

NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
2024-2025 GÜZ YARIYILI İDARİ PERSONEL GERİ BİLDİRİM RAPORU

Bu anket Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda görev yapmakta olan idari personelin kurumdan memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla hazırlanmıştır. Bu amaçla, altı başlık altında hazırlanan ve toplamda 27 maddeden oluşan anket, 07.01.2025-12.01.2025 tarihleri arasında 4 personelin katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Tüm idari personelin e-posta yoluyla bilgilendirilmesi sağlanarak çevrimiçi ortamda anket formunun doldurulması sağlanmıştır. Ankete katılım oranı %100 düzeyinde gerçekleşmiştir. Araştırma kapsamında elde edilen veriler çözümlenerek sunulmuştur.

Okulumuzda ankete katılan toplam 4 idari personelin çoğunluğu erkek ve 41-50 yaş aralığında; hepsi 10 yıldan fazla mesleki deneyime sahiptir (Tablo 1).

Tablo 1. SHMYO İdari Personelinin Tanıtıcı Özellikleri

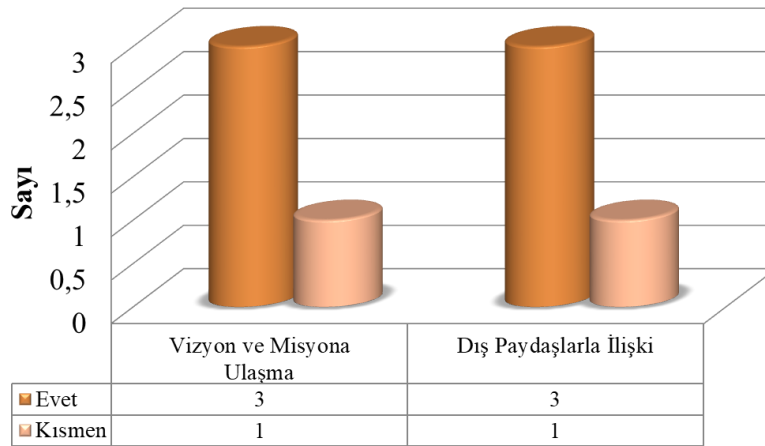
Tanıtıcı Özellikler		Sayı	%
Cinsiyet	Kadın	1	25
	Erkek	3	75
Yaş	31-40	1	25
	41-50	3	75
Üniversitemizdeki Hizmet Yılı	10 Yıldan Fazla	4	100

Tüm idari personeller yönetim ve birim kurul kararlarının şeffaf ve hesap verilebilir olduğunu, kararlara katılımın ve idari uygulamaların adil olduğunu, düşüncelerini özgürce ifade edebildiğini, yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından memnun olduklarını belirtmişlerdir. Katılımcıların çoğunluğu (%75) yöneticilerinin olanak yaratması ve çözüm bulma yaklaşımından ve işleri dengeli ve adil bir şekilde dağılmasından memnun olduklarını; personellerin yarısı ise kurumsallaşmanın iyi düzeyde olduğunu bildirmiştir (Tablo 2).

Tablo 2. SHMYO İdari Personelinin Yönetim ve Katılma İlişkin Görüşlerinin Dağılımı

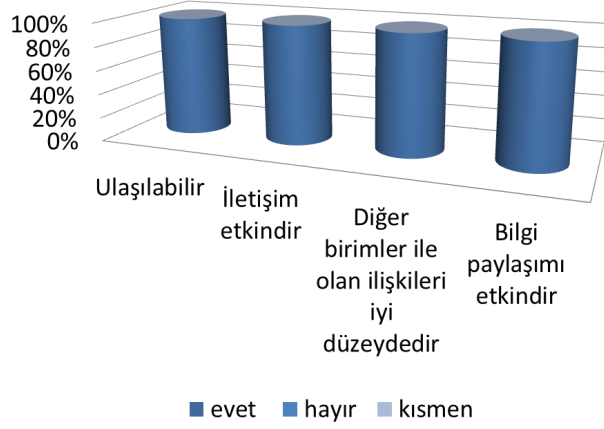
Yönetim ve Katılma İlişkin Görüşlerinin Dağılımı	Sayı	%
Meslek Yüksekokulumuzun kurumsallaşma düzeyi iyidir	2	50
Meslek Yüksekokulumuzun Yönetim Kurulu kararlarının şeffaf ve hesap verilebilirdir.	4	100
Birim Kurul (Yönetim K, Bölüm K. ...) kararları şeffaf ve hesap verilebilirdir	4	100
Yönetimsel kararlara katılım ve idari uygulamalar adildir	4	100
Düşüncelerimi özgürce ifade edebilirim.	4	100
Yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından memnunum.	4	100
Meslek Yüksekokulumuzun yöneticilerinin, olanak yaratması ve çözüm bulma yaklaşımından memnunum.	3	75
Meslek Yüksekokulumuzun yöneticilerinin, işleri dengeli ve adil bir şekilde dağıtılmasından memnunum	3	75

İdari personelin çoğu (%75) okulun misyon ve vizyona ulaşmada ve dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, halk ...) olan ilişkilerinde etkin olduklarını dile getirmiştir (Tablo 3).

Tablo 3. Hedef Belirleme, Performans

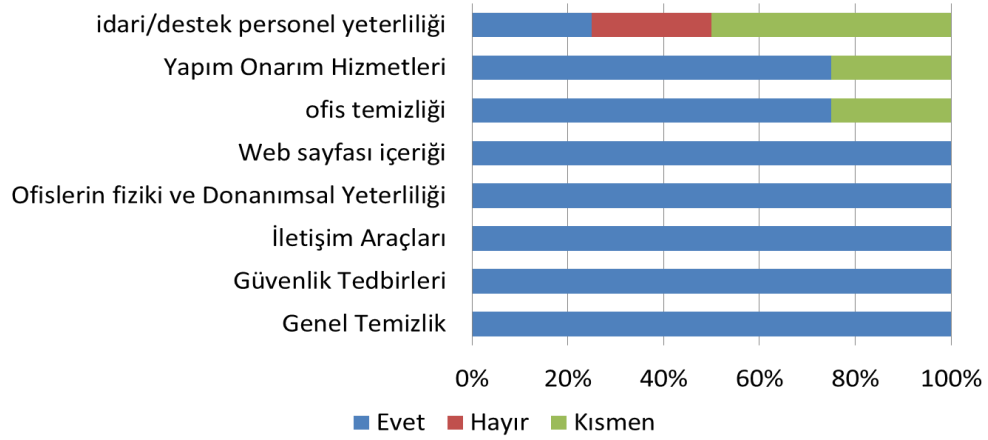
İdari personellerin tamamı akademik birim yöneticilerinin (Müdür, Müdür Yardımcıları, Bölüm Başkanı gibi) ulaşılabilir; kurumsal düzeyde iletişimin ve bilgi paylaşımının etkin (yönetim, akademik personel, idari personel ve öğrenci); yüksek okulun diğer birimler ile olan ilişkilerinin iyi düzeyde olduğunu belirtmiştir (Tablo 4).

Tablo 4. İletişim



Katılımcıların hepsi okulun genel temizliğinden, güvenlik tedbirlerinin, kurum içi iletişim araçlarının ve ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, kitaplık vb.) yeterliliğinden, web sayfasının içeriğinden memnun olduklarını; çoğu ofis temizliğinden ve yapım onarım hizmetlerinden memnun olduklarını; yarısı idari/destek personel sayısının kısmen yeterli olduğunu belirtmiştir (Tablo 5).

Tablo 5. Altyapı



İdari personellerin hepsi okulun beklentilerini karşıladığını ve birimin bir üyesi olmaktan memnun olduklarını ifade etmişlerdir (Tablo 6).

Tablo 6. Genel Memnuniyet

