



NEVÜ İSTATİSTİK DANIŞMANLIK DESTEK OFİSİ

2024 YILI AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

HAZIRLAYANLAR

Dr. Öğr. Üyesi İbrahim ŞANLIBABA

Dr. Öğr. Üyesi Umut KÖKBAŞ

Öğr. Gör. Dr. Kadir HALTAŞ

Arş. Gör. Dr. M. Talha ÖZALP

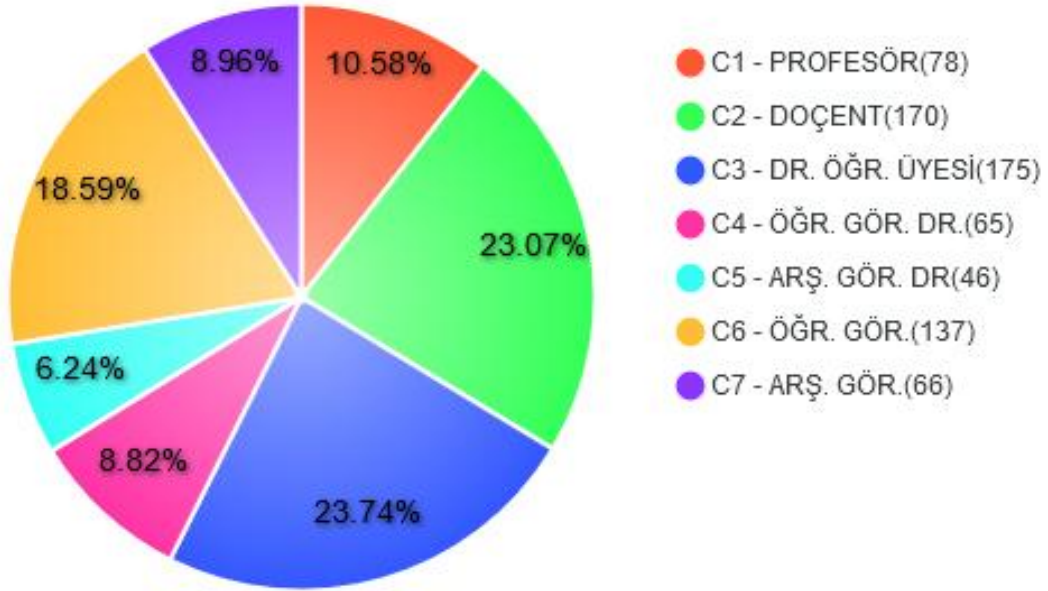
Ocak / 2025

2024 YILI AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET RAPORU

NEVÜ Kalite Koordinatörlüğü tarafından UBYS sistemi üzerinden ilki demografik bilgilerden ikincisi 5'li likert tipinde 46 maddeden olmak üzere iki bölümden oluşan bir anket uygulanmıştır. Akademik personellerden alınan yanıtlar doğrultusunda anketin analizleri yapılmış ve elde edilen bulgular aşağıda sunulmuştur.

1. Demografik Bilgiler

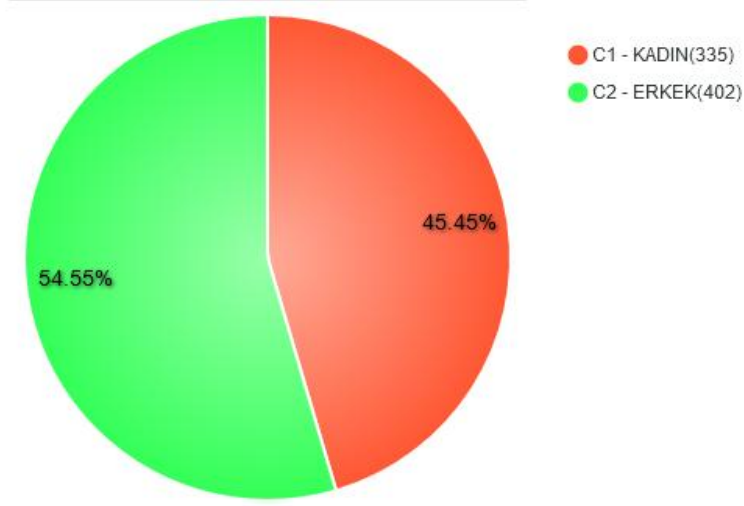
Gerçekleştirilen anket çalışmasına toplam 737 akademik personel katılmıştır. Akademik personelin unvanlarına göre dağılımı aşağıda sunulmuştur:



Grafik 1. Akademik personelin unvanlarına göre dağılımı

NEVÜ Personel Daire Başkanlığı'nın son verilerine göre NEVÜ'de görev yapan toplam akademik personel sayısı 747'dir. Genel olarak bakıldığında öğretim elemanlarının tamamına yakının katılım sağladığı görülmektedir. Grafik 1 incelendiğinde anket çalışmasına sırasıyla en çok Dr. Öğr. Üyesi (%23.74), Doç. Dr. (%23.07), Öğr. Gör. (%18.59) ve Prof. Dr. (%10.58); en az ise sırasıyla, Arş. Gör. (%8.96), Öğr. Gör. Dr. (%8.82) ve Arş. Gör. Dr. (%6.24) unvanlarına sahip akademisyenlerin katıldığı görülmektedir.

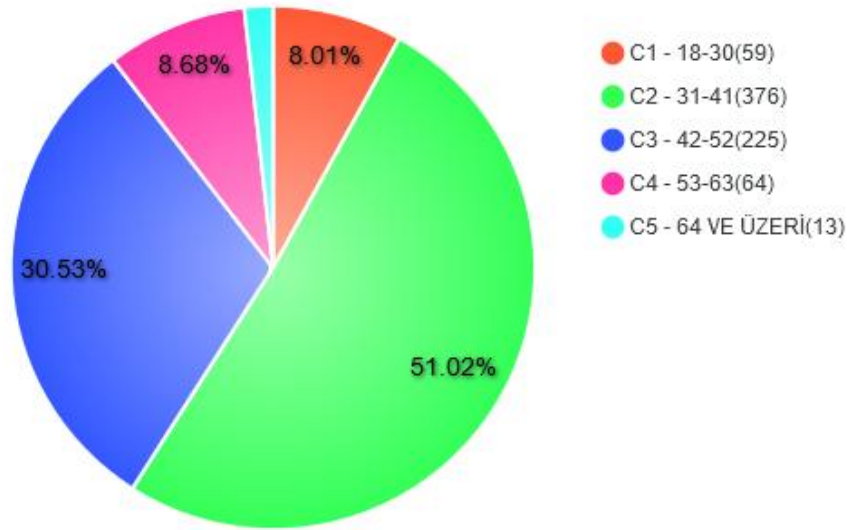
2024 memnuniyet anket çalışmasına katılan akademik personelin cinsiyete göre dağılımı Grafik 2'de gösterilmiştir.



Grafik 2. Akademik personelin cinsiyete göre dağılımı

Grafik 2'ye göre 2024 memnuniyet anket çalışmasına katılan akademik personelin %54.55'ü erkek ve %45.45'si kadındır.

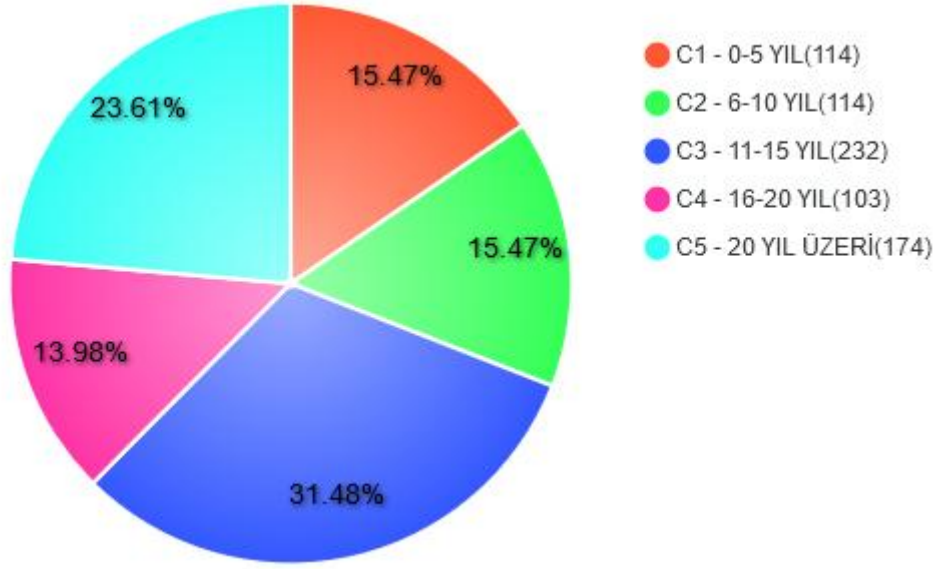
2024 memnuniyet anket çalışmasına katılan akademik personelin yaşa göre dağılımı Grafik 3'te gösterilmiştir.



Grafik 3. Akademik personelin yaşa göre dağılımı

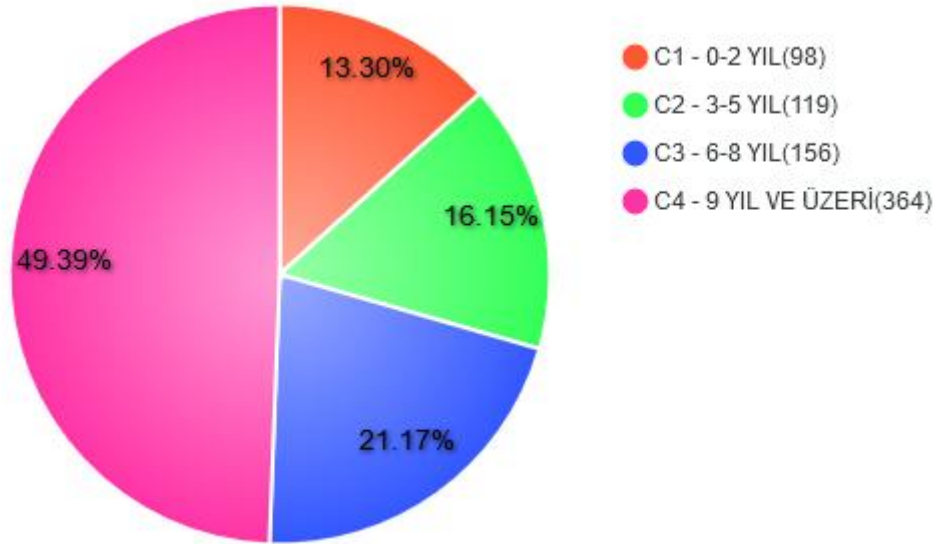
Grafik 3'e göre 2024 memnuniyet anket çalışmasına katılan akademik personelin %51.02'si 31-41, %30.53'ü 42-52, %8.68'i 53-63 ve %8.01'i 18-30 yaş aralığındandır.

2024 memnuniyet anket çalışmasına katılan akademik personelin hizmet sürelerine ilişkin bulgular Grafik 4 ve Grafik 5'te sunulmuştur:



Grafik 4. Akademik personelin ilişkin toplam hizmet sürelerine göre dağılımı

Araştırmaya katılan akademik personelin %31.48'ı 11-15 yıl, %23.61'si 20 yıl ve üzeri, %15.47'si 6-10 yıl, %13.98'si 16-20 yıl ve %15.47'ü 0-5 yıl toplam hizmet süresine sahiptirler. Akademik personelin NEVÜ'deki hizmet sürelerine ilişkin bulgular ise Grafik 5'te sunulmuştur:



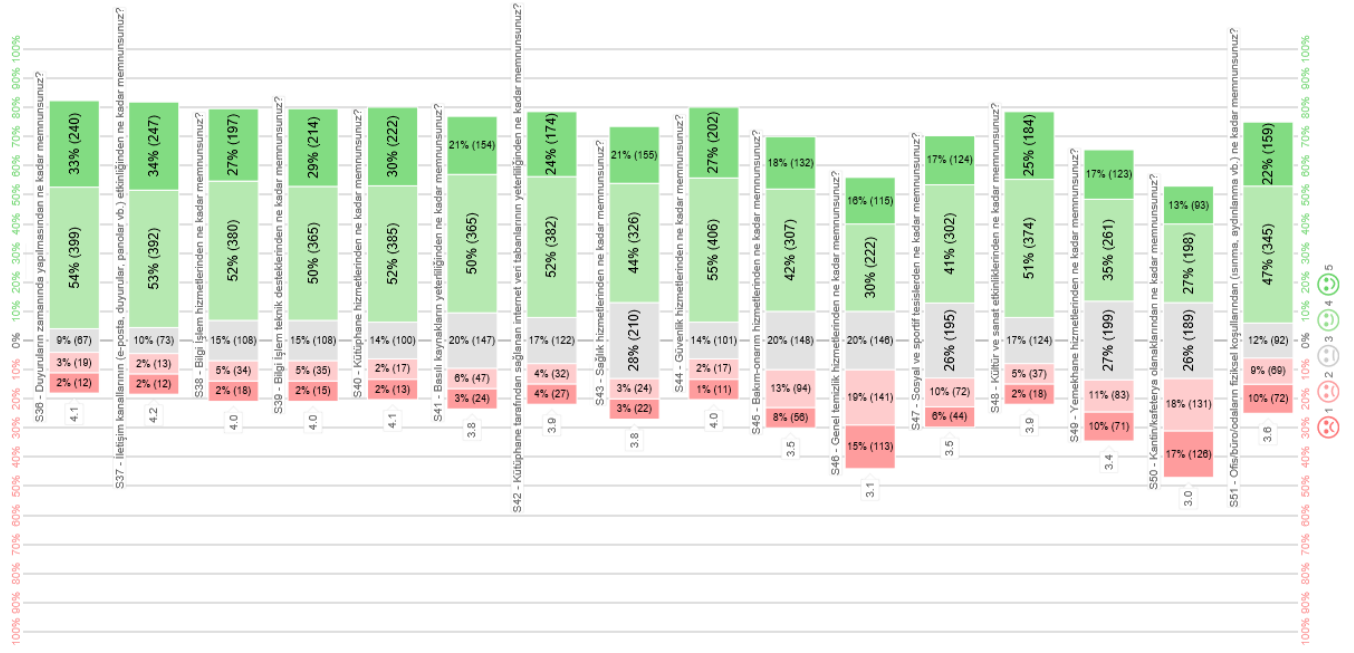
Grafik 5. Akademik personelin NEVÜ'deki hizmet sürelerine göre dağılımı

Araştırmaya katılan akademik personelin %49.39'u 9 yıl ve üzeri, %21.17'si 6-8 yıl, %16.15'i 3-5 yıl ve %13.30'u 0-2 yıl süre ile NEVÜ'de çalışmaktadır.



Grafik 7. Akademik personelin memnuniyet düzeyi (S24-S35)

- Akademik personel ile idari personel öğrenci arasındaki iletişim konusunda katılımcılar genelde olumlu görüş bildirmiştir.
- Akademik personelin iş ve görev tanımları, sosyal etkinliklerin düzenlenmesi ve akademik gelişim olanakları konularında katılımcıların olumlu görüş bildirdiği anlaşılmaktadır.
- Katılımcıların uygulama alanlarının yeterliliği ve bilgisayar, yazıcı gibi araç-gereçler konularında yeterli memnuniyet belirtmelerine rağmen bu alanın geliştirilebilir olduğu söylenebilir.



Grafik 8. Akademik personelin memnuniyet düzeyi (S36-S51)

- Duyuruların zamanında yapılması konusunda memnuniyet tespit edilmiştir.
- Genel temizlik hizmetleri konusunda katılımcılar olumlu görüş bildirmişlerdir.
- Sağlık ve güvenlik konusunda genel memnuniyet dikkat çekmektedir.
- Kantin/kafeterya olanakları ve genel temizlik konularında yüksek memnuniyet belirtilse de diğer hususlara görece bu konuların geliştirilmeye açık olduğu söylenebilir.

3. Değerlendirme ve Öneriler

Katılımcılar, birçok maddede yüksek oranda olumlu görüş bildirmiştir. Bu durum, üniversitenin kurumsal yönetim, iletişim, bireysel-sosyal ve akademik gelişim, finansal destek veya iş birliği gibi alanlarda beklentilerin üzerinde memnuniyet düzeyini göstermektedir. Anket sonuçlarına göre bilimsel çalışmalara (proje, seminer, sempozyum vb.) katılabilmek için mali destekler ve bilgisayar, yazıcı gibi araç-gereçler konularında memnuniyet düzeyi yüksek olmasına rağmen geliştirilebilir alanlar olarak ifade edilebilir. Bunun yanında anket sonuçlarından elde edilen veriler kendi içerisinde bağımsız değişkenler içermektedir. Bu bağımsız değişkenler kendi içerisinde istatistiksel olarak değerlendirildiğinde istatistiksel olarak anlamlı bir fark bulunmamıştır.