



**T.C.
NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ
ÜNİVERSİTESİ**

**BİLİM TEKNOLOJİ UYGULAMA VE
ARAŞTIRMA MERKEZİ
İÇ DEĞERLENDİRME
RAPORU**

Sürüm 3.2 (2023)

İçindekiler

1. ÖZET	3
BİRİM HAKKINDA BİLGİLER	4
2. TARİHSEL GELİŞİMİ	5
3.MİSYONU, VİZYONU, DEĞERLERİ VE HEDEFLERİ	6
A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE	7
A.1. Liderlik ve Kalite	7
A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı	8
A.1.2. Liderlik	9
A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi	9
A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları	10
A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik	10
A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	15
A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar	15
A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler	15
A.2.3. Performans Yönetimi	16
A.3. Yönetim Sistemleri	18
A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi	18
A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi	18
A.3.3. Finansal Yönetim	18
A.3.4. Süreç Yönetimi	19
A.4. Paydaş Katılımı	21
A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı	21
A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri	21
A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi	21
A.5. Uluslararasılaşma	23
A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi	23
A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları	23
A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı	23
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM	25
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	26
C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları	28
C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi	28
C.1.2. İç ve dış kaynaklar	28
C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar	28
C.2. Araştırma Yetkinliği, İşbirlikleri ve Destekler	30
C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi	30
C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri	30

C.3. Araştırma Performansı	31
C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	31
C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi	31
D. TOPLUMSAL KATKI	33
D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları.....	33
D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi	33
D.1.2. Kaynaklar.....	33
D.2. Toplumsal Katkı Performansı.....	35
D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi.....	35
E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME.....	36
E.1. Liderlik, Yönetişim ve Kalite.....	36
E.2. Eğitim ve Öğretim.....	37
E.3. Araştırma ve Geliştirme	37
E.4. Toplumsal Katkı.....	38

1. ÖZET

Yükseköğretim Kurulu'nun 23.07.2015 tarih ve 29423 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren "Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği" ile Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi (NEVÜ) Senatosu'nun kabul etmiş olduğu NEVÜ Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarına uygun olarak hazırlanan bu rapor temel olarak;

- NEVÜ Kalite Politikasına, NEVÜ Yönetim Politikasına, NEVÜ Kalite Güvence Sistemine,
- Bilim Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (BTUAM) Kalite Politikasına,
- NEVÜ 2023-2027 Stratejik Planına,
- BTUAM 2021-2027 Stratejik Planına,

göre gerçekleştirilen 2023 yılı BTUAM faaliyetlerine bağlı olarak oluşturulmuştur.

BTUAM 11 Mayıs 2014 tarih ve 28997 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiş ve günümüzde de faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.

BTUAM'da;

- Masaüstü X-Işını Difraksiyon (X-RD) Cihazı,
- Termo Gravimetrik-Diferansiyel Termal Analiz (TG-DTA) Cihazı,
- Cıvalı Porozimetre,
- Gaz Kromatografisi (GC MS ve GC FID) Cihazları,
- Yüksek Basınçlı Sıvı Kromatografisi (HPLC DAD/RIT),
- İndüktif Olarak Eşleştirilmiş Plazma-Kütle Spektrometresi (ICP MS-MS),
- Sıvı Kromatografisi (LC MS MS) ve
- Sıvı Azot Düzeneği laboratuvarları bulunmaktadır.

BTUAM'da 1 öğretim görevlisi doktor tam zamanlı olarak, 1 araştırma görevlisi kısmi zamanlı olarak haftada 2 gün çalışmaktadır.

BTUAM'da eğitim-öğretim faaliyeti bulunmamaktadır. Ancak, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı kapsamında başta NEVÜ öğrencilerine ve akademik personeline BTUAM'da bulunan enstrümantal teknikler hakkında teorik bilginin verildiği ve uygulamalarının gösterilerek kalıcı ve sürdürülebilir bilgilenmenin sağlanabildiği eğitimler verilmektedir.

BTUAM'da yönetim sistemini doğrudan etkileyen politikalar oluşturularak yetki, sorumluluk ve görev açısından tanımlamalar yapılmıştır. Böylece BTUAM'da görev yapan personelin yetkinliği ve verimliliği arttırılmıştır.

BTUAM kalite politikaları çerçevesinde birim stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahiptir. İlerleyen süreçlerde kurumsal hedef ve amaçlarını; vizyon ve misyonu çerçevesinde, ek kurumsal araçlar ve ortaklar ile geliştirmeyi planlayarak güçlü yönlerini fırsatlar ile birleştirerek başta NEVÜ, sonrasında ise ulusal hedefler doğrultusunda şekillendirilecektir.

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1.İletişim Bilgileri

Adres: Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kampüs, Zübeyde Hanım Cad., 2000 Evler Mahallesi, Nevşehir.

Telefon: 0384- 228 10 00 – 15510

E posta: btuam@nevsehir.edu.tr

Belge Geçer: 0384- 224 10 55

Web sitesi: <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr>

Birim Yetkilisi (Müdür)

Adı Soyadı: Dr. Öğr. Üyesi Bülent ZORLUGENÇ

Adres: Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Mühendislik Mimarlık Fakültesi Gıda Mühendisliği Bölümü Merkez / NEVŞEHİR

Telefon: 384 228 10 00 – 15526 / 15028

E-Posta: bzorlugenc@nevsehir.edu.tr

Birim Kalite Komisyonu Başkanı

Adı Soyadı: Dr. Öğr. Üyesi Bülent ZORLUGENÇ

E-Posta: bzorlugenc@nevsehir.edu.tr

2. TARİHSEL GELİŞİMİ

BTUAM Merkez Müdürlüğü 11 Mayıs 2014 tarih ve 28997 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiş ve 2015 yılının Şubat ayında faaliyete geçmiştir.

2023 yılı itibari ile BTUAM’da 1 öğretim görevlisi doktor tam zamanlı olarak, 1 araştırma görevlisi kısmi zamanlı olarak haftada 2 gün çalışmaktadır.

Dr. Öğr. Üyesi	Bülent ZORLUGENÇ	Merkez Müdürü
Doç. Dr.	Kemal ŞEN	Müdür Yardımcısı
Öğr. Gör. Dr.	Nazlı Ceyla ANADOLU KILIÇ	Laboratuvar Sorumlusu
Arş. Gör.	Ayşe CANBOLAT	Laboratuvar Sorumlusu
	Hacer CERAN BAL	Memur

BTUAM,

- Üniversite öğretim elemanlarının teknolojik ve diğer alanlarda yapacakları çalışmalara destek sağlamak,
- Çağdaş eğitim yöntemlerinin uygulamasında yapılacak pratik çalışmalara katkıda bulunmak,
- Teknolojik gelişmeler ve uygulama alanları konusunda analiz ve çalışmalar yapmak,
- Çözüm önerilerinde bulunmak ve bu alanlarda bilimsel bilgi potansiyelinin geliştirilmesini sağlamayı,
- İnovatif ve sürdürülebilir teknolojik ürünlere dönüştürülmesi amacıyla uygun bir ortam yaratmayı ana stratejisi olarak benimsemiştir.

3.MİSYONU, VİZYONU, DEĞERLERİ VE HEDEFLERİ

Misyonumuz;

- NEVÜ'nün temel ve uygulamalı bilimler alanlarında AR-GE faaliyetlerini merkezi bir organizasyon çerçevesinde birleştirmek,
- NEVÜ'nün fakülte ve yüksekokulları arasındaki işbirliğini güçlendirmek ve imkânların birimler arası ortak kullanıma açılmasını sağlamak,
- NEVÜ'de görev alan araştırmacılar için uluslararası standartlarda, rekabetçi, yaratıcı ve verimli bir araştırma ortamı oluşturmak,
- NEVÜ'de bilimsel faaliyetlerin nitelik ve niceliğini arttırmak,
- Üniversite-Sanayi işbirliğini güçlendirmek, ortak bilimsel ve teknolojik projelerin geliştirilmesini sağlamak ve merkezimizin imkânları doğrultusunda gelen analiz taleplerini karşılamak,
- Kapadokya Bölgesi'ndeki sanayi tesislerinin, NEVÜ ile ilişkilerinde deneyimli ve uzmanlaşmış bir birim oluşturarak, çevre ve endüstriye ilişkin temel teknolojilerde araştırmalar yapmak ve sonuçların sanayiye aktarılabilmesi için gerekli tüm aşamalarda hizmet vermektir.

Vizyonumuz;

NEVÜ'de gerçekleştirilecek olan ulusal ve uluslararası kaynaklı araştırma çalışmalarına ve projelere destek vererek NEVÜ'nün uluslararası bilimsel saygınlığını geliştirmek ve ayrıca, Üniversite – Sanayi işbirliği çerçevesinde çeşitli sanayi kuruluşlarına hizmet vererek bölgemizin ekonomik kalkınmasına katkıda bulunmaktır.

Değerlerimiz;

- İfade özgürlüğü ve insan haklarının yanı sıra bilimsel etik değerlere sahip olmak,
- İleri düzeyde bilimsel araştırmalar yapmak ve teknoloji geliştirme faaliyetlerde öncü rol almak,
- Araştırma faaliyetleri ve katma değeri yüksek ürünlerin geliştirilmesi faaliyetlerinde aktif bir konumda olmak,
- Katılımcı yönetim anlayışı ve çalışmalarda işbirliği yapmak,
- Disiplinler arası çalışmalarda yer alarak yaratıcılığı, sürekli gelişmeyi ve yaşam boyu öğrenmeyi, desteklemek,
- Uzman araştırmacıların yetiştirilmesi için gerekli ortamların hazırlanmasını sağlamak,
- Ortak hedefler ile üniversite-sanayi, üniversite-kamu ve üniversite-sanayi-kamu ilişkilerinde öncü rol almak,
- Çalışanlar, öğrenciler ve diğer paydaşların memnuniyetini hedefleyerek hizmet vermektir.

Hedeflerimiz;

- Yurt içi ve yurt dışında işbirliklerinin geliştirilmesi,
- Lisans ve lisansüstü eğitim düzeylerinde araştırmacı sayılarının artırılması,
- Yüksek etki değerli dergilerde yayınların yapılması,
- Nitelikli araştırmacıların yetiştirilmesi,
- Kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektöre hizmet verilmesi,
- Ulusal ve uluslararası projeler yapılmasıdır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

2023 yılı itibari ile BTUAM'da 1 öğretim görevlisi doktor tam zamanlı olarak; 1 araştırma görevlisi kısmi zamanlı olarak haftada 2 gün çalışmaktadır.

BTAUM Kalite ile ilgili çalışmalarına esas teşkil etmek üzere 01.06.2022 tarihli ve E-20570269-060-2100109767 sayılı merkezimiz olur yazısı ile birimde görev yapan akademisyenlerden Kalite Komisyonu oluşturulmuştur.

KALİTE KOMİSYONU			
S.NO	UNVANI/ADI SOYASI	GÖREVİ	BİRİMİ
1	Dr. Öğr. Üyesi Bülent ZORLUGENÇ	Başkan	Mühendislik-Mimarlık Fakültesi
2	Öğr. Gör. Dr. Nazlı Ceyla ANADOLU KILIÇ	Üye	BTUAM
3	Arş. Gör. Ayşe CANBOLAT	Üye	Fen-Edebiyat Fakültesi

Kalite Güvencesi Çalışmaları, misyon, vizyon ve stratejik hedefler dikkate alınarak kalite güvence yönergesi çerçevesinde sürdürülmektedir. Ayrıca 19.06.2023 tarihli E-10430737-060.99-2300041158 sayılı yazıya istinaden Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Toplumsal Katkı, Araştırma ve Geliştirme ve Eğitim ve Öğretim başlıkları altında birim kalite komisyon grupları oluşturulmuştur.

BİRİM KALİTE KOMİSYON GRUPLARI			
S.NO	KOMİSYON GRUP ADI	UNVANI/ADI SOYASI	BİRİMİ
1	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	Doç. Dr. Kemal ŞEN	Mühendislik-Mimarlık Fakültesi
2	Toplumsal Katkı	Doç. Dr. Kemal ŞEN	Mühendislik-Mimarlık Fakültesi
3	Araştırma ve Geliştirme	Öğr. Gör. Dr. Nazlı Ceyla ANADOLU KILIÇ	BTUAM
4	Eğitim ve Öğretim	Arş. Gör. Ayşe CANBOLAT	Fen-Edebiyat Fakültesi

Kalite Güvencesi Çalışmaları, misyon, vizyon ve stratejik hedefler dikkate alınarak kalite güvence yönergesi çerçevesinde sürdürülmektedir. Bu kapsamda BTUAM;

- Müşterilerine verdiği hizmetlerde standart ölçüm metotlarına bağlı kalarak, ilgili yasa, tüzük ve yönetmeliklere uygun olarak çalışacağını,
- Hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesi için gereken çalışmaları yerine getireceğini ve tüm personelinin Sürekli İyileştirme ilkesini öğrenmesini, Merkezin politika ve prosedürleri anlamasını ve kendi işlerinde uygulamasını sağlayacağını,
- Personelini, alanında uzman, deney metotlarını uygulayabilen kişilerden seçeceğini, her türlü ticari, mali, iç ve dış baskılardan uzak tutacağını ve teknik yeterliliğini arttırmak için iç ve dış eğitimlerle her zaman destekleyeceğini,
- Deney metotlarının güncelliğini takip ederek uygulayacağını, deneylerde kullanılan ölçüm cihazlarının doğrulama ve kalibrasyonlarını zamanında yapacağını, teknolojiyi sürekli takip edip olanaklar çerçevesinde deney cihazlarını yenileyeceğini, deney hizmeti sırasında kullanılan

laboratuvar sarf malzemesi, teçhizat ve gerekli hizmet alımlarını yürüttüğü tedarikçileri titizlikle seçerek hizmet kalitesini arttıracakını,

- Müşteri memnuniyetini temel alarak müşterilerden gelen istekleri mümkün olan en üst düzeyde karşılayacağını,
- Gizlilik ve tarafsızlık ilkesine bağlı kalacağını, taahhüt eder.

Ulusal bilimsel ve teknolojik gelişim stratejileri ile NEVÜ'nün kalite hedefleri doğrultusunda Ar-Ge çalışmalarına dayalı rekabetçi ve yeni teknolojiler geliştirmek; verimlilik, açıklık, dürüstlük ve saygı esaslarına dayalı olarak faaliyetlerini yürüten bir araştırma ve uygulama merkezi olmak ön planda tutulmaktadır.

Görevler;

- Proje, patent, ulusal ve uluslararası iş birliklerini artırmak,
- Ar-Ge potansiyelinin artırılması için girişimlerde bulunmak,
- Akreditasyon için gerekli hazırlıkları yapmak,
- Ulusal ve uluslararası alanlarda BTUAM tanıtımını yapmak,
- Kurumlar arası işbirliği geliştirmek,
- Analiz standartlarının ve çeşitliliğinin niteliğini arttırmak,
- Lisans ve lisansüstü düzeyde NEVÜ öğrencilerinin laboratuvar ve Ar-Ge farkındalığının artması için gerekli eğitimleri vermek,
- NEVÜ araştırmacılarının ihtiyaç duyduğu laboratuvar ortamlarını oluşturmak ve geliştirmek olarak belirlenmiştir.

BTUAM paydaşlarının kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri sağlanmaktadır.

BTUAM'da uluslararasılaşmaya yönelik olarak planlamalar bulunmamaktadır. İlerleyen süreçlerde bu yapılanmalara yönelik olarak iyileştirmeler sağlanması planlanmaktadır.

A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

BTUAM yönetim ve idari yapılanmasında, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddeleri göz önünde bulundurularak benimsenmiş olan bir yönetim şekli uygulanmaktadır (**Kanıt A.1.1.1. ve Kanıt A.1.1.2.**).

BTUAM personeli 1 müdür, 1 müdür yardımcısı, 2 laboratuvar sorumlusu ve 1 memurdan oluşmaktadır (**Kanıt A.1.1.3., Kanıt A.1.1.4.**). BTUAM Kalite Komisyonu ve Komisyon Grupları ise 3 kişiden oluşmaktadır (**Kanıt A.1.1.5., Kanıt A.1.1.6.**).

Kalite Komisyonu, NEVÜ ve BTUAM tarafından kabul edilen Kalite Güvencesi politikaları doğrultusunda faaliyetlerini yürütmektedir. NEVÜ ve BTUAM'ın Kalite güvencesi politikaları erişime açıktır (**Kanıt A.1.1.7., Kanıt A.1.1.8.**).

Kalite güvencesi kültürünü geliştirmek üzere BTUAM Müdürü başkanlığında Kalite Komisyon üyelerinin katılım sağladığı toplantılar gerçekleştirilir (**Kanıt A.1.1.9., Kanıt A.1.1.10.**).

BTUAM'da üst yönetimin de dahil olduğu kalite güvencesi kültürünü destekleyen liderlik yaklaşımını oluşturmak üzere planlamalar bulunmaktadır (**Kanıt A.1.1.11., Kanıt A.1.1.12., Kanıt A.1.1.13., Kanıt A.1.1.14.**).

Geri bildirim, izleme, içselleştirme fırsatları ve üst yönetimin bunlara katkısı sürekli değerlendirilmektedir

Bu kapsamda BTUAM faaliyetleri izlenmekte ve elde edilen sonuçlara göre gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (**Kanıt A.1.1.15.**).

Olgunluk Düzeyi: 5

A.1.2. Liderlik

NEVÜ yönetiminin, yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir. Birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir (**Kanıt A.1.1.7., Kanıt A.1.1.14., Kanıt A.1.2.1., Kanıt A.1.2.2.**).

Liderler kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur (**Kanıt A.1.2.3., Kanıt A.1.2.4., Kanıt A.1.2.5.**)

Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir (**Kanıt A.1.1.9., Kanıt A.1.1.10., Kanıt A.1.1.11., Kanıt A.1.1.12., Kanıt A.1.1.13., Kanıt A.1.1.14.**).

Sürdürülebilir kalite güvencesinin yönetilmesi ve yapılandırılması kapsamında Birim personellerinin görev tanımları belirlenerek koordinasyon kültürü oluşturulmuştur. Böylece yüksek motivasyon ve verimlilik ile birimin değerleri ve hedefleri doğrultusunda BTUAM etkin ve dengeli biçimde yönetilmektedir (**Kanıt A.1.2.6.**)

Akademik ve idari birimler ile BTUAM yönetimi arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Ayrıca birimdeki kalite kültürünün gelişimini ölçmek ve izlemek, değerlendirmek ve raporlamak için Birim Kalite Komisyonu oluşturulmuştur (**Kanıt A.1.1.5., Kanıt A.1.1.6., Kanıt A.1.1.15.**)

Olgunluk Düzeyi: 4

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak birimin geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği vardır (**Kanıt A.1.2.1., Kanıt A.1.2.2., Kanıt A.1.3.1., Kanıt A.1.3.2., Kanıt A.1.3.3., Kanıt A.1.3.4.**)

Kalite güvencesi kültürünü geliştirmek üzere BTUAM Müdürü başkanlığında Kalite Komisyon üyelerinin katılım sağladığı toplantılar gerçekleştirilir (**Kanıt A.1.1.9., Kanıt A.1.1.10.**). Düzenli olarak güncellenen kalite performans değerlendirme tablosu ile BTUAM'da ihtiyaç duyulan yenilik ve geliştirilmesi gereken yönler belirlenebilmektedir (**Kanıt A.1.1.11.**)

Değişim planları ve gelişim yıllık yapılan Kalite Birim Değerlendirme Raporları ile takip edilmekte ve planlanmaktadır (**Kanıt A.1.1.12., Kanıt A.1.1.13.**).

İç ve dış paydaş beklentilerini takip edebilmek adına web sitemizde görüş ve öneri kutusu bulunmaktadır (**Kanıt A.1.1.15.**)

Olgunluk Düzeyi: 4

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Kalite Komisyonu, NEVÜ ve BTUAM tarafından kabul edilen Kalite Güvencesi Politikaları doğrultusunda faaliyetlerini yürütmektedir. NEVÜ ve BTUAM'ın Kalite Güvencesi politikaları erişime açıktır (**Kanıt A.1.1.7, Kanıt A.1.1.8.**).

BTUAM çalışanlarının sorumlulukları ve yetkileri tanımlanmıştır (**Kanıt A.1.2.6.**). BTUAM'da yapılan uygulamalar değerlendirilmektedir (**Kanıt A.1.1.11., Kanıt A.1.1.12., Kanıt A.1.1.13.**).

BTUAM Kalite Komisyonu, İç Kalite Güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol alır. Komisyon gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını değerlendirir. Bu değerlendirmeler karar alma mekanizmalarını etkiler (**Kanıt A.1.1.9., Kanıt A.1.1.14.**).

BTUAM'da PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceğine dair planlama yapılmamıştır. Kalite Güvencesi kültürünü geliştirmek üzere BTUAM Müdürü ve BTUAM Kalite Komisyonu Başkanlığında tüm Kalite Komisyon üyelerinin katılımını sağladığı toplantılar gerçekleştirilmesine rağmen bunlar yazılı olarak raporlanmamıştır.

BTUAM yönetimi, BTUAM personeli ile ayda bir gözden geçirme toplantıları düzenlemektedir. Alınan önemli kararlar EBSY sistemi üzerinde imzaya açılmaktadır (**Kanıt A.1.1.10.**)

Olgunluk Düzeyi: 3

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

BTUAM'da kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak kurgulanmıştır. Hangi kanalların nasıl kullanılacağı tanımlanmıştır. Erişilebilir olarak web sitesinde ilan edilmiştir (**Kanıt A.1.1.7., Kanıt 1.1.8., Kanıt A.1.5.1.**).

BTUAM web sitesi doğru, güncel, gerekli bilgiye kolayca erişilebilir şekilde tasarlanmıştır. Bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Kurumsal özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin bulgular mevcuttur. İç ve dış hesap verme yöntemleri kurgulanmıştır ve uygulanmaktadır. Sistemattiktir, uygulanan işlemler ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilir, sorumluları nettir. BTUAM'ın işleyiş prosedürü ve hizmet şartları, analizler ve fiyatları, sorumlu personel, ödeme bilgileri tanımlanmış ve kamuoyuna web sitesi vasıtası ile duyurulmuştur (**Kanıt A.1.5.2., Kanıt A.1.5.3., Kanıt A.1.5.4., Kanıt A.1.5.5., Kanıt A.1.5.6., Kanıt A.1.5.7., Kanıt A.1.5.8., Kanıt A.1.5.9., Kanıt A.1.5.10. Kanıt A.1.5.11.**).

Alınan geri bildirimler değerlendirilmekte ve Kalite Performans Değerleri olarak BTUAM web sitesinde açıklanmaktadır (**Kanıt A.1.1.8., Kanıt A.1.1.15.**).

BTUAM'ın bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları ve sanayi ile ilişkileri değerlendirilmektedir (**Kanıt A.1.5.10., Kanıt A.1.1.10.**)

Olgunluk Düzeyi: 5

Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

Olgunluk Düzeyi: 5

Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve önceki dönemlere göre iyileşmeler net bir şekilde gözlenmektedir.

Kanıtlar

- Kanıt A.1.1.1.** T.C. Cumhurbaşkanlığı Mevzuat Bilgi Sistemi Devlet Memurları Kanunu <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=657&MevzuatTur=1&MevzuatTertip=5>
- Kanıt A.1.1.2.** Yükseköğretim Kanunu <https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.2547.pdf>
- Kanıt A.1.1.3.** BTUAM Teşkilat Şeması <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/teskilat-semasi>
- Kanıt A.1.1.4.** BTUAM Yönetim <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/mudur>
- Kanıt A.1.1.5.** BTUAM Kalite Komisyonu <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-komisyonu>
- Kanıt A.1.1.6.** BTUAM Kalite Komisyon Grupları <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/birim-kalite-komisyonu-gruplari->
- Kanıt A.1.1.7.** NEVÜ Kalite Politikası <https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-politikamiz>
- Kanıt A.1.1.8.** BTUAM Kalite Politikası <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-politikasi>
- Kanıt A.1.1.9.** NEVÜ Kalite Çalışmaları ve Kalite Ofisi Yönergesi <https://sistem.nevsehir.edu.tr/yonerge-politika/5f889189a4dfb7f93c88bed5826a7f9d.pdf>
- Kanıt A.1.1.10.** BTUAM Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/yonetim-gozden-gecirme-toplantilari>
- Kanıt A.1.1.11.** BTUAM Kalite Performans Değerlendirme Kriterleri <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-performans-degerlendirme-kriterleri>
- Kanıt A.1.1.12.** BTUAM Birim Faaliyet Raporu <https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/476af93e600b06b03599129c95a3e563/2023-yili-idare-faaliyet-raporu-btuam.pdf>
- Kanıt A.1.1.13.** BTUAM 2022 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/74b7e0e08d851d39e69ac558bc9c2f85/btuam-kalite-2022-bidr_14.02.2022_son.pdf
- Kanıt A.1.1.14.** NEVÜ Kalite Güvence Sistemi <https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-guvence-sistemi>
- Kanıt A.1.1.15.** BTUAM Görüş ve Öneri Formu <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/dilek-sikayet-oneri>

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: 4

Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir. Önceki dönemlere göre iyileşmeler net bir şekilde gözlenmektedir.

Kanıtlar

- Kanıt A.1.1.5.** BTUAM Kalite Komisyonu <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-komisyonu>
- Kanıt A.1.1.6.** BTUAM Kalite Komisyon Grupları <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/birim-kalite-komisyonu-gruplari->
- Kanıt A.1.1.7.** NEVÜ Kalite Politikası <https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-politikamiz>
- Kanıt A.1.1.14.** NEVÜ Kalite Güvence Sistemi <https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-guvence-sistemi>
- Kanıt A.1.2.1.** NEVÜ Yönetim Politikası <https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/yonetim-politikamiz>
- Kanıt A.1.2.2.** NEVÜ Ar-Ge Politikası <https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/ar-ge-politikamiz>
- Kanıt A.1.2.3.** NEVÜ İç Ağ <https://portal.nevsehir.edu.tr/site/login>
- Kanıt A.1.2.4.** NEVÜ UBYS <https://ubys.nevsehir.edu.tr/>
- Kanıt A.1.2.5.** NEVÜ Yardım Masası Talep Formu <https://portal.nevsehir.edu.tr/yardim/yenitalep>
- Kanıt A.1.1.9.** NEVÜ Kalite Çalışmaları ve Kalite Ofisi Yönergesi <https://sistem.nevsehir.edu.tr/yonerge-politika/5f889189a4dfb7f93c88bed5826a7f9d.pdf>

Kanıt A.1.1.10. BTUAM Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları

<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/yonetim-gozden-gecirme-toplantilari>

Kanıt A.1.1.11. BTUAM Kalite Performans Değerlendirme Kriterleri

<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-performans-degerlendirme-kriterleri>

Kanıt A.1.1.12. BTAUM Birim Faaliyet Raporu

<https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/476af93e600b06b03599129c95a3e563/2023-yili-idare-faaliyet-raporu-btuam.pdf>

Kanıt A.1.1.13. BTUAM 2022 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/74b7e0e08d851d39e69ac558bc9c2f85/btuam-kalite-2022-bidr_14.02.2022_son.pdf

Kanıt A.1.1.14. NEVÜ Kalite Güvence Sistemi <https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-guvence-sistemi>

Kanıt A.1.2.6. BTUAM Personel Görev Tanımları <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/gorev-tanimlari>

Kanıt A.1.1.15. BTUAM Görüş ve Öneri Formu <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/dilek-sikayet-oneri>

Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: 4

Değişim planları ve gelişim yıllık yapılan Kalite Birim Değerlendirme Raporları ile takip edilmektedir. Önceki dönemlere göre iyileşmeler net bir şekilde gözlenmektedir.

Kanıtlar

Kanıt A.1.2.1. NEVÜ Yönetim Politikası <https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/yonetim-politikamiz>

Kanıt A.1.2.2. NEVÜ Ar-Ge Politikası <https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/ar-ge-politikamiz>

Kanıt A.1.3.1. NEVÜ 2023-2027 Stratejik Plan

<https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/2f8b211c8626460a900f47dc37fc9922/nevsehir-haci-bektas-veli-universitesi-2023-2027-stratejik-plan.pdf>

Kanıt A.1.3.2. BTUAM Stratejik Plan (2021-2027 Dönemi) <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/stratejik-plan>

Kanıt A.1.3.3. BTUAM Misyon <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/misyon>

Kanıt A.1.3.4. BTUAM Vizyon <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/visyon>

Kanıt A.1.1.9. NEVÜ Kalite Çalışmaları ve Kalite Ofisi Yönergesi

<https://sistem.nevsehir.edu.tr/yonerge-politika/5f889189a4dfb7f93c88bed5826a7f9d.pdf>

Kanıt A.1.1.10. BTUAM Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları

<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/yonetim-gozden-gecirme-toplantilari>

Kanıt A.1.1.11. BTUAM Kalite Performans Değerlendirme Kriterleri

<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-performans-degerlendirme-kriterleri>

Kanıt A.1.1.12. BTAUM Birim Faaliyet Raporu

<https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/476af93e600b06b03599129c95a3e563/2023-yili-idare-faaliyet-raporu-btuam.pdf>

Kanıt A.1.1.13. BTUAM 2022 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/74b7e0e08d851d39e69ac558bc9c2f85/btuam-kalite-2022-bidr_14.02.2022_son.pdf

Kanıt A.1.1.15. BTUAM Görüş ve Öneri Formu <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/dilek-sikayet-oneri>

İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: 3

BTUAM yönetimi, BTUAM personeli ile ayda bir gözden geçirme toplantıları düzenlemektedir. Ancak PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceğine dair planlama eksikliği bulunmaktadır.

Kanıtlar

Kanıt A.1.1.7. NEVÜ Kalite Politikası <https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-politikamiz>

Kanıt A.1.1.8. BTUAM Kalite Politikası <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-politikasi>

Kanıt A.1.2.6. BTUAM Personel Görev Tanımları <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/gorev-tanimlari>

Kanıt A.1.1.11. BTUAM Kalite Performans Değerlendirme Kriterleri

<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-performans-degerlendirme-kriterleri>

Kanıt A.1.1.12. BTAUM Birim Faaliyet Raporu

<https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/476af93e600b06b03599129c95a3e563/2023-yili-idare-faaliyet-raporu-btuam.pdf>

Kanıt A.1.1.13. BTUAM 2022 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/74b7e0e08d851d39e69ac558bc9c2f85/btuam-kalite-2022-bidr_14.02.2022_son.pdf

Kanıt A.1.1.9. NEVU Kalite Çalışmaları ve Kalite Ofisi Yönergesi

<https://sistem.nevsehir.edu.tr/yonerge-politika/5f889189a4dfb7f93c88bed5826a7f9d.pdf>

Kanıt A.1.1.14. NEVÜ Kalite Güvence Sistemi <https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-guvence-sistemi>

Kanıt A.1.1.7. BTUAM Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/yonetim-gozden-gecirme-toplantilari>

Kanıt A.1.1.10. BTUAM Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları

<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/yonetim-gozden-gecirme-toplantilari>

Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: 5

BTUAM'da kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak kurgulanmıştır.

Kanıtlar

Kanıt A.1.1.7. NEVÜ Kalite Politikası <https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-politikamiz>

Kanıt A.1.1.8. BTUAM Kalite Politikası <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-politikasi>

Kanıt A.1.5.1. BTUAM İş Akış Şeması

<https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/a7bf5b66926806900d979103630d03c6/is-akis-semasi.pdf>

Kanıt A.1.5.2. BTUAM İşleyiş Prosedürü <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/isleyis-proseduru>

Kanıt A.1.5.3. BTUAM Numune Kabul Şartları <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/numune-kabul>

Kanıt A.1.5.4. BTUAM Analizler ve Fiyatlar <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr>

Kanıt A.1.5.5. BTUAM Hizmet Talep Formları <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/formlar>

Kanıt A.1.5.6. BTUAM Cihaz Sorumluları <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/cihaz-sorumlulari>

Kanıt A.1.5.7. BTUAM Ödeme Bilgileri <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/odeme-bilgileri>

Kanıt A.1.5.8. BTUAM İletişim Bilgileri <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/iletisim>

Kanıt A.1.5.9. Aydınlatma Metni

<https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/58ba7fa6e2fbf784c5fa41cfe9bde09c/btuam-aydinlatma-metni.pdf>

Kanıt A.1.1.12. BTUAM Görüş ve Öneri Formu <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/dilek-sikayet-oneri>

Kanıt A.1.5.10. BTUAM İç ve Dış Paydaşlar

<https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/01db344e30f9f72e29cc1143e9d9b137/btuam-ic-ve-dis-paydas-listesi.pdf>

Kanıt A.1.5.11. BTUAM Hizmet Standartları <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/hizmet-standartlari>

Kanıt A.1.1.15. BTUAM Görüş ve Öneri Formu <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/dilek-sikayet-oneri>

Kanıt A.1.1.10. BTUAM Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları

<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/yonetim-gozden-gecirme-toplantilari>

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

BTUAM'ın misyon ve vizyon kavramları tanımlanmış, değerleri, hedefleri ve performans göstergeleri hazırlanarak paydaşlarına sunulmuştur.

NEVÜ, 2023 – 2027 Dönemi Stratejik Planı kapsamında ana hedeflerinden biri olarak belirlediği “Bilimsel Araştırma ve Teknoloji Geliştirme Kapasitesinin Artırılması” na yönelik olarak yapılacak çalışmaların gerçekleşme durumunu izlemekte, sapma nedenlerini belirlemekte ve alınması gerekli önlemleri tanımlamaktadır. NEVÜ Yönetimi ile aynı paralellikle karar alma mekanizmalarını belirleyen BTUAM 2021-2027 Dönemine ait Stratejik Planına uygun olarak belirlediği amaç ve hedefleri doğrultusunda çalışmalarını yürütmektedir.

BTAUM Kalite ile ilgili çalışmalarına esas teşkil etmek üzere 01.06.2022 tarihli ve E-20570269-060-2100109767 sayılı merkezimiz olur yazısı ile birimde görev yapan akademisyenlerden Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. Ayrıca 19.06.2023 tarihli E-10430737-060.99-2300041158 sayılı yazıya istinaden Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Toplumsal Katkı, Araştırma ve Geliştirme ve Eğitim ve Öğretim başlıkları altında birim kalite komisyon grupları da çalışmalarını sürdürmektedir.

Kalite Güvencesi çalışmaları, misyon, vizyon ve stratejik hedefler dikkate alınarak Kalite Güvence Yönergesi çerçevesinde sürdürülmektedir. Bu doğrultuda Birim Kalite Komisyonu Kalite Güvencesi Politikaları belirlenmesi üzerine toplantılar gerçekleştirmektedir. Performans göstergeleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmakta ve göstergelerin yıllar içinde nasıl değiştiği düzenli aralıklar ile takip edilerek Birim Faaliyet Raporunda sunulmaktadır. Bu toplantıların sonuçları BTUAM'ın stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileştirmeye yardımcı olur.

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

NEVÜ'nün 2023-2027 Stratejik Planında belirlemiş olduğu misyon ve vizyona uygun şekilde BTUAM misyon ve vizyonunu tanımlanmış ve web sitesinde yayınlamıştır (**Kanıt A.1.1.7., Kanıt A.1.1.8., Kanıt A.1.1.14., Kanıt A.1.3.1., Kanıt A.1.3.3., Kanıt A.1.3.4.**).

BTUAM 2021-2027 Stratejik Planını hazırlayarak bu planda yer alan amaç ve hedefleri sağlar doğrultuda çalışmalarını sürdürmektedir (**Kanıt A.1.3.2.**).

Güncel stratejik plan bir önceki döneme ait planın ayrıntılı değerlendirilmesi sonrasında hazırlanmıştır. Mevcut stratejik plan genelde NEVÜ'nün özelde ise BTUAM'ın tüm üyeleri tarafından benimsenmekte ve sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol gösterici olarak değerlendirilmektedir.

Yıllık gerçekleşme/gelişme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır (**Kanıt A.1.1.15., Kanıt A.1.5.10., Kanıt A.1.1.10., Kanıt A.1.1.11.**).

Olgunluk Düzeyi: 5

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

BTUAM'ın Kalite Güvencesi ve Politikası, eğitim ve öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politika çalışmalarında NEVÜ'nün Kalite Güvencesi ve Politikasına paralel şekilde geliştirilmiştir ve BTUAM web sitesinde yayınlamaktadır. Politika BTUAM personeli tarafından bilinir ve paylaşılır. Politika yalın, somut, gerçekçidir. Sürdürülebilir Kalite Güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir (**Kanıt A.1.1.7., Kanıt A.1.1.8., Kanıt A.1.1.14.**).

BTUAM, başta Konya Ovası Projesi Bölgesi Üniversiteler Birliği (UNİKOP) üyesi üniversitelerde ve Ahiler Kalkınma Ajansı sınırları içerisinde yer alan üniversitelerde yer alan kendisi ile benzer faaliyet alanlarına sahip Araştırma Uygulama Merkezleri'nin politikalarını düzenli olarak takip etmektedir. Böylelikle BTUAM her türlü yeniliğe kendisini kolaylıkla güncelleme kabiliyetine sahiptir (**Kanıt A.1.1.15, Kanıt A.1.5.10.**).

BTUAM yönetimi, BTUAM personeli ile ayda bir gözden geçirme toplantıları düzenlemektedir. Alınan önemli kararlar EBSY sistemi üzerinde imzaya açılmaktadır (**Kanıt A.1.1.10.**)

Olgunluk Düzeyi: 4

A.2.3. Performans Yönetimi

BTUAM performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu durum BTUAM'ın stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileştirmeye yardımcı olur. Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Performans değerlendirme kriterleri ve hizmet standartları web sitesinde yayınlanmaktadır (**Kanıt A.1.1.11.**).

BTUAM'ın stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve iç ve dış paydaşların katılımıyla sürdürülmektedir (**Kanıt A.1.5.11.**). Yıllık değişimler takip edilmekte ve web sitesinde paylaşılmaktadır (**Kanıt A.2.3.1., Kanıt A.2.3.2.**)

Olgunluk Düzeyi: 3

Misyon, Vizyon ve Politikalar

Olgunluk Düzeyi: 5

Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmektedir.

Kanıt A.1.1.7. NEVÜ Kalite Politikası <https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-politikamiz>

Kanıt A.1.1.8. BTUAM Kalite Politikası <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-politikasi>

Kanıt A.1.1.14. NEVÜ Kalite Güvence Sistemi <https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-guvence-sistemi>

Kanıt A.1.3.1. NEVÜ 2023-2027 Stratejik Plan

<https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/2f8b211c8626460a900f47dc37fc9922/nevsehir-haci-bektas-veli-universitesi-2023-2027-stratejik-plani.pdf>

Kanıt A.1.3.2. BTUAM Stratejik Plan (2021-2027 Dönemi) <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/stratejik-plan>

Kanıt A.1.3.3. BTUAM Misyon <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/misyon>

Kanıt A.1.3.4. BTUAM Vizyon <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/visyon>

Kanıt A.1.1.15. BTUAM Görüş ve Öneri Formu <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/dilek-sikayet-oneri>

Kanıt A.1.5.10. BTUAM İç ve Dış Paydaşlar

<https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/01db344e30f9f72e29cc1143e9d9b137/btuam-ic-ve-dis-paydas-listesi.pdf>

Kanıt A.1.1.10. BTUAM Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları

<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/yonetim-gozden-gecirme-toplantilari>

Kanıt A.1.1.11. BTUAM Kalite Performans Değerlendirme Kriterleri

<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-performans-degerlendirme-kriterleri>

Stratejik Amaç ve Hedefler

Olgunluk Düzeyi: 4

BTUAM'ın yalın, somut, gerçekçi, sürdürülebilir Kalite Güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif edilen amaç ve hedefleri bulunmaktadır.

Kanıt A.1.1.7. NEVÜ Kalite Politikası <https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-politikamiz>

Kanıt A.1.1.8. BTUAM Kalite Politikası <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-politikasi>

Kanıt A.1.1.14. NEVÜ Kalite Güvence Sistemi <https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-guvence-sistemi>

Kanıt A.1.1.15. BTUAM Görüş ve Öneri Formu <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/dilek-sikayet-oneri>

Kanıt A.1.5.10. BTUAM İç ve Dış Paydaşlar

<https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/01db344e30f9f72e29cc1143e9d9b137/btuam-ic-ve-dis-paydas-listesi.pdf>

Kanıt A.1.1.10. BTUAM Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları

<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/yonetim-gozden-gecirme-toplantilari>

Performans Yönetimi

Olgunluk Düzeyi:3

BTUAM'ın geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmamaktadır.

Kanıtlar

Kanıt A.1.1.11. BTUAM Kalite Performans Değerlendirme Kriterleri

<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-performans-degerlendirme-kriterleri>

Kanıt A.1.5.11. BTUAM Hizmet Standartları <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/hizmet-standartlari>

Kanıt A.2.3.1. BTUAM Duyurular <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/tumduyurular/tip/1>

Kanıt A.2.3.2. BTUAM Haberler <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/tumduyurular/tip/2>

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

BTUAM düzenlemiş olduğu bilimsel faaliyetler ve eğitimler hakkında gerekli tarih, yer vb. bilgileri web sitesinde ilan ederek paydaşları ile paylaşmaktadır. Yapılan bu etkinlikler sonrasında da kazanılan kazanımlar yine aynı şekilde BTUAM web sitesinde paylaşılmaktadır.

BTUAM yaptığı analiz sonuçları için müşteriye bir form hazırlamakta ve hazırladığı bu formları hem bilgisayar ortamında hem de sekreteryasında muhafaza etmektedir (**Kanıt A.1.5.5.**).

Yılsonu yapılan etkinliklere ve analizlere ait detaylar düzenli olarak raporlanmakta elde edilen sayısal veriler NEVÜ yönetimi ile paylaşmakta ayrıca BTUAM Kalite Komisyonunda incelenerek yıllık hedeflerin tutup tutmadığı değerlendirilmektedir (**Kanıt A.1.1.11, Kanıt A.1.1.12., Kanıt A.1.1.13.**).

Olgunluk Düzeyi: 4

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

BTUAM'da gerçekleşecek öğretim elemanı alımı ve mevcut öğretim elemanının yeniden ataması Yükseköğretim Kurulu'nun (YÖK) belirlediği kriterler ve NEVÜ Senatosu tarafından belirlenen yönergelerle göre yapılmaktadır (**Kanıt A.3.2.1., Kanıt A.3.2.2., Kanıt A.1.1.1., Kanıt A.1.1.2.**).

BTUAM'a yapılacak öğretim elemanı görevlendirmeleri de yine aynı şekilde YÖK'ün belirlediği kriterler ve NEVÜ Senatosu tarafından belirlenen yönergelerle göre gerçekleştirilmektedir (**Kanıt A.3.2.2.**).

BTUAM'da görevli idari personel için ise NEVÜ tarafından organize edilen atama, yükselme ve unvan değişikliği sınavları yapılmaktadır (**Kanıt A.3.2.1.**).

NEVÜ ve BTUAM'da görevli akademik ve idari personelin görev ve sorumlulukları tanımlanmış ve herkes tarafından bilinmektedir (**Kanıt A.3.2.3. , Kanıt A.1.2.6., Kanıt A.1.5.6.**).

BTUAM'da faaliyetlerin ve hizmetlerin aksamaması aynı zamanda da huzurlu ve barışçıl bir çalışma ortamının olması için yönetim ve personel özverili bir şekilde bu ortama katkı sağlamaktadırlar.

Geri bildirim, izleme, içselleştirme fırsatları ve üst yönetimin bunlara katkısı sürekli değerlendirilmektedir. Bu kapsamda BTUAM faaliyetleri izlenmekte ve elde edilen sonuçlara göre gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (**Kanıt A.1.1.15.**).

Personel ile rahatlıkla iletişim kurulabilmesi için BTUAM web sayfasında gerekli bilgiler yer almaktadır (**Kanıt A.3.2.3.**).

Olgunluk Düzeyi: 4

A.3.3. Finansal Yönetim

NEVÜ Döner Sermaye Yürütme Kurulu'nun 23.02.2023 tarih ve 03 sayılı toplantısında alınan 2023.03.01 sayılı kararı ile BTUAM güncel fiyat listesi onaylanmıştır (**Kanıt A.1.5.4.**).

7346 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile “%18” olarak uygulanmakta olan genel KDV oranı “%20”ye, “%8” KDV'ye tabi teslim ve hizmetlerin KDV oranı “%10”a yükseltildiği için 18.07.2023 tarihinde BTUAM

Analiz Fiyatlarında güncelleme yapmıştır. Yeni fiyat listesi gerekçesi ile birlikte BTUAM web sitesinde ilan edilmiştir (**Kanıt A.3.3.1.**).

Analiz hizmet bedelinin ödenmesi ve gerekli tüm süreçler/meکانizmalar tanımlı halde BTUAM web sitesinde bulunmaktadır (**Kanıt A.1.5.2., Kanıt A.1.5.7.**).

BTUAM’da bir gerçekleştirme yetkilisi bir de harcama yetkilisi bulunmaktadır ve web sitesinde belirtilmiştir (**Kanıt A.3.3.2.**).

BTUAM Finansal yönetim ile ilgili süreçleri NEVÜ Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile işbirliği içerisinde yürütmektedir (**Kanıt A.3.3.3.**).

Olgunluk Düzeyi: 4

A.3.4. Süreç Yönetimi

NEVÜ ve BTUAM’da akademik ve idari personelin görev tanımları ve yönetim modeli tanımlanmıştır (**Kanıt A.3.2.3., Kanıt A.1.2.6.**).

BTUAM’da işleyiş prosedürü ve iş akış şeması tanımlanmıştır (**Kanıt A.1.5.2., Kanıt A.3.4.1.**).

BTUAM’da numune kabul şartları, işleyiş prosedürü, hizmet talep formları, sorumlu personel bilgisi, ödeme bilgileri tanımlanmış ve bu bilgiler web sayfasında ilan edilmiştir (**Kanıt A.1.5.3., Kanıt A.1.5.4., Kanıt A.1.5.5., Kanıt A.1.5.6., Kanıt A.1.5.7., Kanıt A.1.5.8., Kanıt A.1.5.11.**)

Olgunluk Düzeyi: 5

Bilgi Yönetim Sistemi

Olgunluk Düzeyi:4

BTUAM yaptığı her türlü faaliyeti web sitesinde şeffaf bir şekilde paylaşmakta ve arşivlemektedir.

Kanıtlar

Kanıt A.1.5.5. BTUAM Hizmet Talep Formları <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/formlar>

Kanıt A.1.1.11. BTUAM Kalite Performans Değerlendirme Kriterleri

<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-performans-degerlendirme-kriterleri>

Kanıt A.1.1.12. BTAUM Birim Faaliyet Raporu

<https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/476af93e600b06b03599129c95a3e563/2023-yili-idare-faaliyet-raporu-btuam.pdf>

Kanıt A.1.1.13. BTUAM 2022 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/74b7e0e08d851d39e69ac558bc9c2f85/btuam-kalite-2022-bidr_14.02.2022_son.pdf

İnsan Kaynakları Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 4

BTUAM İnsan Kaynakları ile ilgili her türlü yetkisini YÖK’ün ve NEVÜ Senatosunun kendisine verdiği sınırlar çerçevesinde kullanmaktadır.

Kanıtlar

Kanıt A.3.2.1. NEVÜ Personel Daire Başkanlığı <https://personel.nevsehir.edu.tr/tr>
Kanıt A.3.2.2. NEVÜ Personel Daire Başkanlığı Atanma ve Yeniden Atanma Kriterleri ve Formları <https://personel.nevsehir.edu.tr/tr/formlar-ve-dilekceler2>
Kanıt A.1.1.1. T.C. Cumhurbaşkanlığı Mevzuat Bilgi Sistemi Devlet Memurları Kanunu <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=657&MevzuatTur=1&MevzuatTertip=5>
Kanıt A.1.1.2. Yükseköğretim Kanunu <https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.2547.pdf>
Kanıt A.3.2.3. Görev Tanımları <https://personel.nevsehir.edu.tr/tr/gorev-tanimlari>
Kanıt A.1.2.6. BTUAM Personel Görev Tanımları <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/gorev-tanimlari>
Kanıt A.1.5.6. BTUAM Cihaz Sorumluları <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/cihaz-sorumlulari>
Kanıt A.1.1.15. BTUAM Görüş ve Öneri Formu <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/dilek-sikayet-oneri>
Kanıt A.3.2.3. Personel <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/personel>

Finansal Yönetim

Olgunluk Düzey:4

BTUAM Finansal işlemleri NEVÜ Senatosu'na, NEVÜ Strateji Daire Başkanlığı'na ve Resmi Gazete'de yayınlanan Cumhurbaşkanlığı Kararnamelerine uygun olarak yapılmaktadır.

Kanıtlar

Kanıt A.3.3.1. KDV Oranlarının Güncellenmesi <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/39669>
Kanıt A.1.5.4. BTUAM Analizler ve Fiyatlar <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr>
Kanıt A.1.5.2. BTUAM İşleyiş Prosedürü <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/isleyis-proseduru>
Kanıt A.1.5.7. BTUAM Ödeme Bilgileri <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/odeme-bilgileri>
Kanıt A.3.3.2. BTUAM Gerçekleştirme Yetkilisi ve Harcama Yetkilisi <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/komisyonlar>
Kanıt A.3.3.3. NEVÜ Strateji Daire Başkanlığı <https://strateji.nevsehir.edu.tr/tr>

Süreç Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 5

BTUAM'da numune kabul şartları, işleyiş prosedürü, hizmet talep formları, sorumlu personel bilgisi, ödeme bilgileri tanımlanmış ve bu bilgiler web sayfasında ilan edilmiştir

Kanıtlar

Kanıt A.3.2.3. Görev Tanımları <https://personel.nevsehir.edu.tr/tr/gorev-tanimlari>
Kanıt A.1.2.6. BTUAM Personel Görev Tanımları <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/gorev-tanimlari>
Kanıt A.1.5.2. BTUAM İşleyiş Prosedürü <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/isleyis-proseduru>
Kanıt A.3.4.1. BTUAM İş Akış Şeması <https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/a7bf5b66926806900d979103630d03c6/is-akis-semasi.pdf>
Kanıt A.1.5.3. BTUAM Numune Kabul Şartları <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/numune-kabul>
Kanıt A.1.5.4. BTUAM Analizler ve Fiyatlar <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr>
Kanıt A.1.5.5. BTUAM Hizmet Talep Formları <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/formlar>
Kanıt A.1.5.6. BTUAM Cihaz Sorumluları <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/cihaz-sorumlulari>
Kanıt A.1.5.7. BTUAM Ödeme Bilgileri <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/odeme-bilgileri>
Kanıt A.1.5.8. BTUAM İletişim Bilgileri <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/iletisim>
Kanıt A.1.5.11. BTUAM Hizmet Standartları <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/hizmet-standartlari>

A.4. Paydaş Katılımı

BTUAM iç paydaşları (Akademik ve idari personel, lisans ve lisansüstü öğrenciler) ve dış paydaşlar (analiz için numune gönderen başta bölge üniversiteleri olmak üzere diğer kamu kurum ve kuruluşları) arasında kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermelerini sağlayacak mekanizmalar bulunmaktadır.

İç paydaşlarının gelişimine katkı sağlamayı önemli bir amaç olarak kabul eden BTUAM, düzenlediği eğitimler, imkân ve olanaklarının paylaşımı ile bu amaca yönelik çalışmalarda bulunmaktadır.

Araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik olarak BTUAM'ın iç paydaşları olan akademik ve idari personel ile öğrencilerin fikirleri ile ortak yürütülen çalışmalarda sanayi analiz ihtiyaçları doğrultusundaki geri bildirimleri dikkate alınarak araştırma ve geliştirme programlarına yönelik düzenlemeler ve güncelleştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Bu süreçlere katılanların geri bildirimlerini almak için değerlendirme formlarının düzenlenmesi, sonuçların web sitesinde yayınlanması ve sonuç olarak sürekli iyileşmeyi sağlamak adına gerekli sistemlerin oluşturulmasına yönelik geliştirilen çalışmalar devam etmektedir.

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve gerek görülen iyileştirmeler ve/veya güncellemeler yapılmaktadır (**Kanıt A.1.5.10., Kanıt A.1.1.15., Kanıt A.1.1.11., Kanıt A.1.1.12., Kanıt A.1.1.13.**).

Olgunluk Düzeyi: 3

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

BTUAM'da kısmi zamanlı çalışan 2 öğrenci dışında öğrenci bulunmamaktadır. Birimde öğrenci geri bildirimleri üzerine bir sistem bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

BTUAM'da kısmi zamanlı çalışan 2 öğrenci dışında öğrenci bulunmamaktadır. Birimde mezun ilişkileri üzerine bir sistem bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

İç ve Dış Paydaş Katılımı

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar

Kanıt A.1.5.10. BTUAM İç ve Dış Paydaşlar

<https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/01db344e30f9f72e29cc1143e9d9b137/btuam-ic-ve-dis-paydas-listesi.pdf>

Kanıt A.1.1.15. BTUAM Görüş ve Öneri Formu <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/dilek-sikayet-oneri>

Kanıt A.1.1.11. BTUAM Kalite Performans Değerlendirme Kriterleri

<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-performans-degerlendirme-kriterleri>

Kanıt A.1.1.12. BTAUM Birim Faaliyet Raporu

<https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/476af93e600b06b03599129c95a3e563/2023-yili-idare-faaliyet-raporu-btuam.pdf>

Kanıt A.1.1.13. BTUAM 2022 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/74b7e0e08d851d39e69ac558bc9c2f85/btuam-kalite-2022-bidr_14.02.2022_son.pdf

Kanıt A.3.2.3. Personel <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/personel>

Öğrenci Geri Bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: 1

Kanıtlar

YOK

Mezun İlişkileri Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 1

Kanıtlar

YOK

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

NEVÜ Uluslararası İlişkiler Ofisi'nin (UİO) yapılanmasında her bir program için bir koordinatör belirlenmiş, her bir öğrenci ve öğretim elemanı değişim programlarına ilişkin başvuru koşulları, mevzuatlar gibi detaylı bilgiler kurum web sitesinde yer almaktadır (**Kanıt A.5.1.1.**).

Uluslararasılaşma politikası kapsamında Erasmus ve Mevlana gibi öğrenci ve öğretim elemanı değişim programlarının olmasının yanı sıra uluslararası öğrenci ve akademik personelin Türkçe öğrenmeleri ve kurumdaki eğitim programlarına hazırlanmaları NEVÜ-TÖMER olarak isimlendirilen Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde yapılmaktadır (**Kanıt A.5.1.2.**).

NEVÜ'nün uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında BTUAM'da kendi yetenekleri doğrultusuna uluslararası faaliyetlerde aktif olarak rol almaktadır (**Kanıt A.5.1.3.**).

Olgunluk Düzeyi: 3

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

NEVÜ'de uluslararasılaşma ile ilgili işlemleri yürütmek üzere NEVÜ UİO kurulmuştur. Uluslararası öğrenci ve personel değişimi hareketliliği, Meslek Yüksekokulu ve Fakültelerde bulunan değişim programları koordinatörleri ile NEVÜ UİO işbirliği içinde gerçekleştirilmektedir. BTUAM'da Uluslararasılaşma faaliyetleri ile ilgili koordinatörlük bulunmamaktadır. BTUAM'ın bu faaliyetler için özel bir bütçesi bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Uluslararasılaşma performansı NEVÜ Uluslararası İlişkiler ofisinin duyuruları ile izlenmektedir. İzlenme mekanizma ve süreçleri yerleşiktir, sürdürülebilirdir, iyileştirme adımlarının kanıtları vardır (**Kanıt A.5.1.1.**). BTUAM'da Uluslararasılaşma faaliyetleri ile ilgili koordinatörlük bulunmamaktadır. NEVÜ'nün uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında BTUAM'da kendi yetenekleri doğrultusuna uluslararası faaliyetlerde aktif olarak rol almaktadır (**Kanıt A.5.1.3.**).

Olgunluk Düzeyi: 2

Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 3 NEVÜ'nün uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında BTUAM'da kendi yetenekleri doğrultusuna uluslararası faaliyetlerde aktif olarak rol almaktadır.

Kanıtlar

Kanıt A.5.1.1. NEVÜ Uluslararası İlişkiler Ofisi <https://uio.nevsehir.edu.tr/tr>

Kanıt A.5.1.2. NEVÜ Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi <https://nevtomer.nevsehir.edu.tr/>

Kanıt A.5.1.3. Kazak Ulusal Kadınlar Pedagoji Üniversitesi'nden, NEVÜ'ye staj yapmak üzere gelen 14 kişilik yüksek lisans öğrenci grubundan Kimya Bölümü öğrencileri 07-16.03.2023 tarihleri arasında BTUAM laboratuvarlarında çeşitli analiz ve deney süreçlerine katıldılar

<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/38451>

Uluslararasılaşma Kaynakları

Olgunluk Düzeyi: 1 BTUAM'da Uluslararasılaşma faaliyetleri ile ilgili koordinatörlük bulunmamaktadır.

Kanıtlar

YOK

Uluslararasılaşma Performansı

Olgunluk Düzeyi: 2 NEVÜ'nün uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında BTUAM'da kendi yetenekleri doğrultusuna uluslararası faaliyetlerde aktif olarak rol almaktadır

Kanıtlar

Kanıt A.5.1.3. Kazak Ulusal Kadınlar Pedagoji Üniversitesi'nden, NEVÜ'ye staj yapmak üzere gelen 14 kişilik yüksek lisans öğrenci grubundan Kimya Bölümü öğrencileri 07-16.03.2023 tarihleri arasında BTUAM laboratuvarlarında çeşitli analiz ve deney süreçlerine katıldılar

<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/38451>

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

BTUAM çağdaş, bilimsel ve kaliteli bir eğitim-öğretim sürecinin parçası olmak için ana faaliyet alanları içerisinde doğrudan eğitim-öğretim yer almamasına rağmen sahip olduğu fiziksel olanakları ve bilgi birikimini NEVÜ öğrencileri ve akademik personeli ile paylaşmak için düzenli olarak teorik ve uygulamalı cihaz eğitimleri vermektedir.

BTUAM fiziksel olanakları dışında ihtiyaç duyulması ya da talep gelmesi halinde proje kültürünün geliştirilmesi için proje yazım eğitimleri düzenlenmektedir. Ayrıca NEVÜ Merkez Kütüphanesinden BTUAM ve faaliyet alanları ile ilgili kitapların seçilmesi ile oluşturulan kütüphanesi eğitim süreçlerinde aktif olarak kullanılmaktadır.

BTUAM'ın bu alanda yapmış olduğu çalışmalar ilgili başlıklar altında kanıtları ile verilmiş olup ana faaliyet alanı Eğitim ve Öğretim olmadığı için bu başlık doldurulmamış ve rapordan çıkarılmıştır. Ancak BTUAM'da gerekli görüldüğünde hizmet kalitesinin arttırılması için cihaz eğitimleri alınmakta ve verilmektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

BTUAM başta NEVÜ personeli olmak üzere, bölge üniversiteleri, kamu kurum ve kuruluşlara analiz hizmeti vermektir. Bölgede Ar-Ge faaliyetleri kapsamında birleştirici unsur ve itici güç olarak aktif bir yapıya sahip olan NEVÜ'nün merkez laboratuvarı olarak üniversite-kamu-sanayi ilişkilerinin gelişmesine katkı sağlamak amacıyla yapılan analiz hizmetlerimiz;

- Malzeme karakterizasyonu (gözeneklilik, mineral içeriği, elemental içerik, termogravimetrik analiz),
- Gıda ve çevre (bitki, toprak, su, atık su) örneklerinde ağır metal ve diğer iz elementlerin tayini,
- Çeşitli örneklerde belirlenen maddelerin tayini (pestisit, etken madde, bitki sekonder metabolitleri, toksikolojik analizler vb.),
- Gen ifade analizleri,
- Sıvı azot üretimidir.

NEVÜ'nün 2023 – 2027 Dönemi Stratejik Planı kapsamında belirlenmiş olan ana hedeflerden “Bilimsel Araştırma ve Teknoloji Geliştirme Kapasitesinin Artırılması”na yönelik olarak yapılacak çalışmalar;

- TÜBİTAK ‘Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeks’lerinden en az bir tanesinde ilk 50 üniversite içinde yer almak,
- Alınan fikri mülkiyet (ulusal ve uluslararası patent belgesi, faydalı model/endüstriyel tasarım) hak sahiplikleri sayısının artırılması,
- Üniversite – sanayi işbirliğinde yapılan AR-GE ve yenilik projeleri sayısının artırılması,
- Üniversite – sanayi işbirliğinde yapılan AR-GE ve yenilik projelerinden alınan fon tutarının artırılması,
- Uluslararası AR-GE ve yenilik işbirliğinden elde edilen fon tutarının artırılması,
- AR-GE ve yenilik destek programlarından alınan fon tutarının artırılması,
- Ulusal ve uluslararası bilim ödülü sayısının artırılması olarak belirlenmiştir.

Temel politikalar ve öncelikler;

- BTUAM'ın ve BTUAM faaliyet alanlarının diğer kurum ve kuruluşlara tanıtılması,
- Hizmet verilen deneysel çalışma alanlarında kalite ve güvenilirliği arttırmak ve bu amaca yönelik olarak TS EN ISO/IEC 17025:2017 standardına göre laboratuvar akreditasyon çalışmalarının başlatılması,
- Cihazlar için risk oluşturabilecek (izolasyon, elektriksel sorunlar gibi) unsurların tespiti ve risklerin giderilmesi için önlemlerin alınması,
- Cihaz alt yapısını genişleterek NEVÜ ve başta Nevşehir olmak üzere bölgeye daha fazla hizmet verilebilmesi,
- Uzman personel talep edilerek yetişmiş insan gücünün sürekli diri tutulması olarak kabul edilmiştir.

NEVÜ Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) birimi tarafından 06/04/2021 - 15/02/2022 tarihleri arasında desteklenen Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (BTUAM) Hizmet Kalitesinin Arttırılması” isimli proje ile BTUAM'da bulunan cihazların kalibrasyonu ve gerekli sarf malzeme alımı gerçekleştirilmiştir. Bunun dışında BTUAM'ın özel bir araştırma bütçesi bulunmamaktadır.

NEVÜ BAP biriminden yurtiçi ve yurtdışı projeler kapsamında destek alınabilmektedir. Her eğitim-öğretim döneminde NEVÜ BAP birimi tarafından ilan edilen tarihler arasında BAP Komisyonu'na proje desteği için başvurulabilmektedir.

Ayrıca NEVÜ bünyesinde yer alan Kapadokya Teknopark, teknoloji firmalarına ve girişimcilere teknoloji geliştirmeleri ve bu teknolojileri ticarileştirmeleri için en uygun ortam ve olanakları sunarak Türkiye'nin teknoloji gelişimine katkı sağlamayı hedeflemektedir.

Basılı ve elektronik kaynaklara ise NEVÜ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'ndan ulaşmak mümkündür.

BTUAM'ın araştırma performansının izlenmesi ve gerekli müdahalelerin yapılmasına olanak sağlamak amacı ile Kalite Performans Değerlendirme Kriterleri belirlenmiştir. Belirlenen kriterler "Eğitim, Yayın, Bilimsel Toplantı Faaliyetleri, Bilimsel Araştırma Proje ve Analiz Faaliyetleri" ana başlıklarından oluşmaktadır. Yıllık hedeflenen ve gerçekleştirilmiş olan kriterler ana ve alt başlıklar altında BTUAM'a ait web sitesinde yer almaktadır.

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

BTUAM Merkez Müdürü tarafından takip edilen araştırma/proje işbirlikleri Merkez Müdürü'nün yönlendirmesi ile ilgili akademik personel/personeller tarafından takip edilir.

Doğrudan müdüre bağlı olarak çalışan akademik personelin araştırma süreçlerindeki katılımı görev tanımlarında belirtilmiş olup, BTUAM tarafından kurgulanan teşkilat şemasında da görülmektedir (**Kanıt A.1.1.3., Kanıt A.1.2.6.**).

BTUAM vizyon ve misyonunda araştırma faaliyetlerindeki potansiyelini ve hedeflerini belirtmiştir (**Kanıt A.1.3.3., Kanıt A.1.3.4.**).

Araştırma süreçlerinin yönetiminde 2021 - 2027 Dönemi'ne ait Stratejik Plan doğrultusunda ilerlenmektedir (**Kanıt A.1.3.2.**).

Olgunluk Seviyesi: 2

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

BTUAM'ın kendine ait özel bir bütçesi yoktur. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri, kişisel fonlara ayırabileceği bir bütçe kalemi de bulunmamaktadır. Ayrıca özel motivasyonu arttırmak üzere ödül ve rekabetçi yükseltme kriterleri konusunda da ayrı bir yönergesi bulunmamaktadır.

NEVÜ BAP birimi aracılığı ile akademik personelin proje, konferans katılımı, seyahat vb faaliyetleri desteklenmektedir (**Kanıt C.1.2.1.**).

Ayrıca T.C. Cumhurbaşkanlığı Mevzuat Bilgi Sistemi Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği'ni uygulayan NEVÜ personelinin motivasyonuna katkı sağlanmaktadır (**Kanıt C.1.2.2., Kanıt C.1.2.3., Kanıt C.1.2.4.**).

Olgunluk Düzeyi:1

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar

BTUAM'da eğitim-öğretim faaliyeti bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk düzeyi: 2

BTUAM tarafından yürütülmesi gerekli süreçler web sitesinde detaylı olarak kurgulanmıştır.

Kanıtlar

Kanıt A.1.1.3. BTUAM Teşkilat Şeması <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/teskilat-semasi>

Kanıt A.1.2.6. BTUAM Personel Görev Tanımları <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/gorev-tanimlari>

Kanıt A.1.3.3. BTUAM Misyon <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/misyon>

Kanıt A.1.3.4. BTUAM Vizyon <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/vision>

Kanıt A.1.3.2. BTUAM Stratejik Plan (2021-2027 Dönemi) <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/stratejik-plan>

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: 1

BTUAM'ın kendine ait özel bir bütçesi yoktur.

Kanıtlar

Kanıt C.1.2.1. NEVÜ BAP Birimi <https://bap.nevsehir.edu.tr/>

Kanıt C.1.2.2. Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=201811834&MevzuatTur=21&MevzuatTertip=5>

Kanıt C.1.2.3. NEVÜ Akademik Teşvik Yönetmeliği

<https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/79a63a289ab6269d2c3dd40c13d58c72/tesvik2018.pdf>

Kanıt C 1.2.4. NEVÜ Akademik Teşvik Başvuru Akış Şeması

<https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/ac62ffabe8670397b799978f07e3ac2c/akademik-tesvik-akis-semasi.pdf>

Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar

Olgunluk Düzeyi: 1

BTUAM'da eğitim-öğretim faaliyeti bulunmamaktadır.

Kanıtlar

YOK

C.2. Araştırma Yetkinliği, İşbirlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

2023 yılı itibari ile BTUAM'da 1 öğretim görevlisi doktor tam zamanlı olarak ve 1 araştırma görevlisi kısmi zamanlı olarak haftada 2 gün çalışmaktadır (**Kanıt A.1.1.3**)

NEVÜ BAP birimi ve KAPADOKYA TEKNOPARK aracılığı ile araştırmacılarına gerekli imkanları sağlamaktadır (Kanıt C.2.1.1., Kanıt C.1.2.1.).

Olgunluk Düzeyi: 2

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

NEVÜ BTUAM 2018 yılında Sivas Cumhuriyet Üniversitesi İleri Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (CÜTAM) ile Protokol yapmıştır. Protokol yasal açıdan geçerli olmakla birlikte döner sermaye kanununda yapılan değişiklikten dolayı protokolün etkinliği kalmamıştır.

BTUAM'ın ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile yürüttüğü faaliyet yoktur.

NEVÜ'nün uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında BTUAM'da kendi yetenekleri doğrultusuna uluslararası faaliyetlerde aktif olarak rol almaktadır (**Kanıt A.5.1.3.**).

Olgunluk Düzeyi: 1

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: 2

Kanıtlar

Kanıt A.1.1.3. BTUAM Teşkilat Şeması <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/teskilat-semasi>

Kanıt C.1.2.1. NEVÜ BAP Birimi <https://bap.nevsehir.edu.tr/>

Kanıt C.2.1.1. Kapadokya Teknopark <https://kapadokyateknopark.com.tr/>

Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Olgunluk Düzeyi:1

BTUAM'ın ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile yürüttüğü faaliyet yoktur.

Kanıtlar

Kanıt A.5.1.3. Kazak Ulusal Kadınlar Pedagoji Üniversitesi'nden, NEVÜ'ye staj yapmak üzere gelen 14 kişilik yüksek lisans öğrenci grubundan Kimya Bölümü öğrencileri 07-16.03.2023 tarihleri arasında BTUAM laboratuvarlarında çeşitli analiz ve deney süreçlerine katıldılar

<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/38451>

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

BTUAM performansı BTUAM Kalite Komisyonu tarafından belirlenen kriterler doğrultusunda değerlendirilir (**Kanıt A.1.1.11**).

BTUAM yönetimi yönetim kurulu ve danışma kurulu ile birlikte araştırma performansının artmasına yönelik çalışmaları yürütmekte ve elde edilen çıktıları NEVÜ yönetimi ile paylaşmaktadır (**Kanıt C.3.1.1., Kanıt C.3.1.2.**).

Olgunluk düzeyi: 3

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

BTUAM'da gerçekleşecek öğretim elemanı alımı ve yeniden ataması YÖK'ün belirlediği kriterler ve NEVÜ senatosunca belirlenen yönergeler göre yapılmaktadır. Her atama döneminde öğretim elemanı yeniden atanma evraklarını hazırlar ve yönetime sunar (**Kanıt A.3.2.1., Kanıt A.3.2.2., Kanıt A.1.1.1., Kanıt A.1.1.2.**).

BTUAM Kalite Komisyonu belirlediği kriterler doğrultusunda kadrosunda bulunan öğretim elemanının akademik faaliyetlerini ve analiz faaliyetlerini değerlendirir (**Kanıt A.1.1.11.**).

Olgunluk düzeyi: 4

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk düzeyi: 3

BTUAM performansı BTUAM Kalite Komisyonu tarafından belirlenen kriterler doğrultusunda değerlendirilir.

Kanıtlar

Kanıt A.1.1.11. BTUAM Kalite Performans Değerlendirme Kriterleri

<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-performans-degerlendirme-kriterleri>

Kanıt C.3.1.1. BTUAM Yönetim Kurulu <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/yonetim-kurulu>

Kanıt C.3.1.2. BTUAM Danışma Kurulu <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/danisma-kurulu>

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk düzeyi: 4

Kanıtlar

Kanıt A.3.2.1. NEVÜ Personel Daire Başkanlığı <https://personel.nevsehir.edu.tr/tr>

Kanıt A.3.2.2. NEVÜ Personel Daire Başkanlığı Atanma ve Yeniden Atanma Kriterleri ve Formları <https://personel.nevsehir.edu.tr/tr/formlar-ve-dilekceler2>

Kanıt A.1.1.1. T.C. Cumhurbaşkanlığı Mevzuat Bilgi Sistemi Devlet Memurları Kanunu <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=657&MevzuatTur=1&MevzuatTertip=5>

Kanıt A.1.1.2. Yükseköğretim Kanunu <https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.2547.pdf>

Kanıt A.1.1.11. BTUAM Kalite Performans Değerlendirme Kriterleri
<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-performans-degerlendirme-kriterleri>

D. TOPLUMSAL KATKI

BTUAM araştırma-geliştirme faaliyetlerinin toplumsal katkıya dönüşebilmesini sağlamak amacıyla akademik personel, lisans ve lisansüstü öğrencileri sürekli teşvik etmekte, bünyesinde bulundurduğu cihazları ve laboratuvarları ile değer yaratmaya önem vermektedir.

İç paydaşlarının gelişimine katkı sağlamayı önemli bir amaç olarak kabul eden BTUAM, düzenlediği eğitimler ile bu amaca yönelik çalışmalarda bulunmaktadır.

Ayrıca NEVÜ’de proje kültürünün geliştirilmesini sağlamak ve disiplinler arası çalışmalarda öncülük etmek amacı ile araştırmacıların yetkinliğini arttırmaya yönelik olarak NEVEMM (Eğitimde Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi) ile iş birliği yaparak proje yazma eğitimleri de düzenlenmiştir.

BTUAM bu faaliyetleri yürütürken;

- Çevreye duyarlı olmaya,
- Enerji ve malzeme tüketimini en az seviyeye indirmeye,
- Atıkları azaltmaya dikkat etmektedir.

Mali kaynak, organizasyon yapısı ve tüm süreci denetleyen performans göstergelerinin belirlenmesi ve bunların düzenli olarak iyileştirilmesi konularında çalışmalara ağırlık verilmektedir. Sosyal sorumluluk projeleri kapsamında BTUAM’da herhangi bir uygulamanın mevcut olmaması nedeni ile bu tür çalışmalarda NEVÜ ve BTUAM görünürlüğünü artıracak çalışmalara ağırlık vermelidir. Toplumsal katkı çalışmalarında sivil toplum kuruluşları ile karşılıklı ilişkiler geliştirilerek ortak projeler düzenlenebilir.

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

BTUAM Nevşehir’in öncelikli ürünleri (üzüm, patates, pomza vb.) ile ilgili analizler ve bu ürünleri üreten firmalar ile de ortak çalışmalar yapmak üzere faaliyet alanlarını genişletmeye çalışmaktadır.

Ancak, BTUAM’ın toplumsal katkı politikası, süreç yönetimi için uygun bir bütçe kalemi, plan ve programı bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

D.1.2. Kaynaklar

BTUAM’ın toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için özel/yeterli fiziki, teknik ve mali kaynakları bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 1 BTUAM’ın toplumsal katkı politikası, süreç yönetimi için uygun bir bütçe kalemi, plan ve programı bulunmamaktadır.

Kanıtlar

YOK

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: 1

BTUAM'ın toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için özel/yeterli fiziki, teknik ve mali kaynakları bulunmamaktadır.

Kanıtlar

YOK

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

BTUAM; bölgesel kalkınma hedefleri ile uyumlu, toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına uygun olacak şekilde faaliyetlerini sürdürmektedir. BTUAM sahip olduğu fiziki alt yapısı, cihaz envanteri ve akademik yetkinliği doğrultusunda başta NEVÜ öğrencileri ve akademik personeli olmak üzere Nevşehir’de yer alan kamu kurum ve kuruluş çalışanlarının da katılım sağlayabileceği eğitimler düzenlenmektedir. Nevşehir’in öncü sektörlerine yönelik analizlerin ve çalışmaların yapıldığı BTUAM’da bu tür süreçlere yönelik analizler ve sonuç raporlarını arşivlemektedir.

BTUAM belirlemiş olduğu hizmet standartları ile her türlü sürecin hangi şartlarda ve hangi durumlarda nasıl birim hafızasında saklandığını ve ilgili paydaşlar ile paylaşılabilirliğini belirlemiştir (**Kanıt A.1.5.11.**).

NEVÜ bünyesindeki Fakülte ve MYO ziyaretleri dışında Nevşehir’deki ilk, orta ve lise kademelerindeki öğrencilerin de ziyaretine her daim olumlu cevap veren BTUAM böylelikle Ar-Ge süreçlerinin her yaştaki öğrenci ile paylaşımını sağlamaktadır (**Kanıt A.5.1.3., Kanıt D.2.2.1.**).

Toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik mekanizmalar oluşturulamamıştır.

Olgunluk Düzeyi: 2

Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: 2

Kanıtlar

Kanıt A.1.5.11. BTUAM Hizmet Standartları <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/hizmet-standartlari>

Kanıt A.5.1.3. Kazak Ulusal Kadınlar Pedagoji Üniversitesi’nden, NEVÜ’ye staj yapmak üzere gelen 14 kişilik yüksek lisans öğrenci grubundan Kimya Bölümü öğrencileri 07-16.03.2023 tarihleri arasında BTUAM laboratuvarlarında çeşitli analiz ve deney süreçlerine katıldılar

<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/38451>

Kanıt D.2.2.1. Acıgöl Teknik Bilimler MYO Öğrencilerinden BTUAM'a Gezi

<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/42139>

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

BTUAM görev ve sorumlulukları ilgili mevzuatlara göre tanımlanmıştır. Yönetim ve idari birimler müdür, müdür yardımcıları, yönetim kurulu, danışma kurulu, laboratuvar sorumluları ve idari personelden oluşmaktadır. Personel görevlendirilmeleri Rektörlük makamı tarafından yapılmaktadır. Mali kaynaklar bütçe kuralları/tahsislerine uygun olarak harcanmaktadır. Taşınır ve taşınmaz kaynaklar görevli personel tarafından yürütülmektedir.

Merkezimiz bilgi yönetim sistemi, BTUAM'a ait web sitesi tarafından yönetilmekte olup güncel duyuru, haber, analizler ve cihazlara ait bilgilere ulaşım ve iletişim ağı buradan gerçekleştirilmektedir. Analizler için gerekli işleyiş prosedürleri, numune kabul şartları, ücretlendirme, hizmet talep formları, ödeme bilgileri ve personel bilgileri açık ve şeffaf bir şekilde, BTUAM'a ait web sitesinde paylaşılmaktadır.

BTUAM'daki tüm faaliyetler şeffaf bir şekilde ilgili mevzuata göre gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda bilgi talebinde bulunan kişi ve kurumlarla mevzuat gereği ilgili bilgiler ve açıklamalar verilmektedir.

E.1. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Gelişmeye açık yanlar ve alınan önlemler

Kalite Güvencesi Çalışmaları, misyon, vizyon ve stratejik hedefler dikkate alınarak kalite güvence yönergesi çerçevesinde sürdürülmektedir. Bu kapsamda gizlilik ve tarafsızlık ilkesine bağlı kalan BTUAM;

- Müşterilerine verdiği hizmetlerde standart ölçüm metotlarına bağlı kalarak, ilgili yasa, tüzük ve yönetmeliklere uygun olarak çalışır.
- Hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesi için gerekli prosedürleri düzenli olarak yerine getirir.
- Tüm personelinin sürekli iyileştirme ilkesini öğrenmesini, BTUAM politika ve prosedürleri anlamasını ve kendi işlerinde uygulamasını sağlar.
- Personelini, alanında uzman, deney metotlarını uygulayabilen kişilerden seçeceğini, her türlü ticari, mali, iç ve dış baskılardan uzak tutacağını ve teknik yeterliliğini arttırmak için iç ve dış eğitimlerle destekler.
- Deney metotlarının güncelliğini takip ederek uygular, deneylerde kullanılan ölçüm cihazlarının doğrulama ve kalibrasyonlarını zamanında yapar, teknolojiyi sürekli takip edip olanaklar çerçevesinde deney cihazlarını yenilemeye çalışır.
- Deney hizmeti sırasında kullanılan laboratuvar sarf malzemesi, teçhizat ve gerekli hizmet alımlarını yürüttüğü tedarikçileri titizlikle seçerek hizmet kalitesini arttırılmasını sağlar.
- Müşteri memnuniyetini temel alarak müşterilerden gelen istekleri mümkün olan en üst düzeyde karşılar.

Elde edilen bu sonuçlara göre;

- Proje, patent, ulusal ve uluslararası iş birliklerini arttırmak,
- Ar-Ge potansiyelinin artırılması için girişimlerde bulunmak
- Kurumlar arası işbirliği geliştirmek,
- Analiz standartlarının ve çeşitliliğinin niteliğini arttırmak

Güçlü Yanlar

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (BTUAM) olarak,

- NEVÜ araştırmacılarının gerek duyduğu laboratuvar ortamlarını oluşturmakta ve geliştirmektedir.

E.2. Eğitim ve Öğretim

BTUAM çağdaş, bilimsel ve kaliteli bir eğitim-öğretim sürecinin parçası olmak için ana faaliyet alanları içerisinde doğrudan eğitim-öğretim yer almamasına rağmen sahip olduğu fiziksel olanakları ve bilgi birikimini NEVÜ öğrencileri ve akademik personeli ile paylaşmak için gerekli zamanlarda teorik ve uygulamalı cihaz eğitimleri vermektedir.

BTUAM fiziksel olanakları dışında ihtiyaç duyulması ya da talep gelmesi halinde proje kültürünün geliştirilmesi için proje yazım eğitimleri düzenlenmektedir. Ayrıca NEVÜ Merkez Kütüphanesinden BTUAM ve faaliyet alanları ile ilgili kitapların seçilmesi ile oluşturulan kütüphanesi eğitim süreçlerinde aktif olarak kullanılmaktadır.

BTUAM'ın bu alanda yapmış olduğu çalışmalar ilgili başlıklar altında kanıtları ile verilmiş olup ana faaliyet alanı Eğitim ve Öğretim olmadığı için bu başlık doldurulmamış ve rapordan çıkarılmıştır. Ancak BTUAM'da gerekli görüldüğünde hizmet kalitesinin artırılması için cihaz eğitimleri alınmakta ve verilmektedir.

E.3. Araştırma ve Geliştirme

Gelişmeye açık yanlar ve alınan önlemler

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (BTUAM) olarak,

- Enstrümantal cihaz çeşitliliğimizin hem NEVÜ hem de Nevşehir için yetersiz olması,
- Akredite bir laboratuvar olunmaması sonucu endüstriyel analizlerde talep azlığı,
- BTUAM'ın proje odaklı, belirli bir alanda uzmanlaşamamış olması,
- Çeşitli bölümlerden görevlendirilen öğretim görevlilerinin doktoralarını bitirmiş ve kadro bekler durumda olmaları,
- Cihazları kullanabilecek uzman personel ihtiyacının olması,
- NEVÜ'de fen ve mühendislik alanında alınan proje desteklerinin az olması nedeniyle, bu birimlerden gelen analiz taleplerinin düşük olması,
- BTUAM envanterinde bulunan cihazların Nevşehir sanayisinde yaygın kullanım alanı olmaması,
- Nevşehir ve çevre illerde, BTUAM cihaz envanterindeki cihazlara eş veya muadil pek çok cihazın bulunması ve yakın çevreden analiz talebinin sınırlı olması,
- NEVÜ'de yapılan Tübitak gibi yüksek bütçeli proje sayısının az olması,
- BTUAM'da bulunan ısıtma cihazlarının, asansörün, atık su arıtma sisteminin ve hidrofor sisteminin vb. bakımlarının yapılmasının gerekliliğidir.

BTUAM'ın belirli alanlarda uzmanlaşabilmesi ve bu alanlarda akreditasyon faaliyetlerini başlatabilmesi için ön şartlar,

- (1) uygun fiziksel ortam (iklimlendirme ve elektrik alt yapısı gibi),
- (2) bakım ve kalibrasyonları yapılmış muntazam çalışır cihazlar ve
- (3) akreditasyon başvurusunun yapılacağı alanda uzman personel istihdamıdır.

BTUAM hizmet binası A blokta bulunan “Doğalgazlı Merkezi Isıtma ve Soğutma Sistemi”, “Merkezi gaz dağıtım sistemi (azot argon kuru hava oksijen vb.)” ve “Atık su Arıtma Sistemi”nin çalışır hale getirilmesi gerekmektedir.

Güçlü yanlar

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (BTUAM) olarak,

- Üniversitemizin tek enstrümental araştırma merkezi olması,
- Makroskobik ve moleküler çapta analiz yapan metotlarımızın olması,
- Analiz sonuçlarının güvenilirliği için önemli olan merkezde yer alan deneysel cihazların yıllık bakımları/onarımları yapılması,
- Genç ve dinamik personelimizin olması,
- Kapadokya Teknopark ile iş birliğinin sağlanması,
- Akademik, idari ve teknik personelin sorunları çözme konusunda istekli olması,
- Merkezimizde görevli akademik ve idari personelin mesai saatleri dışında dahi özveriyle birimin işlerini yürütmeleri,
- Hizmet sunumunda gelişen teknolojiden giderek artan derecede yararlanılması,
- Birimin amaçlarına hizmet eden tüm kurumlarla işbirliği içinde olunarak ve verilen hizmetlerin hassasiyetle yürütülmesi,
- Hassas analizlerde kullanılan referans madde tedariki ile araştırılma alanlarının ve yapılabilecek analiz çeşitliliğinin artırılması,
- Merkezimizde yer alan tematik özel kütüphanemiz ile bilgiye ulaşım kolaylığının bulunmasıdır.

E.4. Toplumsal Katkı

Gelişmeye açık yanlar ve alınan önlemler

BTUAM araştırma-geliştirme faaliyetlerinin toplumsal katkıya dönüşebilmesini sağlamak amacıyla akademik personel, lisans ve lisansüstü öğrencileri sürekli teşvik etmekte, bünyesinde bulundurduğu cihazları ve laboratuvarları ile değer yaratmaya önem vermektedir.

BTUAM bu faaliyetleri yürütürken;

- Çevreye duyarlı olmaya,
- Enerji ve malzeme tüketimini en az seviyeye indirmeye,
- Atıkları azaltmaya dikkat etmektedir.

Mali kaynak, organizasyon yapısı ve tüm süreci denetleyen performans göstergelerinin belirlenmesi ve bunların düzenli olarak iyileştirilmesi konularında çalışmalara ağırlık verilmektedir. Sosyal sorumluluk projeleri kapsamında BTUAM’da herhangi bir uygulamanın mevcut olmaması nedeni ile bu tür çalışmalarda NEVÜ ve BTUAM görünürlüğünü artıracak çalışmalara ağırlık vermelidir. Toplumsal katkı çalışmalarında sivil toplum kuruluşları ile karşılıklı ilişkiler geliştirilerek ortak projeler düzenlenebilir.

Güçlü yönler

İç paydaşlarının gelişimine katkı sağlamayı önemli bir amaç olarak kabul eden BTUAM, düzenlediği eğitimler ile bu amaca yönelik çalışmalarda bulunmaktadır.

Ayrıca NEVÜ’de proje kültürünün geliştirilmesini sağlamak ve disiplinler arası çalışmalarda öncülük etmek amacı ile araştırmacıların yetkinliğini arttırmaya yönelik olarak NEVEMM (Eğitimde Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi) ile iş birliği yaparak proje yazma eğitimleri de düzenlenmiştir.