

NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ

TURİZM FAKÜLTESİ

SEKTÖR-AKADEMİ ÇALIŞTAY RAPORU

Tarih: 13/11/2025

Yer: Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi – Tafana VIP Salon

Katılımcılar: Üniversite öğretim elemanları, sektör temsilcileri, otel yöneticileri, rehberler, STK temsilcileri ve öğrenciler.

KATILIMCILARIN LİSTESİ

1	Prof. Dr.	Nilüfer Şahin Perçin	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
2	Prof. Dr.	Bekir Bora Dedeoğlu	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
3	Prof. Dr.	İbrahim Yılmaz	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
4	Doç. Dr.	Duygu Eren	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
5	Doç. Dr.	Gaye Deniz	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
6	Prof. Dr.	Reha Kılıçhan	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
7	Doç. Dr.	Nihat Çeşmeci	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
8	Doç. Dr.	Ebru Güneren	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
9	Doç. Dr.	Burcu Gülsevil Belber	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
10	Doç. Dr.	Emine Kale	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
11	Doç. Dr.	Eda Özgül Katlav	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
12	Dr. Öğr. Üye.	Meral Büyükkuru	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
13	Dr. Öğr. Üye.	Neşe Yılmaz	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
14	Dr. Öğr. Üye.	Nurgül Çalışkan	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
15	Dr. Öğr. Üye.	Firdevs Yönet Eren	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
16	Dr. Öğr. Üye.	İbrahim Akın Özen	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
17	Dr. Öğr. Üye.	Lokman Dinç	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
18	Dr. Öğr. Üye.	Gülhan Sözbilen	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
19	Arş. Gör. Dr.	Aybüke Özsoy Eraslan	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
20	Arş. Gör.	Filiz Dalkılıç	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
21	Öğr. Gör. Dr.	Kader Parlak	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
22	Öğr. Gör. Dr.	Yasin Günden	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
23	Arş. Gör.	Sinem Dikme	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
24	Arş. Gör.	Büşra Yamangil	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
25	Arş. Gör.	Rümeysa Unat	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
26	Arş. Gör. Dr.	Meral Akyüz	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
27	Öğr. Gör.	Filiz Yüksel	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
28	Öğr. Gör.	Hülya Ceylan	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
29	Öğr. Gör.	Enes Gündoğdu	Kapadokya Üniversitesi
30	Öğr. Gör.	Kamil Pekaydın	Gaziantep Üniversitesi
31	Öğr. Gör.	Aslı Yerlikaya	Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi
32	Dr.	Eylem Üstünsoy	Atölye Deneyim
33	Öğr. Gör.	Aslı Sultan Eren	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi
34	-	Arkın Ur	VOX Maris Resort
35	-	Edip Özcan Arslan	Turist Rehberi
36	-	Hayrettin Saraç	Emir Jobs Bulgaria
37	-	Gülseren Budak	The Ritz-Carlton
38	-	Metin Peltek	Regional General Manager

39	-	Bilgehan Kılıçhan	Turist Rehberi
40	-	Sanem Taşel	Turist Rehberi

ÇALIŞTAY DÜZENLEME KURULU

- Dr. Öğr. Üye. Meral Büyükkuru
- Arş. Gör. Dr. Aybüke Özsoy Eraslan
- Arş. Gör. Filiz Dalkılıç

GÜNDEM MADDELERİ

1. Müfredatın Güncellenmesi ve Sektörle Uyum

- Dijital turizm, sürdürülebilirlik
- İkinci yabancı dil eğitimi ve sektör terminolojisi
- Saha uygulamaları ve staj deneyimlerinin niteliğinin artırılması

2. Akademi–Sektör İş Birliği Modelleri

- Ortak dersler, seminerler ve proje tabanlı iş birlikleri
- Mezun mentorluk sisteminin resmileştirilmesi

3. Mezun İstihdamı ve Beceri Aktarımı

- Mevcut Mezun İzleme Sisteminin etkililiğinin artırılması
- Mezun verilerinin sektörel geri bildirimlerle entegrasyonu
- Üniversite–işveren köprülerinin güçlendirilmesi (kariyer günleri, istihdam panelleri)
- Sektörde çalışan mezunların güncel beceri gereksinimlerinin programa yansıtılması

1. GİRİŞ

Nevşehir Turizm Mezunu Akademisyenler ve Sektör Temsilcileri başlıklı çalıştay, Turizm Fakültesi Dekan Vekili ve aynı zamanda çalıştayın moderatörü olan Prof. Dr. Nilüfer Şahin Perçin'in açılış konuşmasıyla başlamış ardından turizm eğitimi ile sektör uygulamaları arasındaki ilişkiyi güçlendirmeye yönelik kapsamlı bir değerlendirme sürecine geçilmiştir. Çalıştay, turizm alanında güncel gereksinimlerin, nitelikli insan kaynağı ihtiyacının, üniversite-sektör iş birliklerinin ve müfredat geliştirme süreçlerinin çok boyutlu olarak ele alınmasını amaçlamaktadır.

Bu bağlamda, turizm sektörünün hızla değişen yapısına uyum sağlayabilecek bir eğitim modelinin oluşturulması, mezunların istihdam olanaklarının artırılması ve bölgesel turizm ekosisteminin güçlendirilmesi hedeflenmiştir. Çalıştay boyunca müfredatın sektör beklentilerine göre güncellenmesi, uygulamalı eğitimin güçlendirilmesi, dijitalleşme ve sürdürülebilirlik temalarının ders içeriklerine entegrasyonu, staj modellerinin yeniden yapılandırılması, mezun takip sistemlerinin geliştirilmesi ve sektörün yapısal sorunlarına yönelik çözüm önerilerinin üretilmesi gibi başlıklar üzerinde durulmuştur.

Ayrıca akademisyenler, sektör yöneticileri, otel temsilcileri, profesyonel rehberler, sivil toplum kuruluşları ve öğrencilerin katılımıyla gerçekleştirilen görüş alışverişleri, turizm fakültesinin bölgesel ve ulusal düzeyde daha etkin bir rol üstlenebilmesi için stratejik çıktıların elde edilmesine katkı sağlamıştır. Bu kapsamlı değerlendirmeler, çalıştayın ilerleyen bölümlerinde detaylandırılan gündem maddeleri üzerinden sistematik biçimde ele alınmış ve gelecek dönem için ortak bir yol haritası oluşturulmuştur.

2. MÜFREDATIN GÜNCELLENMESİ VE SEKTÖRLE UYUM

2.1. Uygulamalı Eğitimlerin Güçlendirilmesi

- Uygulama derslerinin artırılması ve ilk akademik yıllara çekilmesi gerektiği vurgulandı.
- Öğrencilerin staja gitmeden önce uygulamalı becerileri edinmesi için operasyon, muhasebe, finansal yönetim, stok yönetimi, bütçe hazırlama gibi derslerin güçlendirilmesi önerildi.
- Mesleğe tutundurma, kariyer planlama ve mesleki yönlendirme sürecinin ilk yıl başlaması gerektiği belirtildi.

2.2. Dil Eğitimi ve İletişim Becerileri

- İngilizce eğitimin görsel hafıza ve konuşma odaklı olacak şekilde yeniden yapılandırılması gerektiği vurgulandı.
- Dinleme ve konuşma derslerine yabancı (native) öğretim elemanlarının dâhil edilmesi istendi.
- İkinci yabancı dil derslerinin zorunlu statüsünün gözden geçirilmesi önerildi.
- Hitabet, diksiyon, turist psikolojisi gibi iletişim odaklı derslerin rehberlik ve işletmecilik bölümlerine eklenmesi gerektiği belirtildi.

2.3. Turizm İşletmeciliği Programına İlişkin Düzenlemeler ve Dijitalleşme ve Teknoloji Odaklı Dersler

- Dijital pazarlama, online satış kanalları, Müşteri ilişkileri yönetimi (CRM), dijital dönüşüm, e-ticaret ve dijital veri okuryazarlığı konularının müfredata entegre edilmesi kararlaştırıldı.
- Elektra, Sedna, Sentez, Fidelio gibi sektörel otomasyon programlarının uygulamalı eğitimlerle verilmesi önerildi.
- MS Office programlarının etkin kullanımını hedefleyen ders içeriklerinin zenginleştirilmesi istendi.
- Yapay zekâ araçlarının (ChatGPT, Gemini vb.) sektörel kullanımını içeren yeni bir dersin açılması önerildi.

2.4. Rehberlik Programına İlişkin Düzenlemeler

- Rehberlik öğrencilerinin bölge turlarına katılması ve profesyonel rehberlerle düzenli temas kurması gerektiği ifade edildi.
- Dünya mitolojisi, dünya tarihi, el sanatları ve yaratıcı drama derslerinin rehberlik programına eklenmesi önerildi.
- Rehberlik uygulaması ve rehberlik seminerlerinin zorunlu ve düzenli hâle getirilmesi gerektiği belirtildi.
- Mitoloji I-II derslerinin içerikleri güncellenerek öğrencilerin uygulama temelli öğrenmesi sağlanmalıdır.

2.5. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Programına İlişkin Düzenlemeler

- Gıda israfını azaltmaya yönelik öğrenci projeleri teşvik edilmeli.
- “Temel Mutfak Teknikleri” dersinin “Gastronomi ve Mutfak Sanatlarına Giriş” olarak yeniden yapılandırılması önerildi.
- Dünya Mutfakları derslerinin daha erken dönemlere çekilmesi; son sınıfta “Yaratıcı Mutfak Uygulamaları I-II (Pratik)” derslerinin açılması önerildi.

2.6. Diğer Öneriler

Sürdürülebilirlik, Enerji Verimliliği ve Yeşil Dönüşüm

- Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı (TGA) sürdürülebilirlik kriterlerinin derslere entegre edilmesi gerektiği belirtildi.
- Enerji verimliliği, çevre yönetimi, atık yönetimi ve sürdürülebilir kalkınma amaçları konularının ders içeriklerine yerleştirilmesi kararlaştırıldı.

Hukuk, Güvenlik ve Denetim Konuları

- Kişisel Verileri Koruma Kurumu (KVKK) ve Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) konusunda eğitimler verilmesi önerildi.
- İç ve dış denetim, kalite yönetimi ve mevzuat derslerinin güçlendirilmesi gerektiği belirtildi.
- İş sağlığı ve güvenliği ile ilk yardım derslerinin kapsamlı biçimde verilmesi, hatta iki ayrı ders olarak yapılandırılması önerildi.

3. STAJ, EĞİTİM MODELLERİ VE UYGULAMALI ÖĞRENME

3.1. Staj Yapısının Yeniden Tasarlanması

- Stajların 4. sınıf son döneminde 6 ay tam zamanlı olarak yürütülmesi önerildi.
- 6+2 ve 7+1 modelleri tartışılmış; 7+1 modelinin daha avantajlı olduğu değerlendirilmiştir.
- Eğitim süresinin Yüksek Öğretim Kurumu (YÖK) kararıyla 3 yıla düşmesi durumunda 5+1 modelinin uygulanabileceği belirtilmiştir.

3.2. Rotasyon ve Departman Bazlı Eğitim

- Öğrencilerin staj dönemlerinde departman rotasyonuna tabi tutulması gerektiği vurgulandı.
- Stajın etkinliğini artırmak için akademinin sektöre rehberlik etmesi ve takip mekanizması kurması önerildi.

3.3. Saha Gezileri ve İşletme Ziyaretleri

- Öğrencilerin sektöre daha iyi hazırlanması için işletme ziyaretleri, atölyeler, söyleşiler ve vaka çözümü odaklı derslerin artırılması gerektiği belirtildi.

4. AKADEMİ–SEKTÖR İŞ BİRLİĞİNİN GÜÇLENDİRİLMESİ

4.1. Düzenli Toplantı ve Platformlar

- Üniversite–sektör iş birliğini kurumsallaştırmak için dijital bir veri tabanı/platform kurulması önerildi.
- Fakülte–sektör toplantılarının yılda en az 3–4 kez düzenli olarak yapılması kararlaştırıldı.
- İş birliği protokollerinin artırılması ve somut projelerin arşivlenerek ilerleme raporlarının tutulması gerektiği belirtildi.

4.2. Ortak Proje ve Eğitim Programları

- Akademinin, sektöre akademik bakış açısıyla yön veren uygulanabilir projeler üretmesi gerektiği ifade edildi.
- Bölgedeki otellerle ortak eğitim, sertifika ve uygulama programlarının geliştirilmesi önerildi.
- Mezuniyet törenlerine sektör temsilcilerinin katılımı ve başarılı öğrencilere sektör destekli ödüller verilmesi kararlaştırıldı.

5. MEZUN TAKİP, İSTİHDAM VE KARIYER GELİŞİMİ

5.1. Mezun ve Öğrenci Veri Tabanı

- Mezun ve öğrenci bilgilerini içeren dijital bir kariyer izleme sisteminin kurulması önerildi.
- Mezunların sektörde kalma oranlarının düzenli olarak raporlanması gerektiği ifade edildi.

5.2. Mezun–Öğrenci Etkileşimi

- Mezunların deneyimlerini paylaşacağı etkinliklerin düzenlenmesi önerildi (nostaljik mezun buluşmaları, mentorluk vb.).
- Mezun iletişim ağının aktif kullanılması ve istihdam projelerinin bu ağ üzerinden yürütülmesi gerektiği belirtildi.

5.3. Sektörün İnsan Kaynağı İhtiyacına Yönelik Görüşler

- Zincir oteller dışındaki işletmelerde nitelikli personel eksikliğinin belirgin olduğu, usta–çırak modeli ve mentorluk sistemlerinin desteklenmesi gerektiği ifade edildi.
- Turizm sektöründe meslek yasasının eksikliğinin önemli bir sorun olduğu, bu konuda kamuoyu oluşturulması gerektiği belirtildi.

6. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK, ENERJİ YÖNETİMİ VE KURUMSAL GELİŞİM

- Yeşil dönüşüm, atık yönetimi, enerji verimliliği ve çevre yönetimi konularının hem müfredat hem de saha uygulamalarında önceliklendirilmesi gerektiği değerlendirildi.
- Üniversitenin ERASMUS+, TÜBİTAK ve Kalkınma Ajansı projeleri üzerinden sürdürülebilirlik temalı ortak projelerin yürütmesi önerildi.

7. SEKTÖRÜN YAPISAL SORUNLARI VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

- Personel devrinin azaltılması için çalışma yaşamı kalitesinin yükseltilmesi gerektiği belirtildi.
- Yönetici vizyon eksikliğinin personele olumsuz yansıdığı, bu nedenle liderlik, modern yönetim teknikleri ve insan yönetimi eğitimlerinin işletmelere yönelik olarak düzenlenmesi gerektiği ifade edildi.
- Teorik ve uygulamalı bilgi arasındaki boşluğun kapanması için akademik danışmanlık projelerinin artırılması önerildi.

Çalıştay sonuçlarına dayalı aşağıdaki eylem planları geliştirilmiş ve sorumlu birimler belirlenmiştir.

No	Eylem	Sorumlu Birim(ler)
1.	Müfredatın sektör ihtiyaçlarına göre revize edilmesi	Fakülte Yönetimi, Bölüm Başkanlıkları
2.	Uygulamalı derslerin ilk yıllara alınması	Bölüm Başkanlıkları, Uygulama Birimi
3.	Rehberlik programında ders güncellemeleri ve bölge turları uygulanması	Rehberlik Bölümü, Dekanlık
4.	Gastronomi programında derslerin yeniden yapılandırılması (Temel Teknikler, Dünya Mutfakları, Yaratıcı Mutfığa Geçiş)	Gastronomi Bölümü, Uygulama Mutfığı Sorumluları
5.	“Turizmde Dijital Dönüşüm ve Yapay Zekâ” dersinin açılması	Akademik Kurul, Dekanlık
6.	Otomasyon programları (Elektra, Fidelio vb.) için laboratuvar kurulması ve sertifika eğitimlerinin başlatılması	Dekanlık, Bilgi İşlem Birimi, Yazılım Firmaları
7.	MS Office ve veri okuryazarlığı içeriklerinin güçlendirilmesi	Bölüm Başkanlıkları, Ders Koordinatörleri
8.	7+1 / 6+2 staj modelinin pilot uygulaması	Staj Koordinatörlüğü, Bölüm Başkanlıkları
9.	Stajda departman rotasyon sisteminin başlatılması	Staj Koordinatörlüğü, İşletmeler
10.	Her dönem işletme gezileri, atölyeler ve sektör söyleşileri düzenlenmesi	Kariyer Merkezi, Dekanlık, Bölümler
11.	Dijital üniversite-sektör iş birliği platformunun oluşturulması	Dekanlık, Yazılım Geliştirme Birimi

12.	Yılda en az 3 akademi–sektör toplantısı yapılması	Dekanlık, Çalıştay Yürütme Kurulu
13.	Ortak sertifika programları başlatılması	Sürekli Eğitim Merkezi, Bölümler, Oteller
14.	Akademik danışmanlık havuzunun oluşturulması	Fakülte Yönetimi, Akademisyenler
15.	Dijital mezun takip sisteminin kurulması	Kariyer Merkezi, Bilgi İşlem Birimi
16.	Mezun–öğrenci mentorluk ve kariyer buluşmalarının düzenlenmesi	Dekanlık, Kariyer Merkezi
17.	Sürdürülebilirlik ve enerji verimliliği temelli derslerin entegrasyonu	Akademik Kurul, Bölüm Başkanlıkları
18.	Fakülte içinde atık yönetimi ve sıfır atık uygulamalarının geliştirilmesi	Fakülte Yönetimi, İdari Birimler
19.	Erasmus+, TÜBİTAK ve Kalkınma Ajansı projelerinin hazırlanması	Proje Ofisi, Fakülte Akademisyenleri
20.	Liderlik ve insan yönetimi eğitimlerinin işletmelere yönelik sunulması	Sürekli Eğitim Merkezi, Sektör İş Birliği Ofisi
21.	Turizm meslek yasasına yönelik farkındalık ve savunuculuk çalışmaları	Fakülte Yönetimi, Sivil Toplum Kuruluşları, Sektör Temsilcileri