

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi	Doküman Kodu	KY.YD.02
		Yayın Tarihi	02.09.2024
		Revizyon Tarihi	00
	KALİTE YÖNETİM BİRİMİ GÖREV TANIMI	Revizyon No	00
		Sayfa No	1/2

Kalite Yönetim Birimi

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde hasta güvenliği ve memnuniyeti odaklı sağlık hizmet sunumunun verilebilmesi, hastalarımızın beklentilerinin karşılanması, ulusal ve uluslararası kalite standartlarına uyumun sağlanması amacıyla Kalite Yönetim Birimi oluşturulmuştur.

Kalite Yönetim Birimi olarak, Merkezimiz misyon, vizyon ve değerleri doğrultusunda kaliteli, nitelikli ve etkili sağlık sunumu için öncelikli olarak hedefimiz;

- Hastaların Doğru Tanımlanması,
- İlaç Güvenliğinin Sağlanması,
- Yanlış Alan, Yanlış Hasta ve Yanlış İşlemin Önlenmesi,
- Çalışanlar Arasında Etkin İletişimin Sağlanması,
- Enfeksiyonların Kontrolü ve Önlenmesi,
- Tedavi ve Bakım Hizmetinin Güvenliğinin Sağlanması,
- Kullanılan Cihazların Güvenliğinin Sağlanması,
- Düşmelerin Önlenmesidir.

Bu amaç doğrultusunda aşağıda isimleri belirtilen Sağlıkta Kalite Standartları kapsamında Komisyonlar, Komiteler ve Ekipler oluşturulmuştur. Bu kurullar, Kalite Yönetim Birimi koordinasyonunda belirlenmiş aralıklarda toplanarak kendi görev tanımları dahilinde; bina turu, özdeğerlendirme veya göstergelerin izlenmesi ve benzeri denetimler sırasında mevcut sorunlar, belirlenen uygunsuzluklar hakkında öncelik sırasının belirlenmesi, gerekli aksiyonların alınması, iyileştirme çalışmalarının yapılması ve takibi konusunda çalışmalarını yürütmektedirler.

Komiteler

- Hasta Güvenliği Komitesi
- Çalışan Sağlığı ve Güvenliği Komitesi
- Eğitim Komitesi
- Tesis Güvenliği Komitesi
- Enfeksiyon Kontrol Komitesi
- Radyasyon Güvenliği Komitesi

Ekipler

- Tıbbi Cihaz Yönetimi Ekibi
- Risk Yönetimi ve Değerlendirme Ekibi
- Kalite Göstergeleri Ekibi

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi	Doküman Kodu	KY.YD.02
		Yayın Tarihi	02.09.2024
		Revizyon Tarihi	00
	KALİTE YÖNETİM BİRİMİ GÖREV TANIMI	Revizyon No	00
		Sayfa No	2/2

- Öz Değerlendirme Ekibi
- Atık Yönetimi Ekibi
- Afet ve Acil Durum Yönetimi Ekibi
- İlaç Yönetimi Ekibi
- Bina Turu Ekibi
- Beyaz Kod Ekibi
- Pembe Kod Ekibi
- Mavi Kod Ekibi
- Kırmızı Kod Ekibi

Kalite Yönetim Birimi ayrıca hasta ve çalışan güvenliğinin sağlanmasında risk değerlendirilmesi, olay bildirim sistemi, göstergelerin takibi, özdeğerlendirme ve iç tetkiklerin koordinasyonunu sağlamakta, bölüm kalite sorumluları ile kurum genelinde kalite bilincinin oluşturulmasında etkin rol almaktadır.

Afet ve Acil Durum Yönetimi kapsamında; Beyaz Kod, Mavi Kod, Pembe Kod ve Kırmızı Kod ve benzeri acil durumların yaşanmaması için alınması gereken önlemleri, gerçekleşmesi durumunda ise yapılacakların çalışanlar tarafından bilinmesi ve benimsenmesi, oluşabilecek zararların önlenmesi için gerekli ekipleri kurulması, eğitimlerin verilmesi ve tatbikatların yapılmasını sağlamaktadır.