



NEVŞEHİR
HACI BEKTAŞ VELİ
ÜNİVERSİTESİ
Ara, bul.

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU KİDR



NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ

2017

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ

Kurum İç Değerlendirme Raporu

1. KURUMSAL BİLGİLER

1) Kurum Hakkında Bilgiler

Üniversitemizin Kalite Komisyon Başkanı Rektör Prof. Dr. Mazhar BAĞLI'ya ait iletişim bilgileri;

Adres : 2000 Evler Mah. Zübeyde Hanım Cad. 50300 / Nevşehir

Telefon : 0 384 228 10 10

E-posta : rektor@nevsehir.edu.tr

Üniversitemiz, Nevşehir Üniversitesi ismiyle 29.05.2007 tarih ve 26536 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 17.05.2007 tarih ve 5662 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda ve Yüksek Öğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun 7. Maddesinin Ek 76. maddesi ile 2007 yılında kurulmuştur. Nevşehir Üniversitesi 17 Mayıs 2007 tarihinde hizmete giren 17 üniversiteden biridir.

Nevşehir İli ve ilçelerinde bulunan, Erciyes Üniversitesi'ne bağlı olan Nevşehir Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, Nevşehir İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Nevşehir Semra-Vefa Küçük Sağlık Yüksekokulu, Nevşehir Meslek Yüksekokulu, Gazi Üniversitesi'ne bağlı olan Hacı Bektaş Veli Meslek Yüksekokulu ve Hacettepe Üniversitesi'ne bağlı olan Ürgüp Sebhat ve Erol Toksöz Meslek Yüksekokulu çıkarılan kanunla Üniversitemize bağlanırken aynı kanunla Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi, Fen-Edebiyat Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi ile Sosyal Bilimler ve Fen Bilimleri Enstitüleri kurulmuştur.

Üniversitemiz 2007 yılında 4 fakülte, 1 yüksekokul, 4 meslek yüksekokulu, 2 enstitü ve 1 araştırma merkezi ile eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamıştır. Kurulan Nevşehir Üniversitesi Vakfı'nın katkılarıyla yeni binalar ve dersliklerin yapımına başlanmış ve kısa süre içinde önemli gelişmeler göstermiştir. İlk etapta merkez yerleşke ile birlikte ilçelerde bulunan 4 farklı yerleşkede eğitim ve öğretim faaliyetlerine başlamıştır.

2017 sonu itibarıyla fakülte, enstitü. Yüksekokul ve meslek yüksekokullarımızda 20266 öğrencimiz bulunmaktadır. Ayrıca sertifika programlarımızda 1251 öğrencimiz öğrenim görmektedir.

2017 sonu itibarıyla 655 akademik, 268 idari olmak üzere toplam 923 personelimiz mevcuttur.

Üniversitemiz 4.574.420 m² alan üzerinde Merkez Yerleşkesi içerisinde 1 Rektörlük, 6 Fakülte, 3 Yüksekokul, 1 Meslek Yüksekokulu, 1 Cami, 1 Kültür ve Kongre Merkezi, 1 Kapalı Spor Salonu, 1 Kütüphane Binası, Merkezi araştırma Labratuvarı ve Anaokulu, Gülşehir ilçesinde Gülşehir MYO, Ürgüp ilçesinde Ürgüp Sebhat ve Erol Toksöz MYO ile Uygulama Oteli, Avanos ilçesinde Avanos MYO, Hacıbektaş ilçesinde Hacıbektaş Veli MYO ile Güzel Sanatlar Fakültesi, Kozaklı ilçesinde Kozaklı MYO binaları olmak üzere toplam 189.925 m² kapalı alanda hizmet vermektedir.

Ayrıca, Merkez yerleşkede Atletizm Pisti ve futbol sahası, Basketbol-Voleybol Sahaları, Tenis Kortları, Sağlıklı Yaşam Alanı; Ürgüp ve Hacı Bektaş Veli Yerleşkelerinde Basketbol-Voleybol Sahaları olmak üzere toplam 6.801 m² açık spor tesisi alanımız bulunmaktadır.

Kapalı Mekanların Hizmet Alanına Göre Dağılımı

Yerleşke Adı	Eğitim	Barınma	Beslenme	Kültür	Spor	Diğer	Toplam
Merkez Yerleşkesi	79.900	15.375	10.600	28.600	11.800	13.800	161.075

Ürgüp Yerleşkesi	4.300	5.000	-	-	-	-	9.300
Avanos Yerleşkesi	3.600	-	-	-	-	-	3.600
Gülşehir Yerleşkesi	3.100	-	-	-	-	-	3.100
Hacı Bektaş Yerleşkesi	10.100	-	1.000	-	-	-	11.100
Kozaklı Yerleşkesi	2.750	-	-	-	-	-	2.750
TOPLAM	103.750	20.375	11.600	28.600	11.800	13.800	189.925

07.11.2013 tarih ve 28814 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan kanun ile Üniversitemizin adı Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi olarak değiştirilmiştir.

MİSYONUMUZ

Ulusal değerlerle birlikte Kapadokya bölgesinin doğal ve kültürel değerlerine sahip çıkarak ulusal ve uluslararası alandaki kimliğine değer katmak, nitelikli kadrosu ile çağdaş, yenilikçi, rekabetçi, topluma hizmet etme bilinç ve sorumluluğuna sahip bireyler yetiştirmek, evrensel ölçütlere göre bilimsel bilgi üretmek, bilgiyi etkin bir biçimde yaymak ve insanlık yararına kullanmaktır.

VİZYONUMUZ

Dünyanın kültürel ve doğal miraslarından biri olan Kapadokya Bölgesinde eğitim, araştırma ve entelektüel liderliğiyle turizm, ekonomi, sanat ve teknoloji alanlarında topluma hizmet sunan, yerelden kopmadan evrensel değerlere katkıda bulunan öncü bir üniversite olmaktır.

TEMEL DEĞERLERİMİZ

Üniversitemizin misyon ve vizyonu aşağıda belirtilen değerler tarafından desteklenmektedir:

- **İfade ve Düşünce Özgürlüğü**

Üniversitenin çalışanları ve öğrencileri, gerçeği aramanın ve onu ifade etmenin temel koşulunun özgürlük olduğunun bilincindedirler.

- **Dürüstlük:**

Akademik yaşamda, üyeler ve birimler, onurlu ve dürüst davranış kurallarına bağlı kalırlar.

- **Girişimcilik, Yenilikçilik ve Yaratıcılık:**

Çalışanlar ve öğrenciler yenilikçi yaratıcı düşünce ve görüşlerini serbestçe dile getirir. Bireylere kendilerini kanıtlamaları için fırsat verilir.

- **Katılımcı Yönetim**

Çalışanlar yetenekleri, becerileri ve sorumlulukları temelinde her kademedede yönetim süreçlerine katılır.

- **Sivil Erdem**

Çalışanlar akademik yaşama sorumlu, aktif ve gönüllü olarak katılırlar.

- **Topluma Hizmet**

Üniversitemiz proaktif ve esnek çözümler sunarak, her bir paydaşının kendisine özgü gereksinimlerini

karşılama amaç edinmenin yanı sıra bir dünya vatandaşı olarak eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinde insanlığın refahını gözetir.

- **Yaşam Boyu Öğrenme**

Birbirlerinin gelişimine yardımcı olan bütün üyelerimiz, insancıl bir toplumun parçaları olarak yaşam boyu öğrenmeyi işlerinin bir parçası olarak görürler.

- **Çevreye Saygı**

Üniversitemiz üyeleri ve birimleri, faaliyetlerinden dolayı doğa, kültür ve tarihî dokunun zarar görmemesine özen gösterirler. Çevreyle ilgili bütün yasal düzenlemelere uyarlar.

- **Hukuka Saygı**

Üniversitemiz üyeleri ve birimleri tüm faaliyetlerinde, ulusal ve evrensel hukuk normlarına saygılı olurlar.

- **Sosyal Duyarlılık**

Üniversitemiz sosyal sorunların çözümünde yasal ve ahlâki standartları aşan bir davranış içine girerek, bu sorunların çözümünde yardımda bulunmayı ve araştırmayı teşvik eder.

- **Üstün Görev Bilinci**

Çalışanlar kendilerinden beklenen minimum rol davranışının ötesinde davranışlar sergilemeye gönüllü olurlar.

- **İnsan Haklarına Saygı**

Üniversitemiz “İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi” temelinde yöneticilerin, çalışanların, öğrencilerin ve diğer paydaşların haklarına saygı gösterilmesi gerektiği düşüncesini benimser.

- **Paydaşların Menfaatlerini Dengeleme**

Üniversitemiz tüm paydaşların hak ve sorumluluklarının gözetildiği ahlaki bir toplumun temel taşı olmayı amaç edinir.

- **Global İşbirliği**

Üniversitemiz “Global düşün, yerel hareket et!” ilkesi temelinde bütün paydaşları ile işbirliği yapmayı hedefler ve üniversitenin başarısı için birbirlerine bağlılık temelinde en iyi uygulamaları ve bilgiyi paylaşmayı esas alır.

- **Mesleki Yeterlilik**

Çalışanlar, etik davranış, işbirliği, kendini yetiştirme ve diğer meslektaşlarına saygılı olma temelinde mesleğinin en yüksek standartlarına ulaşmayı hedefler.

- **Mesleki Örgütlenme Bilinci**

Etkin yönetim ve mesleki gelişimin sağlanması için meslek kuruluşlarına katılımı belirtir.

- **Şeffaflık ve Hesap Verilebilirlik**

Üniversitenin her türlü faaliyeti ile ilgili bilginin paydaşlara eksiksiz ulaşabilmesi ve her düzeyde üyenin eylem ve kararlarından dolayı hesap vermesi esastır.

- **Farklılıklara Saygı**

Üniversite Yönetimi, tüm çalışanların ve öğrencilerin getirdiği zengin bakış açılarını kucaklar ve herkese saygı duyar.

- **Mükemmellik Arayışı**

Kurumsal politikalar ve en iyi uygulamalara bağlılık ve sürekli iyileştirme sayesinde eğitim-öğretim ve bilimsel araştırmalarda en yüksek kalite standartlarına ulaşmak için çaba harcar.

- **Gelenekleri Yaşatma**

Türkiye'nin tarihini öğrenme, geleceği için sorumluluk üstlenme ve Kapadokya Yöresinin kendisine özgü doğasını korumayı amaç edinir.

HEDEFLERİMİZ

Stratejik Amaç 1: Kurumsal Yönetim Uygulamalarının İyileştirilmesi
<i>Amaç 1.1: Stratejiler ve süreçlerle öğretici ve yapıcı sürdürülebilir bir kurum kültürü geliştirerek, kaynaklarını etkin kullanan şeffaf ve hesap verebilen bir yönetim anlayışını benimsemek</i>
Hedef 1.1.1. 2017 yılına kadar Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinin tüm idari ve akademik birimlerinde kurumsal yönetim anlayışının benimsenmesi
Hedef. 1.1.2. 2017 yılı sonuna kadar Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinin tüm birimlerinde akademik ve idari personelinin kaynak kullanım ve geliştirmesine yönelik bir Kurumsal Performans Ölçüm ve Değerlendirme sisteminin geliştirilmesi
<i>Amaç 1.2: Üniversite bünyesinde Kalite Yönetim Sistemi kurarak idari yapının uygulama ve hizmet süreçlerini iyileştirmek</i>
Hedef 1.2.1. 2017 yılı sonuna kadar tüm idari personelin mesleki gelişim seminer ve faaliyetlere katılımının sağlanması
Hedef 1.2.2. 2017 yılı sonuna kadar kalite geliştirme faaliyetlerinin etkinliğinin artırılması
Hedef 1.2.3. 2017 yılı sonuna kadar birimlerin ISO 9000 kalite belgesi alacak düzeye gelmesi
Hedef 1.2.4. 2017 yılı sonuna kadar birimlerin akreditasyon alacak düzeye gelmesi
Hedef 1.2.5. 2017 yılı sonuna kadar akademik ve idari birimlerdeki idari personel ihtiyacının karşılanması.
<i>Amaç 1.3: Üniversitenin stratejik amaçlarına ulaşması için idari, mali ve destek hizmetlerinin etkin ve verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamak</i>
Hedef 1.3.1. 2017 yılı sonuna kadar kütüphane hizmetlerini iyileştirmeye yönelik faaliyetlerinin artırılması
Hedef 1.3.2. 2017 yılına kadar öğrenci işleri biriminde verilen hizmetlerin yeterliğinin artırılması
Hedef 1.3.3. 2017 yılı sonuna kadar verilen bilgi işlem hizmetlerinin etkinliğinin artırılması
Hedef 1.3.4. Stratejik plan dönemi boyunca hukuk destek hizmetleri alanında personel ve öğrencilerin bütün taleplerinin karşılanması

Hedef 1.3.5. 2017 yılı sonuna kadar Üniversitemiz basın ve halkla ilişkiler hizmetlerinin etkinliğinin artırılması
Hedef 1.3.6. 2017 yılına kadar Üniversitemiz sağlık, kültür, spor ve sosyal hizmetlerinin yeterliliğinin artırılması
<i>Amaç 1.4: İdari (ihale, temizlik, güvenlik vb.) işler ile ilgili hizmetlerin yeterliliğini artırmak</i>
Hedef 1.4.1. 2017 yılı sonuna kadar Güvenlik Hizmetlerinin memnuniyetinin artırılması
Hedef 1.4.2. 2017 yılı sonuna kadar temizlik hizmetlerinin memnuniyetinin artırılması
Stratejik Amaç 2: Eğitim-Öğretim Kalitesinin İyileştirilmesi ve Geliştirilmesi
<i>Amaç 2.1: Öğrenci sayısını arttırmak</i>
Hedef 2.1.1. 2017 yılı sonuna kadar önlisans öğrenci sayısının %10 arttırılması
Hedef 2.1.2. 2017 yılı sonuna kadar lisans öğrenci sayısının %25.5 arttırılması
Hedef. 2.1.3. 2016 yılı sonuna kadar 2 Meslek Yüksekokulu açılması
Hedef 2.1.4. 2017 yılı sonuna kadar 2 fakülte açılması
<i>Amaç 2.2: Öğrenci niteliğini artırmak</i>
Hedef 2.2.1. 2017 yılı sonuna kadar Üniversitenin lisans ve önlisans programlarının her yıl yurtiçi ve yurtdışı fuarlarda tanıtımının sağlanması
Hedef 2.2.2. 2017 yılı sonuna kadar İngilizce hazırlık sınıflarının açılması
Hedef 2.2.3. Lisans ve önlisans programlarında öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının düşürülmesi
<i>Amaç 2.3: Yükseköğretim alanındaki gelişmelere, bölgesel ihtiyaçlara ve beklentilere paralel olarak genişleme ve dikey büyümeyi sağlamak</i>
Hedef 2.3.1. Küresel ve bölgesel açıdan yükseköğretim alanındaki gelişmelere, bölgesel ihtiyaçlara ve beklentilere paralel olarak Üniversitenin dikey büyümesinin sağlanması
<i>Amaç 2.4: Öğrencilerin uygulama deneyimlerini artırmak</i>
Hedef 2.4.1. Öğrencilere staj ve uygulama olanağı sağlanması
Hedef 2.4.2. Kariyer Planlama Merkezinin kurulması ve kariyer etkinliklerinin artırılması
<i>Amaç 2.5: Araştırma eğitimini desteklemek ve güçlendirmek</i>
Hedef 2.5.1. Lisansüstü program sayısının artırılması
Hedef 2.5.2. Yüksek lisans öğrenci sayısının artırılması
Hedef 2.5.3. Laboratuvar olanaklarının ve sayısının artırılması

<i>Amaç 2.6: Önlisans, lisans ve lisansüstü programlarda tercih edilen üniversiteler arasında olmak</i>
Hedef 2.6.1. Üniversitedeki öğretim üyesi sayısının artırılması
Hedef 2.6.2. Uzaktan eğitim ile okutulan ders verilmeye başlanması
<i>Amaç 2.7: Üniversitede Bologna sürecine uyumunu sağlamak</i>
Hedef 2.7.1. Diploma Eki Etiket ve AKTS Etiket alınması
<i>Amaç 2.8: Üniversitedeki lisans programlarında disiplinler arası etkileşimi artırmak.</i>
Hedef 2.8.1. Çift ana dal ve yan dal program sayısının artırılması
Hedef 2.8.2. Önlisans, lisans ve lisansüstü programlardaki öğrencilerin diğer bölüm ve fakültelerin koduyla seçmeli dersler almalarının sağlanması
<i>Amaç 2.9: Öğrencilere sunulan eğitimin etkinliğini artıracak eğitsel destek hizmetlerinin yeterliliğini (IT ve bilgisayar donanımı vb.) sağlamak</i>
Hedef 2.9.1. Öğrencilere sunulan bilişim teknolojilerinin etkinliğinin artırılması
<i>Amaç 2.10: Yaşam boyu öğrenmenin desteklenmesi adına, informal ve/veya yaygın (nonformal) öğrenimi tanımak</i>
Hedef 2.10.1. 2017 yılı sonuna kadar Üniversitemiz çalışanları, öğrenciler ve topluma yönelik yaşam boyu öğrenme faaliyetlerinin artırılması
<i>Amaç 2.11: Ders Materyali Geliştirmek</i>
Hedef 2.11.1: Öğretim araç ve materyallerinin geliştirilmesi/ sağlanması
<i>Amaç 2.12: Öğrencilerin akademik birimlerde verilen eğitim-öğretim hizmetlerinin kalitesinden duydukları memnuniyet düzeyini artırmak</i>
Hedef 2.12.1. Öğrencilerin akademik birimlerde verilen eğitim-öğretim hizmetlerinin kalitesinden duydukları memnuniyetin artırılması
Stratejik Amaç 3: Fiziki Altyapının Geliştirilmesi
<i>Amaç 3.1: Üniversite yerleşkesini yerel dokuya uygun olarak inşa etmek</i>
Hedef 3.1.1. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Master Planı çerçevesinde yapılaşmanın yapılması
Hedef 3.1.2. Yerleşke çevre düzenlemesinin yapılması
<i>Amaç 3.2: Üniversitemizdeki birimlerin fiziki alt yapı projelerini tamamlamak ve mevcut altyapıyı iyileştirmek</i>
Hedef 3.2.1. Teknik altyapıya ilişkin projeleri tamamlamak ve mevcut teknik altyapıyı geliştirmek
Hedef 3.2.2. Mevcut birimlerin makine ve teçhizat ihtiyacının giderilmesi

Hedef 3.2.3. 2017 yılı sonuna kadar mevcut binaların iyileştirilmesi
Hedef 3.2.4. Tüm yerleşkede engelli öğrenci ve personele yönelik fiziki altyapı eksikliklerinin tamamlanması ve engelli öğrencilerin tüm yerleşke imkânlarından faydalanması
<i>Amaç 3.3: Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Yerleşkesindeki sosyal, kültürel, spor ve sanat etkinliklerinin gerçekleştirilebileceği alanları artırmak</i>
Hedef 3.3.1. 2017 yılı sonuna kadar Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Yerleşkesindeki sosyal, kültürel, spor ve sanat etkinliklerinin gerçekleştirilebileceği alanların artırılması
Stratejik Amaç 4: Bilimsel Araştırma ve Yayınların Artırılması
<i>Amaç 4.1: Bilimsel yayınların ve projelerin sayısını artırmak</i>
Hedef 4.1.1: Öğretim üyesi başına düşen yayın ve atıf sayısının artırılması
Hedef 4.1.2. Kalkınma Bakanlığı, TÜBİTAK, AB, Kalkınma Ajansı ve Uluslararası kuruluşlarla ilişkili bilimsel projelerin sayısının artırılması
Hedef 4.1.3. Bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel yapısına yönelik projeler üretilmesi
Hedef 4.1.4. Üniversitemiz öğretim elemanlarının, endüstri, kamu kurumları, sivil toplum gibi paydaşlarla ve geliştirme projesi geliştirmelerine olanak sağlanması
<i>Amaç 4.2: Üniversitenin araştırma altyapısını yeterli düzeye getirmek</i>
Hedef 4.2.1. Merkezi Laboratuvarın tamamlanması
Hedef 4.2.2. BAP projelerinin genişletilerek, sayısının ve destek miktarının artırılması
Stratejik Amaç 5: İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi ve Memnuniyetin Artırılması
<i>Amaç 5.1: Üniversitenin tüm birimlerinde idari ve akademik personeline yönelik insan kaynakları planlamasını yapmak, kariyer geliştirme olanakları ve desteklerini belirlemek</i>
Hedef 5.1.1. Akademik ve idari süreçlerini destekleyecek NEÜ bilgi portalının tamamlanması ve ihtiyaca göre geliştirilmeye devam edilmesi
Hedef 5.1.2. Birimlerin nitelikli idari personel ihtiyaçlarının karşılanması
Hedef 5.1.3. Görevde yükselme sınavlarının liyakat esasına dayalı şekilde yapılması
Hedef 5.1.4. İdari personelin sosyal ve kişisel gelişiminin sağlanması
Hedef 5.1.5. Akademik ve idari personelin niteliğinin artırılması
<i>Amaç 5.2: İdari personelin memnuniyetini artırmak</i>
Hedef 5.2.1. Üniversitemizin tüm birimlerinde her yıl 2 kez olmak üzere idari personelin memnuniyetinin ölçülmesi
<i>Amaç 5.3: Akademik personelin memnuniyetini artırmak</i>

Hedef 5.3.1. 2017 yılı sonuna kadar Üniversitemizin tüm birimlerinde her yıl 2 kez olmak üzere akademik personelin memnuniyetinin ölçülmesi
Stratejik Amaç 6: Finansal Kaynakların Geliştirilmesi
<i>Amaç 6.1: Döner sermaye gelirlerini artırmak</i>
Hedef 6.1.1. 2017 yılına kadar döner sermaye gelirlerinin artırılması
<i>Amaç 6.2: Üniversiteye yönelik hayırseverlerin sağladığı bursları artırmak</i>
Hedef 6.2.1. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi öğrencilerine yönelik hayırseverlerden yeni bursların sağlanması
Stratejik Amaç 7: Paydaşlarla İlişkilerin Geliştirilmesi
<i>Amaç 7.1: Öğrencilerle etkin iletişim kurmak ve işbirliğini artırmaya yönelik projeler veya etkinlikler yapmak</i>
Hedef 7.1.1. Öğrencilerin sosyal yönlerinin geliştirilmesi
Hedef 7.1.2. Öğrencilerin mezuniyet sonrasına hazırlanması
Hedef 7.1.3. Öğrencilerin becerilerinin geliştirilmesi
<i>Amaç 7.2: Mezunların Üniversite ile bağlarını güçlendirme ve işbirliğini geliştirmeye yönelik çalışmalar yapmak</i>
Hedef 7.2.1. Mezunların Üniversite ile bağlarını güçlendirmek
<i>Amaç 7.3: Akademik birimlerin üniversite-sanayii işbirliğine yönelik altyapı çalışmalarını veya etkinliklerini artırmak</i>
Hedef 7.3.1. Üniversite-sanayii işbirliğini geliştirmek
<i>Amaç 7.4: Yerel toplumun ve kamu kurumlarının eğitimine ve gelişimine katkı sağlamak ve onlarla işbirliğini artırmak</i>
Hedef 7.4.1. Üniversite halk bütünleşmesini sağlamak
<i>Amaç 7.5: Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinin Türkiye’deki diğer üniversiteler, eğitim ve araştırma kuruluşları ile işbirliğini artırmaya yönelik faaliyetler düzenlemek ve projeler üretmek</i>
Hedef 7.5.1. Diğer üniversitelerle her alanda işbirliğini geliştirmek
<i>Amaç 7.6: Uluslararası kuruluşlar ve üniversitelerle işbirliğini artırmak</i>
Hedef 7.6.1. Erasmus ve öğretim üyesi değişim programlarının etkili duyurulması ve katılımın teşvik edilmesi
<i>Amaç 7.7: Sivil toplum kuruluşları ile ilişkileri geliştirmek ve ortaklı veya işbirliğine dayalı projeler üretmek</i>
Hedef 7.7.1. Sivil toplumla ilişkilerin geliştirilmesi
<i>Amaç 7.8: Paydaş memnuniyet düzeyinde her yıl artış sağlamak</i>
Hedef 7.8.1. Paydaşlarla işbirliğinin geliştirilmesi

Stratejik Amaç 8: Sosyal Sorumluluk Projelerinin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi

Amaç 8.1: Öğrencilerin, akademik ve idari personelin sosyal sorumluluk bilincini geliştirmek

Hedef 8.1.1. Öğrenci ve personelde sosyal sorumluluk bilinci oluşturmak

Stratejik Amaç 9: Üniversitenin Uluslararasılaştırılması

Amaç 9.1: Uluslararası düzey işbirliğini artırmaya yönelik faaliyet ve ortak araştırma projelerini artırmak

Hedef 9.1.1. Yurtdışındaki üniversitelerle işbirliğinin geliştirilmesi

Amaç 9.2: Üniversitedeki lisans ve lisansüstü programlardaki yabancı öğrenci sayısını artırmak ve bu öğrencilere sağlanan hizmet ve destekleri iyileştirmek

Hedef 9.2.1. Üniversitenin önlisans, lisans ve lisansüstü programlarındaki yabancı öğrenci sayısını artırmak

Amaç 9.3: Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi öğrencilerinin ve personelinin uluslararası değişim programlarına katılımını sağlamak ve yaygınlaştırmak

Hedef 9.3.1. Değişimden faydalanan öğrenci ve personel sayısının artırılması

FAKÜLTELER

Turizm Fakültesi: Üniversitemizin en eski birimi olarak ilk olarak Erciyes Üniversitesi'ne bağlı Nevşehir Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu olarak 1984 yılında, Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'ne bağlı bir yüksekokul olarak kurulmuş, 2000 yılında ise doğrudan Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlı bir yüksekokul statüsüne kavuşmuştur. 17 Mayıs 2007 yılında Nevşehir Üniversitesi'nin kurulması ile Erciyes Üniversitesi Nevşehir Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu adı değiştirilerek Nevşehir Üniversitesine bağlanarak Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi'ne dönüştürülmüştür. Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi ise 13 Kasım 2009 tarihinde Bakanlar Kurulu kararı ile kapatılmış ve yerine Turizm Fakültesi kurulmuştur. Böylece Turizm Fakültesi bugünkü adına ve yapısına kavuşmuştur. Turizm Fakültesi, Kapadokya bölgesi turizmine hizmet eden ve sektörün ihtiyaçları doğrultusunda hedefler belirleyen Türkiye'nin dördüncü okuludur.

Fen Edebiyat Fakültesi: Üniversitemizin kuruluşuna ilişkin olarak çıkarılan 17 Mayıs 2007 tarih ve 5662 sayılı Kanunla kurulmuştur. Fen-Edebiyat Fakültesi 21 bölümü bulunmaktadır. Fakültemiz binası Nevşehir Halkının yardımlarıyla inşa edilen şimdiki Enstitüler binasında açılmış olup Nevşehirli Hayırsever Dirikoç ailesi tarafından yaptırılan binaya 2015 yılında taşınmıştır. Nevşehir Üniversitemizin en fazla öğrencisinin ve akademik personelinin olduğu fakültedir. Fakülte'de kurulan sosyal bölümlerin Türkiye'nin öncelikleri hedeflenerek oluşturulmuştur.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi: Erciyes Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı olarak Bakanlar Kurulunun 01.09.1997 tarihli kararıyla, 03.09.1997 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak kurulmuştur.

Fakültemiz, 29.05.2007 Tarih ve 26536 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 5662 sayılı kanun ile kurulan Nevşehir Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlanmıştır. Üniversitemizin öğrenci sayısı ve öğretim elemanı bakımından ikinci büyük fakültesidir.

Güzel Sanatlar Fakültesi: 2008 tarih ve 26848 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 31.03.2008 tarih ve 2008/13467 sayılı Bakanlar Kurulu kararıyla kurulmuştur. Hacı Bektaş İlçesinde eğitim ve öğretime devam etmekte olan fakültemizin binası Türkiye Odalar ve Borsalar birliği tarafından yaptırılmıştır.

Mühendislik-Mimarlık Fakültesi: Milli Eğitim Bakanlığı'nın 16.12.2009 tarih ve 29948 sayılı yazısı üzerine, 28.03.1983 tarih ve 2809 sayılı Kanunun ek 30' uncu maddesine göre 25.12.2009 tarihinde Bakanlar Kurulu Kararı ile Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde kurulmuştur. Fakültemiz binası Nevşehirli hayırsever Dirikoç ailesi tarafından yaptırılmıştır.

Eğitim Fakültesi: 03/07/2011 tarih ve 27983 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 2011/2018 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile kurulmuştur. Bölgemizin en büyük eğitim fakültelerinden biri olmaya aday olan birimimizin binasının bir kısmı Nevşehirli Hayırsever Dirikoç ailesi tarafından yaptırılmıştır.

İlahiyat Fakültemiz: Bakanlar Kurulunun 29.03.2012 tarih ve 2012/3055 sayılı kararının Resmi Gazetede yayınlanmasıyla kurulmuştur. 4970 M2 alana sahip bulunan binamız Nevşehirli Hayırsever işadamı H. Halit AVLANMAZ tarafından yaptırılmıştır Fakültemiz bünyesinde İlahiyat Fakültesi ve Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi Öğretmenliği öğrencileri bulunmaktadır.

ENSTİTÜLER

Fen Bilimleri Enstitüsü: 17.05.2007 tarihinde TBMM'nce kabul edilen 5662 sayılı "Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda ve Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname İle Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un 29 Mayıs 2007 tarihinde 26536 Resmi Gazete'de ilanı ile yürürlüğe girmesi sonucu kurulmuştur. 2008-2009 eğitim öğretim yılından itibaren eğitime başlamıştır. Bilimsel makalelerin yayınlandığı bir dergi çıkarmaktadır.

Sosyal Bilimler Enstitüsü: 17.05.2007 tarihinde TBMM'nce kabul edilen 5662 sayılı "Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda ve Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname İle Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un 29 Mayıs 2007 tarihinde 26536 Resmi Gazete'de ilanı ile yürürlüğe girmesi sonucu kurulmuştur. Ulak bilim tarafından taranan bir dergi çıkarmaktadır.

Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü: 26 Ağustos 2014 tarih ve 29100 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur.

YÜKSEKOKULLAR

Semra ve Vefa Küçük Sağlık Yüksekokulu: Yüksekokulumuz, Erciyes Üniversitesine bağlı olarak, 1997-1998 Eğitim-Öğretim Yılında, Nevşehir İl merkezinde eğitim ve öğretime başlamıştır. 17 Mayıs 2007 tarih ve 5662 Sayılı Kanunla Nevşehir Üniversitesinin kurulmasıyla, Nevşehir Üniversitesine bağlanmış ve Semra ve Vefa Küçük Sağlık Yüksekokulu adını almıştır. Nevşehirli Hayırsever Vefa Küçük tarafından yaptırılan binasında hizmet etmektedir.

Yabancı Diller Yüksekokulu: Milli Eğitim Bakanlığının 6/5/2013 tarihli ve 847940 sayılı yazısı üzerine, 28/3/1983 tarihli ve 2809 sayılı Kanunun ek 30 uncu maddesine göre, Bakanlar Kurulu'nca 6/6/2013 tarihinde kararlaştırılmıştır.

Üniversitesi Spor Bilimleri ve Teknolojisi Yüksekokulu: Bakanlar Kurulu'nun 06/06/2013 tarihli kararıyla kurulmuştur. Kuruluş aşamasında olup müdür atanmış olup öğrencisi bulunmamaktadır.

MESLEK YÜKSEKOKULLARI

Üniversitesi Avanos Meslek Yüksekokulu: 2009-2010 Öğretim yılında Ek Kontenjanla Bilgisayar Teknolojileri ve Elektronik Haberleşme Programları olmak üzere 34 öğrenci ile öğrenime başlamıştır. Avanos ilçemizde olan Meslek Yüksekokulumuz öğrenci ve akademik personel sayısını artırmıştır.

Gülşehir Meslek Yüksekokulu: 02 Kasım 2009 tarihinde ek kontenjandan, Bankacılık ve Sigortacılık, Dış Ticaret, Lojistik ve Yerel Yönetimler Programı olmak üzere dört programda toplam 139 öğrenci ile eğitim öğretime başlamıştır. Gülşehir Meslek Yüksekokulu bölümleri ile dikkat çekmekte olup öğrencilerin tercih ettikleri bir birimdir.

Hacı Bektaş Veli Meslek Yüksekokulu: 2003-2004 yılında Gazi Üniversitesine bağlı olarak Eğitim-Öğretim'e açılmış, 2007 yılında Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesine bağlanarak Eğitim-Öğretim'e devam etmektedir.

Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu: 1992-1993 Eğitim-Öğretim yılında Erciyes Üniversitesine bağlı olarak eğitim öğretime başlamıştır. 1993-1994 Eğitim-Öğretim döneminde öğrenci alamamış ve mevcut öğrenciler Erciyes Üniversitesi Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'na nakil edilmiştir. 17 Mayıs 2007 tarihinde Nevşehir Üniversitesi'nin kurulması ile

üniversite bünyesine bağlanmıştır.

Nevşehir Meslek Yüksekokulu: Nevşehirli hayırsever vatandaşların katkılarıyla yaptırılmış olup, Erciyes Üniversitesi Rektörlüğünce Nevşehir İli Kalkınma, Üniversite Yaptırma ve Yaşatma Vakfı'ndan 25 Nisan 2000 tarihinde teslim alınmıştır. Erciyes Üniversitesi Senatosunda alınan karara istinaden Üniversite Rektörlüğü'nün Nevşehir Meslek Yüksekokulu'nun kurulmasına yönelik 2 Şubat 2000 tarihli yazılarıyla Yükseköğretim Kuruluna başvurusu üzerine; Yükseköğretim Kurulunca Kurulun 24 Mart 2000 tarihli Genel Kurul Toplantısında, 2547 sayılı kanunun 2880 sayılı kanunla değişik 7/d-2 maddesi uyarınca Erciyes Üniversitesi'ne bağlı olarak Nevşehir Meslek Yüksekokulu'nun kurulması uygun bulunmuştur. 2007 yılında Üniversitemize bağlanmıştır. Üniversitemizin en büyük Meslek Yüksekokuludur.

Ürgüp Sebahat ve Erol Toksöz Meslek Yüksekokulu: 10 Mart 2007 tarihinde Ürgüplü hayırsever işadamı Eczacı Erol TOKSÖZ tarafından yaptırılan okulumuz önce Hacettepe Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulmuştur. 17 Mayıs 2007 tarih ve 5662 sayılı kanunla da “Ürgüp Sebahat ve Erol Toksöz Meslek Yüksekokulu (ÜSET MYO)” olarak Nevşehir Üniversitesi'ne devredilmiştir. Ürgüp Sebahat ve Erol Toksöz MYO 2008-2009 eğitim-öğretim yılına ilk olarak Bilgisayar Teknolojileri ve Programlama ile İnşaat Teknikerliği adı altında iki programla eğitim-öğretime başlamış; daha sonra bu bölümlere Turizm ve Seyahat Hizmetleri, İkram Hizmetleri, Turizm ve Otel İşletmeciliği, Turist Rehberliği, Aşçılık, Kültürel Miras ve Turizm, Turizm Animasyonu programları da eklenmiştir. Yüksekokulumuzun Uygulama oteli bulunmaktadır.

Kozaklı Meslek Yüksekokulu: Okulun kurulması YÖK'ün 10.09.2009 tarihli Yükseköğretim Genel Kurul toplantısında uygun görülmüştür. 2016-2017 Eğitim Öğretim döneminde eğitime başlamıştır. Kaplıcaları ile ünlü Kozaklı İlçemizde bulunan Meslek Yüksekokulumuzda sağlıkla ilgili bölümlerimiz bulunmaktadır.

Üniversitemiz 7 fakülte, 3 enstitü, 3 yüksekokul, 7 meslek yüksekokulu ile eğitim-öğretim hizmeti sunmaktadır. Birimlerimiz ve bu birimler altında yer alan programlar aşağıda yer almaktadır.

5.1. FAKÜLTELER:

<i>EĞİTİM FAKÜLTESİ</i>	
AKTİF	YARI AKTİF
BEDEN EĞİTİMİ VE SPOR ÖĞRETMENLİĞİ PR.	
TÜRKÇE ÖĞRETMENLİĞİ PR.	
İNGİLİZCE ÖĞRETMENLİĞİ PR.	
FEN BİLGİSİ ÖĞRETMENLİĞİ PR.	
SINIF ÖĞRETMENLİĞİ PR.	
SOSYAL BİLGİLER ÖĞRETMENLİĞİ PR.	
İLKÖĞRETİM MATEMATİK ÖĞRETMENLİĞİ PR.	
ALMANCA ÖĞRETMENLİĞİ	
BİLGİSAYAR VE ÖĞRETİM TEK.ÖĞRETMENLİĞİ	
OKUL ÖNCESİ ÖĞRETMENLİĞİ	
<i>FEN-EDEBİYAT FAKÜLTESİ</i>	

AKTİF	YARI AKTİF
ARKEOLOJİ PR.	BİYOLOJİ PR. (İÖ)
ARKEOLOJİ PR. (İÖ)	FİZİK PR.
BİYOLOJİ PR.	FİZİK PR. (SAĞLIK LİSANS TAMAMLAMA)
BİYOLOJİ PR. (SAĞLIK LİSANS TAMAMLAMA)	MATEMATİK PR. (İÖ)
MATEMATİK PR.	KİMYA PR.
MOLEKÜLER BİYOLOJİ VE GENETİK PR.	KİMYA PR. (İÖ)
MOLEKÜLER BİYOLOJİ VE GENETİK PR. (İÖ)	
SANAT TARİHİ PR.	
SOSYOLOJİ PR.	
TARİH PR.	
TARİH PR. (İÖ)	
TÜRK DİLİ VE EDEBİYATI PR.	
TÜRK DİLİ VE EDEBİYATI PR. (İÖ)	
TÜRK HALK BİLİMİ PR.	
ÇAĞDAŞ TÜRK LEHÇELERİ VE EDEBİYATLARI PR.	
ÇAĞDAŞ TÜRK LEHÇELERİ VE EDEBİYATLARI PR. (İÖ)	
JAPON DİLİ VE EDEBİYATI	
FELSEFE	
COĞRAFYA	
<i>GÜZEL SANATLAR FAKÜLTESİ</i>	
AKTİF	YARI AKTİF
MÜZİK PR	
MÜZİK PR. (İÖ)	
RESİM PR	
RESİM PR. (İÖ)	
SERAMİK VE CAM PR	
<i>MÜHENDİSLİK-MİMARLIK FAKÜLTESİ</i>	
AKTİF	YARI AKTİF
ELEKTRİK-ELEKTRONİK MÜHENDİSLİĞİ PR	JEOFİZİK MÜHENDİSLİĞİ PR
GIDA MÜHENDİSLİĞİ PR.	ÇEVRE MÜHENDİSLİĞİ PR.
PEYZAJ MİMARLIĞI	METALURJİ VE MALZEME MÜHENDİSLİĞİ PR
<i>İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ</i>	

AKTİF	YARI AKTİF
BANKACILIK VE FİNANS PR	
BANKACILIK VE FİNANS PR (İÖ)	
KAMU YÖNETİMİ PR	
KAMU YÖNETİMİ PR (İÖ)	
İKTİSAT PR	
İKTİSAT PR. (İÖ)	
İŞLETME PR	
İŞLETME PR (İÖ)	
ULUSLARARASI İLİŞKİLER	
ULUSLARARASI İLİŞKİLER (İÖ)	
ULUSLARARASI TİCARET VE LOJİSTİK	
ULUSLARARASI TİCARET VE LOJİSTİK (İÖ)	
İLAHİYAT FAKÜLTESİ	
AKTİF	YARI AKTİF
İLAHİYAT PR	İLKÖĞRETİM DİN KÜLTÜRÜ VE AHLAK BİLGİSİ ÖĞRETMENLİĞİ PR
TURİZM FAKÜLTESİ	
AKTİF	YARI AKTİF
GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI PR	TURİZM İŞLETMECİLİĞİ VE OTELCİLİK PR
TURİZM REHBERLİĞİ PR	TURİZM İŞLETMECİLİĞİ VE OTELCİLİK PR. (İÖ)
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ PR	
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ PR (İÖ)	

5.2. YÜKSEKOKULLAR:

SEMRA VE VEFA KÜÇÜK SAĞLIK YÜKSEKOKULU	
AKTİF	YARI AKTİF
HEMŞİRELİK PR	
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ VE OTELCİLİK YÜKSEKOKULU	
AKTİF	YARI AKTİF
	TURİST REHBERLİĞİ PR.
	TURİZM İŞLETMECİLİĞİ VE OTELCİLİK PR
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU	
AKTİF	YARI AKTİF
YAŞLI BAKIMI PR.	

TIBBİ DOKÜMANTASYON VE SEKRETERLİK PR	
TIBBİ DOKÜMANTASYON VE SEKRETERLİK PR. (UZAKTAN ÖĞRETİM)	
TIBBİ TANITIM VE PAZARLAMA PR	
SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ PR	
ÇOCUK GELİŞİMİ PR	
ÇOCUK GELİŞİMİ PR (İÖ)	

5.3. MESLEK YÜKSEKOKULLARI:

MESLEK YÜKSEKOKULU	
AKTİF	YARI AKTİF
ALTERNATİF ENERJİ KAYNAKLARI TEKNOLOJİSİ PR.	AĞIRLAMA HİZMETLERİ PR.
BÜRO YÖNETİMİ VE YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI PR.	AĞIRLAMA HİZMETLERİ PR. (İÖ)
BÜRO YÖNETİMİ VE YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI PR (İÖ)	BİLGİSAYAR TEKNOLOJİSİ VE PROGRAMLAMA PR.
BİLGİSAYAR PROGRAMCILIĞI PR.	BÜRO YÖNETİMİ VE SEKRETERLİK PR.
BİLGİSAYAR PROGRAMCILIĞI PR. (İÖ)	BÜRO YÖNETİMİ VE SEKRETERLİK PR. (İÖ)
BİYOMEDİKAL CİHAZ TEKNOLOJİSİ PR.	ELEKTRONİK TEKNOLOJİ PR. (İÖ)
TASARIM BÖLÜMÜ GRAFİK TASARIMI PR.	TEKNİK PROGRAMLAR BÖLÜMÜ ELEKTRİK PR. (İÖ)
TASARIM BÖLÜMÜ GRAFİK TASARIMI PR. (İÖ)	ENDÜSTRİYEL ELEKTRONİK PR. (İÖ)
MUHASEBE VE VERGİ UYGULAMALARI PR.	TEKSTİL PR.
MUHASEBE VE VERGİ UYGULAMALARI PR. (İÖ)	MUHASEBE PR.
PAZARLAMA PR.	MUHASEBE PR. (İÖ)
HACİBEKTAŞ VELİ MESLEK YÜKSEKOKULU	
AKTİF	YARI AKTİF
BİLGİSAYAR PROGRAMCILIĞI PR.	BİLGİSAYAR PROGRAMCILIĞI PR. (İÖ)
ELEKTRİK ENERJİSİ ÜRETİM, İLETİM VE DAĞITIMI PR.	ELEKTRONİK HABERLEŞME TEKNOLOJİSİ PR.
ELEKTRİK ENERJİSİ ÜRETİM, İLETİM VE DAĞITIMI PR. (İÖ)	ELEKTRONİK TEKNOLOJİSİ PR.
BİYOMEDİKAL CİHAZ TEKNOLOJİSİ PR.	BİLGİSAYARA TEKNOLOJİSİ VE PROGRAMLAMA PR.
BİYOMEDİKAL CİHAZ TEKNOLOJİSİ PR. (İÖ)	BİLGİSAYARA TEKNOLOJİSİ VE PROGRAMLAMA PR. (İÖ)
MEKATRONİK PR.	MUHASEBE PR.
TASARIM BÖLÜMÜ GRAFİK TASARIMI PR.	İŞLETME PR.
ÜRGÜP SEBAHAT VE EROL TOKSÖZ MESLEK YÜKSEKOKULU	
AKTİF	YARI AKTİF

AŞÇILIK PR	İKRAM HİZMETLERİ PR.
AŞÇILIK PR. (İÖ)	TURİZM REHBERLİĞİ PR (İÖ)
TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PR.	İNŞAAT PR.
TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PR.(İ.Ö.)	
KÜLTÜREL MİRAS VE TURİZM PR	
TURİST REHBERLİĞİ PR	
TURİST REHBERLİĞİ PR (İÖ)	
TURİZM ANİMASYONU PR.	
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PR	
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PR (İÖ)	
SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ PR	
AVANOS MESLEK YÜKSEKOKULU	
AKTİF	YARI AKTİF
BİLGİSAYAR TEKNOLOJİSİ PR	SERAMİK, CAM VE ÇİNİCİLİK PR.
ORGANİK TARIM PR	
TIBBİ VE AROMATİK BİTKİLER PR	
MİMARİ DEKORATİF SANATLAR PR	
ELEKTRONİK HABERLEŞME TEKNOLOJİSİ PR	
ÖZEL GÜVENLİK VE KORUMA PR	
ÖZEL GÜVENLİK VE KORUMA PR (İ.Ö.)	
MİMARİ RESTORASYON PR	
GÜLŞEHİR MESLEK YÜKSEKOKULU	
AKTİF	YARI AKTİF
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PR.	
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PR. (İÖ)	
BANKACILIK VE SİGORTACILIK PR.	
BANKACILIK VE SİGORTACILIK PR. (İÖ)	
DIŞ TİCARET PR.	
DIŞ TİCARET PR. (İÖ)	
LOJİSTİK PR.	
LOJİSTİK PR. (İÖ)	
YEREL YÖNETİMLER PR.	
YEREL YÖNETİMLER PR.(İ.Ö.)	
İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ PR.	
KOZAKLI MESLEK YÜKSEKOKULU	
AKTİF	YARI AKTİF

FİZYOTERAPİ PR	
İŞ VE UĞRAŞI TERAPİSİ PR	

5.4. ENSTİTÜLER:

<i>FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ</i>	
AKTİF	YARI AKTİF
BİYOLOJİ (YL)	GIDA MÜHENDİSLİĞİ (YL) (TEZLİ) (ERCİYES ÜN. ORTAK)
ELEKTRİK-ELEKTRONİK MÜHENDİSLİĞİ (YL) (ORTAK NİĞDE ÜNİVERSİTESİ)	HEMŞİRELİK (YL) (ERCİYES ORTAK)
FİZİK (YL)	KİMYA (YL)
HEMŞİRELİK (YL) (ORTAK NİĞDE ÜNİVERSİTESİ)	JEOFİZİK MÜHENDİSLİĞİ (YL)
MATEMATİK (YL)	
JEOLJİ MÜHENDİSLİĞİ (YL) (NİĞDE ORTAK)- METALURJİ VE MALZEME MÜHENDİSLİĞİ (YL) (TEZLİ) (ERCİYES ÜN. ORTAK)	
ÇEVRE MÜHENDİSLİĞİ (YL) (TEZLİ) (AKSARAY ORTAK)	
BİYOLOJİ (DR)	
MATEMATİK (DR)	
GIDA MÜHENDİSLİĞİ (YL)	
<i>SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ</i>	
AKTİF	YARI AKTİF
DIŞ TİCARET (YL) (TEZSİZ)	İKTİSAT (DR) (NUH NACİ YAZGAN ORTAK)
KAMU POLİTİKASI VE İŞLETMECİLİĞİ (YL) (TEZLİ)	
KAMU POLİTİKASI VE İŞLETMECİLİĞİ (YL) (TEZSİZ) (İÖ)	
SAĞLIK KURULUŞLARI YÖNETİCİLİĞİ (YL) (TEZSİZ) (İÖ)	
SOSYAL BİLGİLER EĞİTİMİ (YL) (TEZLİ)	
TARİH (YL) (TEZLİ)	
TARİH (YL) (TEZSİZ) (İÖ)	
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ (YL) TEZLİ	
TÜRK DİLİ VE EDEBİYATI (YL) TEZLİ	
YABANCILARA TÜRKÇE ÖĞRETİMİ (YL) (TEZLİ)	
İKTİSAT (YL) (TEZLİ)	

İKTİSAT (YL) (TEZSİZ) (İÖ)	
İKTİSAT (DR)	
İŞLETME (YL)	
İŞLETME (YL) (TEZSİZ) (İÖ)	
TARİH (DR)	
İŞLETME (DR)	
ÜRETİM YÖNETİMİ VE PAZARLAMA (DR)	
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ (DR)	
TÜRK DİLİ VE EDEBİYATI (DR)	
BANKACILIK VE FİNANS (YL) TEZLİ	
EKONOMİ VE FİNANS TEZSİZ İ.Ö	
KÜLTÜREL MİRAS VE KÜLTÜR YÖNETİMİ YL TEZLİ	
SOSYOLOJİ (YL) TEZLİ	
TEMEL İSLAM BİLİMLERİ TEZLİ YL	

Üniversitemizde çeşitli tarihlerde araştırma merkezleri kurulmuştur.

Kapadokya Araştırma ve Uygulama Merkezi (Nevkam)

Kapadokya Bölgesinin tarihi, kültürü, sanatı, sosyal yapısını ve arkeolojisi gibi alanlarda araştırmalar yapmakta olup gelişmiş bir kütüphanesi vardır.

Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama Ve Araştırma Merkezi (Neü Tömer)

Hem yabancı uyruklu öğrencilere Türkçe kurslar düzenlemek hem de kendi öğrencilerimize kurslar açmak amacıyla kurulmuştur.

Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (Nükçam)

Kadın sorunları üzerine araştırmalar yapmakta olup oldukça faal bir araştırma merkezimizdir. Panel, konferans ve sergi gibi etkinliklerle kadın sorunlarına dikkat çekmektedir.

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (Nevsem)

Hem öğrencilerimizin hem de Nevşehir halkının çeşitli meslek kurslarına yönelmelerini ve bu konularda kurslar açılması için çalışmaktadır.

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (Nuzem)

Üniversitemiz akademik personeli ile başka üniversitelerin elemanlarının araştırmalarına ve ölçümlerine destek veren bir birimimizdir.

Bilim Ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi(Btuam)

Gelişmiş düzeyde cihaz ve laboratuvarlar ile donatılmıştır. Üniversitemize ve başka araştırmacılara hizmet etmektedir.

Avanos Seramik Uygulama ve Araştırma Merkezi(Asem)

Seramik sanatı üzerine kurslar ve sergiler düzenlemektedir.

ARAŞTIRMA MERKEZLERİ:

Üniversitemiz bünyesinde 8 araştırma merkezi bulunmaktadır.

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (NEVSEM)

Üniversitede örgün ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim-öğretim programları dışında eğitim ve geliştirme programları düzenlemek, araştırma, inceleme, uygulama ve yayın yapmak suretiyle Üniversitenin kamu ve özel sektör, ulusal ve uluslararası kuruluş ve kişiler ile işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunması amacı

ile kurulmuştur.

Merkez tarafından gerçekleştirilen faaliyetler;

- Yabancı Dil Olarak Türkçe Öğretimi Kursu düzenlenmiştir.
- Pratik Almanca Kursu düzenlenmiştir.
- Coğrafi Bilgi Sistemleri kursu düzenlenmiştir.
- CV Hazırlama Kursu düzenlenmiştir.
- Diksiyon ve Hitabet Kursu düzenlenmiştir.
- Pratik İngilizce Kursu düzenlenmiştir.
- Coğrafi Bilgi Sistemleri İleri Düzey kursu düzenlenmiştir.
- Etkin Sunum Teknikleri Kursu düzenlenmiştir.
- Bağlama ve Gitar Kursu düzenlenmiştir.
- Beden Dili Eğitimi kursu düzenlenmiştir.

Kapadokya Araştırma ve Uygulama Merkezi (NEVKAM)

Merkez Kapadokya bölgesine ilişkin bilimsel toplantılar, sempozyumlar düzenlemekte ve yöreye ilişkin yayın faaliyetleri yürütmektedir. Ayrıca Kapadokya bölgesi hakkında eserlerin yer aldığı kütüphane hizmeti de vermektedir.

Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (NÜKÇAM)

Merkez 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 7 inci maddesinin birinci fıkrasının (d) bendinin (2) numaralı alt bendi ile 14 üncü maddesine dayanılarak hazırlanan ve 20/05/2010 tarih ve 27586 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan yönetmelik esasları çerçevesinde faaliyetlerini sürdürmektedir.

Merkez tarafından gerçekleştirilen faaliyetler;

- “Aile İçi Şiddetin Topluma Zararları” başlıklı proje hakkında bilgilendirme yapıldı. Öğrenci ve velilere eğitim verildi.
- Üniversitemizde Toplumsal Cinsiyet Eşitliği dersi verilmeye devam etmektedir. Bu yıl itibarıyla ilgili ders Kamu Yönetimi Bölümü 3. Sınıf öğrencileri için zorunlu ders kapsamına alınmıştır.
- “Yerel Yöneticilerin 8 Marta Yönelik Mesajları” başlıklı kısa film gösterilmiştir.
- “Farklı Boyutlardan Kadına Bakış” başlıklı panel gerçekleştirilmiştir.
- 8-10 Mart 2017 Tarihleri Arasında İl Halk Sağlığı Müdürlüğü Görevlileri Tarafından Açılan Standlarda Vücut Analizi Yapılmış ve Kadınlara “Kanser Taraması ve Obezite” Hakkında Bilgi Verilmiştir.
- “Şiddet Döngüsündeki Kadın” başlıklı fotoğraf sergisi açılmıştır.
- Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi Resim Bölümü 3. ve 4. Sınıf Kadın Öğrencileri Tarafından Kadın Konulu Karma Resim Sergisi açılmıştır.
- Radyo Kapadokya Görmeyen Gözler Radyo Programı'nda 8 Mart Dünya Emekçi Kadınlar Günü'ne Özel Söyleşi yapılmıştır.
- “Kadın Haklarının Gelişimi ve Mevcut Durum” başlıklı sunumu gerçekleştirmiştir.
- “Mağdur Bir Kadının Sessiz Çığı” başlıklı kısa film gösterimi yapılmıştır.
- “Başarılı Kadın Öyküleri” başlıklı slayt gösterilmiştir.
- “Üniversiteli Genç Kadınların Zorluklarla Baş Etme Yolları” üzerine söyleşi yapmıştır.
- “Kadın Emegi” başlıklı kısa film gösterilmiştir.
- “Kurban Kadınlar” Konulu Canlı Temsiller sergilendi.
- Almanya Barenboim Said AkademieBursiyeri Süeda Çatakoğlu piyano dinletisi gerçekleştirdi.
- Toplumsal cinsiyet eşitliği eğitimi verilmiştir.
- “Çalışma Hayatında Kadınlar Açısından Toplumsal Cinsiyet Eşitliği” başlıklı Bilgilendirme Toplantısı yapılmıştır.
- Nevşehir İl Milli Eğitim Müdürlüğü Bünyesindeki Okullarda Görevli Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Kulübünden Sorumlu Öğretmenlerle Nevşehir Valiliği'nde işbirliği toplantısı yapılmıştır.

- Nevşehir İl Milli Eğitim Müdürlüğü Bünyesindeki Okullarda Görevli Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Kulübünden Sorumlu Öğretmenlere Nevşehir Valiliği'nde "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" Konusunda Eğitim Verilmiştir.
- Üniversiteler bünyesinde yer alan Kadın Sorunları Araştırma ve Uygulama Merkezleri (KASAUM) temsilcileri ile Aile ve Sosyal Politikalar Bakanı Fatma Betül Sayan Başkanlığındaki İstişare Toplantısına katılım sağlandı.
- 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddetle Uluslararası Mücadele ve Dayanışma Günü Etkinlikleri Kapsamında Nevşehir Ahi Evran Lisesi Öğrencilerine "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" başlıklı Sunum yapılmıştır.
- "İl Kadın Hakları Koordinasyon Kurulu Çerçevesinde Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Kadın Çalışmaları Uygulama Ve Araştırma Merkezi (NÜKÇAM) STK İşbirliği" başlıklı Sunum yapılmıştır.
- "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" başlıklı Sunum yapılmıştır.
- NÜKÇAM Tarafından 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddetle Uluslararası Şiddetle Mücadele ve Dayanışma Günü Etkinlikleri Kapsamında 24Kasım-1 Aralık 2017 Tarihleri arasında, Kamu Spotu, 2 adet kısa film, 3 adet panel, fotoğraf sergisi, resim sergisi, bilgilendirme standı, 2 adet tiyatro gösterisi, 2 adet söyleşi ve futsal maçı etkinlikleri düzenlenmiştir.
- 5 Aralık Kadınların Seçme ve Seçilme Hakkı Üzerine Söyleşi yapılmıştır.
- Nevşehir Cezaevi'nde Tutuklu Hükümlülere Yönelik "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" Eğitimi verilmiştir.
- "Kadınların Mesleki Eğitimi ve Kadın İstihdamı" başlıklı Sempozyuma Katılım sağlanmıştır.

Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi(NEÜ TÖMER)

Merkez tarafından gerçekleştirilen faaliyetler;

- 2017 yılının Bahar Döneminde Afganistan, Azerbaycan, Filistin, Suriye, Irak, İran, Kırgızistan, Özbekistan, olmak üzere 57 Öğrenciye Türkçe Kursu (Okuma-Konuşma-Yazma-Dinleme) düzenlemiş ve kurs sonunda başarılı olanlara sertifikaları verilmiştir. Ayrıca 24 Temmuz 2017 – 11 Ağustos 2017 tarihleri arasında Yunus Emre Enstitüsü ile 2017 Türkçe Yaz Okulu düzenlenmiş ve 20 öğrenciye katılım belgesi verilmiştir.
- 2017 Yılı Güz Döneminde Afganistan, Amerika Birleşik Devletleri, Azerbaycan, Fas, Irak, İran, Kazakistan, Özbekistan, Polanya, Suriye ve Türkmenistan kökenli öğrenciler başta olmak üzere 96 Öğrenciye Türkçe Kursu verilmeye başlanmış, bu öğrencilerden 17 öğrenci Türkçe Yeterlilik Sınavını başarıyla geçerek lisans eğitimine direk başlamak üzere hak kazanmıştır. Merkezimizde 79 öğrenci A1, A2, B2 ve C1 kurları açılmış olup A1, A2 kurları devam etmektedir. Bu dönem içerisinde merkezimizde 3 kadrolu okutman olmak üzere Türk Dili ve Edebiyatı, Türkçe Eğitimi ve Çağdaş Türk Lehçeleri ve Edebiyatları bölümlerinde görevli öğretim elemanları ders vermektedir.

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi(NUZEM)

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinde (NUZEM) ;

1. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programındaki 1 ve 2. dönemlerde yer alan 22 adet dersin içerikleri hazırlanmış ve Öğretim Yönetim Sistemine aktarılmıştır.
2. Uzaktan Eğitim yoluyla eğitim verecek öğretim elemanlarına gerekli bilgilendirmeler yapılmış ve sistemin kullanımı hakkında eğitim düzenlenmiştir.
3. Uzaktan Eğitim yoluyla ders veren öğretim elemanlarına gerekli teknik destek sağlanmıştır.
4. Uzaktan eğitim programını kazanan öğrencilerin bilgilerinin Öğretim Yönetim Sistemine aktarılabilmesi için bilgisayar yazılımı hazırlanmış ve öğrencilerin entegrasyonları sağlanmıştır.
5. NUZEM bünyesinde kısmi zamanlı olarak çalışan öğrencilere Öğretim Yönetim sisteminin kullanımı ve içerik hazırlama konularında dersler verilmiştir.
6. Örgün öğretim programlarında uzaktan eğitim yolu ile okutulan İnkılap Tarihi ve Atatürkçülük I,

İnkılap Tarihi ve Atatürkçülük II, Temel Bilgi Teknolojisi Kullanımı I ve Temel Bilgi Teknolojisi Kullanımı II derslerine ait içerikler hazırlanmış ve bu derslerin okutulacağı şubeler için sanal sınıflar oluşturulmuş ve bu sınıflara öğrenciler atanmıştır.

7. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde açılan Tıbbi Tanıtım ve Pazarlama programı için ders içerikleri oluşturulmuştur.
8. Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde açılması planlanan Sağlık Kuruluşları Yöneticiliği Yüksek Lisans Programlarına ait derslerin ders içerikleri oluşturulmuştur.
9. Üniversitemiz Yerleşkesi dışında kalan Meslek Yüksekokulları örgün öğretim öğrencileri için İnkılap Tarihi ve Atatürkçülük ve Temel Bilgi Teknolojisi Kullanımı I ve Temel Bilgi Teknolojisi Kullanımı II dersleri Moodle ' a aktarıldı.
10. 2000 Kişilik formasyon entegrasi yapıldı.
11. Formasyon derslerinin uzaktan verilebilmesi için 3 adet sunucu ve Adobe Connect lisansı alındı.
12. Alınan sunuculara Adobe Connect Cluster kurulumu yapıldı.
13. Halen 2017- 2018 Eğitim Öğretim yılı ocak ayı itibarı ile Üniversitemiz örgün öğretim öğrencilerine uzaktan eğitim derslerinin anlatılması büyük titizlik ve hassasiyetle devam ettirilmektedir.

Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi(BTUAM)

Merkezimiz bünyesinde bulunan AR – GE laboratuvarlarında XRD, TG-DTA, PCR, civalı porozimetre, GC MS, GC FID, HPLC DAD/RIT, ICP MS MS, LC MS MS, sıvı azot üretim cihazı, ultra saf su cihazı v bazı genel laboratuvar cihazları bulunmaktadır. Cihazlarımız ile gerçekleştirilen analiz hizmetleri ve bunların fiyatları 2016 yılı fiyat listesinde ilan edilmiştir. Analizler için başvurur prosedürü belirlenmiştir.

Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi

Avanos Seramik Uygulama ve Araştırma Merkezi (ASEM)

Merkez tarafından gerçekleştirilen faaliyetler;

- Öğretim Elemanları Sergisi (21-28 Nisan 2017)

BAP KOORDİNASYON BİRİMİ

2017 yılında Üniversitemizin bütçesine tefrik edilen ödenekler ile öz gelir karşılığı ödeneklerimiz kapsamında 155 bilimsel araştırma projesi desteklenmiş olup bu projelerin 51 tanesi yıl içinde tamamlanmıştır.

2017 yılına ait bilimsel araştırma projeleri rapor ekinde sunulmuştur(EK:1)

Kanıtlar

- [NEÜ 2017 İÇ DEĞERLENDİRME projeler.docx](#)

Üniversitemiz daha önce Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından değerlendirilmemiştir.

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1) Kurumun misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere kullandığı tanımlı bir süreci bulunmalıdır.

2007 yılında kurulan üniversitemiz ihtiyaç duyulan temel altyapı çalışmalarını önemli oranda tamamlayarak 2017 yılından itibaren Türkiye Yüksek Öğretim Stratejik Hedefleri doğrultusunda Yüksek Öğretimde Kalite çalışmalarına odaklanmaya başlamıştır. Bu doğrultuda Kalite çalışmalarının

koordinasyonundan sorumlu bir rektör yardımcısı görevlendirilmiş ve kalite çalışmalarına ağırlık verilmiştir. Sorumlu rektör yardımcısı tarafından üniversite bünyesinde kalite konusunda çalışmaları bulunan akademik ve idari personel belirlenmiş ve Kalite Komisyonu oluşturulmuş ve Nisan 2017'de ilk toplantı yapılmıştır. Üniversitemiz Kalite Komisyonu web sayfası (<https://kalite.nevsehir.edu.tr/>) oluşturulmuştur. Komisyon bünyesinde gerçekleştirilecek faaliyetleri yürütmek üzere; Kalite Güvence Sistemi Çalışma Grubu, Eğitim ve Öğretim Çalışma Grubu, Araştırma ve Geliştirme Çalışma Grubu, Yönetim Sistemi Çalışma grubu olmak üzere 4 alt çalışma grubu oluşturulmuştur. Komisyon düzenli aralıklarla toplanmış, arama toplantıları ile üniversitenin mevcut durumu analiz edilmiş, stratejik planlama çalışmalarında da kullanılmak üzere değerlendirme anketleri hazırlanmış ve paydaşlara uygulanmıştır. Kalite Komisyonu üyelerinin de yer aldığı Stratejik Planlama Komisyonu oluşturulmuş, kalite ve stratejik planlama çalışmalarının koordinasyonu sağlanmıştır. Bu kapsamda, bölgemizin ve ülkemizin değişen hedefleri de göz önünde bulundurularak üniversitenin misyon, vizyon, değer ve hedeflerinde güncellemeye gidilmiştir (<https://www.nevsehir.edu.tr/tr/misyonvizyon>). Belirlenen amaç ve hedeflerin gerçekleşme durumunu değerlendirmek üzere, Kalite Komisyonu üyelerinin de yer aldığı Stratejik Planlama İzleme ve Değerlendirme Ekibi ile İç Kontrol Standartları İzleme ve Değerlendirme Kurulu oluşturulmuştur.

2013-2017 Stratejik Planında belirlenen misyon ve vizyon çerçevesinde yeni kurulmuş bir üniversite olarak bölgenin yapısına uygun olarak önceliklerini bulunduğu ile ve bölgeye katma değer sağlayacak şekilde belirlemiştir. Bu kapsamda özellikle turizmle ilgili pek çok alanda önlisans-lisans ve lisansüstü programlar açılmasına öncelik verilmiştir. Kurumun misyon ifadesindeki evrensel ölçütlere göre bilimsel bilgi üretmek misyonu doğrultusunda üniversite bünyesinde bir Merkezi Araştırma Laboratuvarı kurulmuş, Kuluçka Merkezi ve Teknoloji Transfer Ofisi faaliyetlerine başlamıştır. Ayrıca Teknopark kurulması aşamalarının büyük bir kısmı tamamlanmıştır.

2018-2022 Stratejik Planı ile üniversitemiz adını taşıdığı Hünkar Hacı Bektaş Veli'nin hoşgörü öğretisi temelinde kurumsal duruşunu belirlemiş ve yeni belirlenen misyon ve vizyon ifadelerinin temeline bu öğretileri yansıtmıştır. Hünkar Hacı Bektaş Veli'nin öğretilerinin daha geniş toplumsal katmanlara duyurulması ve bilimsel bir çerçevede ele alınması amacıyla üniversitemiz bünyesinde Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü kurulmuştur (<https://hbvenstitu.nevsehir.edu.tr/tr>).

2013-2017 Stratejik Planında belirlenen misyon ve vizyon çerçevesinde "Eğitim-Öğretim Kalitesinin İyileştirilmesi ve Geliştirilmesi", "Bilimsel Araştırma ve Yayınların Artırılması", "Sosyal Sorumluluk Projelerinin Geliştirilmesi Ve Desteklenmesi" ve "Üniversitenin Uluslararasılaştırılması" stratejik amaçları belirlenmiştir.

Yenilenen misyon ve vizyon ifadeleri doğrultusunda Üniversitemiz stratejileri ve stratejileriyle ilişkili hedefleri yeniden belirlenmiştir. Üniversitemiz 2018 - 2022 stratejik planında belirlenen vizyonumuz gereğince; eğitim öğretimde sürekli gelişmeyi destekleyen, kaliteyi arttırmayı hedefleyen “bilimsel niteliğiyle tanınan, uluslararası bir üniversite olmak” vizyonumuz gereğince stratejik amaçlarımız “öğretim kalitesinin arttırılması ve sürekli gelişmenin sağlanması” ve “Bilimsel araştırma ve teknoloji geliştirme kapasitesinin arttırılması” stratejik amaçları belirlenmiştir. Misyon ifademizde yer alan “bilgiyi toplum yararına bir teknolojiye ve katma değere dönüştüren üniversite” misyonu doğrultusunda “üniversitenin bölgeyle olan sosyal, kültürel ve ekonomik etkileşiminin arttırılması” stratejik amacı belirlenmiştir. Ayrıca “özgüveni ve farkındalığı yüksek olan bilge bir üniversite” misyonu doğrultusunda “Kurumsallaşmanın sağlanması ve örgüt kültürünün geliştirilmesi” stratejik amacı ortaya konulmuştur.

"Misyona Farklılaşması ve İhtisaslaşma Projesi" kapsamında YÖK tarafından ülkemizdeki bazı devlet üniversitelerinin "araştırma üniversitesi" olmasına bazı üniversitelerin de belirlenen uzmanlık alanlarında misyon farklılaşmasına gitmesine karar verilmiştir. Üniversitemiz bu kapsamdaki üniversitelerden biri değildir. Bununla birlikte üniversitemizde 2018-2022 stratejik planı ile gelişen ve değişen iç ve dış çevresel şartlara bağlı olarak misyon ve vizyonumuz güncellenmiştir. Ayrıca, üniversitemiz bulunduğu coğrafyanın özelliklerine bağlı olarak başta turizm ile jeotermal ve yenilenebilir enerji kaynaklarının potansiyeli, yeraltı maden kaynakları gibi üniversitemiz stratejik planında fırsat olarak tespit edilen alanlarda araştırmaların teşvik edilmesi üst yönetim tarafından da benimsenerek kurum içi bir misyon

farklılaşmasına gidilmiştir.

Üniversitemiz kurumsal kaynakları mali, ayni ve insan kaynağı olarak değerlendirilebilir. Mali kaynakların planlanmasında, her yıl yapılan bütçe çalışmalarında birimlerin iletmiş olduğu talepler dikkate alınmaktadır. Bu talepler doğrultusunda hazırlanan bütçe Maliye Bakanlığına sunulmaktadır. İlgili yılın bütçe kanunu ile kurumumuza verilen bütçe; öğrenci sayısı, personel sayısı ve ihtiyaç öncelikleri doğrultusunda birimlere paylaştırılmaktadır.

Ayni kaynaklar ise tahsis edilen mali kaynaklara bağlı olarak birimlerden gelen ihtiyaç öncelikleri göz önünde bulundurularak dağıtılmaktadır. Bu dağıtımda yine birimlerin öğrenci ve personel sayıları ile ihtiyaç öncelikleri göz önünde bulundurulmaktadır.

Üniversitelerin temel dinamiklerinden insan kaynaklarının belirlenmesinde, üniversitenin hedefleri, öncelikli alanları ve gelişme potansiyeli dikkate alınmaktadır. İhtiyaç duyulan bölümlerdeki insan kaynağının temini ve geliştirilmesine öncelik verilmektedir. İnsan kaynağının geliştirilmesinde objektif ve şeffaf olarak karar verilebilmesi için halihazırda uygulamada ki “akademik atanma ve yükseltme kriterleri yönergesi” (<https://nevsehir.edu.tr/tr/179>) ve “görevde yükselme ve unvan değişikliği yönetmeliği” ([http://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Asp?](http://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Asp?MevzuatKod=3.5.9912647&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=g%C3%B6revde%20y%C3%BCkselme)

[MevzuatKod=3.5.9912647&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=g%C3%B6revde%20y%C3%BCkselme](http://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Asp?MevzuatKod=3.5.9912647&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=g%C3%B6revde%20y%C3%BCkselme)) uygulanmaktadır.

Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmaktadır (<https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-politikamiz>)

Kurum Kalite Politikası, Üniversitemiz Web sayfasında ilan edilmiştir. İç ve dış paydaşlara ise yerel basın yayın organları aracılığıyla duyurulması planlanmıştır.

Kurumun Kalite Politikası yeni oluşturulduğundan, bu politikanın duyurulması ve benimsenmesine yönelik çalışmalar planlanma aşamasındadır.

Kurumun Kalite Politikası, 2017'de hazırlanmış olan 2018-2022 Stratejik Planında belirlenen stratejik amaçlarla örtüşmektedir.

Kurumun Kalite Politikası ve Kalite Hedefleri Stratejik Plan temel alınarak belirlenmiştir. Bu entegrasyonun sürekliliği “Planla-Uygula-Kontrol et -İyileştir” yaklaşımının benimsenmesi ile güvence altına alınmaya çalışılmaktadır. Kalite Komisyonu üyeleri aynı zamanda Stratejik Plan Hazırlama süreçlerinde de etkin olarak yer aldığından stratejik yönetim ile kalite yönetimi uygulamalarının eş güdümü mümkün olmaktadır.

Kurumda uygulanan stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamaların entegrasyonunda Stratejik Plan temel alınmaktadır. Üniversitemiz bütçe ve yıllık performans programı oluşturulurken stratejik planda yer alan amaç ve performans göstergeleri dikkate alınmaktadır. Kurum iç kontrol eylem planı stratejik plan temel alınarak hazırlanmaktadır. Kurum iç denetim plan ve programları iç kontrol eylem planı ve stratejik plana göre hazırlanmaktadır.

Kurumun stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergeleri tanımlanmıştır. Göstergeler, dekanlıklar, müdürlükler, koordinatörlükler ve daire başkanlıklarından alınan veriler konsolide edilerek izlenmektedir. Yıllık kurum idare faaliyet raporlarında bu gösterge ve hedeflere ne ölçüde ulaşıldığı somut olarak yayınlanmakta ve ilan edilmektedir. Göstergeler birim bazında belirlenmekte ve takip edilmektedir.

Kurum, 2013-2017 Stratejik Planında stratejik amaçlar, alt amaçlar ve hedefler belirlenmiş; bu amaç ve hedeflerin gerçekleşme durumu ise yıllık idare faaliyet raporlarında ele alınmıştır. Kurum, izlediği performans göstergeleri içerisinde anahtar performans göstergelerini belirlememiştir.

Bununla birlikte kurumumuz 2018-2022 Stratejik Planında performans göstergeleri detaylı bir şekilde ele alınmıştır.

Üniversitemiz her ne kadar 2007 yılında kurulmuş bir üniversite olsa da kökleri 1990'lı yıllara dayanan birimlere sahiptir. Bu birimlerden aktarılan ve gelenekselleşen çeşitli süreçler (Öğrenci işleri, personel işleri, sınav süreçleri vs.) standartlaştırılarak geliştirilmiş ve günümüze taşınmıştır.

Üniversitenin, uluslararası platformda eğitim işbirliği fırsatlarını arttırmak amacıyla 2009 yılında Uluslararası İlişkiler Ofisi kurulmuştur. Bu kapsamda Erasmus ve Mevlana değişim programları çerçevesinde yurt dışı öğrenci ve öğretim elamanı değişimleri devam etmektedir. 2013-2017 Stratejik Planı Stratejik amaçlarından biri de “Üniversitenin Uluslararasılaştırılması”dır. Bu bağlamda bilimsel niteliğin artırılmasına yönelik yeni [Erasmus](#) ve [Mevlana](#) anlaşmaları yapılmak suretiyle uluslararası işbirliklerinin artırılması hedeflenmektedir. Uluslararasılaşmaya yönelik performans göstergelerindeki değişimler 2017 yılı idare faaliyet raporunda (syf:116) gösterilmiştir. Ayrıca, uluslararası [ortaklı projeler](#), [ikili anlaşmalar](#) ve [işbirlikleri](#) ile uluslararasılaşma sürecine katkı sağlanmaktadır. İkili anlaşmalara yönelik rakamlar 2017 yılı idare faaliyet raporunda (syf:64) gösterilmiştir.

Kurum bu stratejisini başarmak üzere hedeflerini ve izlemesi gereken performans göstergelerini belirlemiştir. Bu göstergelerden biri de Stratejik Planda yer alan “Ulusal ve uluslararası değişim programlarına katılan öğrenci ve öğretim elamanı sayısı “dır. Buna göre stratejik planın kapsadığı yıllar içerisinde üniversitemizin uluslararasılaşmasına yönelik öngörülere yer verilmiştir ve bu öngörülerin yıllar bazında gerçekleştirilmesi takip edilmektedir.

Mevlana ve Erasmus Plus programlarından faydalanan öğrencilerimiz ve personelimiz, hareketlilik faaliyetlerinin tamamlanmasının ardından hem misafir oldukları kurum hakkında hem de üniversitemiz hakkındaki değerlendirmeleri içeren bir nihai rapor hazırlamaktadır.

2) Kurumun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalıdır.

Kurumun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve sürecin işlevsel şekilde yürütülmesi amacıyla Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmıştır.

Üniversitemiz Kalite Komisyonu periyodik olarak toplanmaktadır. Kurumda kalite süreci geliştirme çalışmaları 2018-2022 Stratejik Planında 3. Stratejik amaç olan “öğretim kalitesinin artırılması ve sürekli gelişimin sağlanması” ile önceliklendirilmektedir. Bu doğrultuda kalite komisyonu, alt komisyonlar, kalite bilincinin geliştirilmesi ve farkındalığının artırılmasına yönelik eğitim faaliyetlerine başlanmıştır. Kalite sürecinde yapılacak iş ve işlemlerin planlanmasına yönelik takvim oluşturularak web sitesinde yayınlanmıştır.

Kalite Yönetim süreçlerinin daha verimli yürütülebilmesi ve kalite çalışmalarına tüm akademik ve idari birimlerin katkılarının sağlanabilmesi için Kalite Komisyonu ile işbirliği içerisinde çalışan alt komisyonlar bulunmaktadır

Kanıtlar

- [2018KALİTE KOMİSYON ÜYELERİ \(1\).pdf](#)

Kurumumuz “**Kalite Komisyonu**”; İç Kontrol Sisteminin kurulmasını yönlendirmek için oluşturulmuş olan “**İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu**” ile “**İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Hazırlama Grubu**” ve Stratejik Plan çalışmalarını yürütmek üzere kurulmuş olan “**Stratejik Planlama Ekibi**”, kalite yönetiminden sorumlu birimlerdir.

Stratejik Yönetim ve Kalite Yönetimi kapsamında; İç Kontrol Sistemi, Stratejik Planlama Ekibi ve Kalite Komisyonun çalışmaları bütüncül bakış açısı gerektirdiğinden, kurumumuzda bu üç alandaki çalışmaların

aynı çatı altında yürütülmesine özen gösterilmektedir. Söz konusu kurul ve gruplar teşkil edilirken, mevzuat gereklilikleri de göz önüne alınarak, bütüncül bakış açısını sağlayacak şekilde **personel seçilmesine** dikkat edilmekte ve söz konusu kurul ve grupların **başkanlığının, kurumumuz Stratejik Yönetim süreçlerinden sorumlu tek bir Rektör Yardımcısı tarafından yürütülmesi sağlanmaktadır.**

Kalite yönetim çalışmalarına tüm birimlerin katılımının sağlanabilmesi için Kalite Komisyonu oluşturulurken tüm akademik ve idari birimlerin en az bir üye ile temsil edilmesi sağlanmıştır.

Kanıtlar

- [2018 Senato Kararı.pdf](#)

Kurumumuz henüz bir dış değerlendirme sürecinden geçmemiştir. Bununla birlikte 2018 yılı hedefleri arasında dış değerlendirme sürecinden geçmek yer almaktadır.

Kurumumuzda, Semra ve Vefa Küçük Sağlık Yüksekokulu bünyesinde akreditasyon çalışmalarına başlanmıştır ve akreditasyon eğitimleri devam etmektedir. 23/12/2017 tarihinde HEPDAK (Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği)- Akreditasyon Eğitim Çalıştayına katılmışlardır. HEPDAK akreditasyon standartları kapsamında çalışma grupları oluşturulmuş ve hedefler doğrultusunda çalışmalar başlatılmıştır. 2017’de Dr. Öğretim Üyesi Serdar ÖZDEMİR Akreditasyon nedir, süreç nasıl işler konusunda bir günlük bir eğitim vermiştir.

Programların akreditasyonu ve standartlaştırılmasına yönelik bir araç olarak değerlendirilebilecek Avrupa Birliği tarafından diplomaya ek olarak verilen diploma eki etiketi üniversitemiz tarafından hak edilmiştir. Bu belgede, diploma almayı hak etmiş bireye, kazandığı dereceye, kazanılan derecenin düzeyine, tamamlanan programın içeriğine ve kazanılan sonuçlara, kazanılan derecenin kullanım alanına ilişkin bilgiler, ek bilgiler, diploma ekinin onaylanması hakkında ve ulusal Yüksek öğretim sistemi hakkında bilgilere İngilizce ve Türkçe dillerinde yer verilmektedir.

2014 yılında kurulan Bilim Ve Teknoloji Uygulama Ve Araştırma Merkezi bünyesinde diğer kurumlara hizmet vermek üzere akreditasyon çalışmalarına başlanmıştır.

Kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi adına sürecin tüm alt birimlerde sağlıklı bir şekilde yürütülebilmesi için alt komisyonlar kurulmuştur. Kalite sürecinin ilk ve temel adımı olan bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışmaları bağlamında tüm personele belirlenen program kapsamında eğitim verilmesi planlanmaktadır.

Kurum çalışanlarının aidiyet duygusunun oluşturulması ve devamlılığının sağlanması ile etkinliklere önem verilmektedir. Bu kapsamda üst yöneticilerce birimlere ziyaretler yapılarak fikir alış verişleri yapılmakta, kişisel gelişim ve hizmet içi eğitimler düzenlenmekte, akademik idari personel ile bazı özel gün kutlamalarında bir araya gelinmektedir. Söz konusu etkinliklerde kurumun amaç ve hedeflerine yönelik paylaşımlar yapılmakta ve kurum aidiyetinin sağlanarak hedef birliği sağlanmaya çalışılmaktadır.

Planla: Ülkemizin ve bölgenin öngörülen ihtiyaçları doğrultusunda açılması planlanan yeni program ve birimlerin, dış paydaşların da (Sanayi odaları, ticaret odaları, STK’lar vb.) görüşleri göz önünde bulundurularak YÖK kriterlerine uygun program açma dosyaları hazırlanmakta ve hazırlanan dosyalar Bologna Eş Güdüm Komisyonunda onaylandıktan sonra Üniversite Senatosundan geçmekte ve YÖK onayına sunulmaktadır.

Uygula: YÖK tarafından onaylanan programlar ilgili mevzuat çerçevesinde öğrenci alımları gerçekleştirilerek eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerine başlamaktadır. Programlarda eğitim öğretim faaliyetleri (ders kayıtları, derslerin yürütülmesi, ölçme değerlendirme süreçleri, disiplin işlemleri ve mezuniyet süreçleri) üniversite senatosunda kabul edilmiş yönetmelikler çerçevesinde yürütülmektedir.

Kontrol et: Uygulama sürecinde karşılaşılan sorunlar, öğrenci ve akademisyenlerin geri

bildirimleri (dilek-şikayet kutularından elde edilen bildirimler, öğrenci temsilcisi kanalıyla elde edilen bildirimler, öğrenci memnuniyet ve iş yükü anketleri) bölüm ve birim toplantılarında değerlendirilerek sürecin kontrolü sağlanmaktadır.

Önlem al: Yapılan toplantılarda tespit edilen geliştirilmeye açık alanlar doğrultusunda gerekli güncellemeler yapılarak eksikliklerin giderilmesine çalışılmaktadır. Bu sürecin daha formal bir PUKÖ döngüsü haline getirilmesi amacıyla yapılan çalışmalar devam etmektedir.

Planla: Üniversitemiz akademisyenlerinin çalışma alanları da göz önünde bulundurularak bölgesel ihtiyaçlar ve öncelikli problemler de dikkate alınarak araştırma geliştirme çalışmaları planlanmaktadır. TÜBİTAK, Kalkınma Ajansları, KOSGEB gibi birimlerin proje çağrıları öncelikli araştırma alanlarını oluşturmaktadır.

Uygula: Üniversitemiz ulusal ve uluslararası öneme sahip bir turizm coğrafyasında yer almaktadır. Ayrıca Kapadokya'nın doğal yapısını oluşturan peribacası oluşumlarına sebep olan jeolojik yapı bölgede Pomza ve Bims'e dayalı bir sektörü oluşmasını da sağlamıştır. Bu nedenle Üniversitemiz bu iki alanda ihtisaslaşma ve AR-GE faaliyetlerini de bu alana yöneltmek üzere planlama yapmaktadır. Bu amaçla Pomza Araştırma ve Uygulama Merkezi ile Turizm Enstitüsü kurulması için YÖK'e başvuru yapılmıştır. Bu kapsamda BAP tarafından desteklenen projelerde pozitif ayrımcılık yapılmaktadır. Bims sektörünün ihtiyaç duyduğu kalite analizlerin yapılmasına yönelik alt yapı oluşturulmaktadır.

Kontrol et: Uygulama sürecinde karşılaşılan sorunlar, turizmcilerden ve Pomza-Bims'e dayalı sektör temsilcilerinden geri bildirimler alınmakta ve ihtiyaç analizleri yapılmaktadır. Sektör temsilcileri ile yapılan toplantılarla değerlendirmeler yapılarak sürecin kontrolü sağlanmaktadır.

Önlem al: Yapılan toplantılarda tespit edilen geliştirilmeye açık alanlar ve yeni durumlarda ortaya çıkan sektör ihtiyaçları doğrultusunda gerekli planlamalar yapılarak eksikliklerin giderilmesine çalışılmaktadır.

Planla: Üniversite olarak kalkınma ajansları başta olmak üzere yerel yönetimler, kamu kurumları ve sivil toplum örgütleri ile bir araya gelinerek görüş, talep, istek ve ihtiyaçlarına yönelik istişareler yapılmaktadır. Yapılan istişareler doğrultusunda toplumsal ihtiyaçların karşılanmasına yönelik çalışmalar planlanmaktadır.

Uygula: Bölgesel anlamda kurumların ihtiyaç duyduğu konulara ilişkin projeler geliştirilmekte ve söz konusu projeler gerek Üniversite olanakları ve gerekse ortak projeler şeklinde ikili işbirlikleri çerçevesinde yürütülmektedir. Bölgesel anlamda kümelenme çalışmaları sektöre yol gösterici önemli fikirler sunmaktadır.

Kontrol et: Özelde il düzeyinde genelde ise bölgesel düzeyde kurum kuruluşlar, sektör temsilcileri ve sivil toplum örgütlerinden geri bildirimler alınmakta, devam eden projeler ve çalışmaların etkinlikleri sorgulanmaktadır.

Önlem al: Yapılan toplantılarda hali hazırda yürütülen çalışmalarda tespit edilen aksaklıklar belirlenmekte olup ayrıca geliştirilmeye açık alanlar ve yeni durumlarda ortaya çıkan sektör ihtiyaçları doğrultusunda gerekli planlamalar yapılarak eksikliklerin giderilmesine çalışılmaktadır.

Planla: Yönetim ile ilgili kararların alınmasında üst yöneticilerin birlikte istişare etmesi ile yönetim ile uyumlu bir şekilde çalışabilecek ve liyakat sahibi kişilerin yönetici olarak ataması yapılmaktadır. Atanan idarecilerle ilgili olarak yönetsel/idari anlamdaki yetki ve sorumluluklar belirlenmektedir.

Uygula: Yetki ve sorumluluk alanları belirlenmiş olan idareciler belli bir iş bölümü çerçevesinde üst yöneticinin kontrolünde çalışmalarını sürdürmektedirler.

Kontrol et: Yönetsel/idari anlamdaki iş ve işlemler belli periyotlarda yapılan toplantılar ve brifingler ile üst yöneticilerce kontrol edilmektedir.

Önlem al: Yapılan toplantılarda yönetsel anlamada tespit edilen aksaklıklar belirlenmekte ve nedenleri sorumlu birim yöneticisine sorularak açıklaması beklenmektedir. Aksaklığın sebebi belirlendikten sonra dış faktörlerden kaynaklı bir sebep olması halinde üst yönetici tarafından çözümü yoluna gidilmektedir. Sebebin iç kaynaklı olması durumunda ilgili idareci tarafından planlamalar yapılarak eksikliklerin giderilmesine çalışılmaktadır.

3) İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri sağlanmalıdır.

İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri adına aşağıda yer alan çalışmalar yapılmaktadır.

Üniversitemizde paydaşlar arasında öncelik değerlendirmesi yapılırken kurumun asli görevleri, paydaşların niceliği, paydaşların beklentileri ile kuruma etki yönü ve dereceleri dikkate alınmıştır. Öncelikli paydaşlar doğrudan üniversitemizi etkileyen (bize hizmet sunan) ve üniversitemizden etkilenen (hizmet verdiğimiz) kişi ve kurumlar olarak belirlenmiştir. Bu doğrultuda kurumumuzda iç paydaş olarak öncelikle öğrenciler ve sonra akademik ve idari personel belirlenmiştir. Öncelikli dış paydaş olarak ise mezunlar, YÖK, özel sektör ile kamu kurum ve kuruluşları belirlenmiştir.

Kurum, iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı periyodik olarak yapılan ve stratejik planlama komisyonunun katkılarıyla oluşturulan memnuniyet ve beklenti anketleri aracılığıyla sağlanmaktadır. Bununla beraber ilgili mevzuata uygun olarak öğrenci temsilcisi, üniversitemiz senatosunun doğal üyesidir ve öğrencilerden gelen istek ve şikayetleri üst yönetime doğrudan iletebilmekte ve karar süreçlerine katılabilmektedir.

Alınan geri bildirimler kurumun politikalarına yön vermektedir.

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar öncelikli olarak web sitesi üzerinden bilgilendirilmektedir. Ayrıca, öğrenciler öğrenci bilgi sistemi üzerinden; akademik ve idari personel ise EBYS ve e-postalar aracılığıyla bilgilendirilmektedir.

İç paydaşlar belirli aralıklarla yapılan memnuniyet anketleri ile görüş ve önerilerini bildirmektedirler. Bununla birlikte üniversitemizde fiziksel dilek ve şikayet kutuları bulunduğu gibi kurum web sitemizin ana sayfasında da istek kutusu alanı (http://web.nevsehir.edu.tr/istek_kutusu/) bulunmaktadır. Ayrıca öğrenciler öğrenci temsilcisi aracılığı ile istek, şikayet ve beklentilerini üniversite yönetimine iletebilmektedir.

Kurumumuz yetkilileri tarafından özel sektör ve kamu kurum yetkilileri ile toplantılar düzenlenmekte, çalıştaylar organize edilmekte, kariyer/mühendislik günleri ile turizm haftası ve hemşirelik haftası etkinlikleri gerçekleştirilerek kamu ve özel sektör temsilcilerinin beklentileri mezun olacak durumdaki öğrencilere aktarılmaktadır.

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda, ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum örgütleri ve meslek kuruluşlarına fiziki araçlar (mektup, davetiye, bilgilendirme notu vb.) ve medya organları (ulusal ve yerel basın, internet vb.) aracılığı ile bilgi akışı sağlanmaktadır. Ayrıca üniversitemizin web sayfasının duyurular ve haberler kısmında faaliyetler hakkında bilgi verilmektedir.

Valilik bünyesinde 6 ayda bir yapılan İl İstişare Kurulu Toplantısı vasıtasıyla kamu kurumlarıyla bir araya gelinerek görüş alış verişinde bulunmaktadır. Benzer şekilde İl Güvenlik Kurulu toplantılarında da güvenlik odaklı paydaşlarla bir araya gelinmektedir.

Her bir fakülte, yüksek okul ve meslek yüksek okulu için her yıl mart-mayıs ayları arasında ayrı ayrı

düzenlenen kariyer günleri etkinlikleri bulunmaktadır. Ayrıca Özel Sektör temsilcileri ile periyodik olmayan çalıştaylar yapılmaktadır. Mühendislik fakültesi ve Turizm Fakültesi sektör buluşmaları bu çalışmalara örnek olarak verilebilir. Yine bu kapsamda il genelinde oluşturulmuş koordinasyon kurulu, turizm koordine toplantıları ve kent konseyinde temsilci bulundurulmak suretiyle paydaşlardan geri bildirim alınması sağlanmaktadır.

Kanıtlar

- [NEÜ Dış Paydaş Anketi.docx](#)

Kalite komisyonu tarafından, gerekli görüldüğünde, sorumluluk konularında görüşleri ve bilgileri alınmak üzere uzmanlar ve sektör temsilcileri davet edilerek düzenlenen toplantı ve brifinglerde çalışmalara katkıda bulunmaları sağlanmaktadır.

Kurumumuz web sitesi içeriğinde yakın tarihte “mezun bilgi sistemi” oluşturulmuş olup, aktif kullanımı için mezunlarla çalışmalar devam etmektedir. Ayrıca kurumumuzun sosyal medya hesapları aracılığı ile mezunlar ile iletişim kurulmakta ve geri bildirimler alınarak değerlendirilmektedir.

Temel Birimler düzeyinden başlayarak öğrenci temsilcileri seçilmekte ve öğrenci konseyi başkanlığı vasıtasıyla öğrencilerin üniversite senatosunda temsili en üst seviyede sağlanmaktadır.

Her birimde fiziki olarak bulundurulmuş ve periyodik olarak kurum yetkilileri tarafından açılarak kontrol edilen dilek ve şikayet kutuları ile kurum web sitesinde oluşturulan istek kutusu uygulaması bulunmaktadır. Yine periyodik olarak öğrencilere yönelik memnuniyet ve beklenti anketleri düzenlenmektedir. Öğrenciler ile bir araya gelen üst yöneticiler öğrencilerin dilek, temenni ve isteklerini yüz yüze görüşmelerle almaktadır.

Üniversitemiz şehrin büyük beklentisinin karşılığı olarak 2007 yılında kurulmuştur. Yerel yönetimler üniversite özlemlerinin karşılanmış olması nedeniyle kurumun büyümesine ve gelişmesine büyük katkılar sağlamaktadır. İlçelerde kurulmuş olan MYO binalarının tahsisi, tefrişi ve eğitim-öğretime hazır hale getirilmesi yerel yönetimlerce gerçekleştirilmiştir. Bunun yanı sıra yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar vb. kurumlar, Üniversitemizde ulusal ve uluslararası düzeyde gerçekleştirilen pek çok kongre-konferans-çalıştay-sergi gibi etkinliklere katkılar sağlamaktadırlar. Üniversitemiz merkez yerleşkesi fiziki altyapısını büyük oranda tamamlamış olup bundan sonraki fiziki altyapı ihtiyacı büyüme bağlı olarak ortaya çıkmaktadır. Üniversitemizin fiziki altyapısının tamamlanmasında en büyük etken vakıflar, dernekler vb. sivil toplum örgütlerinin önderliğinde hayır faaliyetlerince yapılmış binalar ve ayrıca doğrudan hayırseverlerce yapılmış binaların büyük katkısı söz konusu olmuştur. Üniversitemizin şu andaki kapalı alanlarının neredeyse yarıya yakını bu şekilde inşa edilmiştir. İlgili bakanlıklar kendi faaliyet alanları ile ilgili her türlü konuda bütçe olanakları çerçevesinde katkıda bulunmaktadırlar.

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1) Programların Tasarımı ve Onayı

Kurumun eğitim-öğretim sürecinin değerlendirmesinin yapılması beklenmektedir. Eğitim-öğretim, kurumun sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, eğitim-öğretim faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır.

Programların tasarımı ve onayı için tanımlı süreçlere sahip olmalıdır. (Programlar, hedeflenen öğrenme çıktıları da dâhil olmak üzere, amaçlarına uygun olarak tasarlanmalıdır. Programın sonucu olan yeterlilikler, programa uygun seviyedeki Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini de kapsayacak şekilde tanımlanmalı ve ilgili paydaşlara duyurulmalıdır.)

Dış paydaşlara anket uygulamaları ve toplantılar yoluyla erişme ve görüşlerinin değerlendirilmesi konusunu önemsenerek, sistematik ve yaygın bir mevcudiyet ile Üniversite'nin paydaşları ile görüşülmektedir.

Ayrıca öğrencilere iş yükü anketleri yapılarak programda var olan eksiklikler tespit edilmekte ve öğretim elemanlarından AKTS Bilgi Paketinden güncellenme yapmaları istenmektedir. Programlar tasarlanırken eksik olan kaynaklar ve içerikler alınan dönütler doğrultusunda yeniden düzenlenmektedir.

Herhangi bir bilgilendirme yapılmamaktadır.

Bölümden bölüme değişmekle birlikte özellikle uygulamaya dayalı (mühendislik, turizm ve eğitim gibi) derslerde desteklenmektedir. Ayrıca öğrenci kulüplerine öğrencilerin araştırma yetkinliklerini arttırmak için rektörlük her türlü desteği sağlamaktadır.

Program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımları tüm iç ve dış paydaşlarla bilgi paketi vasıtasıyla paylaşılmaktadır.

Bilgi paketi her dönem BEK üyeleri ve AKTS Koordinatörü tarafından kontrol edilmekte, eksiklikleri olan bölümlere resmi yazı gönderilmekte ve düzeltmelerin yapılması istenmektedir. YÖK'te yer alan TYYÇ ile kıyaslama yapılmaktadır. Programlar çıktıları her dönem kontrol edilmektedir. Ayrıca Eğitim Programcısı dönem sonlarında program çıktıları ile TYYÇ ile eşleştirilmeleri konusunda eksiklikleri giderme konusunda bilgilendirme toplantıları yapmaktadır.

AKTS Bilgi paketinden kredilerin uyumları kontrol edilmekte ve gerekli eşleştirmeler yapılmaktadır. Öğrencinin mağdur olmaması için yurt içi ya da yurt dışına gitmeden önce uluslararası ofis tarafından gerekli bilgiler verilmektedir. Aynı şekilde öğrenciler dönünce de bilgiler kontrol edilmek ve AKTS uyumları yapılmaktadır.

2) Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Kurum, programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından ve öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğiinden emin olmak için paydaşlarını düzenli olarak izlemeli ve programlarını periyodik olarak gözden geçirerek güncellemelidir.

Her yıl en geç Nisan ayında Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına programda değişikliğe uğrayan dersler, eklenen ve kaldırılan dersler senatoya sunulmak üzere, öğrenci bilgi sistemi üzerinden gönderilmektedir.

Öğretim elemanları ve öğrencilere dönem sonunda memnuniyet anketi yapılmaktadır.

Tanımlı bir süreç tam anlamıyla bulunmamaktadır.

Her birim için bir BEK ve bir AKTS-DE üyesi atanmıştır. Eğitim öğretim dönemi sonunda gerekli olan güncellenmeler ve düzeltmeler bu üyeler tarafından kontrol edilmekte ve değişiklikler düzenli BEK Toplantıları yoluyla yapılmaktadır.

Dönem sonlarında yapılan ölçme değerlendirme faaliyetleri ile program çıktılarına uygun değerlendirme yapılmaya gayret edilmektedir.

Henüz böyle bir sürecimiz bulunmamaktadır.

Herhangi bir bilgilendirme yapılmamaktadır.

Akredite olmak isteyen programlarda çalışan öğretim elemanlarının gerekli eğitimleri alabilmeleri için

seminerlere ve toplantılara katılmaları desteklenmekte, istendiği takdirde alandaki uzmanlar üniversitemize davet edilerek öğretim elemanlarının eğitim alınması sağlanmaktadır.

3) Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Kurum, programlarını öğrencilerin öğrenim sürecinde aktif rol almalarını teşvik edecek şekilde yürütmelidir. Öğrencilerin başarı ölçme ve değerlendirmesi de bu yaklaşımı yansıtmalıdır.

Üniversitemizde tüm ders ve içerikleri Bologna süreci kapsamında oluşturulmuştur. Üniversitemiz AKTS ve Diploma etiketlerine sahiptir. Dolayısıyla her yıl öğrenci iş yüklerinin tespiti için “öğrenci iş yükü” anketleri düzenlemektedir. Derslerin kredi değerleri (AKTS) ise öğrenci iş yüklerine dayalı olarak belirlenmektedir. Programlarda yer alan derslerin program çıktıları ve ders öğrenme çıktıları AKTS bilgi formlarında gösterilmektedir. Üniversite web sayfasında yayınlanan bilgi paketi içerisinde tüm bu belgeler ve ders içerikleri sunulmaktadır. Öğrencilerin stajları da ayrı bir ders olarak değerlendirilmekte ve iş yükleri bölümler tarafından aynı prosedür kullanılarak tespit edilmektedir. Öğrenciler meslekleri ile ilgili yaratıcı öğretim etkinliklerini geliştirme konusunda aktif rol üstlenmeleri için teşvik edilmektedir. Örneğin Eğitim Fakültesinde öğretim yöntemleri, yaratıcı drama ve öğretim materyali geliştirme, topluma hizmet uygulamaları gibi derslerde öğrencilerin geliştirdikleri etkinlik ya da materyallerle öğretim sürecine daha etkin katılmaları sağlanmaktadır. Geliştirilen bu materyal ve etkinlikler dönem sonlarında sergilenmektedir. Ayrıca, üniversitemiz bünyesinde oluşturulan Aşçılık ve İkram Hizmetleri Uygulama Alanı, Uygulama Oteli, Uygulama Seyahat Acentesi birimleri ile başta Turizm Fakültesi öğrencilerimiz olmak üzere tüm öğrencilerimizin aktif olarak çalışabildiği faaliyetler yürütülmektedir. Öte yandan, Üniversitemizde sıkça gerçekleştirilen bilimsel, sanatsal ve kültürel etkinliklere öğrencilerimizin katılımı sağlanmaktadır. Öğrenci kulüpleri vasıtası ile öğrencilerin kendilerinin organizasyon geliştirebilmelerinin önü açılmakta, böylelikle sorumluluk alarak özgüvenlerinin geliştirilmesine olanak tanınmaktadır.

Öğrenci merkezli eğitim politikamız doğrultusunda yapılan uygulamaların üniversitemizdeki bilinirliğini artırmak için her bir fakültede ve enstitülerde, merkezlerde, AKTS bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır. Ayrıca öğrenci konseyi başkanı, öğrencilerin talep ve isteklerini senato düzeyinde dile getirebilmektedir. Dolayısıyla en üst düzey karar mekanizmasında öğrencilerin temsili sağlanmaktadır. Öğrenci merkezli eğitim politikasında yapılan uygulamaların yayılımı öğrenci danışmanlığı mekanizması ile sağlanmaktadır. Öğrencilerin yüz yüze görüşme imkanına sahip olduğu danışmanlar, derslerle, sosyal faaliyetlerle ve diğer konularda öğrencilere danışmanlık ve rehberlik yapmaktadırlar.

Öğrenci merkezli eğitim modeli ve aktif öğrenme konusunda “eğiticilerin eğitimi” programı planmış, bununla ilgili çalışmalar devam etmektedir.

Üniversitemiz AKTS ve Diploma etiketine sahip olduğundan derslerin kredileri AKTS kredisi olarak Bologna sürecinde belirtilen prosedüre göre belirlenmektedir.

(<https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/881d2eb7a794223af459539d7b79737c/ogrenme-ciktilari-hazirlama-ve-ogrenci-is-yuku-hesabi-kilavuzu.pdf>)

Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri öğrenci iş yükü anketleri yapılarak elde edilmektedir.

Öğrencilerin yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmekte (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Öğrenci hareketliliğini desteklemek amacıyla tüm programlarda bulunan dersler Bologna Süreci’ne uyumlu biçimde hazırlanmış olup ders ve kredi tanınırlığı, diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler bulunmaktadır. Ayrıca yurt içi ve yurt dışı pek çok üniversite ile öğrenci hareketliliği sağlanmaktadır.

Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmekte (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir.

Fakültelerimizde verilen staj derslerinin mutlaka bir AKTS kredisi bulunmaktadır. Bunun için bölümlerde farklı komisyonlar oluşturulmuştur. Örneğin Turizm Fakültesinde her bölüm için işyeri eğitimi komisyonu oluşturulmuştur (<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/staj-yonergesi>).

Stajlara yönelik her bölüm için yönergeler bulunmaktadır. Bu yönergelerde stajların uygulama alanları ve şekilleri açıkça belirtilmiştir. Üniversite öğrencilerinin stajlara katılımlarını paydaşlara resmi yazışmalar yoluyla katılım sağlanmaktadır. Valilik onayları alındıktan sonra öğrenciler stajlara başlamaktadırlar.

Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren ortak seçmeli dersler (örneğin 'Kültürlerarası İletişim', 'Çeviribilime Giriş' vb., bilimsel ve kültürel etkinlikler) bulunmaktadır. Her bölümden toplanan ders açma talebine göre bu dersler belirlenmektedir. Öğrenciler bu derslere yönlendirilmektedir. 2017-2018 eğitim öğretim yılında kayıt yaptıran öğrencilerden itibaren bu dersler 5. Ve 6. Dönemlerde alınması zorunlu seçmeli dersler olmaktadır.

Her programın kendi seçmeli derslerinin yanı sıra 'Ortak Seçmeli Dersler' (OSD) de bulunmaktadır. OSD yönetimi için Ortak Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü kurulmuştur. Her yarıyıl için OSD dersleri açılmaktadır. 2017-2018 eğitim öğretim yılı bahar döneminde 67, güz döneminde ise 69 olmak üzere toplam 136 OSD dersi açılmıştır.

OSD için yönerge bulunmaktadır.

(<https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/70892143e9b56f267071870dd5a22d1a/osd-yonergesi.pdf>)

Öğrencilere, akademik konularda rehberlik etmesi amacıyla kendi programlarından bir öğretim elemanı danışman olarak atanmaktadır. Danışmanlar, danışmanı oldukları öğrencilerin ders başarı durumları, derse devamları ve eğitim öğretim süreciyle ilgili diğer bilgileri Öğrenci Bilgi Sistemi aracılığıyla izleyebilmektedirler.

Öğrencilerin eğitim öğretim süreçleriyle ilgili sorunlarının giderilmesi ve danışmanların faaliyetlerinin daha etkin hale getirilebilmesi için tüm birimlerde öğrencilerin eğitim öğretim süreçleri boyunca aynı öğretim elemanın danışmanlığında kalmaktadır. Bu süreçte Öğrenci Bilgi Sistemi ile uyumlu çalışacak, danışman değerlendirme anketlerinin uygulamaya konulması da hedeflenmektedir.

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BDY) hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmaktadır. Tüm derslerin ayrı ayrı ölçme değerlendirme şekilleri ayarlanmakta ve düzenlenmektedir. Sınav soruları, ders öğrenme çıktılarına uygun olarak hazırlanmaya çalışılmaktadır. Ders öğrenme çıktılarına erişilip erişilmediği, çeşitli öğrenci faaliyetleri (ödev, sınav vb.) sırasında belirlenmekte ve değerlendirilmesi yapılmaktadır. BDY, hedeflenen öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde detaylı olarak tasarlanması ve uygulanması planlanmaktadır.

Aynı şekilde lisansüstü öğrencileri için sınav ve değerlendirme ölçütleri, Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği altında <https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/123d3466fb768c9cad9fbbc41686fba/neu-lisansustu-yonetmeliği.pdf> adresinden verilmektedir.

Doğru, adil ve tutarlı şekilde ders değerlendirmeyi güvence altına almak için Üniversitemizin ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim öğretim yönetmeliklerinde belirtildiği şekliyle uygulanmakta ve bilgi sistemleri (UBS) vasıtası ile kontrolleri yapılmaktadır.

Üniversitemizde öğrenciler için sınavlar, değerlendirme ve mezuniyet koşulları önceden belirlenmiş olup, Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği <https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/d9490f43b485f845633238077cd1ed13/onlisans-ve-lisans-egitimogretim-yonetmeliği2mart2018.pdf> adresinde yayınlanmıştır. Öğrencinin mezuniyet koşulları bu yönetmelikte tanımlıdır. Diğer yandan lisansüstü eğitim ve öğretim yönetmeliği de yayınlanmıştır.

Sınavlar, performans, projeler ve ödevler yoluyla ölçülmektedir.

Program çıktılarının 100/100 karşılanması noktasında ölçme ve değerlendirme sistemi mevcut değildir. Bu konudaki çalışmalar devam etmektedir.

BDY konusunda kurumda bilgilendirme ve eğitimler yapılmamaktadır. Sadece dönem başlarında öğrencilere hangi içeriklerden sorumlu olduklarını ve ne tür bir ölçme ve değerlendirme sistemine tabii tutulacakları hakkında dersler bazında kısaca bilgi verilmektedir.

Öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler, Üniversitemizin ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim öğretim yönetmeliklerinde ve mazeret sınavları ile ilgili usul ve esaslarında yer almaktadır. (Mazeret sınavları ile ilgili usul ve esaslar <https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/82894a5fbb5d1ce8eae94d8d05ebf974/mazeret-sinavlari-ile-ilgili-usul-ve-esaslar-2014.pdf> adresinde yayınlanmıştır).

Öğrenciler, bölümlerde bulunan şikâyet kutularına şikâyetlerini isim belirtmeden atabilmektedir. Veya mail yoluyla veya kurumsal şikâyet ortamlarından şikâyetlerini bildirebilmektedirler. Üniversitemiz ana sayfasında istek kutusu alanı (http://web.nevsehir.edu.tr/istek_kutusu/) bulunmaktadır. Bunlarla birlikte öğrenciler BİMER ve CİMER aracılığı ile istek ve şikâyetlerini iletebilmektedirler. Bu şikâyetler üniversite üst düzey idarecileri tarafından incelendikten sonra şikâyetle geçen ilgili birime bilgi verilmesi ve şikâyetin giderilmesi yönünde girişim yapılması istenilmektedir.

Bu programlara ait ders bilgi paketleri fakültelerin web sayfasında yayınlanmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu durum yükseköğretimde şeffaflığı sağlamanın yanında eğitimin planlı yapılmasına, program yeterliliklerinin öğrencilere kazandırılmasına, tanınırlığın sağlanmasına, hesap verilebilirliğe ve hareketliliğin kolaylaşmasına önemli katkılar sağlamaktadır.

4) Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Kurum, öğrenci kabullerine yönelik açık kriterler belirlemeli, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak önceden tanımlanmış ve yayımlanmış kuralları tutarlı ve kalıcı bir şekilde uygulamalıdır.

Kurumumuz öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulamaktadır. Ön Lisans ve Lisans programlarına yerleştirme işlemleri Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Sistemi sonuçları ve ortaöğretim başarı puanları kullanılarak yerleştirme işlemleri yapılmaktadır. Türkiye Cumhuriyeti Hükümetince çeşitli anlaşmalar çerçevesinde yabancı hükümetler emrine verilen burslardan yararlanarak veya kendi imkânlarıyla eğitim almak isteyen yabancı uyruklu öğrencilerin Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi ön lisans ve lisans programlarına kabulünde Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrenci Yönergesi uygulanmaktadır.

Kurumda önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için yönergeler, AKTS-DE etiketi, transkriptlerde tanınmanın izlenebilmesi vb tanımlı süreçler bulunmaktadır. Kurumumuzda önceki öğrenmelerin tanınması için yönetmelik, yönerge ve uygulama ilkeleri gibi tanımlı süreçler bulunmaktadır. Yüksek Öğretim Kurulunun belirlediği kriterlere uygun olarak yürütülmektedir.

Kurumumuzda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

5) Eğitim-Öğretim Kadrosu

Kurum, eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için yurt içi/dışı bilimsel etkinliklere bütçe imkânları çerçevesinde katılım desteği verilmektedir. Üniversite bünyesinde eğitimcinin eğitimi faaliyetleri planlanmaktadır. Bununla birlikte tüm öğretim üyelerinin katılımı güvence altına alınamamaktadır.

Kurumda ders görevlendirmelerinde öncelikle alan uzmanlarına verilmekte, alan uzmanı olmadığı takdirde en yakın alan uzmanı görevlendirilmektedir.

Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi akademik birimlerin ilgili kurullarınca güvence altına alınmaktadır.

Kurumun stratejik planında yer alan hedeflere uygun olarak eğitim ihtiyaç analizi yapılması planlanmaktadır. Bu analizler doğrultusunda her yıl programlar güncellenmektedir.

Dışarıdan ders vermek üzere MEB'ten ya da farklı kurumlardan gereken öğretim elemanları için valilikle gerekli yazışmalar yapılmakta, herhangi bir kurumla ilişkisi olmayanlar için birim yönetim kurulu kararı doğrultusunda ders görevlendirmesi yapılmaktadır.

6) Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Kurum, eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun mali kaynaklara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır.

Kurum, eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, programın özelliğine göre atölye, klinik, laboratuvar, tarım alanları, müze, sergi alanı, bireysel çalışma alanı, uygulama alanları ve kongre kültür merkezi, merkezi laboratuvar, Üniversitemizde öğrencilerimizin kullanımına yönelik 10.000 m² kapalı alana sahip merkezi yemekhane, 1 adet kafeterya, 1 adet sentetik futbol sahası, 1 adet 10.000 m² kapalı spor salonu, 1 adet kapalı halı saha, 4 adet tenis kortu, 1 adet 2.800 m² kapalı alana sahip merkezi araştırma laboratuvarı bulunmaktadır. 10.000 m² alana sahip teknoloji donanımlı çalışma alanlarının bulunduğu kütüphanemiz hizmet vermektedir. Ayrıca inşaatı devam etmekte olan binalarla (yaşam merkezi, manej, araştırma merkezi laboratuvar binası vb.) fiziksel altyapı çalışmaları hızla devam etmektedir.

Üniversitemizde, öğrencilerin ders dışındaki zamanlarını etkin ve sosyal biçimde geçirebileceği birçok kulüp ve topluluk (Sanat kulübü, Tiyatro kulübü, vb.) bulunmaktadır. Yıl boyunca çeşitli etkinliklerle faaliyetlerini sürdüren bu kulüp ve topluluklar katılımcı, üretken ve iş birliği temel ilkeleriyle öğrencilerin meslek alanlarının, farklı ilgi alanlarının ve sosyal çevrelerinin gelişmesine destek olmaktadır. Ayrıca her sene üniversitemiz tarafından geleneksel hale getirilen 'Spor Şenlikleri' düzenlenmektedir. Nevruzda ve farklı zamanlarda öğrencilere yönelik etkinlikler(konser, yarışma vb.) düzenlenmektedir.

Öğrencilerimize psikolojik rehberlik, sağlık hizmeti vb. destek hizmetleri Sağlık, Spor ve Kültür Daire Başkanlığı tarafından sağlanmaktadır. İhtiyaç halinde öğrenciler psikoloğa yönlendirilmektedir.

Üniversitemiz Engelsiz Üniversite Birimi vasıtasıyla engelli öğrencilerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlarla ilgili ihtiyaçları tespit edilmektedir. Bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenler belirlenerek, gerekli çalışmalar planlanıp, uygulanmakta, geliştirilmekte ve yapılan çalışmaların sonuçları değerlendirilmektedir. Binalarımızın tamamında engelli öğrencilerin dersliklere rahat ulaşımı için asansör ve girişlerde engelli rampası mevcuttur. Kütüphanemizde görme engelli öğrencilere yönelik özel okuma aparatı mevcuttur.

Uluslararası öğrencilere gerekli bilgilendirmeler yapılmakta ve bunların mümkün olan en kısa süre

içerisinde adaptasyonları sağlanmaya çalışılmaktadır. Bu bağlamda yabancı uyruklu öğrenciler için TÖMER tarafından Türkçe eğitimleri verilmektedir.

Öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması tüm eğitim-öğretim organlarının katılımıyla senato tarafından usul ve esaslar belirlenerek yönerge ve yönetmelikler doğrultusunda yapılmaktadır.

Birimlerden gelen talepler doğrultusunda üst yönetimin onayıyla öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan desteklerin dağılımına karar verilmektedir.

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1) Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri; Kurum, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik etmelidir.

Nevşehir HBV Üniversitesi 2013-2017 stratejik planında belirtilen 4. Stratejik Amaç “Bilimsel araştırma ve yayınların artırılması” olarak belirlenmiştir. Bu stratejik amacın alt amaçları ve hedefleri şu şekilde belirlenmiştir:

- Amaç 4.1: Bilimsel yayınların ve projelerin sayısını artırmak
 - o Hedef 4.1.1: Öğretim üyesi başına düşen yayın ve atıf sayısının artırılması
 - o Hedef 4.1.2. Kalkınma Bakanlığı, TÜBİTAK, AB, Kalkınma Ajansı ve Uluslararası kuruluşlarla ilişkili bilimsel projelerin sayısının artırılması
 - o Hedef 4.1.3. Bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel yapısına yönelik projeler üretilmesi
 - o Hedef 4.1.4. Üniversitemiz öğretim elemanlarının, endüstri, kamu kurumları, sivil toplum gibi paydaşlarla ve geliştirme projesi geliştirmelerine olanak sağlanması
- Amaç 4.2: Üniversitenin araştırma altyapısını yeterli düzeye getirmek
 - o Hedef 4.2.1. Merkezi Laboratuvarın tamamlanması
 - o Hedef 4.2.2. BAP projelerinin genişletilerek, sayısının ve destek miktarının artırılması

Ayrıca “Sosyal Sorumluluk Projelerinin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi” bir diğer stratejik amaç olarak belirlenmiş; öğrenci ve personelde sosyal sorumluluk bilincinin oluşturulması hedeflenmiştir. Belirlenen bu amaç ve hedeflerin uygulanması ve sonuçların izlenmesi ilgili birimlere havale edilmiş ancak merkezi bir takip/kontrol süreci planlanmamıştır. Belirlenen bu amaç hedeflere dair bilgiler 2017 yılı idare faaliyet raporunda (<http://dosyalar.nevsehir.edu.tr/ca96ad66663cbd26c03ab3608888241a/nhbvu-2017-yili-idare-faaliyet-raporu.pdf>) özetlenmiştir.

Belirtilen bu amaç ve hedefler kurumun araştırma geliştirme faaliyetlerine yönelik “bilimsel araştırmaları ve faaliyetleri desteklemek, teşvik etmek” politikasıyla uyumludur. 2013 – 2017 stratejik planında ve 2017 yılı idare faaliyet raporunda da belirtildiği üzere “bilimsel araştırmaları desteklemek, teşvik etmek”, “topluma ve çevreye karşı duyarlı olmak”, “çağın gereklerine ve teknolojik gelişime açık olmak”, “nitelikli bilim insanları yetiştirmek”, “akademik ve idari personelin çalışma ortalarını sürekli iyileştirmek”, “üniversite ile özel sektör arasındaki işbirliğini geliştirmek”, “bölgenin kalkınmasına katkıda bulunmak” ve “yaratıcı ve yeniliklere açık bir kurum olmak” temel politikaları kurumun araştırma

ve geliştirme faaliyetlerinin geliştirilmesine yönelik politiklardır. Bu politikalar doğrultusunda ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapılmakta, açılan çağrılar araştırmacılara duyurulmakta, proje çağrıları için eğitimler düzenlenmektedir.

Araştırma geliştirme faaliyetlerinin temel bileşenlerinden olan enstitüler, lisansüstü eğitim ile araştırma faaliyetlerinin birleştirildiği birimlerdir. Üniversitemiz bünyesinde Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü bulunmaktadır. Enstitülerde lisansüstü öğrencilerin araştırma, proje ve tezlerinin bölgenin sosyal, kültürel ve ekonomik ihtiyaçlarına ve sorunlarına yönelik olarak hazırlanması temel öncelikler olarak belirlenmiştir. Ayrıca bölgesel ve yerel ihtiyaçlar ile ulusal stratejileri bütünleştiren projeler de öncelikli olarak desteklenmektedir. Geliştirilmekte olan projelerde istihdam edilebilecek lisansüstü ve lisans öğrencilerinin potansiyeli de değerlendirilmektedir.

Uygulama araştırma süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği temel bileşenler uygulama ve araştırma merkezleridir. Üniversitemiz bünyesinde; Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kapadokya Araştırma ve Uygulama Merkezi, Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkez, Avanos Seramik Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır. Bu araştırma merkezleri bölgenin toplumsal ve sosyal ihtiyaçları doğrultusunda faaliyetler yürütmektedir. Kadın çalışmaları uygulama ve araştırma merkezi bölgedeki nispeten düşük seviyede olan kadına karşı duyarlılığın yükseltilmesi ve geliştirilmesi için etkinlikler düzenlemektedir. Benzer şekilde çocuk eğitimi uygulama ve araştırma merkezi ile Avanos seramik uygulama ve araştırma merkezi de düzenledikleri faaliyet ve etkinliklerle sosyal toplumsal gelişime katkı sağlamaya çalışmaktadırlar.

Nevşehir HBV üniversitesi bölgesel kalkınmada geliştireceği proje ve politikalar ile öncü bir rol üstlenmeyi hedefleyen bir üniversitedir. Bu kapsamda Ahiler Kalkınma Ajansı ile yakın bir ilişki kurulmakta ve proje çağrıları ile ilgili eğitimler düzenlenmektedir. Bölgenin kalkınmasında en önemli potansiyele sahip alanlara ([turizm](#), Bims madeni, sıcak hava balonculuğu, [patates](#) ve [kabak çekirdeği](#) vs) yönelik projeler öncelikle dirilmekte ve bu potansiyeli harekete geçirmek için çeşitli eğitim ve toplantılar düzenlenmektedir.

Mevcut durumda yapılan araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısını ölçmeye yönelik yapılandırılmış bir sistematik mekanizma bulunmamakla birlikte paydaşlardan elde edilen geri bildirimler, anketler ve bireysel olarak yapılan başvurular ile gerçekleştirilen proje ve faaliyetlerin bölgede olumlu bir karşılık bulduğu, giderek artan taleplerin de bunun bir göstergesi olarak kabul edilebileceği görülmektedir. Üniversitemiz kalite çalışmaları kapsamında geliştirilmesi planlanan yeni ve bütünlük bilgi sistemi ile tüm bu süreçlerin daha etkin şekilde yönetilmesi planlanmaktadır.

2) Kurumun Araştırma Kaynakları

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımına yönelik politikalara ve stratejilere sahip olmalıdır. (Kurumun araştırma politikaları, iç ve dış paydaşlarla işbirliğini ve kurum dışı fonlardan yararlanmayı teşvik etmelidir.)

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinin araştırma ve geliştirme faaliyetleri için fiziki altyapı olarak araştırmacılara sunduğu kaynaklar, Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP), Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Merkez Laboratuvarı, Merkez Kütüphane, Bilim ve Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (BTUAM), Kapadokya Teknopark, Teknoloji Transfer Ofisi Ve Kuluçka Merkezi olarak sıralanabilir. Bu altyapı imkânlarından Merkez kütüphane 2017 yılı içerisinde tamamlanarak 24 saat hizmet verecek şekilde araştırmacılara ve ildeki tüm kullanıcılara açıktır. Kapadokya Teknopark ve bünyesindeki Teknoloji transfer ofisi ile Kuluçka Merkezi yine 2017 yılı sonundan itibaren faaliyetlerine başlamış ve hâlihazırda daha geniş imkânlarla hizmet vermek için çalışmalarını sürdürmektedir.

Araştırma geliştirme faaliyetlerine yönelik tüm birimlerin kendi çalışma esasları yönetmelik ve yönergelerle belirlenmiştir. Tüm birimler düzenli aralıklarla kendi faaliyet plan ve raporları geliştirmekte ve üst yönetime sunmaktadır. Bu merkezler doğal yapıları gereği dış paydaşlar, sanayi ve ticaret işletmeleri ve bunların birlik temsilcileri ile irtibat halinde çalışmalarını yürütmekte, geleceğe yönelik planlamalarında paydaşlarından gelen geri bildirimleri dikkate almaktadırlar.

Araştırma geliştirme faaliyetleri için temel kaynakları kanun ve yönetmeliklerle belirlenen bütçe uygulamaları oluşturmaktadır. Değişen ihtiyaçlar ve üniversitelerin yeniden yapılandırılması hedefleri doğrultusunda kaynakların stratejik amaç ve hedeflerde de yer alan uygulamalar ile Kalkınma Bakanlığı, TÜBİTAK, AB, Kalkınma Ajansı, KOP ve diğer Uluslararası kuruluşlar ile bilimsel işbirliği kapsamında hazırlanacak projelerden desteklenmesi planlanmaktadır. Ayrıca bölgedeki kamu kurumları, endüstri kurumları ve sivil toplum kuruluşları da yine hazırlanacak projelere kaynak sağlanmasında destekleyici kuruluşlar olarak görülmektedir. Mevcut durumda BAP birimi araştırma projeleri için temel kaynak olmak la birlikte yukarıda sayılan kurumlardan temin edilebilecek proje bazlı kaynakların geliştirilmesi ve döner sermaye gelirlerinin arttırılması ile araştırma faaliyetlerine ayrılan kaynağın arttırılması amaçlanmaktadır. 2017 Kurum İdare Faaliyet raporunda (<http://dosyalar.nevsehir.edu.tr/ca96ad66663cbd26c03ab3608888241a/nhbvu-2017-yili-idare-faaliyet-raporu.pdf>) (s.84-85) tüm kaynaklar özetlenmiştir.

Araştırma ve geliştirme faaliyetleri kurum bünyesindeki araştırma merkezleri ve enstitüleri ile akademisyenlerin yönlendirmeleri ile gerçekleştirilmektedir. İç paydaş olarak bu bileşenlerin sürece katılımı net ve anlaşılırdır. Bunun yanında diğer paydaşların ar-ge sürecine katılımı daha çok dolaylı şekilde gerçekleşmektedir. Düzenlenen seminer, toplantı, konferans ve çalıştaylar ile iç ve dış paydaşların ilgi alanlarına göre ar-ge süreçlerine katılımı özendirilmeye çalışılmaktadır. Daha geniş kitlelerce bu faaliyetlerin değerlendirilmesinin sağlanması ve faaliyetlerin sürekliliğinin temini için faaliyet ve etkinlik düzenleme çalışmaları teşvik edilmekte, gerçekleştirilen bilimsel faaliyetler puanlamalar ve teşviklerle ödüllendirilmektedir.

Kurumdaki tüm birimler düzenli aralıklar, genellikle yıllık olarak, faaliyet raporları düzenlemektedir. Faaliyet raporlarında akademik, idari ve diğer tüm sosyal ve kültürel faaliyetler değerlendirilmektedir. Birimlerden gelen raporlar ilgili idari birimlerce idarenin yıllık faaliyet raporunun hazırlanmasında kullanılmaktadır. Mevcut sistemin geliştirilerek merkezi bir bilgi sistemi ile çok daha etkin bir raporlama sağlanması için çalışmalar planlanmaktadır. Bu bağlamda oluşturulacak yeni bilgi sisteminin kalite çalışmaları ile eş güdümlü olarak planlanması yapılmaktadır.

Araştırma geliştirme faaliyetlerinde üniversite dışı fonların miktarının arttırılması kurumun stratejik planında belirtilen hedeflerden bir tanesidir. Bu kapsamda BAP, TTO ve Merkez Kütüphane birimleri proje bazlı destek çağrılarının araştırmacılara duyurulması için e-posta, web sayfası duyurusu, afiş ve görsel malzemelerle duyuru gibi çeşitli yollarla bilgilendirmeler yapmaktadır. Ayrıca yerel ve bölgesel kurum ve kuruluşlarla ikili ilişkilerin geliştirilmesi ve ortak proje alanlarının geliştirilmesi için sektörel toplantılar düzenlenmekte, akademisyenlerin diğer kurum ve kuruluşlarla iletişim kurmasına aracılık edilmektedir. Böylelikle hem yerel kurum ve kuruluşların ihtiyaç ve sorunlarının giderilmesine yönelik projeler geliştirilmekte hem de geliştirilen ortak projelerle araştırma faaliyetlerine üniversite dışı kaynak sağlanmaya çalışılmaktadır.

Bu kapsamda akademisyenlerin Kalkınma Bakanlığı, TÜBİTAK, Ahiler Kalkınma Ajansı, AB proje fonları ve KOP gibi kaynaklardan yararlanmaları teşvik edilmektedir. Bu kapsamdaki faaliyetler akademik atanma ve yükseltme kriterlerinde daha yüksek puanlarla değerlendirilmekte, bu tip projelerin faaliyetleri için toplantı ve seminerler organize edilebilmektedir.

Kurumun dış kaynaklardan sağladığı gelirler 2017 yılı idare faaliyet raporunda detaylı şekilde gösterilmiştir. Üniversitenin iç Anadolu bölgesinde bulunması ve bölgedeki hayırseverlik bilinci sayesinde üniversitenin ihtiyaç duyduğu çeşitli fiziki altyapının (bina, laboratuvar vs.) hayırseverlerin bağışları ile yapılması mümkün olmuştur. Böylelikle araştırma geliştirme altyapısının iyileştirilmesi amacının

gerçekleştirilmesine katkı sağlanmaktadır. Ayrıca diğer kurumlardan sağlanan proje fonları ile teknik teçhizat ve malzeme ihtiyaçlarının da karşılanması mümkün olmaktadır.

3) Kurumun Araştırma Kadrosu

Kurum, araştırmacıların işe alınması, atanması ve yükseltilmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır

Üniversitelerde istihdam edilecek personelin işe alınması, atanması ve yükseltilmesi ile ilgili prosedürler kanun ve yönetmeliklerle belirlenmiştir. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi [öğretim üyeliği kadrolarına atanma ve yükseltme kriterleri](#) ile ilgili sürecin şeffaf ve standart bir şekilde gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır.

Kurum bünyesindeki akademik personelin araştırma geliştirme faaliyetleri sonucu ürettikleri yayın ve projeler araştırmacıların yetkinliklerinin temel göstergesi olmaktadır. Bu yetkinliklerin asgari seviyesi atanma ve yükseltme kriterleri ile belirlenirken, uygun rekabet ortamının sağlanması yoluyla bu yetkinliklerin geliştirilmesi amaçlanmaktadır. Akademisyenlerin araştırma faaliyetlerin teşvik edilmesi ve ödüllendirilmesi için akademik yükseltme alan ve başarı gösteren akademisyenlere ödül ve plaket takdim edildiği toplantılar düzenlenmektedir.

Araştırma kadrosunun yetkinliklerinin değerlendirilmesinde araştırmacıların yıllık faaliyet raporları esas alınmaktadır. Akademik personelin YÖKSİS üzerinden güncellediği araştırma faaliyetlerine ilişkin raporlar YÖKSİS bağlantısı üzerinden direkt olarak üniversite portalına aktarılabilir. Buradaki bilgiler ile akademik personelin araştırma faaliyetleri değerlendirilerek raporlanabilmektedir. Ayrıca TTO bünyesinde yürütülecek çalışmalar ile araştırmacıların çalışma alanları ve yetkinlikleri ile ilgili bir veri tabanı tutularak, sanayi kuruluşlarından gelecek proje taleplerinde bu bilgilere göre eşleştirme yapılmasına yönelik çalışmalar planlanmaktadır.

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için kurum bünyesindeki uygulama ve araştırma merkezleri, Bilim ve Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (BTUAM), BAP birimi ve Merkez Kütüphane imkanları bulunmaktadır. Araştırmacılar uygulama ve araştırma merkezlerinden faydalanabilmekte, BAP birimi vasıtası ile projelerine destek alabilmekte ve Merkez Kütüphanenin sahip olduğu basılı eserler ile erişim imkanı sunulan elektronik kaynaklar ile araştırmalarına yön verebilmektedirler.

BAP birimin desteklediği projeler ve bu projelerin bütçeleri yıllık olarak raporlanmakta böylelikle bir değerlendirme yapma imkanı sağlanmaktadır. Benzer şekilde Merkez Kütüphane bünyesinde abone olunan elektronik kaynakların sayısı ve kullanım oranı da yine araştırma faaliyetlerine yönelik destekleri ve bu desteklerin kullanım ile ilgili bilgiler sağlamaktadır. Akademik personelin yurt içi ve yurt dışı araştırma amaçlı görevlendirilmeleri yapılarak araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik imkanlar hem fakülte hem de BAP birimi tarafından sağlanmaktadır.

Araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri Yüksek öğretim kurumları akademik teşvik ödeneği kapsamında devlet tarafından desteklenmektedir. Ayrıca kurumun mali imkanları çerçevesinde indeksli dergilerde yapılan yayınlar, kurum ve kuruluşlardan alınan derece ve ödüller desteklenmekte ve ilgili kişiler web sayfası üzerinden ve NEVÜ Aktüel düzenli basılı süreli yayını ile duyurularak onurlandırılmaktadır. Kurumun sunacağı teşvik ve desteklerin mahiyeti ve değeri mali imkânlar çerçevesinde kurum üst yönetimi tarafından belirlenmektedir. Akademik teşvik puanları web sayfasında ilan edilmektedir.

4) Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

Araştırma geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı gerçekleştirilen akademik yayın sayıları ve akademik yayınların aldığı atıf sayıları temelinde gerçekleştirilmektedir. Öğretim elemanı başına düşen indeksli yayın sayısı, BAP projesi sayısı, TÜBİTAK destekli proje sayısı, Kalkınma ajansı, KOP gibi diğer kurumlarca desteklenen proje sayısı, SANTEZ kapsamında desteklenen lisansüstü tez sayısı, lisansüstü programlardan mezun olan öğrenci sayısı gibi göstergeler ile araştırma faaliyetlerinin etkililik düzeyi ölçülmekte ve değerlendirilmektedir.

Stratejik Planda belirlenen araştırma geliştirme açısından tanımlanan amaç ve hedeflere ulaşmadaki yeterliliği her yıl düzenli olarak yayımlanan İdare Faaliyet Raporunda somut olarak değerlendirilmektedir. 2017 yılı için belirtilen hedeflere büyük oranda ulaşıldığı rapordan anlaşılmaktadır.

Araştırma faaliyetlerinin değerlendirilmesine yönelik olarak belirlenen yukarıda sayılan göstergelerdeki değişimler kurum idari raporlarında, Web sayfasında ve kurumun süreli yayın organı NEVÜ Aktüel’de yer verilerek duyurulmaktadır. Ayrıca ulusal ve uluslararası çapta kurumun tanıtımına katkı sağlayan, prestijli kuruluşlarca ödüllendirilen araştırmacı ve yayınlar çeşitli toplantılar ile ödüllendirilmekte ve duyurulmaktadır.

Araştırma geliştirme faaliyetlerinin ve sonuçlarının kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkıları genellikle uzun dönemde gerçekleşecektir. TTO ve Teknopark’ın faaliyetlerinin hızlanması ile araştırma geliştirme faaliyetlerinin ekonomik yansıması daha net ve ölçülebilir hale gelecektir.

Üniversitenin bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı, tanınırlığı uzun dönemde değerlendirilecek bir kavramdır. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi gibi genç üniversitelerin değerlendirilmesinde benzer özellikteki üniversitelerle kıyaslanması/sıralanması daha adil olacaktır. Nevşehir HBV üniversitesi URAP gibi endekslerce, akademik yayın ve proje sayıları, araştırma geliştirme altyapısı ve fiziki imkanlar açısından benzer yaş aralığındaki üniversiteler ile kıyaslandığında hep öncü bir üniversite olmuştur. Bu konuda değerlendirmeler kurum idare raporları ve üniversite web sayfasında yayınlanmıştır.

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1) Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmayı benimsemektedir. Yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği üstlenerek, idari kadroların gerekli yetkinliğe sahip olmasını hedeflemektedir.

Üniversite üst yönetimi yüksek-öğretim yeterlilikler çerçevesi göz önüne alınarak eğitim öğretim faaliyetlerini planlamaktadır. Bunun yanı sıra Bologna Süreci kapsamında eğitim-öğretim planları sistematik olarak güncellenmektedir. AR-GE faaliyetlerinde ise bölgesel kalkınma planları ve ihtisaslaşma hedefleri doğrultusunda yönlenme yapılmaktadır. Bunun yanı sıra AR-GE faaliyetlerinde sektör ihtiyaçları da göz önüne alınarak kaynak yönetimi bu doğrultuda yapılmaktadır. Sivil toplum örgütleri, yerel yönetimler ve sektör temsilcileri ile bir araya gelindiğinde ihtiyaçlar ve beklentilere dönük olarak dönütler alınmakta ve bu ihtiyaçların karşılanmasına yönelik stratejiler geliştirilmekte, projeler üretilmekte, söz konusu projelerin yürürlüğe konmasında gerektiğinde Üniversite kaynakları kullanılmaktadır.

Kamu mali yönetim ve kontrol sistemimizi uluslararası standartlar ve Avrupa Birliği uygulamalarına uygun şekilde yeniden düzenleyen, “10.12.2003 tarihli **5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu**” ile **kurumlarda iç kontrol sistemlerinin kurulması** ve idarelerin yönetim sorumluluğu çerçevesinde iç kontrol faaliyet ve süreçlerini tasarlayıp uygulaması amaçlanmıştır.

Söz konusu kanuna göre İç Kontrol, “İdarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan mali ve diğer kontroller bütünüdür.”

Kamuda İç Kontrol Sisteminin kurulabilmesi için Maliye Bakanlığı tarafından yapılan çalışmalar neticesinde; ilk olarak 2005 yılında “İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar”, 2007 yılında ise “Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği” yayımlanmış, daha sonra 2009 tarihli genel yazı ile **kamu idarelerinin “Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planları”nı hazırlamaları**ve 30/06/2011 tarihine kadar uyum eylem planlarında yer alan çalışmalarını tamamlamaları istenmiştir. Müteakiben, 2013 tarihinde çıkarılan yeni genelge ile, görülen aksaklık ve tereddütler nedeniyle kamu idarelerinin **eylem planlarını revize etmesi** ve iki yılı aşmayacak şekilde yeniden hazırlanan eylem planlarının, 31/12/2014 tarihine kadar Maliye Bakanlığına gönderilmesi istenmiştir. Söz konusu genelgede, hazırlanan eylem planlarında öngörülen eylemlerin gerçekleşme sonuçlarına yönelik **değerlendirme raporu** hazırlanarak, idarelerin strateji geliştirme birimleri tarafından her **yılın Haziran ve Aralık ayı**sonu itibariyle iki dönem halinde üst yöneticiye sunulması ve bir nüshasının Maliye Bakanlığına gönderilmesi gerektiği de belirtilmiştir.

Bu kapsamda; kurumumuzda, 2009-2011 tarihleri arası dönemi kapsayan ilk uyum eylem planı hazırlanmış ancak yayınlanan ikinci genelge gereği 31/12/2014 tarihine kadar yapılması gereken revize ve yenileme işlemi ile yılda iki dönem halinde öngörülen eylemlerin gerçekleşme durumlarına yönelik hazırlanması ve Maliye Bakanlığına gönderilmesi gereken değerlendirme raporları konusunda istenilen seviyeye gelinememiştir. Ancak 2017 yılı Eylül ayı itibariyle İç Kontrol Sistemi yapılandırma çalışmaları kararlı bir şekilde yeniden başlatılmıştır.

Bu kapsamda;

- 1) Öncelikle mevzuata uygun şekilde “İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu” ve “Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Hazırlama Grubu” oluşturulmuş,
- 2) Rektörlük Makamının onayıyla “Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı” hazırlık çalışmalarına başlanmış,
- 3) “Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Hazırlama Grubu” tarafından 5018 sayılı Kanun ile ilgili mevzuatta öngörülen iç kontrol sistemi ve kurumumuzdaki mevcut durumu karşılaştıran ve boşlukları ortaya koyan durum değerlendirmesi yapılmış,
- 4) “Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Hazırlama Grubu” tarafından, söz konusu mevcut durum değerlendirmesi göz önünde bulundurularak “Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Taslağı” hazırlanmış ve bu taslak görüşülmek üzere “İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu”na sunulmuş,
- 5) “İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu” tarafından görüşülen taslak, bu kurul tarafından gerek görülen düzeltme ve değişiklikler yapıldıktan sonra, son hali verilmiş,
- 6) “İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu” tarafından uygun bulunan Eylem Planı Rektörlük Makamının onayına sunulmuş,
- 7) Ocak 2018-Ocak 2020 tarihleri arasındaki iki yıllık dönemi kapsayan “Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı” 09/03/2018 tarihinde Rektörlük Makamınca onaylanarak yürürlüğe konulmuş,
- 8) Rektörlük Makamınca onaylanan “Eylem Planı”, 16/03/2018 tarihinde Maliye Bakanlığına gönderilmiş, 13/04/2018 tarihinde de eylem planında yer alan sorumlulukların ilgili birimlerce yerine

getirilmesi amacıyla kurumumuz içinde tüm birimlere yayınlanmıştır.

Her ne kadar kurumumuzda, 2009-2011 tarihleri arası dönemi kapsayan ilk uyum eylem planı hazırlanmış olsa da, o dönem için Hazırlık ve Aralık ayı sonu itibariyle yılda iki dönem halinde, öngörülen eylemlerin gerçekleşme durumlarına yönelik hazırlanması ve Maliye Bakanlığına gönderilmesi gereken değerlendirme raporları konusunda aksaklıklar yaşanmıştır. **Ancak yukarıdaki bölümde de açıklandığı üzere, 2017 yılı Eylül ayı itibariyle kararlı bir şekilde yeniden başlatılan çalışmalar sonucunda yeniden düzenlenen ve Ocak 2018-Ocak 2020 tarihleri arasındaki iki yıllık dönemi kapsayan “Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı”nda, gerekli mevzuat da göz önünde bulundurularak, izleme değerlendirme süreciyle ilgili aşağıdaki eylemlere yer verilmiştir:**

1) Eylem No-İ.17.1.1: **“İç kontrol sistemi yılda bir kez, Kamu İç Kontrol Rehberinde yer alan soru formu ve Değerlendirme Raporu çerçevesinde değerlendirilerek, İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu hazırlanacak ve İzleme ve Yönlendirme Kurulunun uygun görüşüyle üst yöneticiye sunulacaktır.”**

2) Eylem No-İ.17.1.2: **“Maliye Bakanlığı Genelgesi gereğince, İç Kontrol StandartlarıUyum Eylem Planında öngörülen eylemlerin gerçekleşme sonuçları her yılın Haziran ve Aralık ayı sonu itibariyle iki dönem halinde ve eylem planı formatında üst yöneticiye sunulacak ve bir nüshası on iş günü içerisinde Maliye Bakanlığına gönderilecektir.**

Bundan sonraki süreçte, İç Kontrol Eylem Planının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi Süreci ile ilgili olarak, eylem planında yer alan ve yukarıda belirtilmiş olan eylemler kapsamında hareket edilecektir.

2) Kaynakların Yönetimi

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi; insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümünü etkin ve verimli kullanmasını güvence altına almak üzere bir yönetim sistemi oluşturmaya çalışmaktadır. (İlan edilmiş yönetim sistemi belgesi)

İnsan kaynakları planlaması, bölüm başkanlıkları talepleri doğrultusunda ilgili birim yöneticileri tarafından yapılmaktadır. Yürürlükteki Mevzuata uygun bir şekilde seçimler ve atamalar yapılmaktadır. İşe alınan personelin performanslarının ölçülmesinde öncelikle bölüm başkanlığının görüşü, ayrıca akademik teşvik puanlamaları dikkate alınmaktadır. Terfi ve yükseltmeler YÖK'ün belirlediği ilgili mevzuat hükümlerince gerçekleştirilmektedir. Akademik personelin niteliğinin artırılması ve geliştirilmesi için, yurt içi ve yurt dışı kongre, sempozyum gibi akademik etkinliklere katılımları desteklenmektedir.

İdari personele yönelik planlama iş gücü ihtiyaçlarına göre yapılmaktadır. Üniversite ile DPB arasında yapılan yazışmalar ve usullere göre süreç yönetilmektedir. Seçim ve iş başı süreci yeni memurlarda KPSS ve mevcut memur olanlarda ise naklen atama ile gerçekleşmektedir. Kariyer ilerlemeleri kurum içinde yapılan görevde yükseltme ve unvan değişikliği sınavları ile sağlanmaktadır. Personelin eğitim ve geliştirme faaliyetleri hizmet içi/iş başı/oryantasyon eğitimleri ile desteklenmektedir. İşlerin devamlılığının sağlanması adına ihtiyaç halinde vekaleten görevlendirme yoluna gidilmektedir. Görev tanımları ve iş akış şemaları kalite çalışmaları kapsamında planlanmakta olup süreç tamamlandığında daha etkin bir insan kaynakları yönetimi sağlanmış olacaktır.

Üniversitemizde idari personelin işe alımında açıktan atama ve nakil yöntemi kullanılmakta, açıktan atamada KPSS ile kurumumuzun talep ettiği alanda eğitim görmüş personelin tercihleri dikkate alınarak atanmaktadır. 2828 sayılı SHÇEK kanunu kapsamında açıktan atamalarda kurumun talebi doğrultusunda DPB tarafından resen belirlenen unvanlara yerleştirme işlemi yapılmakta, 3713 sayılı kanuna istinaden Şehit Yakını, Malul ve Malul Yakını atamaları eğitim düzeyleri dikkate alınarak ilgili unvanlara DPB

tarafından yapılmakta ve kurumumuza bildirilerek atama işlemleri gerçekleştirilmektedir. Naklen atamada ise Üniversitemizin ihtiyaçları ve nakil başvurusu yapan personelin nitelikleri göz önünde bulundurularak atama yapılmaktadır.

Akademik Personelin atama işlemleri esasen açıktan ilan usulüne bağlı olup çalıştırılacağı alana ilişkin Üniversitemizce belirlenen ve YÖK tarafından onaylanan eğitim ve tecrübe kriterlerini yerine getiren adaylar arasında yapılan yazılı ve sözlü sınav sonucuna ve 657 ve 2547 sayılı kanunlardaki nitelikleri taşımaları kaydıyla atama yapılmaktadır. Akademik personelin atanmasında Eğitim açısından yetkinlik diplomalar ile tecrübe açısından yetkinlik ise ilan kriterlerinde belirtilen çalışma şartlarını belgeleyerek kontrol edilmektedir. Akademik personelin ataması açıktan, nakil veya kurum içi unvan değişikliği kapsamında olmasına bakılmaksızın ilgili ilan ve başvuru usullerine tabidir.

İdari personelin Yönetim Hizmetleri Grubunda (Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcısı, Daire Başkanı, Şube Müdürü, Şef, Fakülte-Yüksekokul-Enstitü Sekreteri) görev yapan personel yükseköğretim mezunu olmak, 657 sayılı DMK'nun ilgili hizmet şartlarını taşımak ve "Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme Ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği'nde belirtilen şartları taşıması zorunludur. Destek hizmetleri personeli Teknik Hizmetler ve Sağlık Hizmetleri alanlarında görev yapmaları için ilgili alandan mezun olmaları şarttır. Personelin alanıyla ilgili liyakatini sağlamak için kurum içi ve kurum dışı hizmet içi eğitimlere katılımları sağlanmaktadır. İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere eğitim süreçleri planlanmaktadır.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu gereğince Merkezi Yönetim kapsamında bir kamu idaresi olup mali kaynakların kullanımı anılan yasa hükümlerine ve süreçlerine uygun olarak yürütülmektedir. Kurum Bütçesinin hazırlanma sürecinde; Bütçe, harcama birimlerinin bütçe ödenek ihtiyaçları, geçmiş dönem ve cari dönemdeki harcamaları dikkate alınarak, Maliye Bakanlığı bütçe süreci (Bütçe Çağrısı, Orta Vadeli Plan, Orta Vadeli Mali Plan, Yatırım Hazırlama Programı, Bütçe Hazırlama Rehberi) ve bütçe politikaları doğrultusunda 3 yıllık gelir ve gider tahminlerini gösterecek şekilde Kurum Bütçe teklifi olarak hazırlanır ve Maliye Bakanlığına sunulur. Maliye Bakanlığınca kurum bütçe teklifleri değerlendirilerek nihai aşamada Bütçe Tasarısı haline getirilir ve TBMM'ye sunulur. Bütçe, TBMM'de yapılan bütçe görüşmeleri neticesinde kabul edilerek mali yılsonunda yasalâşır. Genel olarak değerlendirildiğinde ise, üniversitenin Stratejik Planına uygun üniversite bütçesi hazırlanmaktadır. Üniversite bütçesi Yönetim Kurulu Kararı ile birimlere dağıtılmaktadır. Yatırım ödenek dağılımı Stratejik Plan doğrultusunda üst yönetim tarafından üniversitenin önceliklerine göre belirlenmektedir. 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu amacı doğrultusunda ilgili mevzuatlarla belirlenen kurallara uygun olarak mali kaynaklar öncelikle zorunlu giderlerin karşılanmasında kullanılmaktadır. Kaynakların ekonomik ve verimli şekilde kullanılmasına dikkat edilmektedir.

Kurumun taşınır kaynakları, Taşınır Mal Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü tarafından yönetilen Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS)-Taşınır Kayıt Yönetim Sistemi ile *say2000i muhasebe sistemi* kullanılarak kayıt altına alınmaktadır. Bu kayıtlar, Sayıştay Başkanlığı'na her yılsonunda raporlanmaktadır. Taşınır kaynaklarının yönetimi, hiyerarşik sıraya göre; Harcama Yetkilisi, Satın alma Şube, Taşınır Kontrol Yetkilisi, Taşınır Kayıt Yetkililerini kapsamaktadır.

Taşınırların kullanılması; ihtiyaçları önemine ve aciliyetine göre tespit edilerek kaynaklar ölçütünde alıma gidilip, kullanım miktarlarını da göz önüne alarak daha tasarruf sağlayıcı kontrol mekanizması çerçevesinde, taşınırların etkin bir biçimde kullanıma sunulmakta ve belirtildiği gibi KBS otomasyonu (Kamu Bilişim Sistemi) ile takip edilmektedir.

Taşınmaz kaynakların takibi ise, Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik kapsamında gerçekleştirilmektedir. Taşınmaz kayıt ve kontrol işlemleri ile görevli birim ve personel tarafından taşınmaz kayıtları tutulmakta olup, oluşturulan formlar mali hizmetler biriminde konsolide

edilmektedir. Kurumun taşınmaz kaynakları, yapı maliyeti bedelleri üzerinden kayıtlara alınmaktadır. Değer tespit işlemleri, doğru ve güvenilir kayıtlar oluşturma çalışmaları devam etmektedir.

Bununla birlikte, Üniversitemiz Bilişim Ürünleri Tespit ve Değerlendirme Komisyonu; Üniversitemiz birimlerinin bilişim malzeme taleplerini değerlendirmek üzere toplanarak kararlar almaktadır. Rektörlüğümüze gelen talepler Bilişim Komisyonumuz marifetiyle, talep edilen mal ve malzemeler ile birimin envanter kayıtları çerçevesinde bir değerlendirme yapılarak talepleri karara bağlanmaktadır. Kararlar; Bilişim Komisyonu tarafından Üniversitemizin bütçe olanakları (Hazine ve öz gelirler) çerçevesinde değerlendirilmektedir. Bu kararların alınmasında kullanılan veriler envanter programı vasıtasıyla alınmaktadır.

Üniversitemiz kaynaklarının etkin ve verimli kullanılması için, bilgi teknolojileri planlanmasının ve teknik yapı kriterlerinin belirlenmesi, Üniversitemiz bünyesinde kullanılan bilgi teknolojileri ürünlerinin/malzemelerinin bir bütünlük ve uyumluluk sağlaması, bakım onarım ve teknik servis hizmetlerinin yerinde ve zamanında verilmesi de önemli hale gelmiştir. Bu sebeple Üniversitemiz bünyesinde kullanılan tüm bilişim ürünlerin marka, model ve teknik özelliklerinin belirlenmesi için Envanter Takip Projesi yürütülmektedir. Bu sistem ile bilişim malzemelerinin; kayıtlarının düzenli hale getirilmesi (marka, model, özellikler vb.), takibinin kolaylaştırılması ve malzemelerin genelden özele doğru yer tespitlerinin yapılabilmesini sağlamaktır. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi İç Ağında birimlere erişim yetkileri verilerek söz konusu program kullanıma sunulmuş olup geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

3) Bilgi Yönetimi Sistemi

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına almak için bilgi sistemleri kullanmaktadır. UBS (Üniversite Bilgi Sistemi), EBYS, PEYÖSİS, NEÜ Sistem ve NEVÜ Portal Bilgi Sistemleri ile etkin bir yönetim sağlanmaktadır.

Kullanılan sistemler web tabanlı sistemler olup ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmektedir. Farklı sistemlerde bulunan veriler (örneğin Öğrenci Bilgi Sistemi) ortak bir portalda birleştirilerek raporlama yapılmaktadır.

Performans göstergeleri sorumlu birimlere elektronik ortamda gönderilmektedir. Gönderilen göstergelere ilişkin veriler birimlerde görev yapan Performans Göstergesi İzleme Sorumlusu tarafından verinin ölçülebileceği sıklıkta izlenerek Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına gönderilir. İzlenen bu veriler tarafımızca işlenerek üçer aylık dönemler halinde kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılmaktadır.

Kalite yönetim sürecinde kullanılmakta olan bir bilgi sistemi bulunmamaktadır. Bununla birlikte kalite çalışmaları kapsamında tüm süreçleri kapsayacak bir bilgi sistemi oluşturulması planlanmaktadır.

Kurum iç değerlendirme çalışmalarına yönelik bilgiler belirli bir plan çerçevesinde toplanmaktadır.

Veriler elektronik ortamda kanuni dayanaklarına göre sorumlu personelden istenilmekte ve toplanmakta olup; gizlilik esası kapsamında olan bilgiler kamuoyuna açıklanmamaktadır. Toplanan veriler Siber Güvenlik Testleri yapılmış ve şifre ile giriş sağlanan sistemlerde tutulmaktadır. Sistemlerin fiziki olarak da güvenlik önlemleri alınmış olup IDS, IPS özellikli güvenlik duvarları arkasında hizmet vermektedir. Sistem üzerinde bilgi erişimine yetkilendirmeler yapılarak erişilmektedir. Ağ üzerinde bilgilere erişilmesini engellemek amacıyla SSL (https) kullanılmaktadır.

Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere bilgilerin korunması ve arşivlenmesi için yedeklemeler düzenli olarak alınmaktadır

4) Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almaktadır.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler şunlardır:

1-Teknik Şartnamenin İncelenmesi:

- Teknik Şartnameler; 4734 Sayılı Kanun ve ikincil mevzuatına aykırı hususların olup olmadığı (belirli bir marka –model ve menşei belirtilmemesi, mevzuata aykırı evrak istenmemesi) idari şartnamede olması gerekip, teknik şartnamede tekrara neden olacak unsurların olup olmadığı hususlarında incelenir.

2-Ödenek Kontrolünün Yapılması:

- Yapılacak olan mal/hizmet alımlarının gerçekleştirilebilmesi için uygun tertipte ödenek bulunup bulunmadığı kontrol edilir. Ödenek yoksa üst yönetici ile görüşülerek yeterli ödeneğin aktarılmasına ilişkin Rektörlük Makamı'ndan Onay alınır. Alınan Onay Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na gönderilerek ödenek aktarımı sağlanır.

3-Yaklaşık Maliyetin Hazırlanması:

- Uygulama yönetmeliklerinde belirlenen esas ve usuller çerçevesinde ayrıntılı bir araştırma yapılır. Katma Değer Vergisi hariç tutularak yaklaşık maliyet belirlenir

4-Teklif Zarflarının Teslim Alınması:

- Görevlice teklif zarfı yeterli teklif zarfları teslim alınır.

5- Tekliflerin Değerlendirilmesi:

- Teklifler alım sırasına göre açılır; teklif zarfları (4734 sayılı KİK'nin 30 uncu maddenin birinci fıkrasına uygun olmayan zarflar bir tutanak ile belirlenerek değerlendirmeye alınmaz.), teklif mektupları uygun olup olmadığı, belgelerin eksik olup olmadığı incelenir; teklif fiyatları ve yaklaşık maliyet açıklanır.

- Teklif zarflarının uygunluğu isteklilerin gerçek kişi/tüzel kişi bilgileri, isteklilerin vermiş olduğu teklifler değerlendirilerek en uygun fiyat veren firma ile alım gerçekleştirilir.

6-Sözleşmeye Davet:

- Kesinleşen alım kararına göre herhangi bir eksiklik sözleşmede bulunmadığı takdirde firma ile sözleşme imzalanır.

7-Kontrol Teşkilatı ve Muayene Kabul Komisyon Üyelerinin Tespit Edilmesi:

- Muayene Kabul Komisyonu:

Muayene ve kabul komisyonu, yetkili makam tarafından, biri başkan olmak üzere en az üç (3) kişiden oluşturulur. İşin önemi ve özelliği dikkate alınarak komisyonun üye sayısı, toplam sayı tek olmak üzere yeteri kadar arttırılabilir.

Muayene Kabul Komisyonu, hizmetin veya malın şartname ve sözleşme hükümlerine uygun olup olmadığını kontrol ederek, hizmet alım ihalelerinde Hizmet İşleri Kabul Tutanağını, mal alım ihalelerinde

Muayene Kabul Tutanağını tanzim ederler.

8-Taşınır İşlem Fişi Hazırlanması:

- Mal alımlarında Muayene ve Kabul Komisyonunca kabul edilen mal için Taşınır Kayıt Kontrol Yetkilisince KBS içinde bulunan Taşınır Kayıt Kontrol Sisteminden Taşınır İşlem Giriş Fişi hazırlanır.

Alınan Mal ve Malzemeleri sağlayıcı firma tarafından garanti süresince bakım ve onarımlarını garanti belgesi yerine geçen faturanın muhafazasını yaparak sürekliliği güvence altına alınmaktadır.

5) Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayınlarak kamuoyunu bilgilendirmektedir.

Kurum toplumsal sorumluluğu kapsamında tüm faaliyetler ile ilgili güncel verileri kamuoyuna öncelikle kendi resmi sitesinden, haber, duyuru yoluyla ulaştırmaktadır. Kurum faaliyetleri kapsamında hazırlanan bültenleri basının kullanabileceği ve kamuoyunun da aydınlanacağı ölçüden hazırlayıp bunu basın yayın organlarına gönderir. Ayrıca son yılların en geniş medya ağı olan sosyal medya alanında da veriler paylaşılarak kamuoyuna bilgilendirme yapılmaktadır.

Kurum kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnelliğini kesin bilgi, net ifadeler ve somut ekler veya delillerle sunmaktadır. Kurum, yaptığı bilgilendirmede herhangi bir yöne çekmeden, kaynaklı, verilerle dolu içerik hazırlayıp sunduğu zaman bu bilgi zaten güvence altına alınmış olacaktır.

Üniversitemizde yöneticilerle düzenli olarak istişare ve faaliyetlere ilişkin toplantılar yapılmakta, görevlerin zamanında yapılıp yapılmadığına ilişkin bu toplantılarda sunulan raporlar incelenmekte değerlendirmeler yapılmaktadır. Yıl sonu veya yıl başı itibarıyla brifingler alınmaktadır. Memnuniyet anketleri yapılarak yöneticilerin yeterlilikleri belli oranda da olsa ölçülebilmektedir. Yöneticilerin alanları ile ilgili yetkinliklerinin geliştirilmesi için özellikle kurum dışı hizmet içi eğitim ve istişare toplantılarına katılımlarının sağlanması, mevzuatlardaki değişikliklerin takibi ve kurumun yeni hükümler çerçevesinde idaresinin sağlanması için gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

Kurumumuz birimleri tarafından her yıl düzenli olarak hazırlanan birim faaliyet raporları ile idare faaliyet raporlarında iç kontrol güvence beyanı ile harcama yetkililerinden hesap verebilirlik konusunda güvence alınmaktadır. Ayrıca düzenli aralıklarla hazırlanan Stratejik Plan, Performans Programı, Kurum İç Değerlendirme Raporları vb. belgeler ile mali tablolar Üniversitemiz sitesinde yayınlanarak şeffaflık konusuna önem vermektedir.

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

1) Sonuç ve Değerlendirme

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi kalite yolculuğu 2015 yılına dayanmaktadır. 2013-2017 Stratejik Planında da yer alan Kalite Güvence çalışmaları 2017 yılındaki yönetim değişikliği ile birlikte ivme kazanmıştır. 2018-2022 Stratejik Planının hazırlanması çalışmaları daha geniş bir bakış açısı ile Kalite Güvence Sistemi çalışmaları ile bütünleştirilmiştir. Kalite Komisyonu genişletilerek güncellenmiş, Stratejik Plan İzleme Kurulu üyelerinin, Stratejik Plan, Kalite ve İç Değerlendirme kurul ve komisyonlarında yer alması sağlanarak çalışmaların koordinasyonu arttırılmıştır.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporunda, kurum hakkında bilgiler, kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme ile yönetim sistemi başlıkları altında değerlendirme yapılmıştır.

Kurumsal Bilgiler alanında, üniversitemizin iletişim bilgileri, 2007 yılından bu yana tarihsel geçmişi, enstitüler, fakülteler, yüksekokullar ve meslek yüksekokulları ile araştırma-uygulama merkezleri ve koordinatörlükler ile ilgili bilgiler yer almaktadır. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi 2007'den sonra kurulan üniversiteler arasında fiziki altyapı olarak en hızlı gelişen üniversitelerden olmakla birlikte altyapı geliştirmeye yönelik çalışmalar aralıksız sürmektedir.

Kalite Güvence Sistemi başlığı altında üniversitemizin misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere yürütülen süreç; kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları; iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri için planlanan etkinlikler ile ilgili bilgiler bulunmaktadır.

Eğitim ve öğretim başlığı altında, programların tasarımı ve onayı süreci, programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesi, öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme; öğrencinin kabulü, gelişimi; eğitim-öğretim kadrosu ve öğrenme kaynakları, erişilebilirlik ve destekler ile ilgili veriler yer almaktadır.

Araştırma ve geliştirme başlığı altında, üniversitemizin araştırma stratejisi ve hedefleri, araştırma kaynakları, araştırma kadrosu, araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin bilgiler bulunmaktadır.

Yönetim Sistemi başlığı altında ise yönetim ve idari birimlerin yapısı, kaynakların yönetimi, üniversite bilgi yönetim sistemleri ve yönetimin etkinliği ve hesap verebilirliği, kamuoyunu bilgilendirmesi ile ilgili bilgiler verilmiş ayrıca kurum dışından tedarik edilen hizmetlerin kalitesinin değerlendirilmesi süreçleri açıklanmıştır.

Sonuç olarak, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinin fiziki ve kurumsal gelişimini belirli bir seviyeye yükseltebildiği ve sürekli gelişiminin devam ettiği; kalite güvence sistemi kurulması ve işletilmesi ile ilgili çalışmaların planlandığı ve sürecin henüz başladığı; eğitim öğretim ile ilgili süreçlerde Bologna Süreci kapsamında AKTS ve diploma etiketi ile uluslararası bir standart yakalanmış olduğu; Araştırma geliştirme kapasitesini önemli ölçüde artıracak çalışmaların hayata geçirilmekte olduğu, bu kapsamdaki en önemli adım olarak Teknoloji Geliştirme Bölgesi ve Teknopark kurulması çalışmalarının 2017 yılında tamamlanarak 2018 Ocak ayından itibaren sonuçlandırıldığı; yönetim sisteminin de sürekli olarak geliştirilmesi için kalite çalışmaları kapsamında süreç geliştirme planlamalarına başlandığı görülmektedir.