

**T.C.**  
**NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ**  
**ÜRGÜP SEBAHAT VE EROL TOKSÖZ TURİZM MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ**

**I.YARIYIL**

**AIT101 Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi-I 2(2+0)**

Türk İnkılabı'nın tarihi anlamı ve önemi; Türk İnkılabını hazırlayan koşullar, ortam ve gelişmeleri; Mustafa Kemal Paşa önderliğinde Ulusal Kurtuluş Savaşı; Ulus egemenliğine dayalı tam bağımsız yeni Türk Devleti'nin kuruluşu; Atatürk'ün dahi asker, büyük devlet adamı ve inkılapçı kişiliği ile teşkilatçılığı.

**YBD101 Yabancı Dil -I**

**2(2+0)**

Bu dersi alan öğrenciler kendilerini temel İngilizce seviyesiyle ifade ederek, değişik iş konularında, insanlarla selamlaşmada, talimatları anlama ve vermede, ricalarda bulunmada, telefon görüşmeleri yapabilme ve bunun gibi işlemleri sözlü anlatım ve konuşma aktivitelerini uygulayarak becerilerini geliştirebileceklerdir. Ayrıca konuşma ve dinleme pratiklerine ilaveten, öğrenciler dinledikleri parçadan not alabilme, bazı yazılı metinleri üretme, yazılı talimatlar verebilme ve bazı kişisel mesajlar ile davet mektupları yazabilme, özgeçmiş hazırlayabilme becerilerini de geliştirebileceklerdir.

**TDL101 Türk Dili -I**

**2(2+0)**

Dersin amacına uygun olarak, öğrencilerin özgür ve bilimsel düşünce gücüne ve geniş bir dünya görüşüne sahip bireyler olmalarını sağlamak, ulusal kültürümüzün ve dilimizin evrensel kültür içinde korunarak geliştirilmesine ve zenginleştirilmesine katkıda bulunmalarını sağlamak amacıyla Türk Dili-I dersinde; dillerin ortaya çıkışı, köken ve yapı bakımından dünya dilleri, Türkçe'nin dünya dilleri arasındaki yeri, Türkçe'nin tarihsel gelişimi, yapı bakımından Türkçe, sözcükleri kök ve eklerine ayırma ve sözcük türetme çalışmaları, anlatım bozuklukları, dilekçe yazma, özgeçmiş hazırlama gibi konular işlenmekte; dersin amacını desteklemek üzere çeşitli romanlar, şiir kitapları, deneme kitapları okunup incelenmektedir.

**TS101 Genel Turizm**

**3(3+0)**

Turizmin tanımı, tarihçesi ve özellikleri; dünya'da ve Türkiye'de turizmin gelişimi; bireyleri seyahat ve turizme yönelten etmenler; turizm türleri; turizm arz ve talebinin tanımı ve özellikleri; turizmin ekonomik, sosyo-kültürel; çevresel etkileri; turizmin ülke ekonomisinin gelişiminde, ulusal gelirden, dış ödemeler dengesinde, istihdam alanında yarattığı etkiler; turizmin çoğaltan etkisi; ülke turizmi gelir ve gider analizi.

**TS103 İletişim**

**2(2+0)**

Bu dersin amacı öğrencilere iletişimin temel sürecini, çeşitli tanımlarını, farklı iletişim kategorilerini ve türlerini, iletişim teknolojilerinin gelişimi, temel iletişim modellerini öğretmektir. Derste ayrıca iletişim araştırmalarının tarihsel gelişimi, amaçları ve temel yöntemleri ele alınacak ve iletişimin bir bilim olarak sosyoloji ve psikoloji başta olmak üzere diğer sosyal bilimlerle ilişkisi irdelenecektir.

**TS105 Muhasebe**

**3(3+0)**

Muhasebenin tanımı ve gelişimi; Temel muhasebe kavramları ve ilkeleri; Bilanço kavramı ve temel bilanço eşitliği; Gelir tablosu; Hesap kavramı ve hesapların işleyişi; Hesap planı, muhasebeyle ilgili defter ve belgeler; Muhasebe süreci, ticari mal hesabına kayıt yöntemleri; Sürekli ve aralıklı envanter yöntemleri; KDV hesapları ve işleyişi.

**TS107 Uygulamalı Yabancı Dil-I**

**3(2+1)**

Uygulamalı yabancı dil dersi Türkçe'den İngilizce'ye ve İngilizce'den Türkçe'ye yazılı ve sözlü çeviri yapabilen, konu hakkında kapsamlı bilgiye ve çeviri becerilerine sahip, geniş bir uzmanlık alanı yelpazesinde çeviri yaparken, edinmiş olduğu bilgi ve becerileri yansıtabilen, değişen piyasa koşullarına kolaylıkla uyum sağlayabilen kişiler olmalarını amaçlar .

**TS117 Turizm Psikolojisi**

**3(2+1)**

Turizm ve hizmet sektörünün diğer alanlarında gerekli olan temel uygulamalara ait bilgi ve becerisi gelişmiş ve bunun ötesinde sektörün nitelikli yönetici ihtiyacına cevap olacak şekilde işletme teorisine hakim, bir işletmeyi sevk ve idare etmek konusunda bilgi, beceri ve vizyona sahip; bilimsel bilgiyi işletmecilikte kullanma bilincine ve yeteneğine sahip, sorgulayan ve üreten bireyler yetiştirmek ve bu alandaki bilgi birikimine katkıda bulunmaktır.

**TS130 Girişimcilik**

**3(2+0)**

Girişim, girişimci, girişimcilik; Girişimci ve yönetici (profesyonel yönetici) arasındaki benzerlik ve farklar; Girişimcinin işletme başarısındaki rolü ve önemi; Girişimcilik ve küçük-orta boy işletmeciliği ön plana çıkaran eğilimler; Küreselleşme; Dünyada ve Türkiye'de girişimcilik; Girişimci ve KOBİ'lerle ilgili gelişmeler (toplam

**Dr. Öğr. Üyesi Günay EROL**  
**Bölüm Başkanı**

istihdamda girişimcilerin payı, girişimci sayısındaki değişim); Kadın girişimcilik; Türkiye'de girişimci adaylarına öneriler; Yenilik; Yeni fikirler ve buluşlar; Girişim riskleri; Başarılı girişimcilerden örnekler.

### **TS125 Sektör Uygulamaları –I**

**3(2+1)**

Okulda verilen teorik bilgilerin okula ait uygulama alanlarında pratik olarak uygulanması ve öğrencinin sektörde karşılaşabileceği durumlarla alakalı hazırlanması amacıyla oluşturulmuş bir derstir. Bu sayede öğrenci sektörde öncesinde tanıştırılmaktadır.

## **II.YARIYIL**

### **TDL102 Türk Dili -II**

**2(2+0)**

Anadilini doğru kullanma becerisini kazandırmak; bu beceriyi kazanarak üniversiteye gelmiş olan öğrencilerin de bu alandaki yeteneklerini geliştirmek amacıyla düşünce üretme ve düşündüğünü yazmanın esas olduğu derste, noktalama işaretleri ve imla kuralları, kompozisyon kuralları, yazı türleri örneklerle ele alınmakta ve bunlarla ilgili yazma çalışmaları yapılmaktadır. Ayrıca çeşitli romanlar, şiir kitapları ve tiyatro eserleri okunmakta ve incelenmektedir. Sınıfta okuma tiyatrosu yapılarak, çeşitli diksiyon teknikleri ile uygulamalı vurgu ve tonlama dersleri yapılmaktadır.

### **AİT102 Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi-II 2(2+0)**

Türk ulusunun bütün kurumları ve değerleriyle çağdaş uygarlığın da üstüne çıkma çabaları, Atatürk İlke ve İnkılapları; Atatürk düşünce sistemi; Atatürk döneminde Türkiye'nin iç ve dış politikası; İkinci Dünya Savaşı ve Türkiye; Türkiye'de çok partili döneme geçiş.

### **YBD102 Yabancı Dil-II**

**2(2+0)**

Bu ders Yabancı Dil-I dersinde kazandıkları temel bilgi ve becerilerini geliştirmelerini amaçlar. Bu dersin bitiminde öğrenciler, tercihlerini sorma ve belirtme, yön sorma ve yanıt verme, gelecekle ilgili tahminler yapabilme ve muhtemel olaylar hakkında konuşabilme yeteneklerini geliştireceklerdir. Ayrıca bu ders öğrencilerin edilgen çatı ve dolaylı konuşma kalıplarını kullanarak iş mektupları yazabilme pratiğini kazanmalarını sağlar.

### **TS102 Turizm Ekonomisi**

**2(2+0)**

Turizm Ekonomisi ve Turizm Ekonomisi ile ilgili temel kavramlar. Turizm Sektörü, sektörün oluşumu ve özellikleri. Turizm Arzı: Arzın tanımı ve özellikleri, Arz esnekliği, tanımı ve ölçülmesi. Turizm Talebi: Talebin tanımı ve özellikleri, Talebin fiyat ve gelir esnekliği tanımı ve ölçülmesi. Turizmde Piyasada Fiyat Oluşumu: Arz ve talep dengesi. Turizm Sektöründe Piyasa Türleri. Turizmin Genel Ekonomi Üzerine Etkileri. Turizmin Devlet Gelir ve Giderlerine Etkisi, Para Operasyonlarının Turizme Etkileri.

### **TS104 Uygulamalı Yabancı Dil-II**

**3(2+1)**

Uygulamalı yabancı dil dersi Türkçe'den İngilizce'ye ve İngilizce'den Türkçe'ye yazılı ve sözlü çeviri yapabilen, konu hakkında kapsamlı bilgiye ve çeviri becerilerine sahip, geniş bir uzmanlık alanı yelpazesinde çeviri yaparken, edinmiş olduğu bilgi ve becerileri yansıtabilen, değişen piyasa koşullarına kolaylıkla uyum sağlayabilen kişiler olmalarını amaçlar. Ders I. dönemde verilen aynı isimli dersin devamı ve güncel konularını içerir.

### **TS106 Kongre ve Seminer Organizasyonu**

**2(2+0)**

Turizm endüstrisinde Ulusal ve Uluslar arası kongre-fuar organizasyonlarının boyutları. Kongre organizasyonu ve yönetimi. Kongre organizasyonu faaliyetlerinde bulunan kurum-kuruluşların çalışmalarını ve amaçlarını kavrayabilme. Kongre ve fuar.

### **TS108 Biletleme (Ticketing)**

**2(2+0)**

Seyahat işletmeleri organizasyonu; idari ve mali işler bölümü, işletme yönetimi. Ulaşım/ biletleme hakkında genel açıklama. IATA ve uyguladığı hava yolu sistemleri; BSP sistemi (The Bank Settlement Plan), tarifeler (Tarifeli seferler, özel indirimli seferler, Apex (Excursion) Biletler. Bilet çeşitleri; genel biletleme kuralları, IATA'nın koyduğu kurallar, biletin bölümleri, havayolu kodları, havaalanı kodları, ülke ve şehir kodları. Satış belirleyicileri; satış ve biletin düzenlendiği yere göre isimlendirilmesi, bilet düzenleme, bağlantılı bilet ücreti. MPM, TPM hesaplamaları, uçuş sınıflarının sahip olduğu serbest bagaj hakkı. Mil kontrolü hesaplamaları. Ücret kontrolü hesaplamaları, mil sistemi sonucu hesaplamaları. Mil artımı hesaplamaları. BHC (Back Haul Check) hesaplamaları. Mil indirimi. Via noktası. Eşdeğer ücret; ücret hesaplama kutusu (Fare calculation), eşdeğer ücret (Equivalent Fore Box), toplam ücret hesaplaması (Total Box), ücret ve fiyatlandırma.

### **TS112 Turizm ve Çevre**

**3(2+1)**

Turizmin fiziki, sosyal, ekonomik, siyasi çevreye olan olumlu ve olumsuz etkileri, olumlu etkilerin artırılması, olumsuz etkilerin ortadan kaldırılması için yapılacak çalışmalar, mevcut yasal düzenlemeler, turizmin diğer çevre ile olan ilişkisi ve işbirlikleri

**Dr. Öğr. Üyesi Günay EROL**  
Bölüm Başkanı

**TS126 Sektör Uygulamaları –II 3(2+1)**

Okulda verilen teorik bilgilerin okula ait uygulama alanlarında pratik olarak uygulanması ve öğrencinin sektörde karşılaşılabileceği durumlarla alakalı hazırlanması amacıyla oluşturulmuş bir derstir. Bu sayede öğrenci sektörle öncesinde tanıştırılmaktadır.

**TS130 Girişimcilik 3(2+0)**

Girişim, girişimci, girişimcilik; Girişimci ve yönetici (profesyonel yönetici) arasındaki benzerlik ve farklar; Girişimcinin işletme başarısındaki rolü ve önemi; Girişimcilik ve küçük-orta boy işletmeciliği ön plana çıkaran eğilimler; Küreselleşme; Dünyada ve Türkiye'de girişimcilik; Girişimci ve KOBİ'lerle ilgili gelişmeler (toplam istihdamda girişimcilerin payı, girişimci sayısındaki değişim); Kadın girişimcilik; Türkiye'de girişimci adaylarına öneriler; Yenilik; Yeni fikirler ve buluşlar; Girişim riskleri; Başarılı girişimcilerden örnekler.

**TS124 Yönetim ve Organizasyon 5(2+1)**

Bu ders Yönetimle ilgili temel kavramlar, Yönetimin Fonksiyonları (planlama, örgütleme, yürütme, koordine etme, denetleme) ve Yönetim Alanındaki Çağdaş Gelişmeleri kapsamaktadır.

**TSSTJI Staj-I****0(0+0) AKTS 4**

Öğrencinin ders donemi boyunca aldığı teorik derslerin sektörde pratik yaparak öğrenimini pekiştirmesini amaçlar.

**III.YARIYIL****TS201 İnsan Kaynakları Yönetimi 2(2+0)**

İnsan kaynakları yönetiminin tanımı, örgütlenmesi ve çevresi. İnsan kaynakları planlanması. İnsan kaynağını bulma, seçme ve yönlendirme. İnsan kaynağının eğitimi ve geliştirilmesi. İnsan kaynağının değerlendirilmesi ve ücretlendirilmesi. İş ilişkileri

**TS203 Rezervasyon Sistemleri 2(2+0)**

Ulaştırma işletmeleri rezervasyonları; havayolu rezervasyonu, denizyolu rezervasyonu, demiryolu rezervasyonu, seyahat acenteleri rezervasyonu konusunda bilgi verilmesi. Seyahat acentelerinin otel işletmeleri ve tur operasyonlarına yönelik yurt içi ve yurt dışı rezervasyon çalışmalarının incelenmesi Merkezi rezervasyon sistemleri ve uygulamalarının anlatılması. Uluslararası havayolu taşımacılığı mevzuatı ve işleyişinin öğretilmesi. Öğrencilerin bilet çeşitleri, global dağıtım sistemleri ve bu sistemleri kullanarak bilet düzenlenmesi konularında bilgilendirilmesi.

**TS205 Mesleki Yabancı Dil-I 4(3+1)**

Bu dersin amacı öğrencilerin İngilizce düzeylerini geliştirmek ve aynı zamanda uluslararası iş İngilizcesi ve iş terimlerini anlamalarını ve kullanmalarını sağlamaktır. Bu dersi alan öğrencilerin iş yaşamında temel düzeyde İngilizce kullanarak sözlü ve yazılı iletişim kurabilmeleri hedeflenmektedir.

**TS207 Biletleme Otomasyonu 2(1+1)**

Biletleme otomasyonu hakkında temel bilgiler, biletleme işletmelerinde bilgisayar ve bilgisayar destekli hizmetleri tanıma (Bartech), işletmelerinde teknoloji kullanımı yöntemleri.

**TS209 Organizasyon İşletmeciliği 3(3+0)**

Organizasyon sektörünün tanımı, tarihsel gelişimi, sınıflandırılması, özellikleri, otel işletmelerinin kuruluş yeri seçimi, yatırım kararları, organizasyon yatırımlarında maliyet, finansman ve verimlilik ilkeleri, organizasyon işletmelerinde yönetim ve yönetim fonksiyonları.

**TS211 Turizm Coğrafyası 2(2+0)**

Turizm ve rekreasyon coğrafyası kavramları Turizmde çekicilikler açısından arz ve talep Dünyada ve Türkiye'de turizm çekicilikleri. Türkiye'nin sahip olduğu eşsiz yer şekilleri ve coğrafi oluşumların turizm sektörü açısından değerlendirilmesi için yapılması gerekenler. Sürdürülebilir turizm açısından turizm coğrafyasının önemi ve alınması gereken önlemler.

**TS213 Turizm Mevzuatı 2(2+0)**

Turizm Hukuku ve kaynakları, Türkiye'de turizme ilişkin yasal düzenlemeler, turizmde örgütlenmeye ilişkin mevzuat, gezi sözleşmeleri, kontenjan sözleşmeleri, tüketici hakları.

**TS215 Meslek Etiği 2(2+0)**

Etik kavramının kuramsal temelleri. Etik davranışın toplumsal etkenleri; kültür, değerler, normlar, görgü kuralları. Amaçlanan sonuç etiği. Kural etiği. Etik sisteminde toplumsal sözleşme. Etik sisteminde kişisel etik. Yönetimde etik. Mesleki etik işlevi. Örgütsel etik işlevi. Ödev sunumu ve uygulama örnekleri. Uygulama örnekleri.

**TS229 Sektör Uygulamaları III 3(2+1)**

  
Dr. Öğr. Üyesi Günay EROL  
Bölüm Başkanı

Teorik olarak işlenmiş olan derslerin görevli hocalar tarafından belirlenmiş alanlarda öğrencinin sektörü tanınması ve pratik yapmasının sağlanması amacıyla yürütülen bir programdır.

## IV.YARIYIL

### TS202 Genel İşletme 2(2+0)

İşletmelerin önemi sınıfları ve işletmeye açılma şartları. Bu işletmelerin sınıflandırılmalarını ve işletmeye açılışları, işletmelerin kuruluş yeri, yatırım maliyetleri, finansmanı ve rantabilite hesapları. İşletmelerin verimli çalışabilmeleri ve varlıklarını sürdürüp ulusal ekonomiye katkılarını sürekli kılacak konular.

### TS204 Tur operatörlüğü ve Seyahat Acentacılığı 2(2+0)

Seyahat işletmeleri organizasyonu; idari ve mali işler bölümü, işletme yönetimi. Ulaşım/ biletleme hakkında genel açıklama. IATA ve uyguladığı hava yolu sistemleri; BSP sistemi (The Bank Settlement Plan), tarifeler (Tarifeli seferler, özel indirimli seferler, Apex (Excursion) Biletler. Bilet çeşitleri; genel biletleme kuralları, IATA'nın koyduğu kurallar, biletin bölümleri, havayolu kodları, havaalanı kodları, ülke ve şehir kodları. Satış belirleyicileri; satış ve biletin düzenlendiği yere göre isimlendirilmesi, bilet düzenleme, bağlantılı bilet ücreti. MPM, TPM hesaplamaları, uçuş sınıflarının sahip olduğu serbest bagaj hakkı. Mil kontrolü hesaplamaları. Ücret kontrolü hesaplamaları, mil sistemi sonucu hesaplamaları. Mil artımı hesaplamaları. BHC (Back Haul Check) hesaplamaları. Mil indirimi. Via noktası. Eşdeğer ücret; ücret hesaplama kutusu (Fare calculation), eşdeğer ücret (Equivalent Fore Box), toplam ücret hesaplaması (Total Box), ücret ve fiyatlandırma.

### TS206 Mesleki Yabancı Dil-II 4(3+1)

Bu ders Mesleki Yabancı Dil-I dersinin devamı niteliğinde olup, öğrencilerin bir önceki derste edindikleri iş yaşamında İngilizce kullanımı ile ilgili yabancı dil bilgi ve becerilerini pekiştirmelerini ve geliştirmelerini amaçlamaktadır.

### TS208 İş Hukuku 2(2+0)

Bireysel iş hukuku (1475 sayılı iş kanunu), iş hukukunun konusu ve nitelikleri, doğuşu dünyada ve Türkiye'de gelişimi, iş hukukuna yön veren temel ilke ve düşünceler ile yasal düzenlemeleri. Toplu İş Hukuku ve Sosyal Güvenlik Hukuku.

### TS210 Turizm Pazarlaması 2(2+0)

Pazarlama ve turizm pazarlaması ile ilgili temel kavramlar. Turizm işletmelerinde Pazar bölümlemesi, Pazar ve pazarlama stratejileri. Turizm pazarlama karması elemanları ve pazarlama araştırmaları. Turizm işletmeleri açısından modern pazarlama teknikleri

### TS212 Acenta Otomasyon Programları 2(1+1)

Önbüro bölümünde kullanılan paket programların tanıtımı, uygulaması (Fidelio- Opera), kat hizmetleri programları.

### TS218 Özel İlgi Turizmi 2(2+0)

Turizm sistemi ve özel ilgi turizminin sistemdeki yeri, özel ilgi turizm türleri, dünya ve Türkiye uygulamaları, genel ilgi ve özel ilgi ayrımı, bütünsel bir yaklaşımla özel ilgi turizminin değerlendirilmesi, özel ilgi turizmi açısından turizm eğilimlerinin değerlendirilmesi. Özel ilgi turizmi ile ilgili temel kavramlar ve özellikler. Özel ilgi grupları, Özel ilgi gruplarının tanınması. Özel ilgi turlarına katılan grupların özellikleri. Özel ilgi gruplarının faaliyet alanları. Özel ilgi turizm türleri. Özel ilgi turizm türlerini grupları. Sportif, kültürel ve çevreci-doğa özel ilgi turizm türlerini açıklar. Özel ilgi turizm türlerini sınıflandırılması, Yayla, Hiking, Trekking, Discovering, Dağ Bisikleti, Yamaç paraşütü, Rafting, Diving, Özel ilgi turizmine giren turizm faaliyetlerini içeren bir turun hazırlanması, Özel ilgi turizmine giren turizm faaliyetlerini içeren bir turun hazırlanması.

### BKE101 Bilimsel ve Kültürel Etkinlikler 2(2+0)

Bilimsel, kültürel ve sosyal etkinliklere katılma. Öğrencileri bilimsel ve kültürel etkinliklere teşvik etmek, bu tür etkinliklere olan ilgi ve tutumlarını artırmak, katılımlarını sağlamak, onlara yaşam boyu öğrenme ve sorgulama bilinciyle bilgiyi paylaşma ve öğrenme becerisi kazandırmak bu dersin içeriğini oluşturmaktadır.

### TS228 Sektör Uygulamaları IV 3(2+1)

Teorik olarak işlenmiş olan derslerin görevli hocalar tarafından belirlenmiş alanlarda öğrencinin sektörü tanınması ve pratik yapmasının sağlanması amacıyla yürütülen bir programdır.

### TSSTJII Staj-II 0(0+0) AKTS 4

Öğrencinin ders donemi boyunca aldığı teorik derslerin sektörde pratik yaparak öğrenimini pekiştirmesini amaçlar.

Dr. Öğr. Üyesi **Günay EROL**  
Bölüm Başkanı