ve esaslari.pdf
- [10](3)B.2.2-10 (3) B.2.2.sinav degerlendirme formu ornek.pdf
- [11](4)B.2.2-11 (4) B.2.2.puanlama belirleme uygulama ornegi.pdf
- [12](3)B.2.2-12 (3) B.2.2.Sinav Kagidi Rubrik Ornekler.pdf
- [13](4,5)B.2.2-13 (5) B.2.2.DersolcmeDegerlendirmeAraclari iyilestirme.pdf
- [14](3)B.2.2-14 (3) B.2.2.engelli ogrenci kurum ici sinav uygulama talepleri.pdf
- [15](4,5)B.2.2-15 (5) B.2.2.olcmedegerlendirilmedezavantajligrup.pdf
- [16](3)B.2.2-16 (3) B.2.2.guncel-sinav kurallari ogrenci.pdf
- [17](4)B.2.2-17 (4) B.2.2.ornek odak grup toplanti tutanagi.pdf
- [18](4)B.2.2-18 (4) B.2.2.ogrenme-ciktilari-ve-test-formlari-ve-incelenmesine-

[iliskin-rapor.pdf](#)

- [\[19\]\(4,5\)B.2.2-19 \(5\) B.2.2.nevu-iyilestirme-raporu-egitim-ve-ogretim.pdf](#)
- [\[20\]\(4,5\)B.2.2-20 \(5\) B.2.2.SinavEvrakArsivSistemi.pdf](#)
- [\[21\]\(2,3\)B.2.2-21 \(2\) B.2.2.sinav programlari duyuru.pdf](#)
- [\[22\]\(4,5\)B.2.2-22 \(5\) B.2.2.od-calisma grubu kararlar \(sinav-sorularini-gozden-gecirme-formu\).pdf](#)
- [\[23\]\(2,3\)B.2.2-23 \(2\) B.2.2.ara sinav hazirlama is akisi ornegi.pdf](#)
- [\[24\]\(3\)B.2.2-24 \(2\) B.2.2.egitim ogretim puko.pdf](#)
- [\[25\]\(2,3\)B.2.2-25 \(2\) B.2.2.SinavSorusuHazirlamaIlkeleriNEVUSHMYO.pdf](#)
- [\[26\]\(3\)B.2.2-26 \(3\) B.2.2.uygulamali egitim kabul ornek kararlar.pdf](#)
- [\[27\]\(3,4\)B.2.2-27 \(4\) B.2.2.birim ogrenci memnuniyet anketi ornegi.pdf](#)
- [\[28\]\(3\)B.2.2-28 \(3\) B.2.2.olcme degerlendirme faaliyetleri.pdf](#)

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemizde öğrenci kabul, yerleştirme ve kayıt süreçleri eşitlik, şeffaflık ve mevzuata uygunluk ilkeleri doğrultusunda yürütülmektedir. Ön lisans ve lisans programlarına yerleştirme merkezi sistem kapsamında yapılmakta; kayıt, ders seçimi ve akademik işlemler ilgili yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde uygulanmaktadır ([\[1 OD2\]](#)[\[9 OD2\]](#)[\[10 OD2\]](#)[\[19 OD2\]](#)[\[20 OD3\]](#)).

Lisansüstü programlara kabul süreçleri akademik yeterlilik ve ilan edilen kontenjanlar doğrultusunda dijital ortamda yürütülmekte; başvuru koşulları ve değerlendirme ölçütleri kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Uluslararası öğrenci kabulü ve özel yetenek gerektiren programlardaki değerlendirme süreçleri ise tanımlı kriterler ve jüri değerlendirmeleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir ([\[2 OD2\]](#)[\[3 OD2\]](#)[\[4 OD3\]](#)[\[5 OD3\]](#)[\[6 OD2\]](#)[\[13 OD3\]](#)[\[21 OD3\]](#)[\[22 OD3\]](#)).

Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi kapsamında yatay/dikey geçiş öğrencilerinin intibak işlemleri ders içerikleri, öğrenme çıktıları ve kredi karşılaştırmaları dikkate alınarak yapılmakta; muafiyet ve ders eşdeğerlik kararları kayıt altına alınarak izlenebilirlik sağlanmaktadır ([\[7 OD2\]](#)[\[8 OD2\]](#)[\[11 OD2\]](#)[\[12 OD3\]](#)[\[14 OD3\]](#)[\[15 OD3\]](#)[\[16 OD3\]](#)[\[17 OD3\]](#)).

Öğrenci hareketliliğini desteklemek amacıyla değişim programları hakkında bilgilendirme ve danışmanlık faaliyetleri sürdürülmüş; öğrenim anlaşmaları ve ders eşleştirme süreçleri titizlikle yürütülmüştür ([\[18 OD2\]](#)).

Sonuç olarak 2025 yılında öğrenci kabulü ile önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreçleri kurumsal kalite güvencesi yaklaşımı doğrultusunda geliştirilmiş; veri temelli izleme uygulamalarıyla daha şeffaf ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2,2\)B.2.2-1 \(2\) B.2.2.onlisans lisans egitim ogretim vonetmeligi.pdf](#)

- [\[2\]\(2,3\)B.2.3-2 \(2\) B.2.3.lisansustu egitim ogretim yonetmeligi.pdf](#)
- [\[3\]\(2,3\)B.2.3-3 \(2\) B.2.3.uluslararası ogrenci yonergesi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.2.3-4 \(3\) B.2.3.uluslararası ogrenci basvuru ilani.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.2.3-5 \(3\) B.2.3.uluslararası ogrenci alimi yerlestirme sonuclari.pdf](#)
- [\[6\]\(2,3\)B.2.3-6 \(2\) B.2.3.ozel yetenek sinav kilavuzlari.pdf](#)
- [\[7\]\(2,3\)B.2.3-7 \(2\) B.2.3.muafiyet ve intibak islemleri yonergesi.pdf](#)
- [\[8\]\(2,3\)B.2.3-8 \(2\) B.2.3.birim ders muafiyet ve intibak komisyonlari.pdf](#)
- [\[9\]\(2,3\)B.2.3-9 \(2\) B.2.3.ogrenci-ders-muafiyeti-islemleri.pdf](#)
- [\[10\]\(2,3\)B.2.3-10 \(2\) B.2.3.ogrenci-yatay-gecis-islemleri.pdf](#)
- [\[11\]\(2,3\)B.2.3-11 \(2\) B.2.3.staj muafiyet basvuru formu.pdf](#)
- [\[12\]\(2,3\)B.2.3-12 \(3\) B.2.3.zorunlu yabanci dil dersi muafiyet sinavi duyuru.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)B.2.3-13 \(3\) B.2.3.2025-OZYES Yabanci Uyruklu Adaylar Kilavuzu.pdf](#)
- [\[14\]\(3\)B.2.3-14 \(3\) B.2.3.EnstituDersMuafiyetOrnek.pdf](#)
- [\[15\]\(3\)B.2.3-15 \(3\) B.2.3.MuafiyetKararOrnegi.pdf](#)
- [\[16\]\(3\)B.2.3-16 \(3\) B.2.3.yatay gecis basvuru.pdf](#)
- [\[17\]\(3\)B.2.3-17 \(3\) B.2.3.yeni kayit muafiyet bilgilendirme.pdf](#)
- [\[18\]\(2,3\)B.2.3-18 \(2\) B.2.3.Erasmus Farabi Mevlana Yonergeler ve not donusumu.pdf](#)
- [\[19\]\(2,3\)B.2.3-19 \(2\) B.2.3.CiftAnadalKrediTransferYonetmeligi.pdf](#)
- [\[20\]\(3\)B.2.3-20 \(3\) B.2.3.egitim-fakultesi-cift-anadal-basvuru-takvimi-ve-kontenjanlar.pdf](#)
- [\[21\]\(3\)B.2.3-21 \(3\) B.2.3.fbe-ogrenci-alimi-ilani.pdf](#)
- [\[22\]\(3\)B.2.3-22 \(3\) B.2.3.fbe-ogrenci-alimi-basvuru ve kayit takvimi.pdf](#)

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesine bağlı yüksekokul, fakülte ve enstitülerden mezun olanlara verilecek olan önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora/sanatta yeterlik diplomalarının ve sertifika gibi diğer belgelerin düzenlenmesi ile ilgili hükümler Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Diploma Yönergesinde belirlenmiştir.[1 OD4] Eğitim-öğretim faaliyetleri neticesinde, diploma almaya hak kazanılabilmesi için gerekli krediler, diploma derecelerinin belirlenmesi ve diploma eklerinin verilmesi gibi hususlar bahsedilen ilgili yönetmelikte açıkça belirtilmektedir.[2 OD4] Üniversitemizden mezun olan öğrencilerimiz AKTS yönergesi [7 OD4]hükümlerine uygun olarak ayrıca Diploma Eki Etiketini de almaya hak kazanır.[9 OD4] Tüm bunlara ilaveten üniversitemizde öğrenimine devam eden öğrenciler için çift anadal programları da bulunmaktadır. İlgili birimin kurul kararı ile çift anadal başvurusu yapmak isteyen öğrencilerin başvuruları değerlendirmeye alınır.[3 OD4] Üniversitemizde öğrenim görmekte olan öğrencilerimiz için yandal programları da açılmakta olup ilgili yönetmelik çerçevesinde süreçler yürütülür. [5 OD4]

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.2.4-1 \(4\) B.2.4.NEVU Diploma Yonergesi.pdf](#)

- [\[2\]\(4\)B.2.4-2 \(4\) B.2.4.Ciftanadal_yonnetmelik.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.2.4-3 \(4\) B.2.4.Ciftanadal_kurul_karari.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.2.4-7 \(4\) B.2.4.B.2.4.Kanit_4.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.2.4-9 \(4\) B.2.4.B.2.4.Kanit_6.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemiz, eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini artırmak amacıyla fiziksel ve dijital öğrenme kaynaklarını "öğrenci merkezli" bir yaklaşımla geliştirmeye devam etmektedir. Odak grup toplanları ile, eğitim-öğretim ortamlarının ve kaynaklarının iyileştirilmesine yönelik kararlar alınmıştır. Bu kapsamda, kütüphaneye 400 yeni kitap kazandırıldığı ve 2025-2026 Bahar Dönemi'nde yeni bir bilgisayar laboratuvarının hizmete açılacağı duyurulmuştur [\[1 OD4\]](#). Dilek, Şikayet ve Öneri Kutusu Değerlendirmesi yapılarak laboratuvar ve dersliklerde bulunan teknik donanım ile demirbaşların yenilenmesi ve onarımı için Rektörlük ile resmi yazışmalar yapılmış ve süreç takibe alınmıştır. Öğrenci çalışma alanı ihtiyacına yönelik mevcut okuma salonu hizmetine ek olarak, merkezi kütüphanenin sınav dönemlerindeki kesintisiz çalışma imkânı paydaşlara hatırlatılmıştır [\[2 OD4\]](#). İnternet, bilgisayar, projeksiyon, access point, yazıcı ve tarayıcı gibi bilişim malzemelerinin alımı, bakım ve onarımı için kurumsal bir portal üzerinden sistematik bir talep yönetim süreci yürütülmektedir. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi iç ağı üzerinden erişilen bu "Yardım Masası" sistemi sayesinde, fiziksel kaynaklara dair arıza ve ihtiyaçlar Bilgi İşlem Daire Başkanlığı gibi yetkili birimlere iletilerek öğrenme ortamlarının sürekliliği ve kalitesi güvence altına alınmaktadır [\[3 OD4\]](#). Yapay zeka laboratuvarı kurulması ve oda düzenlemeleri talebi, mevcut tesisatın taşınamaması ve koridor genişliğinin acil durum standartlarını karşılayamaması gibi teknik nedenlerle laboratuvar genişletme özelinde uygun görülmesi de, diğer yapısal düzenlemelerin bütçe ve mevzuat kısıtları nedeniyle 2025 yılı yatırım programı dahilinde değerlendirilmesi kararlaştırılmıştır [\[4 OD2\]](#). Yeni kurulan Yapay Zeka Laboratuvarı, 45 kişi kapasitesiyle eğitim-öğretim planındaki uygulamalı derslerin yürütülmesi için uygun bir fiziksel ortam sunmaktadır. Laboratuvar, öğrenci projeleri ve teknik uygulamalar için gerekli bilişim kaynaklarını sağlamaktadır. Bu kapsamda, öğrencilerin teorik bilgilerini pratiğe dönüştürebilecekleri güncel donanımlara sahip bir öğrenme ortamı ve yeterli teknolojik altyapı desteği sunmaktadır [\[5 OD3\]](#).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.3.1-2 \(3\) B.1.3.AKTS UYGULAMA YONERGESI.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.3.1-3 \(3\) B.1.3.Sinav Degerlendirme Formu.pdf](#)

2. Akademik destek hizmetleri

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi bünyesinde akademik destek hizmetleri,

öğrencilerin eğitim-öğretim, kişisel ve yönetsel süreçlerine yardımcı olmak amacıyla ilgili mevzuat ve yönergeler doğrultusunda titizlikle yürütölmektedir [\[1 OD3\]](#)[\[2 OD3\]](#). Bu kapsamda, her sınıf seviyesi için özel olarak akademik danışmanlar görevlendirilmekte ve ders kayıtlarından mezuniyet işlemlerine kadar olan tüm süreçler takip edilmekte ve rehberlik hizmeti sunulmaktadır. Sürecin kalitesini korumak adına danışmanlar, öğrencilerin akademik başarı durumlarını izlemenin yanı sıra burs, staj ve sosyal etkinlikler gibi konularda da aktif bilgilendirme yapmaktadır[\[3 OD4\]](#)[\[4 OD4\]](#)[\[5 OD4\]](#). Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi, öğrencilerin akademik gelişimlerini profesyonel kariyer hedefleriyle bütünleştirmelerine yardımcı olacak kapsamlı danışmanlık hizmetleri sunmaktadır. Merkez, akademik birimlerle eş güdümlü çalışarak hazırladığı eğitim programları ve rehberlik faaliyetleri aracılığıyla, öğrencilerin mezuniyet sonrası istihdam edilebilirliklerini artıran nitelikli bir destek ekosistemi oluşturmuştur [\[6 OD4\]](#). Yatay ve dikey geçiş işlemleri, belirlenmiş bir iş akış cetveli çerçevesinde öğrenci işleri memuru, bölüm başkanlığı ve ilgili komisyonlar koordinasyonunda titizlikle sürdürölmektedir. Akademik destek hizmetlerinin kalitesini artırmak amacıyla, başvuru evraklarının kontrolünden sonuçların ilanına kadar tüm süreçler 2547 sayılı Kanun ve NEVÜ yönetmeliklerine uygun olarak şeffaf bir şekilde yönetilmektedir [\[7 OD2\]](#).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.3.2-2 \(3\) B.3.2.Danismanlik yonergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.3.2-4 \(4\) B.3.2.Danismanlik atamasi.pdf](#)
- [\[3\]\(2,3\)B.3.2-7 \(2\) B.3.2.SUREC HARITASI ORNEK.pdf](#)

3. Tesis ve altyapılar

NEVÜ, başta Damat İbrahim Paşa Yerleşkesi olmak üzere toplam 8 farklı yerleşkede yerleşmiş bir devlet üniversitesidir. Taşınmaz toplam 1.017.151,46 m² alan içerisinde kapalı alan 230.605 m² 'dir. Kapalı alanların 128.155 m²'si eğitim faaliyetlerinde, 12.600 m²'si beslenme hizmetlerinde, 40.725 m²'si kültür hizmetlerinde, 14.205 m²'si spor hizmetlerinde, 21.100 m²'si barınma hizmetlerinde ve 13.820 m²'si diğer (depo, tesis, idari) hizmetlerin yürütölmesinde kullanılmaktadır [\[1 OD4\]](#).

Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından Üniversite teknolojik altyapısı, internet kapasitesi ve erişimi sürekli izlenmekte ve güçlendirilmektedir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, ISO 27001:2022 Sertifikası yenilenmiş ve belge ile Bilgi Güvenliği Standartlarını yenilemiştir [\[2 OD4\]](#)

Akademik ve idari personel ile öğrencilerin kullanımına yönelik fiziki, sosyal ve kültürel altyapılar, üniversitemiz tarafından sağlanmakta olup üniversitemizde uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir.

Vali Şinasi Kuş Kültür ve Kongre Merkezi [\[3 OD4\]](#) Nevşehir Merkez İlçede Damat

İbrahim Paşa Yerleşkesinde bulunmaktadır. 1 adet 1287 kişilik, 1 adet 411 kişilik, 2 adet 226 kişilik salonu bulunmakta olup 2050 m² ana fuaye ve 950 m² üst fuaye kapalı alanına sahiptir. Gerek öğrenci toplulukları gerekse akademik birimler tarafından kültürel etkinlikler için aktif olarak kullanılmaktadır. Ayrıca ulusal ve uluslararası kongre, sempozyum, çalıştay, sergi, tiyatro, konser vb. birçok etkinliğe ev sahipliği yapmaktadır.

Nevşehir Merkez İlçe Damat İbrahim Paşa Yerleşkesinde TAFANA Sosyal Tesisi [\[4 OD4\]](#), öğrenci ve personel yemekhanesi bulunmaktadır. Bu merkezi yemekhane 1200 öğrenci aynı anda yemek yiyebilmektedir. İlçelerde bulunan diğer akademik birimlerde ise yemekhane bulunmaktadır. Ayrıca diğer fakülte ve yüksekokulların kantinleri vardır. 2024 KİDR 'da bahsedildiği üzere 2025 yılında da Üniversite tarafından, Nevşehir Valiliği koordinesinde ve Nevşehir Ticaret ve Sanayi Odası ve Nevşehirli hayırseverlerin katkıları ile NEVÜ merkez kampüs ve ilçelerde bulunan kampüslerde eğitim gören öğrencilere yönelik 2025 yılında “Ramazan Ayı” boyunca hafta içi her gün 2.250 kişilik iftar programları düzenlenmiştir [\[5 OD4\]](#). 2026 yılı itibarıyla bu programa sayının artırılarak devam edilmesi planlanmaktadır.

Üniversitemiz Spor Merkezi [\[6 OD4\]](#), 1500 seyirci kapasitesine sahiptir. Bu salon basketbol, hentbol, voleybol, tenis ve badmington branşları için kullanıma açıktır. Boks, karete, taekwondo, güreş, pilates, yoga ve step-aerobik, fitness, dans, squash ve jimnastik salonları mevcut olup ulusal ve uluslararası spor müsabakalarına ev sahipliği yapmaktadır. 1 futbol sahası (suni çim), atletizm pisti, kapalı halı saha, açık alan basketbol ve voleybol sahası ile 2 adet açık tenis kortu bulunmaktadır.

Ürgüp İlçe Yerleşkede bulunan Sebahat ve Erol Toksöz Uygulama Otelinin [\[7 OD4\]](#), 65 standart odası, 1 engelli odası ve 3 suit odası olmak üzere toplam 69 odası mevcuttur. 200 kişi kapasiteli ana restoran ve 50 kişi kapasiteli restoran olmak üzere 2 adet kapalı restoranı bulunmaktadır. Tesiste 120 kişilik toplantı salonunun yanı sıra 50 kişilik toplantı salonu ile spor salonu bulunmaktadır.

Ayrıca Merkez Yerleşkede bulunan Vali Şinasi Kuş Kültür ve Kongre Merkezinde, tüm personel ve öğrencilerin başvurabilecekleri doktor, hemşire, psikolog ve diyetisyenin bulunduğu bir sağlık birimi (Mediko Sosyal Ünitesi) hizmet vermektedir [\[8 OD4\]](#). Sağlık biriminden 2025 yılında Poliklinik Hizmetlerinden 1562 kişi, Hemşirelik Hizmetlerinden 777 kişi, Psikolojik Destek Hizmetlerinden 106 kişi ve Diyetisyenlik Hizmetinden 466 kişi yararlanmıştır.

2024 KİDR 'da bahsedildiği üzere “NEVÜ Genç Ofis” Üniversitemiz ve Nevşehir Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü arasında imzalanan protokol çerçevesinde açılmış olup, Üniversitede faaliyet göstermeye 2025 yılında da devam etmek olup “Genç Ofis Kültür, Sanat, Spor ve Eğitim İş Birliği Protokolü” yenilenmiştir [\[9 OD4\]](#). Benzer şekilde Nevşehir İl Müftülüğü arasında imzalanan protokolle 2023 yılında kütüphanemiz içinde ofisi kurulan “Diyanet Genç Ofis” öğrenci ve akademisyenlere yönelik çeşitli faaliyetlerini 2025 yılında da düzenlemektedir. Merkez yerleşkede bulunan Sezai Karakoç Öğrenci Yaşam Merkezi'nde öğrenci ve personellerin ihtiyaçlarına cevap veren 2 adet market, fast-food lokantaları, kırtasiye, kuaför, kafe gibi işletmeler yer almaktadır. Ayrıca 2025 yılında Camlı Köşk olarak adlandırılan mekan içerisinde "Öğrenci Kulüpleri ve Toplulukları Merkezi" ile “Diyanet Genç

Ofisi”nin açılışı gerçekleştirilmiştir [\[10 OD4\]](#). Bu mekanda öğrencilere ücretsiz yemek ve içecek ikramı yapılmaktadır.

Üniversitemizin uzaktan eğitim altyapısı, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (NUZEM) tarafından işletilmektedir. Uzaktan eğitim yoluyla dersler, Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS) üzerinden yapılmaktadır [\[11 OD4\]](#).

Damat İbrahim Paşa Yerleşkesinde bulunan Hoca Ahmed Yesevi Merkez Kütüphanesi 10.000 m² kapalı alana ve 1.253 kişiye aynı anda hizmet verme kapasitesine sahiptir [\[12 OD4\]](#). Kütüphanemiz Prof. Dr. İlhan VARANK 7/24 Açık Okuma Salonu [\[13 OD4\]](#) ile kullanıcılarına hafta sonları da dâhil olmak üzere 24 saat hizmet vermektir. Kütüphanenin, sürekli gelişen basılı ve elektronik arşivi ile binlerce kullanıcıya aynı anda hizmet verme kapasitesine sahip olmuştur. Basılı ve elektronik kaynaklara erişim için gerekli teknolojik altyapısını ve erişim sistemlerini güçlendirmekte olan kütüphanemizde 26 birim ve hizmet alanında 52.621 güncel e-dergi, 10.263 akademik sunum ve video ile 6.068.166 elektronik yayın, 85.962 nitelikli kayıtlı kitap ile toplam: 6.154.128 kaynak ve 35 veri tabanı ile kullanıcılarına hizmet vermektedir. Kütüphanemizde kullanıcılar için e-kaynaklara uzaktan erişim imkânları sağlanmış olup katalog tarama cihazları, bilgilendirme kioskuları, kitap sterilazyon cihazları ve otomatik ödünç & iade selfcheck cihazları, 24 saat kitap iadesi sağlayan bookdrop cihazı, manyetik kapılar vb. ile kütüphanecilik alanında son teknolojiler kullanılmaktadır. Kütüphanemiz KOHA kütüphane otomasyon sistemi kullanmakta olup kitaplarımız RFID (Radio Frequency Identification) radyo frekanslı kimlik yapısı ile takip edilmekte ve uluslararası LC Sınıflandırma Sistemi kullanılmaktadır [\[14 OD4\]](#). Ayrıca sınav haftalarında öğrencilerimize çorba ikramında bulunmaktadır [\[15 OD4\]](#)

T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile TÜBİTAK iş birliğinde, “Milli Teknoloji Hamlesi” vizyonu doğrultusunda gençlerin millî teknolojiler geliştirmelerini desteklemek, yerli ve millî teknolojiler için nitelikli insan kaynağı yetiştirmek ve girişimcilik ekosistemini güçlendirmek amacıyla NEVÜ bünyesinde kurulan Milli Teknoloji Atölyesi bilimsel ve teknolojik faaliyetlerine etmektedir [\[16 OD4\]](#), [\[17 OD4\]](#).

Üniversitemizin merkez kampüsünde, Fen Edebiyat Fakültesi B Blok'ta yaklaşık 2.000 m² kapalı alanda hizmet sunan Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezimiz, 03.11.2022 tarihinde Sağlık Bakanlığı tarafından 89 diş ünit ve 8 yatak kapasiteli Ağız ve Diş. Sağlığı Hastanesi kurulmasına yönelik izin alınmıştır. İnşaatı tamamlanan Diş Hekimliği Fakültesi ve Uygulama Hastanesi binasının toplam 12.000 m² alanının 8.000 m²"sini kapsayacak olan Uygulama Hastanesi bölümünde; 89 diş ünit, 8 yatak kapasiteli servis, nöbetçi klinik, lokal ameliyathane ve uzmanlık poliklinikleri yer almaktadır. Günlük 700-800 hastaya hizmet verilmesi hedeflenen bu yapıda, modern teknolojinin tüm imkânlarından yararlanılarak, nicelikten ziyade nitelik ve kalite odaklı bir sağlık hizmeti sunulması amaçlanmakta olup, sağlık hizmetinin 2026 yılı içerisinde başlaması öngörülmektedir [\[18 OD4\]](#).

Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi ilk hastalarını Kasım 2023 itibari ile almış ve bu güne kadar toplam 29.452 hastaya sağlık hizmeti vermiştir [\[19 OD4\]](#).

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.3.3-1 \(4\) B.3.3.2024 yili mali idare faaliyet raporu \(sf.31,32\).pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.3.3-7 \(4\) B.3.3.uygulama oteli.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.3.3-9 \(4\) B.3.3.nevu ve genclik ve spor il mudurlugu protokol.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.3.3-10 \(4\) B.3.3.ogrenci kulupleri ve topluluklari merkezi.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.3.3-17 \(4\) B.3.3.nevu milli teknoloji atolyesi.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.3.3-18 \(4\) B.3.3.adsm 2025 yili birim faaliyet raporu \(sf.2\).pdf](#)
- [\[7\]\(4\)B.3.3-19 \(4\) B.3.3.adsm 2025 yili birim faaliyet raporu \(sf.4\).pdf](#)

4. Dezavantajlı gruplar

2024 KİDR’da bahsedildiği üzere NEVÜ tarafından dezavantajlı gruplara yönelik özel uygulamalar geliştirmiştir. Rektörlüğe bağlı olarak NEVÜ Engelsiz Üniversite Birimi kurulmuştur. Engelli öğrencilerimizin üniversitemizin sağladığı akademik ve sosyal faaliyetlerden eşit şekilde yararlanması amacıyla faaliyetlerini NEVÜ Engelsiz Üniversite Birimi Yönergesi kapsamında sürdürmektedir [\[1 OD4\]](#).

Üniversite bina girişlerine kadar yol izi (engelli yürüme alanı) yapılmış, bina girişlerinde özel gereksinimli bireylerin kullanımına uygun rampa yer almakta ve binalarda engelli tuvaleti ile asansörü bulunmaktadır.

Üniversitemizde dezavantajlı grupların destek alabileceği birim temsilcileri bulunmaktadır [\[2 OD4\]](#).

Diğer yıllarda olduğu gibi 2025 yılında da, birim tarafından özel gereksinimleri olan öğrencileri eğitim-öğretim yılı başında belirlemiş ve üniversitedeki olanaklara eşit erişimlerini sağlamak amacıyla çalışmalar yürütmüştür.

NEVÜ Engelsiz Üniversite Birimi web sitesinde yer alan link aracılığıyla üniversite kampüsünde karşılaşılan engeller birime iletebilmekte, bu sayede çözümler üretilebilmektedir [\[3 OD4\]](#). Engelsiz Üniversite birim üyeleri engelli öğrenciler için alt yapı çalışmaları kapsamında tek tek tüm birimleri gezerek fiziksel eksiklerini tespit etmiş ve tüm birimlere eksikleri göndermiştir. Birimlerin binalarındaki fiziki düzenlemelerin takibi devam etmektedir.

Üniversitemiz Hoca Ahmed Yesevi Kütüphanesi Engelsiz Kütüphane Biriminde, Braille (Kabartma) Yazıcı, dönüştürücü program ve ekipmanları temin edilmiş, görme engelliler için de kabartmalı kitaplar ve sesli kitaplar öğrenci ve tüm personelimizin hizmetine sunulmuştur. Özel kullanıcılarımız için sesli kitaplarımız, kurumsal görme engelli platformlara üyeliklerimizde tamamlanmıştır. Yine görme engelli öğrencilerimiz için Braille (kabartma) yazıcı ile de hizmet verilmektedir. Az duyan kullanıcılarımız için indüksiyon sistemi de kütüphanemizde kurulmuştur [\[4 OD4\]](#).

Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri kapsamında, mevcut olan bayraklarımıza 2025 Yılında Üniversitemiz "Eğitimde Erişilebilirlik" alanında Semra ve Vefa Küçük Sağlık Bilimleri Fakültesi, Derinkuyu Emineana ve Yaşar Ertaş Tarım ve Hayvancılık Meslek Yüksekokulu ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu “Yeşil Bayrak” ile “Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişilebilirlik’ alanında ise Eğitim Fakültesi’nin ”Mavi Bayrak”

ödülleri eklenmiştir [\[5_OD4\]](#).

Dezavantajlı gruplara yönelik farkındalık ve toplumsal bilinç oluşturmak amacıyla 2025 yılında da çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir.

NEVÜ Eğitim Fakültesi Özel Eğitim Bölümü, Engelsiz Üniversite, Özel Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (NOZMER), NEVÜ Bilim İletişim Ofisi, Özel Eğitim Bölümü Topluluğu ve Özel Eğitim Bölümü öğrencilerinin iş birliğiyle 3 Aralık Dünya Engelliler Günü Etkinliği: Gülümse, Katıl, Eğlen! hayata geçirilmiştir [\[6_OD3\]](#).

(NEVÜ) Özel Eğitim Bölümü ile Özel Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (NOZMER) tarafından düzenlenen “Birlikte Sahnedeyiz” etkinliğinde NEVÜ’de Özel Gereksinimli Öğrenciler ve Öğretmen Adayları Sahneyi Paylaşmıştır [\[7_OD3\]](#).

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi (NEVÜ) Avanos Güzel Sanatlar Meslek Yüksekokulu, Ürgüp 80. Yıl Hanife Memiş Aksoy Bakım Rehabilitasyon ve Aile Danışma Merkezi’nde kalan özel gereksinimli bireyleri ağırlayarak seramik atölyesi etkinliği gerçekleştirdi [\[8_OD4\]](#)

Nevşehir Valiliği Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü ile NEVÜ Avanos Güzel Sanatlar Meslek Yüksekokulu arasında sosyal sorumluluk, sanatla terapi ve dezavantajlı bireylerin desteklenmesine yönelik çalışmaları kapsayan iş birliği protokolünü imzaladı [\[9_OD4\]](#)

2024 KİDR’da bahsedildiği üzere 2024 yılında iyileştirme kapsamında dezavantajlı gruplarla yapılan çalışmaların arttırılmasını sağlamak için BAP Birimi Uygulama Esaslarına “Konusu özel gereksinimli bireyler, göç, sığınmacı ve sürdürülebilir kalkınma olan projelerde, sağlanabilecek ek bütçe miktarı proje bütçesinin en fazla %50’si ile sınırlıdır” maddesi eklenmiştir. Bu oran mevcut diğer projelerden yüksek (%20 ve %30 olan ek bütçe sınırı) ancak sadece Güdümlü projeler ile aynı orandadır [\[10_OD4\]](#).

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.3.4-1 \(4\) B.3.4.engelli ogrenci egitim ogretim yonerge.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.3.4-4 \(4\) B.3.4.engelsiz kutuphane birimi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.3.4-5 \(4\) B.3.4.2025 engelsiz bayrak odulleri.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.3.4-6 \(3\) B.3.4.3 aralik dunya engelliler gunu.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.3.4-10 \(4\) B.3.4.bap koordinasyon birimi uygulama esaslari.pdf](#)

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizdeki sosyal, kültürel, sportif faaliyetler, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından akademik birimlerden ve öğrenci kulüp-topluluklarından gelen talepler doğrultusunda planlanmakta ve desteklenmektedir. Etkinlik düzenlemek isteyen personel ve öğrenciler Üniversite portalındaki etkinlik düzenleme talep formunu doldurarak başvuru yapabilmektedirler. Yapılan faaliyetlerin sonunda geri

bildirimler (öneri, anket vb.) alınmakta ve değerlendirilmektedir [\[1 OD3\]](#)

Üniversitemiz Öğrenci Kulüpleri Yönergesi [\[2 OD4\]](#) çerçevesinde, öğrenci kulüpleri ve toplulukları oluşturulmaktadır. 2025 yılında üniversitemizde 81 kulüp ve 15 topluluk bulunmaktadır. Aktif olarak faaliyet gösteren 54 kulüp ve 12 adet topluluk vardır [\[3 OD4\]](#). Öğrenci Kulüpleri ve Toplulukları Komisyonu tarafından düzenli olarak akademik danışmanlıklar ve çeşitli istek ve talepler değerlendirilmektedir [\[4 OD4\]](#).

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nde öğrencilerinin sağlıklı, başarılı ve çağdaş bireyler olarak yetişebilmeleri, sorgulayıcı niteliklere sahip kişiler olmaları için toplumsal, sosyal, kültürel, sanat ve spor alanlarında gelişmelerine yardımcı olmak, destekleyici çalışmalarda bulunmak amacıyla Öğrenci Danışmanlık ve Sosyal Destek Hizmetler Birimi bulunmaktadır. Birimin görevleri Öğrenci Danışmanlık ve Sosyal Destek Hizmetler Birimi Uygulama Yönergesi 'nde belirtilmektedir [\[5 OD4\]](#). 2024 KİDR 'da belirtilen görevleri kapsamında 2025 yılında toplam 182 üniversitemiz öğrencisi kısmi zamanlı öğrenci olarak çalışma imkânı bulmuştur.

Üniversitemizde “Bilimsel ve Kültürel Etkinlikler” dersi NEVÜ öğrencilerinin ders dışı toplumsal ve kültürel gelişmelerine katkı sağlamak amacıyla düzenlenen etkinliklere ve faaliyetlere katılımlarının değerlendirildiği iki dönemlik bir ders olarak okutulmaktadır. Bilimsel ve Kültürel Etkinlikler Dersi Yönergesi gereğince öğrencilerimizin mezun olabilmeleri için bu dersi iki dönem boyunca almış olmaları şartı bulunmaktadır [\[6 OD4\]](#).

Üniversitemiz merkez yerleşkesinde bulunan Vali Şinasi Kuş Kültür ve Kongre Merkezi'nde 1287 kişilik, 411 kişilik, 2 adet 226 kişilik toplam 4 adet salon bulunmaktadır. 2050 m² ana fuaye ve 950 m² üst fuaye kapalı alanına sahiptir. Ulusal ve uluslararası kongre, sempozyum, çalıştay, sergi, tiyatro, konser vb. birçok etkinliğe ev sahipliğinin yanı sıra gerek öğrenci kulüp ve toplulukları gerekse akademik birimler tarafından kültürel etkinlikler için aktif olarak kullanılmaktadır. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi (NEVÜ) ve Devlet Tiyatroları (DT) Genel Müdürlüğü arasında imzalanan protokolle Devlet Tiyatroları Genel Müdürlüğüne bağlı tüm Bölge Müdürlüklerince NEVÜ Vali Şinasi Kuş Kültür ve Kongre Merkezi Damat İbrahim Paşa Salonunda düzenli olarak temsil verilmesi sağlanmıştır [\[7 OD4\]](#). Ayrıca Eğitim Fakültesi, Fen-Edebiyat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile diğer birimlerdeki konferans salonları kültürel etkinlikler için kullanılmaktadır.

2025 Yılında; 25 Sempozyum ve Kongre, 41 Konferans, 14 Panel, 54 Seminer, 24 Söyleşi, 23 Tiyatro, 18 Konser, 12 Sergi, 4 Turnuva, 85 Teknik Gezi, 134 Eğitim Semineri, 310 Etkinlik düzenlenmiştir [\[8 OD4\]](#).

Üniversitenin 2025 yılı içerisinde yürütülen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerden bazıları şunlardır. “Çin Dans Gösterisi” [\[9 OD4\]](#), "NEVÜ Eğitim Fakültesi Müzik Eğitimi Anabilim Dalı Yıl Sonu Konseri" [\[10 OD4\]](#), "10. Geleneksel Mangalda Hamsi Şöleni" [\[11 OD4\]](#), “2. Çin Kültür Günü” Etkinliği [\[12 OD4\]](#), “2. Japon Günü” Etkinliği [\[13 OD4\]](#), “7. Geleneksel Limonata Şenliği” [\[14 OD4\]](#), Üniversiteler Arası Türk Okçuluğu Kupası [\[15 OD4\]](#), Uluslararası Masa Tenisi Müsabakaları Ev Sahipliği [\[16 OD4\]](#), Üniversite Tanıtım Fuarı [\[17 OD4\]](#), WTT Cappadocia 2025 Büyükler Masa Tenisi Şampiyonası Ev Sahipliği [\[18 OD4\]](#) Kuşaklararası Dayanışma ve Kültürel Miras

Atölyesi: Yaşlıların Deneyimleri, Gençlerin Çözümleri [19 OD4], Kapadokya Edebiyat Festivali [20 OD4], Öğrenci Kulüpleri Tanıtım Günleri [21 OD4], 2025 Kültür Yolu Festivali ev sahipliği [22 OD4], [23 OD4], [24 OD4], Para Tırmanış Türkiye Şampiyonası'na Ev Sahipliği [25 OD4], Nevşehir'in İlk Kod Maratonu Kapadokya Hackathon Etkinliği [26 OD4], NEVÜ Meslek Yüksekokulu Teknik Bölümlerinden "2. Teknik Bilimler Bilim Şenliği" [27 OD4], Türk-Japon Vakfı İş Birliğiyle "Afet Eğitimi ve Kültürel Değişim" Etkinliği [28 OD4], 31. Ulusal Ergonomi Kongresi [29 OD4], Geleneksel "14. Spor Şenlikleri" [30 OD4], her yıl düzenli olarak öğrenci kulüpleri tanıtım günleri düzenlenmektedir [31 OD4]. Ayrıca Üniversitemiz Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından Rektör-Öğrenci Buluşmaları [32 OD4] düzenlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.5-1 (3) B.3.5.etkinlik anket formu.pdf
- [2](4)B.3.5-2 (4) B.3.5.ogrenci kulupleri ve topluluklari yonergesi.pdf
- [3](4)B.3.5-3 (4) B.3.5.ogrenci kulupleri ve topluluklari.pdf
- 4B.3.5-4 (4) B.3.5.ogrenci kulup ve topluluk komisyon talep kararları.pdf
- [5](4)B.3.5-5 (4) B.3.5.ogrenci danismanlik sosyal destek hizmetler yonergesi.pdf
- [6](4)B.3.5-6 (4) B.3.5.bilimsel ve kulturel etkinlikler dersi yonergesi.pdf
- [7](4)B.3.5-7 (4) B.3.5.nevu ve devlet tiyatrolari genel mudurlugu protokolu.pdf
- [8](4)B.3.5-8 (4) B.3.5.2025 yili mali idare faaliyet raporu (sf.158).pdf
- [9](4)B.3.5-9 (4) B.3.5.cin dans gosterisi.pdf
- [10](4)B.3.5-10 (4) B.3.5.yil sonu konseri.pdf
- [11](4)B.3.5-11 (4) B.3.5.geleneksel mangalda hamsi soleni.pdf
- [12](4)B.3.5-12 (4) B.3.5.uluslararası cin kultur gunu.pdf
- [13](4)B.3.5-13 (4) B.3.5.nevu japon kultur gunu.pdf
- [14](4)B.3.5-14 (4) B.3.5.turizm fakultesi geleneksel limonata senligi.pdf
- [15](4)B.3.5-15 (4) B.3.5.universiteler arasi turk okculugu kupasi.pdf
- [16](4)B.3.5-16 (4) B.3.5.uluslararası masa tenisi musabakaları.pdf
- [17](4)B.3.5-17 (4) B.3.5.universite tanitim fuari.pdf
- [18](4)B.3.5-18 (4) B.3.5.masa tenisi sampiyonasi.pdf
- [19](4)B.3.5-19 (4) B.3.5.kusaklararası dayanisma ve kulturel miras atolyesi.pdf
- [20](4)B.3.5-20 (4) B.3.5.kapadokya edebiyat festivali.pdf
- [21](4)B.3.5-22 (4) B.3.5.2025 kultur yolu festivali ev sahipliği.pdf
- [22](4)B.3.5-23 (4) B.3.5.2025 kultur yolu festivali ev sahipliği 2.pdf
- [23](4)B.3.5-24 (4) B.3.5.2025 kultur yolu festivali ev sahipliği 3.pdf
- [24](4)B.3.5-25 (4) B.3.5.para tirmanis turkiye sampiyonasi.pdf
- [25](4)B.3.5-26 (4) B.3.5.ilk kod maratonu kapadokya hackathon duzenlendi.pdf
- [26](4)B.3.5-27 (4) B.3.5.teknik bilimler bilim senligi.pdf

- [\[27\]\(4\)B.3.5-28 \(4\) B.3.5.afet egitimi ve kulturel degisim.pdf](#)
- [\[28\]\(4\)B.3.5-29 \(4\) B.3.5.ulusal ergonomi kongresi.pdf](#)
- [\[29\]\(4\)B.3.5-30 \(4\) B.3.5.spor senlikleri.pdf](#)
- [\[30\]\(4\)B.3.5-31 \(4\) B.3.5.rektor ogrenci bulusmasi.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Öğretim elemanlarının atama ve yükseltme süreçleri, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu 2914 sayılı Yüksek Öğretim Personel Kanunu ve YÖK Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliğine uygun olarak yürütülmektedir. Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme iş akışları, süreç ve kriterleri, şeffaflık ilkesine uygun olarak kamuoyuna açık şekilde üniversitemizin web sayfasında paylaşılmakta ve tüm paydaşlara duyurulmaktadır. Üniversitemiz birimlerinde görev alacak tüm öğretim elemanlarının akademik kadrolara yükseltme ve atanmalarında, paydaş görüşleri ve üst yönetim takdirinde 2547 sayılı kanunun ilgili maddelerine uygun olarak, NEVÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Kriterleri ve NEVÜ Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak İlk ve Yeniden Atama Kriterleri kullanılmaktadır [\[1 OD4\]](#).

Üniversitemizde yapılan tüm yükseltme ve atamalar ilgili yönergelerin esaslarına göre gerçekleştirilmektedir Profesör ve Doçent yükseltme ve atamaları Akademik Yükseltme, Atanma ve Değerlendirme Kurulu tarafından yürütülmektedir. Üniversitemiz tarafından belirlenen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri esas alınarak, ilgili süreçler birimlerde oluşturulan Akademik Yükseltme Atanma ve Değerlendirme Kurulu Komisyonları tarafından gerçekleştirilmektedir [\[2 OD4\]](#).

Öğretim elemanlarının ders görevlendirmelerinde alan uzmanlıklarına göre ders yükleri ve idari görevler personel arasında adil bir dağılım dengesi gözetilerek yürütülmekte, ilgili bölüm kurullarında kararlar alınmaktadır. Üniversitemiz birimlerinin kurum içi ve kurum dışı ders görevlendirmeleri NEVÜ Ders Görevlendirmesi Yönergesi doğrultusunda gerçekleştirilmektedir[\[4 OD4\]](#) [\[5 OD4\]](#). Ders görevlendirme süreçlerinde, yönerge esaslarına göre iş akışları yürütülmekte ve birimler tarafından yönergede belirtilen standart formlar kullanılmaktadır[\[6 OD4\]](#) [\[7 OD4\]](#)[\[8 OD4\]](#).

Üniversitemizde Emeklilik Yaş Haddini Doldurmuş Öğretim Üyelerinin Sözleşmeli Olarak Çalıştırılmaya devam etmesi ile ilgili Usul Ve Esaslar belirlenmiştir.[\[3 OD4\]](#)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır

Kanıtlar

- [\[1\]\(3.4\)B.4.1-1 \(4\) B.4.1.Atama Yonerge.pdf](#)
- [\[2\]\(3.4\)B.4.1-2 \(4\) B.4.1.ogretim uyeligine yukseltilme.pdf](#)

- [\[3\]\(3.4\)B.4.1-3 \(4\) B.4.1.Emekli Yas Haddi Ogr. Uye. Soz..pdf](#)
- [\[4\]\(3.4\)B.4.1-4 \(4\) B.4.1.NEVU Ders Gorevlendirme Yonergesi.pdf](#)
- [\[5\]\(3.4\)B.4.1-5 \(4\) B.4.1.NEVU Uygulamali Birim Dr Ogr. Gor. Ders Vermesi.pdf](#)
- [\[6\]\(3.4\)B.4.1-6 \(4\) B.4.1.NEVU Akademik Pers Yurt Ici Yurt Disi Gorev.pdf](#)
- [\[7\]\(3.4\)B.4.1-7 \(4\) B.4.1.2547 kanununun 40a md. gorevlendirme talep formu.pdf](#)
- [\[8\]\(3.4\)B.4.1-8 \(4\) B.4.1.2547 kanununun 40a md. kurumici grv. onay formu.pdf](#)

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemizde öğretim yetkinliklerini geliştirme süreçleri, ihtiyaç analizlerinin uygulanması ve planlanması ile ilgili farklı birimlerimiz mevcuttur. Bunlardan ilki 2020 yılında kurulan NEVÜ Eğitimde Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezidir. [\[2 OD3\]](#) Bu merkez ile eğitim ve öğretimin tüm süreçlerinde mükemmeliyete ulaşmasına katkıda bulunmak, öğretim elemanlarının etkili, yenilikçi, öğrenci merkezli eğitim uygulamaları gerçekleştirmelerine destek olmak, öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimlerine destek olmak, öğrenme ve öğretmeye ilişkin nitelikli araştırmalar yapmak, ilgili araştırma sonuçlarını kurum içi ilgili birimlerle paylaşarak öğrenme ve öğretmeyi geliştirecek düzenlemelerin planlanmasına ve yürütülmesine destek olmak ve üniversitenin misyonuna uygun, meslek ve etik ilkelere bağlı, gelişme ve yeniliklere açık bir biçimde öğretim elemanlarının ve öğrencilerin ihtiyaçlarına uygun öğrenme-öğretme faaliyetleri gerçekleştirmek amacıyla yıl içinde çeşitli faaliyetler düzenlenir. [\[3 OD4\]](#) Özellikle öğretim elemanlarımızın pedagojik ve teknolojik yeterliliklerini artırılmaya yönelik eğitimlere öncelikli olarak yer verilmektedir. [\[4 OD3\]](#) [\[5 OD3\]](#) İkinci olarak öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesi kapsamında Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (NUZEM) görev yapmaktadır. [\[6 OD3\]](#) NUZEM bünyesinde sene içerisinde yine birçok eğitim, uzaktan eğitim yöntemi ile öğretim elemanlarımıza sunulmaktadır. [\[7 OD3\]](#) Bu iki merkezimize ilaveten üniversitemizin kaliteli ve sürdürülebilir eğitim süreçleri geliştirmek, izlemek ve değerlendirmek amacıyla 2025 yılında Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü kurulmuştur. [\[8 OD4\]](#) Bu koordinatörlük üniversitemizdeki akademik ve idari birimlerin eğitim öğretim etkinliklerini destekleyerek, çağın gereksinimlerine uygun yenilikçi çözümler üretmeyi hedefler ve eğitim sürecinin değişkenlerini (öğretimi planlama, uygulama ve değerlendirme) çalıştırır ve koordine ederek yıl içinde ihtiyaca dönük çeşitli eğitimler organize eder. [\[9 OD3\]](#) Öte yandan koordinatörlük bünyesinde oluşturulmuş 5 alt çalışma grubu, periyodik olarak yaptıkları toplantılar ile bu eğitimleri planlar, uygular ve geri dönütleri değerlendirir. [\[10 OD4\]](#) [\[11 OD4\]](#)

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi (NEVÜ) 2024-2025 Eğitim – Öğretim Yılı Bahar Dönemi Akademik İstişare Toplantısı Rektör Prof. Dr. Semih Aktekin başkanlığında yapıldı. Söz konusu toplantıda akademik personelin eğitim öğretim yetkinliğinin artırılmasına yönelik geri bildirimlerde bulunuldu. [\[12 OD3\]](#)

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek

önlemler alınmaktadır.

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemiz teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir. 2025 yılı içerisinde yapılan en önemli iyileştirme adımı ise akademisyenlerin akademik performansı dikkate alınarak ödül töreni yapılmasıdır [\[4 OD3\]](#). Üniversitemiz misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri ile uyumlu olarak belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda, Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından Ödül Yönergesi 'ne son şekli verilmiş ve senato kararıyla yürürlüğe girmiştir [\[1 OD4\]](#). Ödül Yönergesi içeriğinde eğitimle ilgili olarak akademik personelin eğitim öğretim performansı için “Eğitim Öğretim Ödülü” ve öğrenciler için “Öğrenci Başarı Ödülü” mevcuttur [\[1 OD4\]](#).

Üniversitemiz bazı birimlerinde öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel faaliyetlerinde, görevde ilerleme ve yükselme durumlarında, eğitim faaliyetlerine yönelik katkılarında teşekkür belgesi sunulmakta ve pek çok öğretim elemanının başarıları üniversitemiz web sayfasında ve akademik birim web sayfalarında ilan edilerek duyurulmaktadır [\[5 OD3\]](#).

Bununla birlikte Üniversitemiz BAP Koordinasyon Birimi tarafından lisans ve lisansüstü öğrencileri için başvuru tarihi sürekli açık bulunmakta ve öğretim elemanlarının eğitim-öğretimi geliştirici projeleri desteklenmektedir [\[2 OD4\]](#) [\[3 OD3\]](#)

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3.4\)B.4.3-1 \(4\) B.4.3.NEVU Odul Yonergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(3.4\)B.4.3-2 \(4\) B.4.3.NEVU Bilimsel Arastirma Projeleri \(Bap\) Yonergesi.pdf](#)
- [\[3\]\(3.4\)B.4.3-3 \(3\) B.4.3.Bap 2025 Yilinda Desteklenen Projeler.pdf](#)
- [\[4\]\(3.4\)B.4.3-4 \(3\) B.4.3.2025 Yili Akademik Tesvik odenegi duyurusu.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde yürütülen AR-GE faaliyetleri, 2023–2027 Stratejik Planı'nda da belirtildiği üzere Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ile İhtisaslaşma Koordinatörlüğü tarafından desteklenmektedir. Bölgenin sahip olduğu kaynaklar ve özgün değerler dikkate alınarak yapılandırılan idari ve akademik birimler ile araştırma merkezleri, üniversitemiz bünyesinde etkin biçimde faaliyet göstermektedir. Bu merkezler aracılığıyla AR-GE çalışmalarının tematik uzmanlaşma anlayışı doğrultusunda daha etkin ve verimli şekilde yürütülmesi amaçlanmaktadır. Bunun yanı sıra, üniversitemizdeki bilimsel araştırma projelerinin değerlendirme süreçleri e-BAP otomasyon sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir [\[1 OD4\]](#)[\[2 OD4\]](#)[\[3 OD4\]](#)[\[4 OD4\]](#)[\[5 OD4\]](#).

Üniversitemiz, 2021 yılında “Doğal ve Kültürel Miras Turizmi” alanında Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı kapsamına alınmıştır. Bu kapsamda, misyon odaklı AR-GE faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla İhtisaslaşma Koordinatörlüğü kurulmuş; ayrıca ihtisaslaşmaya yönelik strateji ve yol haritası oluşturulmuştur [4 OD4][6 OD4]. Bu doğrultuda üniversitemiz, 2025 yılı içerisinde dört farklı proje çağrısı gerçekleştirmiş ve ihtisaslaşma alanına yönelik toplam 5 projeye destek vermiştir [7 OD4][8 OD4]. Üniversitemizde, Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan ve kurum genelinde kabul görerek uygulanan bir AR-GE politikası bulunmaktadır [9 OD4]

Üniversitemizin çeşitli birimlerinde ve rektörlük bünyesinde, araştırma-geliştirme faaliyetlerini desteklemek ve denetlemek amacıyla Bilimsel Faaliyet Komisyonu, Bilimsel Yayın Alt Kurulu ve Yayın Etik Kurulu gibi yapılar oluşturulmuştur. Akademik birimlerdeki komisyonlar tarafından etik açıdan ön değerlendirmeden geçirilen araştırma önerileri, nihai kararın verilmesi için üniversitemiz Bilimsel Araştırmalar ve Yayın Etik Kurulu’na sunulmaktadır [10 OD4]

Söz konusu kurullar ve komisyonlar, araştırma-geliştirme süreçlerinin daha etkin, düzenli ve sistematik bir biçimde yürütülmesini sağlamayı hedeflemektedir. Bilimsel Araştırmalar ve Yayın Etik Kurulu’nun çalışmaları ise ilgili yönergeler, iş akış şemaları ve başvuru formları çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda; Bilimsel Araştırmalar ve Yayın Etik Kurulu Yönergesi, Bilimsel Araştırmalar İş Akış Şeması, Bilimsel Araştırmalar ve Yayın Etik Kurulu Başvuru Formları, Etik İhlali Başvuruları İş Akış Şeması ve Etik İhlali Başvuruları Dilekçesi gibi dokümanlar süreçlerin düzenli bir şekilde yürütülmesine rehberlik etmektedir [11 OD4][12 OD4][13 OD4].

Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren Teknoloji Transfer Ofisi, üniversite ile sanayi arasındaki iş birliğini güçlendirmeye yönelik çalışmalar yürütmekte; aynı zamanda şirketleşme, girişimcilik ile patent ve faydalı model başvuruları gibi alanlarda araştırma-geliştirme faaliyetlerini desteklemektedir [14 OD4]. Üniversitemiz, akademik birimleri ve Uygulama ve Araştırma Merkezleri bünyesinde çok sayıda işlevsel laboratuvara sahiptir. Bu laboratuvarlar, üniversitemizde gerçekleştirilen AR-GE faaliyetlerinin yürütülmesine önemli katkılar sağlamaktadır [15 OD4]. Üniversitemiz, bilimsel araştırmaların yayımlanmasını desteklemek amacıyla çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda Bilimsel Dergiler Koordinatörlüğü kurulmuştur. Koordinatörlük bünyesinde, üniversitemizde gerçekleştirilen akademik çalışmaların yanı sıra hem üniversitemiz araştırmacılarının hem de ulusal ve uluslararası araştırmacıların bilimsel çalışmalarına yer veren 10 farklı hakemli dergi düzenli olarak yayımlanmaktadır [16 OD4]. 2025 yılı içerisinde üniversitemiz tarafından toplam 49 Bilimsel Araştırma Projesi (BAP) desteklenmiştir [17 OD4]. Üniversitemizde her yıl ulusal ve uluslararası düzeyde konferans, kongre ve sempozyumlar düzenlenmektedir. Bu etkinlikler, bilimsel araştırma faaliyetlerini desteklemenin yanı sıra alanında uzman bilim insanları ile öğrencileri bir araya getirerek yeni fikirlerin ortaya çıkmasına ve çeşitli iş birliklerinin gelişmesine katkı sağlamaktadır. 2025 yılı içerisinde üniversitemiz ev sahipliğinde toplam 4 adet ulusal ve uluslararası kongre, konferans ve sempozyum gerçekleştirilmiştir [18 OD4][19 OD4][20 OD4][21 OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.1.1-\(3\) nevu uygar.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)C.1.1-\(3\) nevu uygar.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)C.1.1-4 \(4\) C.1.1.KANIT C.1.1.4.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)C.1.1-5 \(4\) C.1.1.KANIT C.1.1.5.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)C.1.1-7 \(4\) C.1.1.KANIT C.1.1.7.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)C.1.1-8 \(4\) C.1.1.KANIT C.1.1.8.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)C.1.1-9 \(4\) C.1.1.KANIT C.1.1.9.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)C.1.1-10 \(4\) C.1.1.KANIT C.1.1.10.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)C.1.1-11 \(4\) C.1.1.KANIT C.1.1.11.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)C.1.1-12 \(4\) C.1.1.KANIT C.1.1.12.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)C.1.1-13 \(4\) C.1.1.KANIT C.1.1.13.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)C.1.1-14 \(4\) C.1.1.KANIT C.1.1.14.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)C.1.1-15 \(4\) C.1.1.KANIT C.1.1.15.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)C.1.1-16 \(4\) C.1.1.KANIT C.1.1.16.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)C.1.1-17 \(4\) C.1.1.KANIT C.1.1.17.pdf](#)
- [\[16\]\(4\)C.1.1-18 \(4\) C.1.1.KANIT C.1.1.18.pdf](#)
- [\[17\]\(4\)C.1.1-19 \(4\) C.1.1.KANIT C.1.1.19.pdf](#)
- [\[18\]\(4\)C.1.1-20 \(4\) C.1.1.KANIT C.1.1.20.pdf](#)
- [\[19\]\(4\)C.1.1-21 \(4\) C.1.1.KANIT C.1.1.21.pdf](#)

2. İç ve dış kaynaklar

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Ar-Ge PUKÖ döngüsünü temel alarak araştırma ve geliştirme süreçlerinin sağlıklı ve sistemli olarak yürütülmesini Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi; BAP Yönergesi [\[1 OD2\]](#), BAP uygulama esasları [\[2 OD2\]](#), BAP proje tür ve destek nitelikleri tablosu [\[3 OD2\]](#), İhtisaslaşma Koordinatörlüğü; İhtisaslaşma Koordinatörlüğü Yönergesi [\[4 OD2\]](#), İhtisaslaşma Koordinatörlüğü Proje Destek Yönergesi [\[5 OD2\]](#) ve İhtisaslaşma Koordinatörlüğü Proje Destek Birimi Uygulama Esasları [\[6 OD2\]](#), Proje Geliştirme, İş Birliği ve Koordinasyon Ofisi Yönergesi [\[7 OD2\]](#) yönerge ve uygulama usul ve esaslarıyla planlayarak güvence altına almıştır.

NEVÜ Araştırma alanında araştırma süreçlerinin yönetimini daha hassas ve ölçülebilir bir şekilde izleyebilmek ve sürdürülebilir kılmak için kurum içi kaynakların yönetiminde e-BAP sistemi kullanılmaktadır [\[8 OD3\]](#). 2025 yılı itibarıyla de kalite güvencesi süreçlerinin dijital ortamda etkin, sistematik, izlenebilir ve kanıta dayalı olması adına Kalite Güvencesi Bilgi Yönetim Sistemi (KALBİS) sistemini devreye almıştır [\[9 OD3\]](#).

NEVÜ, 2023-2027 Stratejik Planının A.2: Bilimsel Araştırma, Yenilikçilik ve Girişimcilik Kapasitesinin Geliştirilmesi amacıyla sıralanan hedeflerden “H2.1 Ulusal ve Uluslararası Düzeyde Bilimsel Yayın Sayısının ve Niteliğinin Artırılması”, “H2.4 Ulusal ve Uluslararası Proje ve Etkinliklerin Sayısının Artırılması” hedefleri [\[10 OD3\]](#)

ve AR-GE politikalarında yer alan “AR-GE faaliyetleri için ihtiyaç duyulacak olan kaynakların çeşitlendirilmesi ve zenginleştirilmesi” ilkesi gereğince Proje Destek Ofisi [\[12 OD3\]](#), Teknoloji ve Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü [\[13 OD3\]](#) ve İhtisaslaşma Koordinatörlüğü [\[14 OD3\]](#) aracılığıyla ulusal ve uluslararası paydaşlar ile yapılacak projelere danışmanlık hizmeti, proje çağrı dönemlerinde başvuruya açılan projelere dair proje hazırlama eğitimleri gerçekleştirmektedir [\[17 OD2\]](#) [\[18 OD2\]](#).

NEVÜ, Kariyer Başlangıç Destek Projesi (KBP) aracılığıyla araştırmaya yeni başlayan akademisyenlerinin projelerini yıllar içerisinde artan sayılarla [\[11 OD3\]](#) desteklemektedir [\[1 OD2\]](#). 2025 yılı itibarıyla NEVÜ araştırmacılarının yürütücülüğünü üstlendiği toplam ödeneği 3.004.050,81 TL olan 99 adet BAP Projesi (önceki yıldan devrolan 44, yıl içinde eklenen 65, yıl içinde tamamlanan 56), toplam ödeneği 7.382.304,21 TL olan 12 adet TÜBİTAK Projesi (önceki yıldan devrolan 5, yıl içinde eklenen 7, yıl içinde tamamlanan 3), toplam ödeneği 164.767,20 Euro olan 5 adet AB Projesi (önceki yıldan devrolan 5) ve toplam ödeneği 317.505,00 TL olan 1 adet TÜSEB projesi (yıl içinde eklenen 1, önceki yıldan devrolan 1) yürütülmektedir [\[15 OD3\]](#).

NEVÜ 12 Kasım 2021’de “Doğal ve Kültürel Miras Turizmi” ismiyle Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Üniversitesi ilan edilmiştir. Bu çerçevede NEVÜ’de öncelikle İhtisaslaşma Koordinatörlüğü kurulmuş [\[4 OD2\]](#) ve ardından “İhtisaslaşma Strateji ve Yol Haritası (2022-2026)” hazırlanmıştır [\[19 OD3\]](#). Koordinatörlük bünyesinde 9’u tamamlanmış [\[20 OD3\]](#), 5’i 2025 yılı içerisinde eklenen [\[21 OD3\]](#) 24 proje bulunmaktadır [\[22 OD3\]](#). NEVÜ Kültürel Miras Dijital Belgeleme, Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülen 7’si tamamlanmış, 7’si devam eden toplam 14 proje bulunmaktadır [\[24 OD3\]](#). Bunlara ek olarak TÜBİTAK 2209-A- Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı 2024 yılı çağrılarında toplam 90 adet [\[23 OD3\]](#); Üniversite öğrenci kulüplerine destek programı (ÜNİDES) 22 öğrenci projesi destek hakkı kazanmıştır [\[25 OD3\]](#).

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.1.2-16 \(3\) C.1.2.2209PUKO.pdf](#)
- [\[2\]\(2,3\)C.1.2-17 \(2\) C.1.2.etkinlikler.pdf](#)
- [\[3\]\(2,3\)C.1.2-18 \(2\) C.1.2.NEVU Proje Eğitimleri.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.1.2-21 \(3\) C.1.2.NEVU İhtisaslaşma Koordinatörlüğü 2025.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)C.1.2-25 \(3\) C.1.2.NEVU Öğrenci Projeleri.pdf](#)

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi bünyesinde Fen Bilimleri Enstitüsü’nde 5, Sosyal Bilimler Enstitüsü’nde 7, Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü’nde

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.1.3-1 \(3\) C.1.3.\(3\)C.1.3.1. \(a\).Nevu doktora ogrenci ve mezun sayisal verileri.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)C.1.3-3 \(3\) C.1.3. \(3\)C.1.3.3.Nevu lisansustu egitim ogretim yönetmeliği.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.1.3-4 \(3\) C.1.3.\(3\)C.1.3.4.UIO proje duyuru sayfası 2025.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.1.3-5 \(3\) C.1.3. \(3\)C.1.3.5.Erasmus ogrenci ve personel hareketlilikleri ilanı.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)C.1.3-6 \(3\) C.1.3. \(3\)C.1.3.6.Nevu ihtisaslaşma koord. 2025 kabul edilen projeler.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)C.1.3-7 \(3\) C.1.3.\(3\)C.1.3.7. Bap 2025 faaliyet raporu.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemiz araştırma yetkinlikleri ve geliştirme faaliyetleri projeler, kongre, sempozyum, bilimsel faaliyet katılımları ve ödüller bağlamında değerlendirilmekte ve 2025 yılında gerçekleştirilen tüm faaliyetler web sayfasında kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Üniversitemizde 2025 yılı içerisinde öğretim üyeleri tarafından 34'ü 2024 yılından devam eden, 65 i yeni proje olmak üzere 99 BAP, 5 i önceki seneden devreden 7 si yeni kabul edilen 12 TÜBİTAK, 1 i bir önceki yıldan devreden 2 TUSEB ve 5 i bir önceki yıldan devreden AB projesi gerçekleştirilmiştir [\[1 OD3\]](#). Bunun yanı sıra öğrenci projelerinde ise 90 TÜBİTAK öğrenci projesi desteklenmeye hak kazanmıştır [\[2 OD3\]](#). Bununla birlikte Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi (NEVÜ) Turizm Fakültesi Turizm Rehberliği Bölümü Turizm Rehberliği Anabilim Dalı öğretim üyesinin destinasyon yönetimi, turizm ve sosyal medya pazarlaması, destinasyon markalaşması ve turist davranışları üzerine yapmış olduğu çalışma TÜBİTAK Teşvik Ödülü almıştır [\[3 OD4\]](#). Bu projeler dışında kurumumuz bünyesinde farklı kurum ve kuruluşlar ile işbirliği gerçekleştirilen farklı projeler yer almaktadır. Bu bağlamda Kültürel Miras Dijital Belgeleme Eğitim Uygulama Ve Araştırma Merkezimizde 3 adet proje yürütülmektedir [\[4 OD3\]](#). Kurumumuza ait Web of Science verileri değerlendirildiğinde 2025 yılında kurumumuz adresli yayın ve atıf sayısı 2025 yılına göre artış göstermiştir. 2025 yılı içerisinde kurumumuz adresli 302 yayın ve 5952 atıf izlenmektedir [\[5 OD3\]](#) [\[6 OD3\]](#). Diğer uluslararası indeksli dergilerle birlikte toplamda 602 yayın bulunmaktadır [\[7 OD4\]](#). Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından hazırlanan ve kamuoyunun erişimine açılan 2025 Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporunda ise kurumumuz, TR Dizin tarafından taranan ulusal hakemli dergilerde yayımlanan öğretim üyesi başına düşen yayın sayısı göstergesinde Türkiye genelinde 8. sırada yer almıştır [\[8 OD3\]](#). Tüm bunların yanı sıra kurumumuz bünyesinde yer alan yayınevinden 2025 yılında 3 elektronik materyal basılmıştır [\[9 OD3\]](#). Bu artış üniversitenin bilimsel yayınlar için gerçekleştirdiği desteklerle açıklanabilmektedir. Üniversitemiz bilimsel yayın destekleri için farklı birimlerde faaliyet göstermektedir. Üniversitemiz bünyesinde yer alan İstatistik Danışmanlık Ofisi, Teknopark, BTUAM, Akademik Yazım ve Çeviri Ofisi bilimsel yayınlar için destek hizmeti vermektedir. Bunun yanı sıra Teknoloji Transfer Ofisi tarafından düzenlenen proje eğitimleri de bilimsel yayın ve proje sayılarının artmasına olanak sağlamaktadır

[\[10_OD4\]\[15_OD3\]\[14_OD3\]\[13_OD3\]\[12_OD3\]\[11_OD3\]](#) . Bilimsel projelerin ve yayınlarının desteklenmesi adına çalışmalar gerçekleştirilmiş, farklı projeler ve yayınlar ile öğretim üyelerine ait haberler gerçekleştirilerek görünürlüğü artırma hedeflenmiştir [\[16_OD3\]\[19_OD3\]\[18_OD3\]\[18_OD3\]\[17_OD3\]](#). Akademik Bilim Ödülleri programı ile de öğretim üyelerimiz farklı kategorilerde ödüllere layık görülmüşlerdir [\[20_OD3\]](#)

Kurumun farklı birimlerinde (fakülte ve yüksekokul vb.) bilimsel çalışma kültürünün artırılması amacı ve öğrencilerin sürece dahil edilmesi amacı ile eğitim-öğretim planlarına “Araştırma Teknikleri”, “Klinik Araştırma Tasarım Optimizasyonu”, “ Tıbbi Cihaz Yasal Düzenlemeleri ve Süreçler” “Bilimsel Makale Hazırlama” gibi seçmeli dersler eklenmiştir [\[21_OD3\]](#) Fakülteler ve Yüksekokullar bünyesinde eğitimlerin yanı sıra AR-GE Proje Pazarı katılımları, dış paydaşlar ile bir araya gelinmesi amacı ile paydaş toplantı ve faaliyetlerin de gerçekleştirilmiştir [\[25_OD3\]\[24_OD4\]\[23_OD4\]\[22_OD4\]\[21_OD3\]](#)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.2.1-1 \(3\) C.2.1.Bap faaliyet raporu.pdf](#)
- [\[2\]\(3,4\)C.2.1-7 \(4\) C.2.1.Birim faaliyet raporu.pdf](#)
- [\[3\]\(3,4\)C.2.1-10 \(4\) C.2.1.Etkinlikler.pdf](#)
- [\[4\]\(3,4\)C.2.1-23 \(4\) C.2.1.arge grubu kalite toplantisi.pdf](#)

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi (NEVÜ), araştırma ve geliştirme faaliyetlerini ulusal ve uluslararası iş birlikleri ile güçlendirmeyi stratejik öncelikleri arasında değerlendirmektedir. Üniversitemiz, özellikle **Doğal ve Kültürel Miras Turizmi** alanında Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma kapsamında araştırma faaliyetlerini yürütmekte; bunun yanında sürdürülebilir kalkınma, eğitim teknolojileri, sosyal bilimler, mühendislik ve sağlık alanlarında disiplinlerarası araştırmaları desteklemektedir. Bu kapsamda üniversitemiz bünyesinde yürütülen araştırma faaliyetleri hem kurum içi hem de kurumlar arası ortak programlar ve projeler aracılığıyla geliştirilmektedir [\[2_OD3\]](#).

Üniversitemizde araştırma faaliyetlerinin önemli bir kısmı **Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi** tarafından desteklenmektedir. BAP kapsamında yürütülen projeler farklı disiplinlerden araştırmacıların katılımıyla sürdürülmekte olup, üniversite içi araştırma kapasitesinin gelişmesine katkı sağlamaktadır. Üniversitemiz bünyesinde yürütülen bilimsel araştırma faaliyetleri, 2025 yılında kurumsal kapasitenin artırılmasıyla ivme kazanmıştır. Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi, proje destek limitlerini ve kapsamını genişleterek araştırmacıları teşvik etmeyi sürdürmüştür [\[4_OD3\]](#).

2025 yılında BAP kapsamında desteklenen toplam proje sayısı 65’e ulaşmıştır. 2025 yılı proje çağrısı dönemlerinde 65 yeni araştırma projesine yaklaşık 2,75 milyon TL tutarında finansman desteği sağlanmıştır. 2025 yılı itibarıyla çeşitli alanlarda yürütülen

BAP projeleri üniversitemizin araştırma altyapısını güçlendirmekte ve bilimsel çıktılarının artmasına katkı sunmaktadır. Desteklenen projelerden elde edilen verilerle ulusal ve uluslararası literatüre katkı sunan makale, bildiri ve kitap bölümlerinin sayısı periyodik olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır [\[6 OD3\]](#)[\[9 OD3\]](#)[\[8 OD3\]](#)[\[7 OD3\]](#).

İhtisaslaşma Koordinatörlüğü, 2025 yılında açılan yeni proje çağrıları (4. Proje Çağrısı) ile bölgesel kalkınma odaklı projelere desteğini sürdürmüştür. 2025 yılında toplam 10 proje başvurusu olmuştur. Başvurusu yapılan 10 projenin 5'i destek almaya hak kazanmıştır. Projelere toplam aktarılan proje bütçesi ise 3.4 milyon lira olmuştur [\[10 OD3\]](#).

Üniversitemiz akademisyenleri ulusal düzeyde TÜBİTAK ARDEB programları (1001, 1002 A/B, 1005, 3005, 3501 vb.) kapsamında, 2025 yılında 82 proje başvurusu gerçekleştirilmiştir. 82 proje kapsamında ulusal olarak toplam 40 farklı kurum/kuruluş ile işbirliği gerçekleştirilmiştir. Bu iş birlikleri 2023 yılında 24 iken, 2024 yılında ise 36'dır. Daha önceki yıllardan hareketle sürekli artan iş birliği yapılmaktadır. 2025 yılı itibariyle üniversitemizde yürütülen toplam **8 TÜBİTAK projesi** ve **2 TÜSEB projesi** bulunmaktadır. Akademisyenlerimizin inovasyon çalışmaları neticesinde tescillenen patent ve tasarım sayıları, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) aracılığıyla takip edilerek artırılmaktadır [\[11 OD3\]](#).

Üniversitemizde TÜBİTAK destek programları kapsamında aktif olarak projeler yürütülmektedir. TÜBİTAK ARDEB programlarına 3501 Kariyer Geliştirme Programı ve TÜBİTAK 2209 A ve B Öğrenci Araştırma programları kapsamında gerçekleştirilen projeler üniversitemizin araştırma potansiyelini artırmakta ve genç araştırmacıların bilimsel süreçlere dahil edilmesini sağlamaktadır. Araştırma faaliyetlerine öğrencilerin katılımını artırmak amacıyla lisans öğrencilerinin araştırma projelerine dahil edilmesi teşvik edilmekte, özellikle TÜBİTAK 2209-A ve 2209-B programları kapsamında öğrencilerin proje hazırlama ve yürütme becerilerinin geliştirilmesi desteklenmektedir. Bu sayede öğrencilerin araştırma kültürü kazanması ve akademik üretkenliğe katkı sağlaması hedeflenmektedir. 2025 yılı başı itibariyle açıklanan sonuçlara göre, NEVÜ öğrencilerinin hazırladığı **85 proje** TÜBİTAK tarafından desteklenmeye değer bulunmuştur. Bu sayı, bir önceki yılın (45 proje) yaklaşık iki katına ulaşarak önemli bir başarı grafiği çizmiştir. Özellikle 2209 B programları kapsamında 2025 yılında başvurusu yapılmış olan 5 adet sanayi ile iş birliği projesi %100 oranla TÜBİTAK'tan destek almaya hak kazanmıştır. Sadece araştırmacılar odağında değil aynı zamanda eğitim gören öğrencilerimiz ile de ulusal iş birliklerine önem verilmektedir [\[12 OD4\]](#)[\[13 OD4\]](#) [\[14 OD4\]](#)[\[15 OD4\]](#) [\[16 OD4\]](#).

Üniversitemiz aynı zamanda farklı kurum ve kuruluşlarla ortak araştırma faaliyetleri yürütmektedir. Akademisyenler tarafından gerçekleştirilen ortak çalışmalar ve paydaş iş birlikleri kapsamında disiplinlerarası projeler geliştirilmekte ve bilimsel çıktılarının ulusal ve uluslararası platformlarda görünürlüğü artırılmaktadır [\[17 OD4\]](#)[\[18 OD4\]](#).

Bunun yanı sıra üniversitemiz farklı kurum ve kuruluşlarla yürütülen sosyal sorumluluk ve araştırma projeleri ile de iş birliklerini geliştirmektedir. Eğitim, kariyer planlama ve mesleki farkındalık alanlarında gerçekleştirilen projeler aracılığıyla üniversite-toplum etkileşimi güçlendirilmekte ve araştırma çıktılarının toplumsal faydaya dönüşmesi sağlanmaktadır [\[19 OD3\]](#).

Meslek yüksekokulları ve uygulamalı birimler aracılığıyla gerçekleştirilen paydaş iş birlikleri de araştırma ve uygulama faaliyetlerinin geliştirilmesine katkı sağlamaktadır. Teknik bilimler alanında gerçekleştirilen etkinlikler ve sektör iş birlikleri sayesinde öğrencilerin uygulamalı bilgi ve becerileri geliştirilmekte, üniversite-sanayi iş birliği güçlendirilmektedir [\[20 OD4\]](#)[\[21 OD4\]](#). NEVÜ, bünyesindeki disiplinlerarası yüksek lisans programları (Nanobilim, İş Sağlığı ve Güvenliği, Kültürel Miras vb.) ve Teknopark bünyesindeki akademisyen firmaları ile ulusal ve uluslararası araştırma ekosistemindeki rolünü güçlendirmeye devam etmektedir.

Üniversitemiz, uluslararası tanınırlığını artırmak amacıyla Erasmus+ programını etkin bir şekilde kullanmaktadır. 2021-2027 dönemi için yenilenen **Erasmus+ ECHE (Erasmus Charter for Higher Education)** başvurumuz, Avrupa Komisyonu'ndan **100 tam puan** alarak kabul edilmiştir ve bu yetki 2027 yılına kadar geçerlidir. Uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında üniversitemiz Erasmus+ programı aracılığıyla farklı ülkelerdeki üniversiteler ile akademik iş birlikleri yürütmektedir. Uluslararası İlişkiler Ofisi koordinasyonunda yeni akademik iş birliği protokolleri imzalanmaya devam etmektedir. Bu kapsamda imzalanan Erasmus anlaşmaları sayesinde öğrenci ve personel hareketliliği teşvik edilmekte, ortak akademik çalışmalar ve araştırma faaliyetleri geliştirilmektedir. Erasmus+ kapsamında personel (gelen/giden) ve öğrenci hareketliliği sayıları, 2025 yılı kalite raporları doğrultusunda izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Yabancı öğrencilerin ve değişim programı katılımcılarının uyumunu artırmak amacıyla hazırlanan 'Erasmus+ İngilizce Ders Kataloğu' güncelliğini korumakta ve birimler bazında genişletilmektedir [\[22 OD3\]](#)[\[23 OD3\]](#)[\[24 OD3\]](#)[\[25 OD3\]](#)[\[25 OD3\]](#)[\[26 OD3\]](#)[\[27 OD3\]](#)[\[28 OD3\]](#)[\[29 OD3\]](#)[\[30 OD4\]](#)[\[31 OD3\]](#)[\[32 OD5\]](#)[\[33 OD5\]](#)[\[34 OD5\]](#)[\[35 OD5\]](#)[\[36 OD3\]](#).

Ayrıca üniversitemiz uluslararası akademik ağlar ve araştırma platformları ile iş birliklerini sürdürmekte ve uluslararası araştırma projelerine katılım sağlamaktadır. Bu kapsamda yürütülen çalışmalar üniversitenin uluslararası araştırma kapasitesinin gelişmesine katkı sunmaktadır [\[37 OD3\]](#).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3,4\)C.2.2-13 \(4\) C.2.2.tubitak 2209b kabul.pdf](#)
- [\[2\]\(3,4\)C.2.2-14 \(4\) C.2.2.3501-Kariyer-Gelistirme-1.jpeg](#)
- [\[3\]\(3,4\)C.2.2-15 \(4\) C.2.2.3501-Kariyer-Gelistirme-2.pdf](#)
- [\[4\]\(3,4\)C.2.2-16 \(4\) C.2.2.2209-A-Universite-Ogrencileri-Arastirma-Projeleri.pdf](#)
- [\[5\]\(3,4\)C.2.2-17 \(4\) C.2.2.ortak calisma1.pdf](#)
- [\[6\]\(3,4\)C.2.2-18 \(4\) C.2.2.ortak calisma2.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)C.2.2-19 \(3\) C.2.2.KendimiTaniyorum MeslegimiSeciyorum.pdf](#)
- [\[8\]\(3,4\)C.2.2-20 \(4\) C.2.2.myo teknik bilimler senligi.pdf](#)
- [\[9\]\(3,4\)C.2.2-21 \(4\) C.2.2.myo paydas isbirligi.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)C.2.2-22 \(3\) C.2.2.universitemiz erasmus anlasmalari.xlsx](#)
- [\[11\]\(3\)C.2.2-24 \(3\) C.2.2.anlasimali okullar.xlsx](#)

- [\[12\]\(3\)C.2.2-37 \(3\) C.2.2.AT-BIN PAWO.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)C.2.2-6 \(3\) C.2.2.Yurutulen Bap Projeleri Ozet Bilgileri.pdf](#)
- [\[14\]\(3\)C.2.2-7 \(3\) C.2.2.Bap Projesi 1.pdf](#)
- [\[15\]\(3\)C.2.2-8 \(3\) C.2.2.Bap Projesi 2a.pdf](#)
- [\[16\]\(3\)C.2.2-9 \(3\) C.2.2.Bap Projesi 2b.pdf](#)
- [\[17\]\(3\)C.2.2-10 \(3\) C.2.2.İhtisaslaşma projeleri.pdf](#)
- [\[18\]\(3\)C.2.2-11 \(3\) C.2.2.tubitak hizli destek projeleri.xls](#)
- [\[19\]\(3,4\)C.2.2-12 \(4\) C.2.2.tubitak 2209a gorme engelli modulu.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumun araştırma performansı, stratejik planda belirlenen hedefler doğrultusunda birimler bazında periyodik olarak verilere dayalı şekilde ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Araştırma kadrosunun yetkinliğini artırmak ve geliştirmek amacıyla, belirlenen kurallar çerçevesinde yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantılara katılım desteği sağlanmaktadır. Akademik personelin araştırma faaliyetlerinin en somut çıktısı olan yayınlar ve bu yayınların etkisini gösteren atıf sayıları düzenli olarak takip edilmekte, bu kapsamda ödül törenleri düzenlenmektedir. BAP projelerinin takibi ise BAP Otomasyon Sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir. [\[3 OD5\]](#) Bilimsel araştırma projelerinin başvuru ve yürütme süreçleri, kurumun internet sitesi üzerinden duyurulmaktadır. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkinliği, yayın, atıf, proje ve patent verilerine göre yıllık olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmelerin sonuçları, yıllık iç değerlendirme ve faaliyet raporlarında yayınlanmaktadır. Ayrıca, araştırma performansının artırılması amacıyla kurumumuz tarafından bir ödül yönergesi de hazırlanmaktadır. Bunun yanı sıra kurumumuzdaki öğretim elemanlarının araştırma yöntemleri, akademik yazımları ve analiz teknikleri konularındaki becerilerinin yükseltilebilmesi açısından NEVÜ İstatistik Danışmanlık Destek Ofisi tarafından araştırma yöntemleri, analiz teknikleri ve akademik yazma yetkinlik analizi yapılmış ve kurumumuz öğretim elemanlarının hangi açılardan eksikliklerinin bulunduğu ortaya konmaya çalışılmıştır. [\[1 OD2\]](#) [\[1 OD4\]](#) [\[2 OD3\]](#) [\[3 OD5\]](#)

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve Uluslararası İlişkiler Ofisi, öğretim elemanlarına AB, Erasmus+, Kalkınma Ajansı, Bakanlık Projeleri ve STK'ların hibe programlarına yönelik proje hazırlama süreçlerinde her türlü desteği sağlayarak, proje üretimine katkıda bulunmaktadır. Bunun yanı sıra, araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla kurumun ilgili birimleri, paydaşlarla sürekli iletişim halinde olarak onların görüş ve önerilerini almaktadır. Sektörle kurulan bu yakın ilişki, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi akademisyenlerinin araştırmalarını yönlendirmelerine ve sektöre daha fazla katkı sağlayacak konulara odaklanmalarına imkân tanımaktadır. Birimlerimiz, bölgede gerçekleştirilen akademik faaliyetleri takip ederek araştırma alanlarını bu doğrultuda şekillendirmektedir. Ayrıca, kurumumuz araştırma performansının geliştirilmesi amacıyla ulusal ve uluslararası paydaşlarla webinarlar düzenlemektedir. [\[4 OD4\]](#) [\[6 OD4\]](#) [\[5 OD3\]](#) [\[7 OD3\]](#) [\[8 OD4\]](#)

Kurumumuzun Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma Programı'na Doğal ve Kültürel

Miras Turizmi alanında dahil edilmesiyle birlikte, bu alanda yapılacak araştırmaların artırılması için İhtisaslaşma Koordinatörlüğü kurulmuştur. Bu koordinatörlük, söz konusu alanda gerçekleştirilecek projeleri özellikle desteklemektedir. [\[9 OD4\]](#)

Aynı zamanda, Üniversitemizde akademik verilerin etkin, güvenilir ve sürdürülebilir şekilde yönetilmesini sağlamak amacıyla Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından NAVİS (Nevşehir Akademik Veri İzleme Sistemi) geliştirilmiştir. 30 Kasım 2025 tarihinde geliştirme sürecine başlanan sistemin, 30 Mart 2026 itibarıyla devreye alınması planlanmaktadır. NAVİS; akademik personelin yayın, proje, atıf, ödöl ve benzeri faaliyetlerine ilişkin verilerin tek bir platform üzerinden kayıt altına alınmasını, güncellenmesini ve raporlanmasını sağlamaktadır. Sistem, verileri farklı kırılımlarda analiz ederek istatistiksel çıktılar üretmekte; akademik performansın izlenebilir ve ölçülebilir şekilde yönetilmesine katkı sunmaktadır. Bu kapsamda NAVİS, kalite güvencesi süreçleri ile stratejik planlama ve karar alma mekanizmalarına veri temelli destek sağlamaktadır. [\[11 OD3\]](#)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.3.1-11 \(3\) C.3.1.Navis.pdf](#)

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi kurumsal politika ve stratejik hedefler doğrultusunda yürütölmektedir. Öğretim elemanlarının araştırma faaliyetleri; bilimsel yayınlar, projeler, bildiriler, atıflar, lisansüstü tez danışmanlıkları ve diğer akademik çıktılar üzerinden düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Araştırma performansına ilişkin veriler akademik faaliyet raporları ve kurumsal veri sistemleri aracılığıyla toplanmakta ve analiz edilmektedir [\[12 OD3\]\[14 OD4\]](#).

Araştırma performansının değerlendirilmesine ilişkin ilke ve kurallar; akademik teşvik sistemi, öğretim üyeliğine yükseltme ve atanma ölçütleri ile öğretim elemanı ilk ve yeniden atanma yönergeleri çerçevesinde tanımlanmıştır. Bu düzenlemeler öğretim elemanlarının akademik üretkenliğini artırmayı teşvik eden kurumsal mekanizmalar olarak uygulanmaktadır [\[3 OD3\]\[4 OD3\]\[5 OD3\]](#).

Öğretim elemanlarının araştırma performansına ilişkin veriler farklı kurumsal veri kaynakları aracılığıyla toplanmakta ve analiz edilmektedir. Akademik faaliyetlere ilişkin veriler yıllık faaliyet raporları, akademik teşvik başvuru ve değerlendirme süreçleri, akademik arşiv sistemi ve stratejik plan performans izleme çalışmaları kapsamında değerlendirilmekte; elde edilen bulgular akademik birimlerde ve kurumsal düzeyde izlenmektedir [\[6 OD3\]\[7 OD3\]\[10 OD3\]\[12 OD3\]](#).

Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren Akademik Performans İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü tarafından öğretim elemanlarının araştırma performansına ilişkin veriler kurumsal ölçekte analiz edilmekte, performans

göstergeleri izlenmekte ve bu analizler stratejik plan hedefleri ile ilişkilendirilerek değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Bu kapsamda üniversitenin akademik yayın üretimi, proje faaliyetleri ve diğer araştırma çıktıları yıllar itibarıyla analiz edilmekte ve raporlanmaktadır[1 OD4][2 OD4].

Araştırma performansına ilişkin sonuçlar akademik birim faaliyet raporları, akademik teşvik sonuç raporları ve kurumsal raporlar aracılığıyla değerlendirilmekte; elde edilen veriler akademik birimlerde izlenmektedir[8 OD3][9 OD3][11 OD3]. Ayrıca öğretim elemanlarının akademik faaliyetlerine ilişkin bilgiler akademik arşiv sistemi ve kişisel web sayfaları aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır[12 OD3][13 OD3].

Bu çerçevede üniversitede öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesine yönelik süreçler planlama, uygulama ve kontrol aşamalarını içeren kurumsal mekanizmalar aracılığıyla sistematik bir şekilde yürütülmektedir[1 OD4][2 OD4][10 OD3].

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırmageliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [0](3)C.3.2-3 (1) C.3.2.AkademikTevsikYonetmeligi.pdf
- [1](3)C.3.2-4 (1) C.3.2.nevu ogretim uyeleri disindaki ilk ve yeniden atama yonergesi.pdf
- [2](3)C.3.2-5 (1) C.3.2.nevu ogretim uyeligine yukseltme ve atanma olcutleri yonergesi.pdf
- 3C.3.2-7 (2) C.3.2.Birim-akademik-tesvik-basvuru-ve-inceleme-komisyonlari.pdf
- [4](3)C.3.2-8 (3) C.3.2.faaliyet raporu.pdf
- [5](3)C.3.2-9 (3) C.3.2.2025 Unit Activity Report.doc
- [6](3)C.3.2-10 (3) C.3.2.Strategic Objectives Goals Performance Indicators.pdf
- [7](3)C.3.2-11 (3) C.3.2.tesvik sonuc raporu.xlsx

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz stratejik plana bağlı olarak toplumsal katkı politikasını oluşturmuş, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ile organizasyonel yapısını belirlemiş ve Kalite Koordinatörlüğü web sayfası üzerinden paylaşmıştır [16 OD4]. NEVÜ Toplumsal Katkı Politikasında; şehir ve bölge ile iş birliği [1 OD3], fiziksel mekânların kullandırılması [4 OD3], sağlık hizmeti sunumu ve hasta memnuniyeti [2 OD3] [8 OD4], eğitim ve danışmanlık talepleri ile toplum yararına araştırma çalışmalarının yürütülmesi öncelikli alanlar arasında yer almaktadır [3 OD4]. Bu doğrultuda Üniversitemizde toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı içerisinde bu alanlarda faaliyet gösteren birimler [SKS (Öğrenci Toplulukları), ilgili koordinatörlükler (Toplum ve Bilim

Ofisi, Sıfır Atık vb.), fakülteler, MYO, YO, araştırma merkezleri (Ağız ve Diş Sağlığı Araştırma Merkezi vb.) ve Teknoloji Transfer Ofisi] aktif bir şekilde çalışmaktadır. [\[5 OD4\]](#)

Üniversitemizde tüm birimlerde yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası kalkınma hedeflerini gözeterek şekilde faaliyetler sürdüren çeşitli komisyonlar oluşturulmuştur [\[7 OD3\]](#). Toplumsal katkı faaliyetlerinde Üniversitemizin ihtisaslaşma misyonunu sürdürülebilir kılmak, topluma fayda sağlayan kurumsal yönetim anlayışını güçlendirmek, sosyal, çevresel ve ekonomik kalkınmada bölgeye katkı sağlamak amacı güdülmektedir [\[14 OD4\]](#) [\[15 OD4\]](#). Bu bakımdan insan sağlığının, doğal ve kültürel zenginliklerin korunması ve kamuoyunda çevre bilincinin geliştirilmesi amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir [\[9 OD3\]](#) [\[10 OD3\]](#) [\[11 OD3\]](#). Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığının web sayfasında bulunan etkinlik takvimi ve formu doğrultusunda etkinlikler planlanmakta ve takip edilmektedir. [\[12 OD4\]](#) [\[13 OD4\]](#)

Toplumsal katkı süreçleri stratejik planda yer alan 2 amaç, 5 hedef ve 17 performans göstergesi esas alınarak PUKÖ döngüsüne göre izlenmekte ve değerlendirilmektedir [\[18 OD4\]](#) [\[22 OD4\]](#) [\[23 OD4\]](#). Yıl içerisindeki toplumsal katkı faaliyetleri, imzalanan iş birliği protokolleri ile birlikte toplumsal katkı amacı ve stratejik hedeflerinin yıllık gerçekleşme performansları Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında paylaşılmaktadır [\[16 OD4\]](#). Bu çalışmalar, birimlerden gelen veriler doğrultusunda Kalite Koordinatörlüğü ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir [\[17 OD4\]](#). Toplumsal katkı hedeflerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine dair değerlendirmeler Stratejik Plandaki ilgili performans göstergeleri üzerinden yapılmaktadır. [\[21 OD4\]](#)

Çalışma grupları, ÜYK ve Senato, toplumsal katkı hedeflerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine dair gerekli önlemleri almaktadır [\[6 OD4\]](#) [\[19 OD4\]](#) [\[20 OD4\]](#) [\[24 OD4\]](#). Eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetleri toplumsal katkı esaslı gözetilerek kamuoyu ile paylaşmakta; bilgilendirmeler başta NEVÜ internet sitesi ve yapılan basın toplantıları aracılığıyla gerçekleştirilmektedir [\[15 OD4\]](#). Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten birimler gerçekleştirdikleri faaliyetleri yıllık faaliyet raporları aracılığıyla raporlamakta olup 2025 yılına ait birim faaliyet raporları üniversitenin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sayfasında yayımlanmıştır [\[5 OD4\]](#). İzleme sonuçları doğrultusunda toplumsal katkı faaliyetlerinin kapsamı genişletilmekte, iş birliği protokolleri artırılmakta ve faaliyet planları güncellenerek süreçlerde sürekli iyileştirme sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3.4\)D.1.1-24 \(4\) D.1.1.Oğretim değerlendirme yontemlerinin nitelikli hale getirilmesi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)D.1.1-10 \(3\) D.1.1.Toplum sagligi calismalari.pdf](#)
- [\[3\]\(3.4\)D.1.1-17 \(4\) D.1.1.Toplumsal katkı faaliyet yayginlastirma.pdf](#)
- [\[4\]\(3.4\)D.1.1-21 \(4\) D.1.1.Performans gostergeleri.pdf](#)

2. Kaynaklar

Üniversitemiz toplumsal katkı süreçlerinin ve kaynaklarının etkin ve verimli kullanımını amaçlamaktadır. Bu kapsamda üniversitemizin fiziksel altyapısı (derslik, konferans salonları kütüphane, yaşayan miras müzesi, atıcılık tesisleri, uygulama oteli, spor salonu), mali kaynakları ve yetişmiş insan kaynağı ile öğrenci toplulukları etkinlikleri, iş birliği protokolleri, çeşitli burs imkanları, psiko-sosyal destek, bilimsel araştırma projeleri ve gönüllülük çalışmalarıyla topluma katkı sunmaktadır. Üniversitemizin insan gücü kaynağını; öğretim elemanları, lisansüstü, lisans ve ön lisans öğrencileri ile idari personel oluşturmaktadır.[\[1 OD4\]](#)

Üniversitemiz 2025 yılı toplam bütçe içerisinde bölgeye ve ülkeye yönelik olarak toplumsal katkı faaliyetlerinin yaygınlaştırılması stratejik amacına yönelik 2.158.583.317,00 TL tutarında bütçe ayrılmıştır.[\[17 OD3\]](#) Toplumsal katkıya ayrılan bütçe kaynağının yıllara göre etkisi ve yönetimini izlemek üzere, toplumsal katkıya aktarılan bütçe takibine başlanmıştır.

NEVÜ Toplumsal katkı kapsamında sağlık hizmetleri, araştırma, eğitim-öğretim ile sosyal, bilimsel, sanatsal, sportif ve kültürel alanlarda faaliyetlerini planlamakta ve yürütmektedir. NEVÜ kentsel, bölgesel ve ülkesel kalkınmaya katkı sağlayacağı faaliyet alanları 2023-2027 Stratejik Planında detaylı olarak tanımlanmış olup, planda yer alan beş ana amaçtan biri “Bölgeye ve Ülkeye Yönelik Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin Yaygınlaştırılması” olarak belirlenmiştir. Bu amaç kapsamında, Hayat Boyu Öğrenmeye Katkı Sağlanması, Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinin Artırılması, Bölge Halkı ile Üniversite Arasında Etkileşimin Artırılması, Bölge Halkına Sağlık Alanında Sunulan Hizmetlerin Geliştirilmesi ve Mezunlarla Etkileşimin Artırılması şeklinde beş ana hedef açıklanmış, hedeflerin alt performans göstergeleri de bu doğrultuda ortaya konulmuştur.[\[8 OD3\]](#)

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi 1.017.151,46 m2 alan içerisinde 230.605 m2 kapalı alana sahiptir. Kapalı alanların 128.155 m2 si eğitim faaliyetlerinde, 12.600 m2 si beslenme hizmetlerinde, 40.725 m2 si kültür hizmetlerinde, 14.205 m2 si spor hizmetlerinde, 21.100 m2 si barınma hizmetlerinde ve 13.820 m2 si diğer (depo, tesis, idari) hizmetlerin yürütülmesinde kullanılmaktadır.[\[9 OD3\]](#)

Üniversitemiz bünyesinde toplumsal katkı sağlayabilecek Vali Şinasi Kuş Kültür ve Kongre Merkezi bulunmaktadır. 1 adet 1287 kişilik, 1 adet 411 kişilik, 2 adet 226 kişilik salonu bulunmakta olup 2050 m2 ana fuaye ve 950 m2 üst fuaye kapalı alanına sahiptir. Gerek öğrenci toplulukları gerekse akademik birimler tarafından kültürel etkinlikler için aktif olarak kullanılmaktadır. Ayrıca ulusal ve uluslararası kongre, sempozyum, çalıştay, sergi, tiyatro, konser vb. birçok etkinliğe ev sahipliği yapmaktadır. Ayrıca Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi (NEVÜ) ve Devlet Tiyatroları (DT) Genel Müdürlüğü arasında imzalanan protokol le Devlet Tiyatroları Genel Müdürlüğüne bağlı tüm Bölge Müdürlüklerince NEVÜ Vali Şinasi Kuş Kültür ve Kongre Merkezi Damat İbrahim Paşa Salonunda düzenli olarak temsil verilmesi sağlanmıştır.[\[10 OD3\]](#)

Üniversitemiz spor tesisleri toplumsal katkı faaliyetleri içerisinde önemli bir yer

tutmaktadır. Spor Merkezi, 1500 seyirci kapasitesine sahiptir. Açık Sentetik Çim Saha 2.500 seyirci kapasitesine sahiptir. Voleybol, basketbol, hentbol, futsal, tenis ve badminton branşlarında kullanıma açıktır. Masa Tenisi, taekwondo, güreş, boks, karate, pilates, yoga ve step-aerobik, fitness, dans, squash ve jimnastik salonları mevcuttur. Spor Merkezi Ulusal ve Uluslararası spor müsabakalarına ev sahipliği yapmaktadır. Ayrıca 1 futbol sahası (suni çim), atletizm pisti, kapalı halı saha, açık halı saha, açık alan basketbol ve voleybol sahası ile 2 adet açık tenis kortu bulunmaktadır. [\[11 OD3\]](#)

Tafana Sosyal Tesisleri, toplam 10.000 m² alana sahiptir. Öğrenci yemekhanesi 1200 kişilik ve personel yemekhanesi 1300 kişilik kapasiteye sahiptir. [\[12 OD3\]](#)

Ürgüp Sebahat ve Erol Toksöz Uygulama Oteli, 65 standart odası, 1 engeli odası ve 3 suit odası olmak üzere toplam 69 odası mevcuttur 200 kişi kapasiteli ana restoran ve 50 kişi kapasiteli V.I.P. restoran olmak üzere 2 adet kapalı restoranı bulunmaktadır. Tesiste 120 kişilik toplantı salonunun yanı sıra 50 kişilik vip toplantı salonu ile spor salonu bulunmaktadır. [\[13 OD3\]](#)

Hoca Ahmed Yesevi Kütüphanesi 10.000 m² kapalı alana ve 1.253 kişiye aynı anda hizmet verme kapasitesine sahiptir. Kütüphanemiz Prof. Dr. İlhan VARANK 7/24 Açık Okuma Salonu [\[15 OD3\]](#) ile kullanıcılarına hafta sonları da dâhil olmak üzere 24 saat hizmet vermektedir. Kütüphanenin, sürekli gelişen basılı ve elektronik arşivi ile binlerce kullanıcıya aynı anda hizmet verme kapasitesine sahip olmuştur. Basılı ve elektronik kaynaklara erişim için gerekli teknolojik altyapısını ve erişim sistemlerini güçlendirmekte olan kütüphanemizde 26 birim ve hizmet alanında 52.153 güncel e-dergi, 10.347 akademik sunum ve video ile 6.071.421 elektronik yayın, 86.604 nitelikli kayıtlı kitap ile toplam: 6.158.349 kaynak ve 34 veri tabanı ile kullanıcılarına hizmet vermektedir. Kütüphanemizde kullanıcılar için e-kaynaklara uzaktan erişim imkanları sağlanmış olup katalog tarama cihazları, bilgilendirme kioskuları, kitap sterilizasyon cihazları ve otomatik ödünç & iade selfcheck cihazları, 24 saat kitap iadesi sağlayan bookdrop cihazı, manyetik kapılar vb. ile kütüphanecilik alanında son teknolojiler kullanılmaktadır. Kütüphanemiz Kütüphane Otomasyon Sistemi kullanmakta olup kitaplarımız RFID (Radio Frequency Identification) radyo frekanslı kimlik yapısı ile takip edilmekte ve uluslararası LC Sınıflandırma Sistemi kullanılmaktadır. [\[14 OD3\]](#)

Özellikle Uygulama ve Araştırma Merkezleri (UYGAR) mevcut altyapı imkanlarını, insan ve bilgi kaynaklarını toplumsal katkı faaliyetlerinde kullanmaktadır. Temeli geçen sene atılan Üniversitemiz Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Hastanesi'nde; 89 diş ünitesi, 2 adet Genel Ameliyathanesi, 8 yatak kapasitesi, 8 Anabilim Dalı Başkanlığı, nöbet polikliniği, lokal ameliyathane ve yataklı servis ile uzman bir ekiple sadece nicelik değil nitelik yönünden de kaliteli bir sağlık hizmeti vermeyi amaçlamaktadır. Yapım çalışmaları tamamlanmış olup, çok yakında hizmet vermeye başlayacaktır. [\[16 OD3\]](#)

Kapadokya Yaşayan Miras Müzesi Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Kapadokya Araştırma ve Uygulama Merkezi (NEVKAM) Müdürlüğü bünyesinde kurulmuştur. Avanos'un tarihi yapılarından Dr. Hacı Nuri Bey Konağı'nda ziyaretçilerini ağırlayan müze, bölgenin somut ve somut olmayan kültürel mirasını tanıtmayı, yaşatmayı ve aktarmayı ilke edinmiş insan odaklı bir müzedir. Kapadokya Yaşayan Miras Müzesi,

Kültür ve Turizm Bakanlığına bağlı özel bir müzedir. [\[18 OD3\]](#)

NEVÜ, bünyesinde bulunan akademik birimler dışında, üniversite-sanayi iş birliğinin en temel bileşenlerinden olan Teknopark aracılığıyla proje sonuçlarını uygulamaya aktararak yerel ve bölgesel sorunlara çözüm aramaktadır. Teknoparkta kurucusu veya ortağı akademisyen olan şirket sayısı 45'tir. [\[19 OD3\]](#)

2025 yılı itibarıyla Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde 81 öğrenci kulübü ve 15 öğrenci topluluğu mevcuttur. Aktif olarak faaliyet gösteren 66 öğrenci kulüp ve topluluğu 2025 yılında 213 faaliyeti toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk alanında gerçekleştirmiştir. [\[20 OD3\]](#)

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3,4\)D.1.2-1 \(4\) D.1.2.Stratejik plan-amac-ve-hedefler.pdf](#)
- [\[2\]\(3,4\)D.1.2-2 \(5\) D.1.2.Cevrimici ders odalari.jpg](#)
- [\[3\]\(3,4\)D.1.2-3 \(5\) D.1.2.Akıllı tahta ders Odasi.jpg](#)
- [\[4\]\(3,4\)D.1.2-4 \(4\) D.1.2.Nevmaksan Isbirligi Protokolu.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)D.1.2-8 \(5\) D.1.2.2025 Nevu Idare Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)D.1.2-9 \(5\) D.1.2.2025 Nevu Idare Faaliyet Raporu 2.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)D.1.2-17 \(5\) D.1.2.2025 Yili Toplumsal Katkiya Ayrilan Butce Miktarı.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)D.1.2-20 \(5\) D.1.2.2025 Yili SKSDB Birim Faaliyet Raporu.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitede yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi süreci, kurumsal olarak tanımlanmış mekanizmalar çerçevesinde sistematik biçimde yürütülmektedir. Bu kapsamda toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin izleme ve değerlendirme süreçlerinin kurumsal yapıya entegre edildiği ve sürdürülebilir bir işleyiş içerisinde gerçekleştirildiği görülmektedir. [\[1 OD4\]](#).

Toplumsal katkı faaliyetlerinin etkililiğinin belirlenmesi amacıyla veri toplama süreçlerinde iç ve dış paydaş katılımı esas alınmakta, gerçekleştirilen faaliyet ve etkinliklere ilişkin paydaş görüşleri anketler, değerlendirme formları ve geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla düzenli olarak toplanmaktadır. [\[2 OD4\]\[3 OD4\]](#) .Elde edilen veriler ilgili kurul ve komisyonlarda değerlendirilerek karar alma süreçlerine yansıtılmakta ve toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik süreçlere entegre edilmektedir [\[4 OD4\]\[5 OD3\]](#)

İzleme ve değerlendirme süreçleri sonucunda elde edilen bulgular doğrultusunda geliştirme alanları belirlenmekte ve bu alanlara yönelik iyileştirme adımlarının planlandığı ve somut uygulamalarla desteklendiği görülmektedir. Bu uygulamalarda yapılan faaliyetler ile ilgili olarak sistematik olarak geri bildirimler alınmaktadır.

[\[6_OD4\]](#) [\[7_OD4\]](#). Bu durum, toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin süreçlerin kurum genelinde yerleşik bir yapı kazandığını ve sürdürülebilir bir nitelik taşıdığını göstermektedir.[\[8_OD4\]](#)

Akademik ve idari birimler tarafından etkinlik memnuniyet anketleri söz konusu dönemde ve öncesinde yapılmış ve etkinlikler sonrası kurum geneli farkındalık oluşturularak devam ettirilmektedir. [\[9_OD4\]](#)[\[10_OD4\]](#) Bununla birlikte, gerçekleştirilen etkinlik ve faaliyetlerin ardından yapılan değerlendirmelerin daha sistematik biçimde yürütülebilmesi amacıyla etkinliklerin güçlü yönleri ile geliştirilmesi gereken yönlerini ortaya koyan standart değerlendirme formlarının oluşturulması ve bu formların kurum genelinde kullanımının yaygınlaştırılması için gerekli yazılımlar alınmıştır. Memnuniyet anketlerini sistematik hale getirmek ve bütün birimlere yaymak için bilgi yönetim sistemlerinden UBYs ve Kalbis sisteminin bütünleşik olarak devreye alınması öngörülmektedir. Bu uygulamanın, toplumsal katkı faaliyetlerinin niteliğinin artırılmasına ve sürekli iyileştirme kültürünün güçlendirilmesine katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)D.2.1-3 \(4\) D.2.1.Assuva Uzak ve Havacılık Sanayi İşbirliği Protokolü.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurumda Liderlik, Yönetişim ve Kalite süreçleri, üst yönetimin liderliğinde yürütülen kurumsal kalite güvencesi sistemi kapsamında yapılandırılmıştır. Yönetim süreçleri stratejik plan doğrultusunda planlanmakta ve faaliyet raporları ile performans göstergeleri aracılığıyla düzenli olarak izlenmektedir. Kurum genelinde kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla kalite komisyonları ve koordinasyon birimleri aracılığıyla çeşitli çalışmalar yürütülmektedir. İç kalite güvence sistemi, Planla-Uygula-Kontrol Et-Önem Al (PUKÖ) döngüsü temelinde işletilmekte ve elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır. Kurumsal süreçlerin izlenmesi ve verilerin yönetilmesinde UBYs (Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi) ve KALBİS (Kalite Bilgi Sistemi) gibi dijital yönetim sistemlerinden yararlanılmaktadır. Ayrıca akademik verilerin etkin, güvenilir ve sürdürülebilir biçimde yönetilmesini sağlamak amacıyla NAVİS sisteminin geliştirilerek devreye alınması planlanmaktadır. Bu sistemler aracılığıyla elde edilen veriler analiz edilmekte; öğrenci, akademik ve idari personel ile dış paydaşlardan alınan geri bildirimler karar alma süreçlerine yansıtılarak kurumsal gelişim desteklenmektedir.

2025 Kurum İç Değerlendirme Raporu Eğitim Öğretim ile ilgili olarak üniversitenin eğitim-öğretim süreçlerini bütüncül bir kalite güvencesi yaklaşımı çerçevesinde planladığını, uyguladığını ve sürekli iyileştirmeye yönelik mekanizmalar geliştirdiğini ortaya koymaktadır. Programların tasarımı, onayı ve güncellenmesi; ilgili mevzuat, yönerge ve senato kararlarına dayalı olarak yürütülmekte, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile uyum gözetilmektedir. Ders dağılımı, öğrenme çıktıları ve

program yeterlilikleri arasında sistematik bir ilişki kurulmakta; eğitim programları öğrenci iş yüküne dayalı AKTS sistemi çerçevesinde yapılandırılmaktadır. Tüm bu süreçler eğitim katalogları aracılığıyla şeffaf biçimde paylaşılmakta ve kurumsal düzeyde belirli bir standardizasyon sağlanmaktadır.

Bununla birlikte, Kİİ 2025 bazı gelişmeye açık yönlerde de işaret etmektedir. Özellikle paydaş katılımının derinliği ve sürekliliğinin artırılması, öğrenci geri bildirimlerinin karar alma süreçlerine daha sistematik ve ölçülebilir biçimde yansıtılması, ölçme-değerlendirme uygulamalarında veri analizlerinin daha etkin kullanılması ve elde edilen bulguların iyileştirme döngülerine daha görünür şekilde entegre edilmesi önem arz etmektedir. Ayrıca öğrenci merkezli yaklaşımların tüm birimlerde aynı düzeyde yaygınlaştırılması, alternatif değerlendirme yöntemlerinin uygulama çeşitliliğinin artırılması ve programların uluslararasılaşma boyutunun daha da güçlendirilmesi potansiyel gelişim alanları olarak değerlendirilebilir. Bu çerçevede, güçlü bir kurumsal yapı sergilenmekle birlikte, sürekli iyileştirme perspektifi doğrultusunda daha sistematik, veri temelli ve katılımcı uygulamalara ihtiyaç olduğunu da ortaya koyulmaktadır.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, araştırma ve geliştirme süreçlerini güncellenen AR-GE politikaları, stratejik plan hedefleri ve “Doğal ve Kültürel Miras Turizmi” ihtisaslaşma vizyonu ekseninde yürütmektedir. Kurumumuzda AR-GE kültürünün giderek yerleşik bir yapıya doğru ilerlediği ve oluşturulan destek ekosisteminin (BAP, TTO, Proje Ofisi, İstatistik ve Akademik Yazım Destek Ofisleri) katkısıyla bilimsel araştırma kapasitesinin ivme kazandığı belirlenmiştir. Aynı zamanda Kurumumuzda akademik verilerin etkin, güvenilir ve sürdürülebilir şekilde yönetilmesini sağlamak amacıyla kurum içi yazılım altyapıları ve akademik veri izleme sistemleri (NAVİS vb.) geliştirilerek devreye alınmaktadır. Akademik personelin yayın, proje, atıf ve ödül gibi faaliyetlerini tek bir dijital platformda birleştirilerek istatistiksel analizler sunmayı hedefleyen bu bilgi sistemleri sayesinde, veri temelli karar alma süreçlerinin güçlendirilmesi amaçlanmaktadır. Sonuç olarak önümüzdeki kalite döngülerinde temel odak noktamız; bu dijitalleşme adımlarının stratejik planlama mekanizmalarına sunacağı destekle izleme ve değerlendirme faaliyetlerini sistematik hale getirmek, AR-GE süreçlerindeki PUKÖ döngüsünü bütünüyle kapatmak ve kurumsal araştırma performansında kalıcı sürdürülebilirliği sağlamak olacaktır.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, toplumsal katkı süreçlerini stratejik planı ve kurumsal politikaları doğrultusunda yapılandırmış; bu süreçleri organizasyonel düzeyde tanımlayarak kurumsallaşma yönünde önemli bir aşama kaydetmiştir. Üniversite genelinde toplumsal katkı faaliyetlerinin; eğitim, sağlık, kültür, çevre ve sosyal sorumluluk alanlarında çeşitlenerek yaygınlaştığı, farklı birimlerin eşgüdüm içerisinde sürece aktif katılım sağladığı ve üniversite-toplum etkileşiminin görünür biçimde güçlendiği değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, mevcut yapı güçlü bir organizasyonel çerçeveye sahip olmakla birlikte, toplumsal katkı faaliyetlerinin etki düzeyini ölçmeye yönelik bütünsel ve ileri düzey analiz sistemlerinin henüz istenilen olgunluk seviyesine tam olarak ulaşmadığı görülmektedir. Faaliyetlerin sayısal artışı dikkat çekici olmakla birlikte, bu faaliyetlerin toplumsal dönüşüme olan somut katkısının (etki analizi, sosyal fayda ölçümü vb.) daha sistematik ve kanıta dayalı yöntemlerle ortaya konulmasına ihtiyaç bulunmaktadır. İzleme ve değerlendirme

süreçlerinde PUKÖ döngüsünün işletiliyor olması önemli bir güçlü yön olmakla birlikte, elde edilen verilerin karar alma mekanizmalarına entegrasyonu ve stratejik iyileştirmelere dönüştürülmesi sürecinin tüm birimlerde aynı düzeyde derinleşmediği anlaşılmaktadır. Özellikle paydaş geri bildirimlerinin analiz edilmesi ve bu analizlerin politika geliştirme süreçlerine yansıtılması noktasında daha bütüncül ve dijital destekli bir yapıya ihtiyaç duyulmaktadır.

Kaynak yönetimi açısından üniversitenin güçlü fiziki altyapısı, insan kaynağı ve mali kapasitesi önemli bir avantaj oluşturmakta; ancak bu kaynakların toplumsal katkı performansına etkisini ölçen performans-temelli bir yönetim modelinin daha görünür ve sistematik hale getirilmesi gerekmektedir. Ayrıca, yürütülen faaliyetlerin ulusal düzeyin ötesine taşınarak uluslararası görünürlük ve etki üretme kapasitesinin artırılması gelişime açık bir alan olarak öne çıkmaktadır. Sonuç olarak, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinde toplumsal katkı süreçlerinin kurumsal olarak tanımlandığı, yaygınlaştığı ve sürdürülebilir bir yapıya kavuştuğu; ancak bir üst olgunluk seviyesine ulaşabilmesi için etki odaklı ölçme-değerlendirme sistemlerinin geliştirilmesi, veri temelli yönetim anlayışının derinleştirilmesi ve toplumsal katkının stratejik karar süreçleriyle daha güçlü ilişkilendirilmesi gerektiği değerlendirilmektedir. Önümüzdeki kalite döngülerinde temel önceliğin, bu alanlarda yapılacak yapısal iyileştirmeler ile toplumsal katkının nicelikten niteliğe evrilmesini sağlamak olacağı öngörülmektedir.

A.LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Güçlü Yönler

- Üniversitede liderlik ve yönetim süreçlerinin mevzuata dayalı, açık ve tanımlı bir organizasyon yapısı çerçevesinde yürütülmesi ve görev, yetki ve sorumlulukların net olarak belirlenmiş olması.
- Kurumda karar alma süreçlerinin Rektörlük, Senato, Yönetim Kurulu ve çeşitli kurul ve komisyonlar aracılığıyla katılımcı bir anlayışla yürütülmesi ve paydaş görüşlerinin süreçlere dâhil edilmesi.
- Kalite güvencesi çalışmalarının yürütülmesi amacıyla Kalite Komisyonu, kalite koordinatörlüğü ve birim kalite komisyonları aracılığıyla kurumsal bir yapı oluşturulmuş olması.
- Kurumsal süreçlerde PUKÖ döngüsüne dayalı planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme mekanizmalarının oluşturulmuş olması.
- Üniversitenin 2023–2027 Stratejik Planı doğrultusunda amaç, hedef ve performans göstergeleri ile stratejik yönetim anlayışının kurumsallaşmış olması.
- Stratejik planın uygulanmasına yönelik faaliyet raporları, performans programları ve izleme raporları ile düzenli izleme ve değerlendirme yapılması.
- Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) ve diğer dijital sistemler aracılığıyla kurumsal süreçlerin dijital ortamda izlenmesi ve veriye dayalı yönetim anlayışının desteklenmesi.
- Kurumda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda senato kararlarının, stratejik planların, faaliyet raporlarının ve performans verilerinin kamuoyu ile paylaşılması.
- Paydaş memnuniyet anketleri, danışma kurulları ve toplantılar aracılığıyla iç ve dış paydaş görüşlerinin sistematik olarak alınması ve kalite süreçlerinde

kullanılması.

- Kurum içinde kalite süreçlerinin geliştirilmesine yönelik akran değerlendirme (iç tetkik) uygulamalarının başlatılması ve kalite eylem planlarının uygulanması.

Gelişmeye Açık Yönler

- Program akreditasyon çalışmalarının tüm akademik birimlerde yaygınlaştırılması ve akredite program sayısının artırılması.
- PUKÖ döngüsü kapsamında yürütülen iyileştirme faaliyetlerinin kurum genelinde daha sistematik bir şekilde yaygınlaştırılması ve sonuçlarının izlenebilirliğinin güçlendirilmesi.
- Üniversite bilgi sistemleri arasında veri entegrasyonunun geliştirilmesi ve tüm kalite verilerinin merkezi bir veri yönetim sistemi üzerinden izlenmesi.
- İç tetkik ve akran değerlendirme uygulamalarının kurum genelinde düzenli ve sürdürülebilir bir kalite değerlendirme mekanizmasına dönüştürülmesi.
- Üniversite-sanayi ve dış paydaş iş birliklerinin protokol düzeyinden öteye taşınarak çıktı ve etki odaklı izlenmesi.
- Mezun izleme ve geri bildirim mekanizmalarının kurumsal kalite iyileştirme süreçlerinde daha etkin kullanılması.
- Uluslararasılaşma faaliyetlerinin yönetim ve kalite süreçleriyle daha güçlü entegrasyonunun sağlanması.
- Kurumsal kalite süreçlerine öğrenci ve dış paydaş katılımının daha etkin ve sistematik hale getirilmesi.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Güçlü Yönler

- Kurumda aidiyeti güçlü ve motivasyonu yüksek olan, alanında yetkin öğretim elemanı kadrosu bulunmaktadır.
- Üniversitemizde eğitim-öğretim süreçleri, güncel yönergeler ve tanımlı mekanizmalar çerçevesinde sistematik biçimde yürütülmektedir.
- Ders Bilgi Paketinde, Bologna süreci ve TYYÇ uygunluğu kapsamında program amaçları, yeterlilikleri ve matrislerine ilişkin verilen bilgilerin üniversitenin tüm programlarına yaygınlaştırılmış ve ilan edilmiştir.
- Öğretim elemanlarının pedagojik yeterliliklerini arttırmaya yönelik yenilikçi eğitimlerin (öğrenci merkezli yaklaşımlar, eğitimde ölçme-değerlendirme vb.) düzenlenmektedir.
- Programların tasarım, uygulanma ve güncellenmesi süreçleri belirlenmiş; ortak seçmeli ders havuzu ve ihtisaslaşma alanına yönelik ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarla eğitim çeşitliliği güçlendirilmiştir.
- Akredite lisans programları, AKTS diploma eki uygulaması, güçlü fiziki altyapı ve derslik yönetim sistemi eğitim kalitesini desteklemektedir.
- Öğrenci merkezli yaklaşım; etkin danışmanlık hizmetleri, kariyer planlama ve sürekli eğitim merkezleri, engelsiz üniversite uygulamaları, staj ve uygulamalı eğitim olanakları ile öğrenci kulüp ve etkinlikleri aracılığıyla bütüncül biçimde hayata geçirilmektedir.
- Kurumda öğrencilere yönelik psikolojik destek hizmetlerinin sunulmaktadır.

Gelişmeye Açık Yönler

- Mezun izleme sisteminin güçlendirilmesi,
- Paydaş geri bildirimlerinin kurum genelinde karar alma ve iyileştirme süreçlerine sistematik bir yapıda etkin olarak yansıtılması,
- Ders Bilgi Paketlerinin kurum genelinde güncellenmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik kontrol ve önlem alma aşamalarının düzenli yürütülmesi,
- Disiplinler arası ders seçimleri, çift anadal ve yan dal programlarının etkin kullanımının artırılması,
- Kurum genelinde eğitimcilerin eğitimi konusunda geri bildirim mekanizmasının yaygınlaştırılması,
- Kurum genelinde Ön lisans, lisans, yüksek lisans programlarına yönelik iç ve dış paydaşların görüşlerinin değerlendirilmesinde sistematik yaklaşımın artırılması,
- Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı öğrenci görüşünün alınmasının yaygınlaştırılması,
- Bölgenin turistik ve cazibe merkezi olması nedeniyle yabancı öğrenci ve öğretim elemanı sayısının artırılması,
- Üniversitenin merkez yerleşkesindeki sosyal, sportif, kültürel ve sanatsal faaliyetlerine Merkez dışındaki yerleşkedeki öğrencilerin erişiminin kolaylaştırılması,

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Güçlü Yönler

- AR-GE süreçlerinin 2024 yılında güncellenen AR-GE Politika Belgesi, Stratejik Plan (2023-2027) hedefleri ve ilgili yönergelerle (BAP, İhtisaslaşma, Proje Destek, Atanma ve Yükseltme vb.) uyumlu, sistematik ve güvence altına alınmış bir yapıda yürütülmesi.
- Kurumsal araştırma verilerinin (yayın, atıf, proje, patent vb.) Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, BAP ve İhtisaslaşma Koordinatörlüğü aracılığıyla düzenli izlenmesi ve bilgi sistemleri altyapısına yönelik hazırlıkların olması.
- Merkezi Araştırma Laboratuvarı, akademik birimler ve UYGAR merkezlerindeki fonksiyonel laboratuvarların, kurumun misyon ve hedefleriyle uyumlu kapasitede olması.
- YÖK tarafından onaylanan “Doğal ve Kültürel Miras Turizmi” ihtisaslaşma alanı kapsamında çizilen yol haritası ile özgün bir kurumsal konum yaratılması.
- Turizm, bağcılık, pomza ve kültürel miras alanlarında UYGAR merkezleri aracılığıyla yerel, bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkı sunan örnek projelerin (Kültürel Miras Dijital Belgeleme vb.) yürütülmesi.
- Proje Geliştirme İşbirliği ve Koordinasyon Koordinatörlüğü, TTO, Uluslararası İlişkiler Ofisi, İstatistik Danışmanlık Ofisi ve Akademik Yazım/Çeviri Destek Ofisi'nin entegre çalışarak araştırmacılara mentörlük, İngilizce ve istatistik desteği sağlaması.
- AYEUM platformunun kullanıma açık olması, BAP ve TÜBİTAK proje yazma (Örneğin 2209 programları) eğitimlerinin düzenli verilmesi, "Bilimsel Dergilere Makale Yazma Kampı" gibi etkinliklerin planlanması.
- LÖKAP (Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projeleri), Yüksek lisans ve

Doktora öğrencilerine verilen araştırma destekleri ile genç araştırmacıların teşvik edilmesi.

- Akademik Atanma ve Yükseltme Kriterlerinin (Q1, Q2, Q3 dergiler, proje yürütücülüğü vb.) disiplinlerin farklılıkları gözetilerek nesnel puanlama esasına dayandırılması.
- Güncellenen NEVÜ Ödül Yönergesi kapsamında düzenlenen "Akademik Projeler Günü ve Performans Ödül Törenleri" ile başarıların (en çok atıf alan, patent başvurusunda bulunan, TÜBİTAK projesi yapan) görünür kılınması ve kurumsal motivasyonun artırılması.
- Web of Science (WOS) yayın ve atıf sayılarının bir önceki yıla göre artış göstermesi.
- Desteklenen proje sayılarının (TÜBİTAK, BAP, AB vb.) bir önceki yıla göre artış göstermesi.
- Disiplinlerarası yüksek lisans programlarının aktif olarak yürütülmesi.
- Değişim programları (Erasmus+, Farabi, Mevlana) ile akademik hareketliliğin sağlanması.

Gelişmeye Açık Yönler

- Desteklenen AR-GE projelerinin (BAP, TÜBİTAK, AB vb.) kurum hedeflerine, Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine katkısının ve etkililiğinin yıllar itibarıyla sistematik olarak değerlendirilmemesi; geri bildirimlere dayalı iyileştirme kanıtlarının yetersiz/sınırlı kalması.
- Kurumun akademik performansının rakiplerle veya seçilmiş eşdeğer kurumlarla sistematik ve yıllar bazında kıyaslamasının yapılmaması.
- İzleme faaliyetlerinde ulaşılamayan stratejik hedeflerin kök neden analizlerinin yapıp PUKÖ döngüsünün tam anlamıyla kapatılamaması.
- SCI, SSCI ve AHCI kapsamındaki dergilerde yayın yapan öğretim elemanı sayısının artırılmasına ve anket sonuçları dikkate alınarak araştırmacıların kendi çalışma alanlarındaki araştırma öz yeterliliklerinin (yetkinlik algılarının) güçlendirilmesine ihtiyaç duyulması.
- Araştırma performansının analiz raporlarıyla izlenmesine rağmen, elde edilen sonuçların öğretim elemanlarıyla birlikte değerlendirildiği ortak iyileştirme sistemlerinin ve kurum geneline yayılan geri bildirim ağlarının eksikliği.
- Kurum içi kaynakların (BAP, İhtisaslaşma) yoğun kullanımına ve ulusal başarıya rağmen, uluslararası iş birliği projelerindeki (AB vb.) görünürlüğün ve disiplinlerarası ortak girişimlerin arzu edilen seviyede olmaması.
- Patent, faydalı model, uluslararası patent başvuruları ile ihtisaslaşma alanı dışı yürütülen projelerin sayısının sınırlı olması.
- Dış fon kaynaklarının artırılmasına yönelik teşvik mekanizmalarının güçlendirilme ihtiyacının bulunması.
- Doktora Sonrası Araştırmacı (Post-Doc) istihdamı ve süreçlerine yönelik kurumsal mekanizmaların henüz belirgin bir yapıya kavuşmamış olması.
- Doğal ve Kültürel Miras alanındaki güçlü ihtisaslaşmaya kıyasla; sürdürülebilir kalkınma, iklim değişikliği, alternatif enerji ve dijital dönüşüm gibi diğer öncelikli alanlardaki ortak projelerin henüz beklenen çeşitlilik ve yoğunluğa ulaşmamış olması.

D. TOPLUMSAL KATKI

Güçlü Yönler

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin kurumsal aidiyet ve sorumluluk bilinciyle yürütülmesi ve farklı paydaş gruplarına ulaşacak şekilde çeşitlendirilmesi
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin stratejik plan, politika belgeleri ve kurumsal öncelikler doğrultusunda yürütülmesi
- Eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı süreçleri arasında bütüncül bir ilişki kurulmuş olması
- Dış paydaşlarla geliştirilen iş birliklerinin süreklilik göstererek faaliyetlere yansıtılması ve farklı alanlara (yerel, bölgesel ve ulusal) yayılma eğilimi
- Sağlık, kültür, sanat ve spor alanlarında gerçekleştirilen faaliyetlerle toplumun farklı kesimlerine erişim sağlanması
- Kurumun güçlü fiziki altyapısı, insan kaynağı ve uygulama alanları sayesinde topluma çok yönlü hizmet sunabilmesi
- Üniversite-şehir etkileşimini destekleyen etkinliklerin düzenli olarak gerçekleştirilmesi
- Öğrenci toplulukları, uygulama ve araştırma merkezleri ile akademik birimlerin sürece aktif katılım sağlaması
- Kurumsal faaliyetlerin görünürlüğünü artırmaya yönelik iletişim kanallarının aktif biçimde kullanılması
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik kurumsal farkındalığın oluşmuş olması

Gelişmeye Açık Yönler

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin kurum genelinde ortak bir çerçevede koordine edilmesini sağlayacak yönetim yaklaşımının henüz tam olarak yapılandırılmamış olması
- Gerçekleştirilen faaliyetlerin çıktı ve etkilerini ölçmeye yönelik veri temelli değerlendirme süreçlerinin sınırlı düzeyde kalması genele yayılmaması
- Katılımcı ve paydaş geri bildirimlerinin düzenli ve kurumsal ölçekte bütünleşik bir sistem üzerinden toplanamaması
- Toplumsal katkı çalışmalarına tahsis edilen kaynakların etkinlik ve verimlilik açısından analiz edilmesine yönelik uygulamaların yeterince geliştirilmemiş olması